

قضايا بحثية 3

اعداد الطالبة : مرام كرنازي

المهمة الثانية



قضايا بحثية 3

المهمة الثانية



يهدف الواجب إلى اعداد ملخص بأهم الابحاث العلمية المنشورة
في موضوع البحث مع تحديد الاتجاهات و الفجوات البحثية.

الجمهورية العربية السورية
وزارة التعليم العالي
جامعة حلب
كلية التربية
قسم تربية الطفل



الواجب
02

واقع تطبيقات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية في مدارس التعليم الأساسي من
وجهة نظر المعلمين

رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير
في قسم تربية الطفل

إعداد الطالبة:
نسرین طه

بإشراف:

المشرف الرئيس
د. فائز مستر
الأستاذ المساعد في قسم تربية الطفل
كلية التربية - جامعة حلب

المشرف المشارك
د. فائق وردة
المدرس في قسم الإرشاد النفسي
كلية التربية - جامعة حلب

الواجب 02

هدفت الدراسة للتعرف على واقع استخدام تطبيقات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية في مدارس التعليم الأساسي من وجهة نظر المعلمين، ولتحقيق هدف الدراسة قامت الباحثة باستخدام المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة أداة للبحث من إعداد الباحثة لقياس واقع تطبيقات التواصل الاجتماعي في أربعة مجالات رئيسية:

- واقع تطبيق واتساب في العملية التعليمية.
- واقع تطبيق الفيسبوك في العملية التعليمية.
- واقع تطبيق التليجرام في العملية التعليمية.
- واقع تطبيق الأنستجرام في العملية التعليمية، وذلك من وجهة نظر المعلمين.

ضمن ثلاثة أبعاد رئيسية في كل مجال من المجالات الأربعة وهي (إدارة العملية التعليمية عن بعد، دعم المنهاج، دعم المتعلم) في ضوء عدد من المتغيرات، وهي:

الحلقة (أولى، ثانية)، نوع التعليم (حكومي، خاص)، الجنس (ذكر، أنثى)، اتّباع دورة دمج التكنولوجيا في التعليم (نعم، لا)، والمؤهل العلمي (بكالوريا، معهد، جامعة، ماجستير)، وسنوات الخبرة (أقل من 5 سنوات، من 5-10 سنوات، أكثر من 10-15 سنة، أكثر من 15 سنة).

وتمّ تطبيق الاستبانة على عينة عشوائية طبقية من 506 معلماً ومعلمة، ومن الحلقتين الأولى والثانية من التعليم الأساسي، ومن التعليم (حكومي، خاص)، وأظهرت النتائج أن:

الملخص

- واقع تطبيق الواتساب في العملية التعليمية أعلى من المتوسط، ونسبة مئوية للاستخدام 65%، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغيري الحلقة، والمؤهل العلمي بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير نوع التعليم لصالح التعليم الخاص، وتبعاً لمتغير الجنس لصالح الإناث من المعلمين، وتبعاً لمتغير سنوات الخبرة لصالح سنوات الخبرة الأقل، وتبعاً لمتغير اتباع دورة دمج التكنولوجيا بالتعليم لصالح المتبعين للدورة.
- واقع تطبيق الفيسبوك في العملية التعليمية أقل من المتوسط، ونسبة مئوية للاستخدام 45.72%، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغيري المؤهل العلمي والجنس، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير الحلقة لصالح الحلقة الثانية، وتبعاً لمتغير نوع التعليم لصالح التعليم الخاص، وتبعاً لمتغيري سنوات الخبرة لصالح سنوات الخبرة الأقل، وتبعاً لاتباع دورة دمج التكنولوجيا بالتعليم لصالح المتبعين للدورة.
- واقع تطبيق التليجرام في العملية التعليمية أقل من المتوسط، ونسبة مئوية للاستخدام 25.78%، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير نوع التعليم، والجنس بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير الحلقة

الملخص

الواجب
02

لصالح الحلقة الثنائية، وتبعاً لمتغير المؤهل العلمي لصالح ماجستير وما فوق، وتبعاً لمتغيري سنوات الخبرة لصالح سنوات الخبرة الأقل، وتبعاً لاتباع دورة دمج التكنولوجيا بالتعليم لصالح المتبعين للدورة.

