

اعداد الطالب / فيصل الغامدي

الرقم الجامعي / ٢٤٣٠٠١٦٢٢

اشراف / د. فايز جراد

٢٠٢٥

إهداء

هذه الرسالة لكل الأشخاص الذين أرشدوني خلال مسيرتي المهنية والأكاديمية؛ ولزملائي في سنة العمل الذين دعموا رحلتي.

الشكر والتقدير

شكري سيكون موجزاً لأنني مدين لعدد كبير من الأشخاص، خاصة أول شخصين مذكورين أدناه: د. فايز جراد و"توستر كاميش"، تمارسان العمل الصحفي بشكل مجهول - اللذين كانا معي في تحليل المخطوطة من حيث الوقت والجهد.

المحتوى

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.

المقدمة

بينما نفذنا العديد من الممارسات في عالم الأعمال، اجتاحت موجة التحول الرقمي مشروع إدارة نسخنا الكتابي، حيث تحول أحد أعمدته إلى الأتمتة الرقمية في كافة السيناريوهات تقريباً، خاصة عندما قمنا بضغط الوقت والتحكم بالجودة. توفر الأنظمة الذكية أعلى درجة من الشفافية والمصادقية بأقل حجم ورقي يرغبه العالم.

أنظمة جديدة وتحديات الأتمتة

أما بالنسبة لما هو "موحد"، فقد أستخدم (كما سنرى لاحقاً) مع بعض الوحدات التنسيقية هنا فرق المشروع بالتحديد. ونظراً لأن هذا البحث يتناول الجانبين من تشغيل النظام، فسيفقد نقاش أكثر شمولاً لكل جانب عند النقطة التي يصبح فيها ذا صلة بتحليلنا.

أهمية الدراسة

- أكاديمياً: قبل ظهور التقنيات الرقمية، كان تطبيق تقنيات الأتمتة داخل المؤسسات محدوداً، مما جعل هذا الكتاب مصدراً لإثراء الزاوية الأكاديمية لأتمتة المؤسسات في العصر الرقمي.
- حيث تلتقي النظرية بالتطبيق: تُمكن المنظمات من تسريع العمليات المتعددة دفعة واحدة وتفاذي الأخطاء.

أهداف الدراسة

- مدى تأثير الأتمتة على مستوى الأداء.
- تحليل الرضا لدى المستخدمين.
- المخاطر التي تفرضها الرقمنة.
- تحسينات على استخدام البرنامج مثل "الموحد".

أسئلة البحث

- هل يمكن تسريع العملية من خلال الأتمتة؟
- معدل رضا المستخدم؟
- المشكلات التقنية والتنظيمية.
- كيفية تعزيز الاستفادة من الأنظمة الرقمية بشكل أفضل؟

خطة البحث

فرضيات البحث

- الأتمتة تحسن إنتاجية العمل.

- هناك علاقة قوية بين الرضا والكم المتزايد من العمل والتعرض الذي مر به الشخص.
- تقليل الأخطاء وإتاحة الموارد مع الأتمتة...

نموذج الدراسة

- المتغير المستقل: استخدام الأتمتة
- المتغيرات التابعة هي الكفاءة الأداء، رضا المستخدم، عدد الإجراءات المكتملة.

ملخص الدراسات السابقة

- البحث ذو الصلة يناسب، على سبيل المثال:
- "إعادة التفكير في حلول تقنية السحابة" (سوزان محفوظ).
 - "ضغوط شديدة وبعض الأداءات" (علي المودّي).
 - "إدارة المخاطر في التنمية" (سلطان القحطاني) يتفق تمامًا على أن التكنولوجيا هي المفتاح لتعزيز الأداء التنظيمي.

الإطار النظري

- التحول الرقمي.
- إدارة التغيير.
- نظرية الأنظمة.
- الذكاء الاصطناعي.

منهجية البحث

في هذه الدراسة، تم استخدام الأسلوب الوصفي التحليلي، وتم استخدام استبيان مغلق، بناءً على مقياس ليكرت، باستخدام برنامج SPSS لتحليل البيانات.

مصادر المواد والبيانات

- أولية: عبر الاستبيانات
- ثانوية: مراجعة للأدب العلمي المختار.

أدوات الدراسة

- استبيان متعدد الأبعاد من هذا المنظور (السرعة، الدقة، العقبات، الرضا) مصمم من قبل الباحث بخصوص تصورات الموظفين نحو الأتمتة.

الوسائل الإحصائية

- القيمة المتوسطة.
- الحصر بالإضافة إلى النسب المئوية.
- تحليل ANOVA
- لاختبار العينات المستقلة T-test

حدود الدراسة

- الوقت: السنة ٢٠٢٥ فقط.
- المنظمات ذات النظام "الموحد".
- الذاتية: تأثير الأتمتة على كفاءة بعض الإجراءات

تعرف على أعمدتنا الأكثر شعبية، واطلع على الفائزين السابقين هنا.

الخلاصة

الفصل الثاني: مبادئ النظرية

المقدمة

اليوم، الأتمتة هي كل من النظرية والممارسة في المؤسسات اليوم.

