



جامعة ميدأوشن
كلية الإدارة
بكالوريوس إدارة المشاريع

أثر الادارة الاستراتيجية على تحقيق التنمية المستدامة بالتطبيق على شركة جرير

اسم الطالب: خالد وليد معروف
الرقم الجامعي: 2021206014

مشروع التخرج – 1
كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

إشراف
د. منى مصطفى العشري
عضو هيئة التدريس – كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثاني – 2024

رقم الصفحة	محتويات البحث
4 -3	المقدمة
5	مشكلة البحث
6-5	أهمية البحث
7	المراجع

رقم الصفحة	ملاحق البحث
8	مقدمة استمارة الاستبيان
10-9	الاستبيان

المقدمة

تدور عملية الإدارة الاستراتيجية في أي شركة حول إعداد وبناء خطة استراتيجية تمكن الشركة من تحسين أدائها الاقتصادي وتدعيم قدراتها التنافسية.
(ابو ناعم، عبد الحميد. 2003)

أصبحت

منظمات الاعمال اليوم تعمل في بيئة أكثر تعقيدا حيث اندماج الاسواق العالمية وظهور اسواق جديدة وقواعد جديدة للعمل بسبب ما خلفته الاندماجان والتحالفات والشركات سواء كان على مستوى الشركات او الدول، كما ان التغير المستمر في الأفكار والتكنولوجيا والاذواق والمنتجات والخدمات والسكان وتلاشي الفواصل الجغرافية في ظل العولمة تعتبر من أكبر التحديات التي تواجه منظمات الاعمال، ولما كان البقاء والاستمرار والربحية من الاهداف لأي منظمة فلا بد من مواجهة التغير ومواكبة التقدم والتكيف مع البيئة. وتعتبر الاستراتيجية هي الطريق الذي يحدد التوجهات الخاصة بالأنشطة لمواجهة المشاكل والتعامل مع المتغيرات الداخلية والخارجية ولا بد لمنظمات الاعمال من تبني الادارة الاستراتيجية لمواجهة تحديات هذه البيئة السريعة التغير، باعتبارها عملية مهمة وحيوية عليها ان تحقق تفاعل المنظمة مع بيئتها، وان التغير الذي حل في بيئة الاعمال والذي فرضته ثورة المعلوماتية وانفجار المعرفة وكونية الاعمال اعطى للإدارة الاستراتيجية اهمية قصوى باعتبارها المسؤولية عن توظيف إمكانيات المنظمة وتكيفها مع البيئة الخارجية تعتبر الادارة الاستراتيجية حقل دراسة، ينظر الى المنظمة ككل ويحاول ان يفسر لماذا تنمو وتتقدم بعض المنظمات بينما تتوقف ويموت بعضها الاخر. تركز الإدارة الاستراتيجية عادة على تحليل المشكلات والفرص التي تواجه الافراد في الادارة العليا، وتتعلق قراراتها الاستراتيجية بمستقبل المنظمة على المدى الطويل، من هنا تبرز ضرورة دراسة الادارة الاستراتيجية مفهومها وأهميتها، مهامها لأن منطلقاتها الفكرية وممارساتها التطبيقية تسهم مساهمة فعالة ومباشرة في بقاء المنظمات في عالم الاعمال. (تغريد جليل، أمل الحسن) (٢٠٠٧) صفحة (٢)

من هنا تأتي أهمية القيادة الاستراتيجية ودورها في بناء المؤسسة، وتحقيق الاستدامة المؤسسية. وهذا يتطلب من المؤسسات البحث عن العناصر التي تتميز بالمهارات القيادية والعمل على اكتشافها وتحديد المعايير التي يجب أن تتوفر في القائد. كما تكمن أهمية القيادة الاستراتيجية التي تحدد الصفات والمهارات التي يجب أن تتوفر في القائد الاستراتيجي والتي تمكنه من إحداث تغيير وتطوير في المؤسسة بهدف استمرارها وازدهارها وتحقيق رؤيتها ورسالتها وأهدافها. وحتى يمكن تحديد معايير واضحة للقيادة الاستراتيجية لابد من تحديد الكفاءات القيادية المطلوب توافرها في القائد الاستراتيجي والعمل على تنميتها بشكل علمي مدروس، مع تحديد منهجية العمل التي يجب إتباعها لتحقيق ذلك. محمد، عبد الرحيم (٢٠١٩)

