

قضايا بحثية

سارة مشعي الدوسري

مدى رضى موظفي جامعة الاستقلال عن اداء العلاقات العامة و الإعلام الأمني فيها

وضوح الهدف من جمع البيانات وتناسبه مع أسئلة البحث •

١-١٣ أدوات جمع البيانات

أداة الدراسة

تم إعداد استبانة لقياس "مدى رضا موظفي جامعة الاستقلال عن أداء العلاقات العامة والإعلام الأمني فيها"، حيث تعد الاستبانة الأداة الرئيسية الملائمة للدراسة الميدانية للحصول على المعلومات والبيانات التي تجري تعبئتها من قبل المستجيب، وقسمت الاستبانة إلى قسمين رئيسيين هما:

١٩

١. القسم الأول: البيانات الشخصية للمبحوث من حيث (الجنس، طبيعة الوظيفة، المؤهل الدراسي وسنوات الخبرة).

٢. القسم الثاني: عبارة عن خمسة محاور لقياس مدى الرضا لدى موظفي جامعة الاستقلال، حيث تتكون الاستبانة من ٤٦ فقرة موزعة على خمسة محاور على النحو التالي:

- **المحور الأول:** الأنشطة الاتصالية لممارسي العلاقات العامة والإعلام الأمني في الجامعة، ويتكون من ١٣ فقرة.
- **المحور الثاني:** نوعية الأنشطة الاتصالية لممارسي العلاقات العامة والإعلام الأمني التي يتعرض المبحوثون لها، ويتكون من ٥ فقرات.
- **المحور الثالث:** أسباب تعرض المبحوثين للأنشطة الاتصالية التي يقوم بها ممارسو العلاقات العامة والإعلام الأمني في الجامعة، ويتكون من خمس فقرات.
- **المحور الرابع:** مخرجات الأنشطة الاتصالية التي يقوم بها ممارسو العلاقات العامة والإعلام الأمني بالجامعة، ويتكون من ١٤ فقرة.
- **المحور الخامس:** أداء ممارسي العلاقات العامة والإعلام الأمني في الجامعة، ويتكون من ١٠ فقرات.

اسئلة الدراسة

ومن هنا ستسعى الدراسة للإجابة على الأسئلة التالية:

- ١- ما درجة تعرض المبحوثين للأنشطة الاتصالية لممارسي العلاقات العامة والإعلام الأمني في الجامعة؟
- ٢- ما نوعية الأنشطة الاتصالية لممارسي العلاقات العامة والإعلام الأمني التي يتعرض لها المبحوثون في الجامعة؟
- ٣- ما أسباب تعرض المبحوثين للأنشطة الاتصالية التي يقوم بها ممارسو العلاقات العامة والإعلام الأمني في الجامعة؟
- ٤- ما مدى رضا المبحوثين عن الأنشطة الاتصالية التي يقوم بها ممارسو العلاقات العامة والإعلام الأمني في الجامعة؟
- ٥- ما مدى رضا المبحوثين عن أداء ممارسي العلاقات العامة والإعلام الأمني في الجامعة؟
- ٦- ما مقترحات الخبراء للارتقاء بأداء المكلفين بمهام الإعلام الأمني والعلاقات العامة في جامعة الدراسة، ولإفادة راسمي الخطط والاستراتيجيات الأمنية في دولة فلسطين؟
- ٧- التعرف على مدى رضا الخبراء عما قطعتة جامعة الاستقلال على صعيد تطبيق العلاقات العامة والإعلام الأمني لأفكار نظرية الاتصال الاستراتيجي الداخلي؟

شمولية الطرق المستخدمة وتفاصيل كيفية تنفيذها

١-١٤ صدق القياس والثبات

ويقصد بصدق القياس أن تقيس أسئلة الاستبانة ما صُممت لقياسه من حيث: الشمولية، ومدى وضوح فقراتها ومفرداتها، أي بمعنى أن تكون الاستبانة مفهومة لكل من يستخدمها، وقد قام الباحث بالتأكد من صدق الأداة بطريقتين:

١. الصدق الظاهري (صدق المحكمين) لأداة الدراسة:

يقصد بالصدق الظاهري أو صدق المحكمين أن يختار الباحث عددًا من المُحكمين المختصين وأصحاب الخبرة في موضوع الدراسة، حيث قام الباحث بعرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين المتخصصين تتألف من ١٠ مختصين وأسماءهم في الملحق ضمن هذه الدراسة، وقد استجاب الباحث لأراء المُحكمين وقام بإجراء ما يلزم من حذف وتعديل وإضافة في ضوء المقترحات المُقدمة، وبذلك خرجت الاستبانة بصورتها النهائية.

٢. صدق المقياس والاتساق الداخلي: (Internal Validity)

يُعبر الاتساق الداخلي عن مدى اتساق كل فقرة من فقرات الاستبانة مع المحور الذي تنتمي إليه هذه الفقرة، من خلال حساب معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات الاستبانة والدرجة الكلية للمحور نفسه.

دقة تحديد العينة وطريقة اختبارها

١-١٥ مجتمع الدراسة وعينتها

يُعرف مجتمع الدراسة بأنه جميع مفردات الظاهرة التي يدرسها الباحث، وبذلك فإن مجتمع الدراسة هو جميع الأشياء أو الأفراد الذين يكونون موضوع مشكلة الدراسة.

وبناء على مشكلة الدراسة وأهدافها فإن مجتمع الدراسة المستهدف يتكون من جميع العاملين في جامعة الاستقلال والبالغ عددهم ٥٥٠ موظفًا بناءً على السجلات الإدارية لجامعة الاستقلال لعام ٢٠٢١.

تم اختيار عينة الدراسة بحيث تكون ممثلة لمجتمعها البالغ عدده 174 موظفًا في جامعة الاستقلال، وبالاعتماد على الأسس العلمية للمسوح بالعينات الاحتمالية، تم اختيار أسلوب العينة العشوائية المنتظمة، وحساب حجم العينة من خلال معادلة توماس ثيمسون، مع الأخذ بعين الاعتبار هامش الخطأ بقيمة 6%، والدلالة الإحصائية عند مستوى ٩٥%.

تم احتساب حجم العينة من خلال المعادلة التالية:

$$n = \frac{NP(1-P)}{(N-1)\left(\frac{d}{Z_{1-\alpha/2}}\right)^2 + P(1-P)}$$

حيث إن:

- n : حجم العينة.
- N : حجم المجتمع.
- d : نسبة الخطأ والتي تساوي في هذه الدراسة ٦%.
- $Z_{1-\alpha/2}$ القيمة الحرجة للتوزيع الطبيعي المعياري عند مستوى دلالة إحصائية
- P : نسبة توفر الخاصية والمحايدة وتساوي ٥٠%.

وضوح الجدول الزمني ومراقبة جدول البيانات

تم استخدام مقياس ليكرت الثلاثي والخماسي لقياس استجابات المشاركين في الدراسة لفقرات الاستبانة على النحو التالي:

جدول (٤). مقياس ليكرت الخماسي (Likert Scale)

التصنيف	دائمًا	غالبًا	أحيانًا	نادرًا	لا
الدرجة	5	4	3	2	1

جدول (٥). مقياس ليكرت الثلاثي (Likert Scale)

التصنيف	إلى حد كبير	إلى حد ما	لا
الدرجة	3	2	1

شكراً