الجزء الأول: الأتمتة/الاستخدامات المعاصرة

المقدمة

كمؤسسات تسعى لتولي أدوار قيادية، في الآونة الأخيرة، أصبح الاعتماد على الأتمتة أمرًا لا مفر منه.

بعض الناس سيقولون أن الأتمتة "من التاريخ" بدأت مع الثورة الصناعية وتوسع لتصل إلى الحواسيب الدقيقة، ثم إلى أنظمة السحابة ثم الذكاء الاصطناعي.

٢. تعريف الأتمتة

هي استخدام التكنولوجيا لتحقيق مهام يتعثّر البشر في أدائها مرارًا وتكرارًا.

٣. أهمية الأتمتة

توفير الوقت، تقليل الأخطاء، وتحسين الدقة.

٤. أهداف الأتمتة

- تسريع العمليات.
- تحسين كفاءة العملية.
- تقليل التكاليف.

٥. أسباب الأتمتة

- المنافسة.
- ضغوط السوق.
- التقدم التكنولوجي.

٦. أنواع الأتمتة

- تقني: تقنيات ومنصات.
- بشري: تدريب المستخدمين + التفاعلات.
- تنظيمية: تعديل السياسات والإجراءات.

س: التغيير التنظيمي

س: التأثير

القسم الثاني

المقدمة

المنظمات هي آلات ذات أداء عالي. هذه الآلية التطويرية التنظيمية هي كيف تتوسع طريق نموها الأساسي.

تعريف التنمية التنظيمية

كل تعديل في هذا المجال يُجرى لتحسين الداخل بشكل رائع. اتجاهها تصاعدي.

الأهمية

لا يمكن أن يكون لها تأثير سوى على النمو، لأنها تنبؤ بمستقبل الشيء، والاستمرارية.

الأهداف

- تحسين ظروف العمل.
- تحسين التواصل الداخلي.

المراحل

١. تحديد مهارات المشكلة.
٢. تخصيص خطة تغيير.

٣. تنفيذ خطة العمل.

٤. التقييم.

العوائق

- مقاومة التغيير.

- التدريب السيئ.

كل نظام طبيعي يظهر خصائص معينة، والتي يمكن تلخيصها في ما يلي:

- الاستمرارية.

- الشمولية.

التطوير التاريخي

من مجرد تقليد حتى التكامل الأعرق مع الآلة نفسها.

أبعادها

- التغير السلوكي.

- التغير التكنولوجي.

- التغير الثقافي.

الفصل الثالث: المنهجية والإجراءات

المنهج: وصفي تحليلي.

- دراسة حالة: أتمتة موظفي المشروع.

- العينة: عشوائية طبقية.

- الأداة: ٤ محاور واستبيان مغلق يحتوي على ٢٠ عنصرًا.

- الخصائص الديموغرافية: الجنس – العمر – المؤهل – الخبرة – القسم.

- اختبار الصلاحية: بواسطة التحكيم العلمي.

- الثبات: معامل ألفا كرونباخ.

المعالجة الإحصائية:

- جداول التكرار.

- المتوسطات.

- اختبار T وتحليل ANOVA.

- معامل الارتباط.

الفصل الرابع: تحليل البيانات واختبار الفرضية

النتائج: بيانات العينة، التقدير التوضيحي مع فرضيات الدراسة.

المقدمة

وبما أن البيانات يجب أن تتم معالجتها أولاً قبل أن نتمكن من استخدامها لإجراء اختبار T وتحليل ANOVA، فإننا بحاجة إلى النظر للتحقق من ما إذا كان التوزيع الطبيعي يستوفي الشرط الابتدائي.

تحليل البيانات الوصفية

- خصائص العينة.

- مستوى الأتمتة لدى الشركة + خريطة رضا المستخدم.

اختبارات الفرضيات

١. كلما زادت الأتمتة، زادت الإجراءات.

٢. تأثير الأتمتة على رضا المريض.

٣. سياسات وإجراءات تنفيذ الإجراءات.

٤. اختلافات بين متوسطات الرجال بسنوات خبرة مختلفة.

الفصل الخامس: النتائج الملزمة والتوصيات

المقدمة

النتائج الرئيسية والمقارنة مع الدراسات الأخرى.

النتائج

شروط متنوعة لمهام

• الآلات تجعل المهام أسرع.

• العديد من الناس راضون عن النظام "الموحد".

نتائج اختبار الفرضيات

• قُبلت فرضيات الدراسة عند مستوى معنوية ٠,٠٥.

التوصيات

- إضافة الأتمتة إلى المشاريع.

- تدريب المستخدمين.

- حلّ المشكلات التقنية.

- دمج النظام بالذكاء الاصطناعي.

المراجع

الموقع الرسمي لأوراكل.

معهد إدارة المشاريع PMI

الملاحق

- الاستبيان (تحميل الاستبيان).

- جداول التحليل.

- الواجهات: تحقق من بعض أمثلة النظام "الموحد" (إذا كانت متوفرة).