- واقع تطبيق الأنستجرام أقل من المتوسط، ونسبة مئوية للاستخدام 19.66%، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغيرات المؤهل العلمي، والجنس، ونوع التعليم، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغيرات الحلقة لصالح الحلقة الثنائية، وسنوات الخبرة لصالح سنوات الخبرة الأقل، وتبعاً لاتباع دورة دمج التكنولوجيا بالتعليم لصالح المتبعين للدورة.

- واقع تطبيقات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية أقل من المتوسط بنسبة مئوية للاستخدام 39.03%، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغيرات الجنس، ونوع التعليم، والمؤهل العلمي، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير الحلقة لصالح الحلقة الثنائية، وتبعاً لمتغير اتباع دورة دمج التكنولوجيا في التعليم لصالح المتبعين للدورة، وتبعاً لمتغير سنوات الخبرة لصالح سنوات الخبرة الأقل.

كما أوصت الدراسة بعدد من التوصيات أهمها:

تحديث برامج دورات دمج التكنولوجيا (التقانة) في التعليم بما يتلاءم مع العصر الرقمي، والتحول في التعليم لجميع المعلمين، ودمج تكنولوجيا تطبيقات التواصل الاجتماعي في التدريس، وتأهيل الكوادر التوجيهية، والإشرافية لمواكبة تطور تقنيات وتطبيقات التواصل الاجتماعي في التعليم، واستخدامها في العملية التعليمية.

الواجب

02

الفصل الثالث

الدراسات السابقة

المحور الأول: دراسات تناولت تطبيقات التّواصل الاجتماعي في التّعليم والتّعليم الإلكتروني.

المحور الثاني: دراسات تناولت تطبيق الواتساب في التّعليم.

المحور الثالث: دراسات تناولت تطبيق الفيسبوك في التّعليم.

المحور الرابع: دراسات تناولت تطبيق التليجرام في التّعليم.

المحور الخامس: دراسات تناولت تطبيق الأنستجرام في التّعليم.

المحور السادس: دراسات تناولت أكثر من تطبيق في التّعليم.

أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة.

أوجه استفادة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة.

موقع الدراسة الحالية من الدراسات السابقة.

ما تميزت به الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة.

الواجب

02

الدراسات الحديثة

7-دراسة (التركي، 2020) مصر: دور مواقع التواصل الاجتماعي في التأثير على العملية التعليمية في الجامعات المصرية.

هدف الدراسة: التعرف إلى الدور الذي تقوم به مواقع التواصل الاجتماعي في التأثير على العملية التعليمية لطلاب الجامعات المصرية، ورصد سبل التواصل بينهم وبين أساتذتهم عبر هذه المواقع، وكيفية الاستفادة منها لديهم.

أما أداة الدراسة فهي الاستبانة، وأتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتكونت عينة الدراسة من (400) طالب جامعي من جامعات القاهرة، والأزهر، والنهضة، وكفر الشيخ، وجاءت نتائج الدراسة بأن المعرفة والتعلم جاءت في مقدمة ترتيب أهم الدوافع لاستخدام المبحوثين مواقع التواصل الاجتماعي، ثم الاتصال والتفاعل الاجتماعي في المرتبة الثانية، ثم المشاركة في الأحداث العامة ومتابعتها في المرتبة الثالثة، وأخيراً الاختيار والتحكم في الوسيلة.

الواجب

02

الدراسات الحديثة

8-دراسة (الفلاح، 2020) الأردن: واقع استخدام مديري المدارس لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العمل الإداري في قصبة المفرق.

هدف الدراسة: التعرف إلى واقع استخدام مديري المدارس لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العمل الإداري، ومدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في واقع استخدام مديري المدارس الحكومية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العمل الإداري تعزى لمتغيرات (الخبرة الإدارية، والجنس، والمؤهل العلمي).

