

دراسات نقدية ٣

إشراف الدكتور الفاضل د. محمد الخولي

إعداد باحث الدكتوراه : محمد سعيد آل مانع

متطلب الأسبوع الثالث: اختيار رسالة دكتوراه في مجال تخصصك وتحليل المنهجية والأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة وتقييم مناسبتها للأهداف البحثية.

عنوان الدراسة: أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين أداء المؤسسات. دراسة حالة وكالات اتصالات الجزائر لولاية عين الدفلي.

إعداد الباحثة: غيدة فوزية

الناشر: مجلة الاقتصاد الجديد ٢٠٢١م

جامعة الجبلاني بو نعامة خميس . مليانة الجزائر.

منهجية البحث:

استخدم المنهج الوصفي لعرض الإطار النظري لمتغيرات البحث والتحليلي لتحليل ومعالجة البيانات وإستخلاص نتائج الدراسة بالاستعانة بأسلوب الاستبيان من خلال طرح مجموعة من الاسئلة على الموظفين في مختلف الوكالات التي تتناسب مع أبعاد متغيرات الدراسة، والتحليل عن طريق استخدام برمجية spss واستخدام الادوات الاحصائية اللازمة لتحليل نتائج الاستبيان.

منهجية الدراسة وإجراءاتها:

تمثل مجتمع البحث في موظفي وكالات اتصالات الجزائر لولاية عين الدفلي، ولقد تم أخذ عينة عشوائية مكونة من ٥٠ موظف، وبعد توزيع الاستبانة على أفراد العينة تم استرجاع ٤٢ منها. تكون نموذج الدراسة من متغيرين رئيسيين هما: المتغير المستقل وتمثل في تكنولوجيا المعلومات والاتصال بأبعادها.

المتغير التابع وتمثل في أداء وكالات اتصالات الجزائر لولاية عين الدفلي.

تم تطوير استبانة خاصة للتعرف على أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على أداء وكالات اتصالات الجزائر لولاية عين الدفلي، وتكونت من ثلاثة أجزاء وهي:

الجزء الأول: ويشمل البيانات التعريفية بالمبحوثين التالية: الجنس، المستوى التعليمي، عدد

سنوات الخبرة، المشاركة في دورات تدريبية تخص تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

الجزء الثاني: خاص بفقرات المتغير المستقل تكنولوجيا المعلومات والاتصال، والتي تكونت من ثلاث أبعاد، (الاجهزة والبرمجيات، الانترنت والاتصالات، نظم المعلومات) وتكونت من ١٢ عبارة.

الجزء الثالث: خاص بفقرات المتغير التابع أداء المؤسسة وتكونت من ١٠ عبارات.

وقد تم تلمس إجابات أفراد العينة على فقرات الاستبيان من خلال مقياس ليكارت الخماسي.

كما تمثلت حدود الدراسة في:

الحدود المكانية: تم اجراء الدراسة على موظفي وكالات اتصالات الجزائر لولاية عين الدفلي.

الحدود الزمانية: طبقت الدراسة في شهر سبتمبر ٢٠٢٠.

إختبار ثبات و صدق الأداة:

الصدق الظاهري: تم التأكد من صحة الاستبيان من خلال عرضه على مجموعة من الزملاء من أساتذة حيث قدموا ملاحظاتهم حول مدى وضوح الفقرات وسلامتها من ناحية الصياغة اللغوية، ومدى ملائمة الفقرات لتحقيق أغراض الدراسة.

صدق المحتوى: لتحقيق ذلك تم إستخدام معامل ألفا كرونباخ لتحديد درجة ثبات أداة القياس.

ويمكننا القول بان الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة كانت مناسبة للأهداف البحثية وأعطت نتائج ذات دلالات واضحة في أثر استخدام تكنولوجيا المعومات والاتصال في تحسين أداء المؤسسات.

هذا وبالله التوفيق،،