

مشاهدة

الرقم : 3454

العنوان الكامل : إدارة المخاطر في نظام الخدمات الطبية الطارئة : دراسة تهدف لتحسين
ادارة المخاطر في هيئة الهلال الاحمر السعودي

العنوان المختصر : ادارة المخاطر في هيئة الهلال الاحمر السعودي

المختصر : يعد نظام الخدمات الطبية الطارئة ركيزة اساسيه في اي منظومة خدمات
صحية يهدف الى توفير استجابة سريعة لجميع الحالات الطبية الطارئة والتي تحدث غالبا
ما قبل المستشفى بغض النظر عن طبيعة هذي الحالات سواء كانت طبيا او ناتجة اثر
اصابة او حادثة . نظام الخدمات الطبية الطارئة بهئية الهلال الاحمر السعودي يعد ركيز
اساسية في منظومة الخدمات الصحية بالمملكة العربية السعودية حيث تم إنشائه في عام

تتضمن العديد من المركبات الاسعافية والنوعية ومراكز الترحيل الطبي وغرف العمليات وشبكة اتصالات متقدمة تهدف لتوظيف احدث التقنيات الحديثة بالإضافة الى توظيف خدمة الإسعاف الجوي ودمجه بالنظام بهدف تحقيق أعلى معايير الخدمة الإسعافية . تستجيب هذي الشبكة لآلاف الاتصالات والطلبات من المجتمع و من جهات حكومية اخرى لاستفاده من نظام الخدمة . نظرا الى مستوى المخاطر المصاحبة للعملية التشغيلية ولشدة حساسية النظام وخصوصا عند الاستجابة للاحداث الجسيمة التي تنتج عنها تعدد اصابات ومدى شدة تأثيرها على النظام مثال (موسم الحج والعمرة) يبرز دور ادارة المخاطر حيث تعد دور رئيسي في الحفاظ على النظام وممتلكاته من الانهيار عن طريق استراتيجيات تضمن الاستمرارية ومرونة عالية بالنظام . تهدف الدراسة لتسليط الضوء على السياسات والاستراتيجيات المتبعة بالنظام والبحث عن نقاط الضعف وتقليص الفجوات لتحسين اداء المنظومة بشكل عام من خلال دراسات الاستراتيجيات والمنهجيات التي يتم استخدامها بالوقت الحالي وقياس مدى فعاليتها على النظام بالإضافة لارسال استبيانات تقيس مدى عمق فهم العاملين بالمنظومة والاشخاص المناط بهم مهام ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال على جميع المستويات . حيث تم توظيف المنهج المختلط **mixed methods** ((الذي يعتمد على كل من المرحلة الكمية والمرحلة النوعية . وتظهر نتائج البحث بعد تحليل البيانات بشكل دقيق مدى جودة الخطط الخاصة بادارة المخاطر واستمرارية الاعمال بهئية الهلال الاحمر السعودي حيث تم تدعيم الخطط بحوكمة قوية متمثلة بالسياسات المصاحبة للخطط وظهرت النتائج من خلال الاستبانة التي سارك فيها 48 موظف على مستوى الهيئة عده عوامل ومنها مرونة العاملين ومدى فهمهم لخطط ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال بالهيئة حيث نجد ان غالبية المشاركين بالاستبانة هم من العاملين بالميدان حيث يتضح تماما ان الكادر الاداري غير مهتم بتطوير منظومه المخاطر . وعند ما تم طرح سؤال للعاملين عن مدى قدرتهم على تنفيذ خطط ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال نجد ان 85% من العاملين افادو بقدرتهم على تنفيذ المهام المسندة لهم . وعندما تم طرح سؤال عن قدرتهم للتجاوز التحديات المترافقة معا اي حدث نجد ان اكثر من 90% من العاملين اجابو بقدرتهم التامة على تجاوز التحديات وهو ما يظهر ان لدى العاملين على المستوى الميداني قدرة عالية ومرونة عالية لتاقلم معا ظروف العمل وهو ما يعد عامل رئيسي لتخطي الازمات والكوارث . ونجد ان اكثر من 60% من العاملين تم اطلاعهم على خطط ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال ولايزال هناك ضعف في نشر الثقافة للعاملين بمفهوم ادارة الكوارث حيث افاد 49% من العاملين بحضور ورش عامل لتوعية بالادوار المناطة بهم في حال تفعيل ادارة المخاطر لخطط استمرارية الاعمال . 4 في ظل هذه النتائج نوصي بما يلي : العمل على تدريب العاملين بشكل دوري على خطط ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال و العمل على نشر ثقافة ادارة المخاطر والتتويه بالدور الحيوي والفعال والذي من شأنها انقاذ المنظمه من الفشل ومشاركه العاملين بالميدان في تصميم سجلات المخاطر وتصميم الخطط و الحرص التام على وصول الخطط المحدثة لجميع العاملين و المواظبة على الحوكمة الفعالة من خلال ضبط السياسات.

المؤلفين بالعربية : فيصل عبدالله المكرمى

المؤلفين بالانجليزية : Faisal Abdullah Almakrami

المراجعين المقترحين : أ.د فايز علي جواد

ملف البحث: [تحميل الملف](#)

الحالة : تم الدفع

التكلفة : 273.00 دولار امريكي



تحديثات الطلب

الحالة

اضيف فى

أنشأ بواسطة

ملف البحث

الرقم

No data available in table

Next

Previous

Showing 0 to 0 of 0 entries

ISSN: 3078-5669

مجلة علمية محكمة، تصدر ثلاث مرات سنوياً بواقع عدد واحد كل أربعة أشهر، بدأ إصدارها في الفصل الثاني للعام 2024.

مواقعنا للتواصل:



2463

إجمالي زيارات اليوم: 📅

278923

إجمالي الزيارات: 📈

جميع الحقوق محفوظة © 2024 جامعة ميدأوشن