أما أداة الدراسة فهي استبانة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتكونت عينة الدراسة من عينة عشوائية من (104) مديراً ومديرة من قصبة المفرق، وجاءت نتائج الدراسة بأن واقع استخدام مديري المدارس الحكومية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات جاء بمستوى مرتفع حيث جاء مجال الأعمال الإدارية في المرتبة الأولى، وشؤون العاملين المرتبة الثانية، ومجال شؤون الطلبة في المرتبة الثالثة، وجميعها بمستويات مرتفعة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات الخبرة الإدارية والجنس والمؤهل العلمي.

الدراسات الحديثة

9-دراسة (حمدان، 2021) فلسطين: دور وسائل التواصل الاجتماعي في تحسين التعليم من وجهة نظر المعلمين في مدارس التعليم الابتدائي في مدارس القدس الشرقية.
هدف الدراسة: لاستكشاف دور وسائل التواصل الاجتماعي في تحسين التعليم، وتسلط الضوء على دور وسائل التواصل الاجتماعي في تحسين أداء المؤسسات التعليمية.

واستخدمت الدراسة الاستبانة أداة لها، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (150) معلماً ومعلمة، وأظهرت نتائج الدراسة أهمية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تحسين أداء المعلمين وخبراتهم حيث يساعدهم على اكتساب مهارات تعليمية جديدة، وضرورة التركيز على استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في التدريس في فلسطين كأحد مكونات التعلم الإلكتروني الفعال كما أنه يحسن أداء المعلمين ويسهل العملية التعليمية من خلال توفير الوصول الفوري إلى المعلومات.

الواجب

02

الدراسات الحديثة

10-دراسة (اللاذقاني، المقطرن، 2022) سورية: درجة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية من وجهة نظر طلبة مناهج وتقنيات التعليم في كلية التربية جامعة دمشق.

هدف الدراسة: التعرف إلى درجة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية من وجهة نظر طلبة مناهج وتقنيات تعليم في كلية التربية جامعة دمشق.

واستخدمت الاستبانة أداة للدراسة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، أما عينة الدراسة فتكوّنت من (246) طالباً وطالبة من قسم مناهج وتقنيات التعليم بكلية التربية في جامعة دمشق، أما نتائج الدراسة فتبين أن درجة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في عملية التعليم متوسطة من وجهة نظر طلبة المناهج وتقنيات التعليم، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير الجنس، ووجود فروق تبعاً لمتغير السنة الدراسية.

الدراسات الحديثة

11-دراسة (الرفاعي، الحمداني، 2022) العراق: درجة توظيف مواقع التّواصل الاجتماعي في تدريس مباحث الدّراسات الاجتماعية في العراق.

هدفت الدّراسة: التّعرف إلى درجة توظيف مواقع التّواصل الاجتماعي في تدريس مباحث الدّراسات الاجتماعية في العراق.

واستُخدمت الاستبانة أداة الدّراسة، واتبعت الدّراسة المنهج الوصفي، وتكونت عيّنة الدّراسة من (200) معلماً ومعلمة لمادة الدّراسات الاجتماعية في تربية بغداد الكرخ، وتوصلت الدّراسة للنتائج التالية درجة توظيف مواقع التّواصل الاجتماعي في تدريس مادة الدّراسات الاجتماعية جاءت درجة مرتفعة من وجهة نظر المعلمين، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام مواقع التّواصل الاجتماعي تعزى لمتغيرات (الخبرة العملية، المؤهل العلمي، والمبحث الدّراسي).

الواجب
02

– أوجه استفادة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة:

وقد استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في:

- وضع عناوين الإطار النظري.
- اختيار المنهج المتبع في الدراسة والعينة.
- الأساليب والمعالجات الإحصائية المستخدمة في الدراسة.
- مناقشة النتائج، ومقارنتها مع نتائج الدراسة الحالية.
- وضع الاستبانة الخاصة بالدراسة، والمفردات الخاصة بالاستبانة عن واقع استخدام تطبيقات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية بأبعادها المختلفة.