تعد شركة جرير واحدة من أبرز الشركات في مجال بيع الكتب والقرطاسية في المملكة العربية السعودية والشرق الأوسط. في ظل التحديات الاقتصادية والبيئية المتزايدة، أصبح من الضروري دراسة تأثير الإدارة الاستراتيجية والتنمية المستدامة على أداء الشركة ومستقبلها. يهدف هذا البحث إلى تسليط الضوء على أهمية هذه المفاهيم وكيفية تطبيقها في سياق شركة جرير، مما يساعد في تحديد الفرص والتحديات التي تواجهها الشركة في سعيها نحو النمو المستدام والنجاح طويل الأمد

مشكلة البحث

تمثل مشكلة البحث في دراسة العلاقة بين الإدارة الاستراتيجية والتنمية المستدامة وتأثيرهما على أداء المنظمات.

وكيف تؤثر الإدارة الاستراتيجية على تحقيق أهداف التنمية المستدامة؟ ما هي التحديات التي تواجه المنظمات في دمج الاستدامة في استراتيجياتها؟ سيتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لدراسة الحالات وتحليل البيانات الكمية والنوعية لفهم العلاقة

ومن هذا المنطلق يبرز فهم التخطيط الاستراتيجي وكيف يتم ممارسته بشكل فعال بهدف زيادة فرص الاستدامة للشركات ونجاحها في تحقيق التنمية

ويمكن تلخيص مشكلة البحث بالسؤال التالي

❖ ما أثر الإدارة الاستراتيجية على تحقيق التنمية المستدامة بالتطبيق على شركة جريز؟

أهمية البحث

اهمية البحث يتبع البحث أهميته من موضوعه أثر الاستراتيجية على تحقيق التنمية المستدامة بالتطبيق على شركة جريز

والذي يركز على الإدارة الاستراتيجية والتنمية المستدامة ومحاولة فهم العلاقة بينهما

وتنقسم الأهمية في هذا البحث إلى أهمية نظرية وعملية

- الأهمية النظرية:

- يساهم البحث في تطوير نماذج نظرية جديدة تربط بين الإدارة الاستراتيجية والتنمية المستدامة، مما يثري المكتبة الأكاديمية في هذا المجال.
- يعمق البحث فهمنا للعلاقات المعقدة بين الأبعاد الاقتصادية والبيئية والاجتماعية في سياق الإدارة الاستراتيجية.
- يساعد في تحديد الفجوات البحثية في مجال الإدارة الاستراتيجية المستدامة، مما يفتح آفاقًا جديدة للدراسات المستقبلية.

- الأهمية العلمية:

- وفر البحث أدوات وإطارًا لصناع القرار لتحسين عملية صنع القرار الاستراتيجي مع مراعاة الاعتبارات المستدامة.
- يساعد في تحديد الممارسات الفضلى لدمج الاستدامة في الاستراتيجيات التنظيمية، مما يؤدي إلى تحسين الأداء العام للمؤسسات.
- يقدم رؤى قيمة لصانعي السياسات لتطوير لوائح وحوافز تشجع على تبني ممارسات الإدارة الاستراتيجية المستدامة.
- يوضح كيف يمكن للمؤسسات تحقيق ميزة تنافسية من خلال التكامل الفعال بين الإدارة الاستراتيجية والتنمية المستدامة.