الواجب
02

- موقع الدراسة الحالية من الدراسات السابقة:

لقد تشابهت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في موضوع الدراسة، حيث أنَّ الدراسات السابقة تناولت موضوع استخدام تطبيقات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية، وكانت عينة الدراسات السابقة معلمين في مختلف المراحل التعليمية، وبعضها طلاب جامعات، وطلاب مرحلة ثانوية وتلاميذ مرحلة إعدادية، وابتدائية وبعضها مدراء مدارس، وبعضها تناولت تطبيق واحد من تطبيقات التواصل الاجتماعي بالدراسة من حيث الاستخدام والفاعلية واستخدمت منهجيات مختلفة فمنها ما اتبعت منهج وصفي تحليلي وأخرى منهج مختلط ومن الدراسات ما جمعت بين عدد من الأدوات في الدراسة من مقابلة وبرنامج وأخرى استخدمت أداة واحدة للدراسة لكن أغلب الدراسات السابقة استخدمت الاستبانة أداة لها.

الواجب
02

- ما تميزت به الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:

إنَّ هذه الدِّراسة تتميز عن الدِّراسات السَّابقة بأنَّها الوحيدة على حد علم الباحثة في سورية التي تدرس واقع عدد من تطبيقات التَّواصل الاجتماعي مجتمعة وهي تطبيقات (الواتساب، الفيسبوك، التليجرام، والأنستجرام) ضمن أبعاد العملية التعليمية (إدارة العملية التَّعليمية عن بعد، دعم المنهاج، دعم المتعلِّم) من وجهة نظر المعلمين بالتحديد في مدارس التَّعليم الأساسي من الحلقة الأولى والثَّانية، ومن التَّعليم (حكومي، خاص) في ضوء عدد من المتغيِّرات (الحلقة، التَّعليم، الجنس، دورة دمج التكنولوجيا في التَّعليم، المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة) وتحديدًا في مدينة حلب.

الفجوات البحثية في الدراسات السابقة



الواجب
02

من خلال استعراض الدراسات السابقة (مثل دراسة التركي 2020، الفلاح 2020، حمدان 2021، واللاذقاني 2022)، نلاحظ الاتجاهات التالية:

التركيز على التعليم العالي والجامعات: معظم الدراسات (التركي، اللاذقاني) ركزت على طلبة وأساتذة الجامعات، مما يشير إلى اهتمام بحثي كبير ببيئة التعليم العالي.

المنهج الوصفي التحليلي: هناك اعتماد شبه كلي على المنهج الوصفي باستخدام الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات، مما يعكس توجهاً لقياس الواقع ودرجة الاستخدام.

تعدد التطبيقات: انتقل البحث من دراسة تكنولوجيا المعلومات بشكل عام (دراسة الفلاح) إلى تخصيص تطبيقات بعينها مثل واتساب، فيسبوك، وتليجرام (دراسة الباحثة الحالية).

قياس المتغيرات الديموغرافية: اتجاه ثابت للبحث في أثر (الجنس، الخبرة، المؤهل العلمي) على مستوى تقبل واستخدام هذه التقنيات.

الفجوات البحثية التي عالجتها الدراسة

الواجب

02

استطاعت دراسة "نسرین طه" ملء عدة فجوات كانت موجودة في التراث البحثي السابق، ومنها:

الفجوة المكانية والمجتمعية: ركزت الدراسة على مدارس التعليم الأساسي (الحلقة الأولى والثانية) في سوريا، بينما ركزت دراسات أخرى على الجامعات أو على دول مجاورة (الأردن، فلسطين، مصر).

الفجوة الموضوعية (التخصيص): لم تكتفِ الدراسة بالحديث عن وسائل التواصل ككتلة واحدة، بل خصصت محاور مستقلة لكل تطبيق (واتساب، فيسبوك، تليجرام، إنستجرام)، مما يوفر رؤية دقيقة لكل أداة على حدة.

الفجوة الوظيفية: ربطت الدراسة استخدام هذه التطبيقات بأبعاد تعليمية محددة وهي: (إدارة العملية التعليمية، دعم المنهاج، دعم المتعلم)، بدلاً من قياس الاستخدام العام فقط.

الفجوة في العينة: استهدفت المعلمين بشكل مباشر في مرحلة التعليم الأساسي، وهي مرحلة حرجية تتطلب مهارات تواصل تختلف عن التعليم الجامعي.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

شكرا للاستماع