مراجع البحث

تغريد جليل، أمل حسن (٢٠٠٧) دور الإدارة الاستراتيجية ف مستقبل منظما
الاعمال. مجلة كلية بغداد
للعلوم الاقتصادية الجامعية

ع. (١٥). ١٢٦-١٥٢

<https://www.iasj.net/iasj/article/51078>

أ. د / عبد الحميد أبو ناعم

https://cameknowledge.camecenter.com/articles/strategic_mana/gement-02

محمد, عبد الرحيم (2019). رؤية مقترحة لدور القيادة الاستراتيجية ع تحقيق نضج
المؤسسة المنظمات العامة. المجلة العربية للإدارة. 39(1). 145-164.

https://aja.journals.ekb.eg/article_27775_fcf30d5c45d06fcb86cddbcb6a70952e.pdf

الملاحق

مقدمة استمارة الاستبيان

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته
أتقدم لكم بهذا الاستبيان كطالب في جامعة ميد أوشن في قسم الادارة الذي هدفه معرفة أثر
الادارة في إطار إنجاز بحث علمي لمشروع تخرجي بمشيئة الله والمتمم لحصولي على
بكالوريوس إدارة المشاريع.
أتقدم بهذا الاستبيان الذي هدفه معرفة أثر الادارة الاستراتيجية على تحقيق التنمية المستدامة
في شركة جرير

نرجو منكم التفضل بالإجابة حول الأسئلة في الاستبيان بكل عناية
علما انه سيتم التعامل مع معلوماتكم بكل حرص وسرية دون الإفصاح عنها ولن يتم استخدامها
بأي شكل آخر.

ولكم جزيل الشكر

الاسم /

المنصب /

☐ ذكر ☐ انثى

العمر / ☐ 25 / 19 ☐ 30 / 26 ☐ 40 / 31 ☐ 45 / 41 ☐ 45 فأكثر

التعليم / ☐ ثانوي ☐ دبلوم ☐ بكالوريوس ☐ ماستر

الاستبيان

تطبيق الإدارة الاستراتيجية لدى شركة جرير			
البند	نعم	لا	احيانا
تقوم الشركة بالتحليل الاستراتيجي للبيئة الداخلية			
تقوم الشركة بالتحليل الاستراتيجي للبيئة الخارجية			
تحرص الشركة على إيجاد حلول للمشكلات الداخلية والخارجية			
تساهم الادارة بتحديد المسؤوليات وتحديد الموارد المادية والبشرية			
تقوم بصياغة خطط واستراتيجيات منسقة مع الرؤية والرسالة للشركة			
تقوم بتحديد نقاط القوة والضعف التي تواجهها الشركة			
تقوم الشركة بفهم قوة المنافسة في السوق وكيفية تميزها عن غيرها			
تركز الشركة على تحسين الاستراتيجيات وتحديد الفرص والتحديات بصورة أفضل			

التنمية المستدامة لشركة جرير			
البند	نعم	لا	احيانا
تلتزم شركة جرير بالمعايير الدولية للاستدامة			
تصدر الشركة تقريراً سنوياً شاملاً عن الاستدامة			
تعمل جرير على خلق فرص عمل في مجالات الاستدامة			
تقدم جرير برامج لموظفيها تدريبهم على متطلبات التنمية المستدامة			
تسعى الشركة بتحقيق التنمية المستدامة في جميع جوانب أعمالها			
تتعاون الشركة مع المنظمات غير الربحية لتنفيذ مشاريع مستدامة			

استبيان رضا العملاء لشركة جرير			
البند	نعم	لا	احيانا
سهولة العثور على المنتجات داخل المتجر			
كفاءة الفريق وسهولة عملية الدفع في المتجر			
تنوع العناوين وجودة الأدوات المكتبية			
توفر خيارات الدفع وسياسة الاسترجاع			
تميز الموقع الإلكتروني بواجهة بسيطة واستجابة سريعة			
يتميز الموقع الإلكتروني بتحديث مستمر للمخزون وأمان الدفع			