

مهارات بحثية ٢

اعداد الباحث: أنس خالد العمودي
الرقم الجامعي: ٢٠٢١٢٠٠٢٢٩

المهمة الاولى



Chapter

01

المهمة الاولى

- يقوم الطالب بعمل عرض لرسالة الماجستير الخاصة به (فيديو 10 دقائق + ملف PDF للعرض) ، موضحا خطوات البحث العلمي المتعارف عليها والتي اتبعها لإعداد رسالته العلمية.

ملاحظه:

- انا الباحث انس خالد العمودي – اعتذر شديد الاعتذار على عدم الالتزام بموضوع التكليف الأسبوعي الأول بحيث أني موجود في مهمه عمل خارج السعودية ولم أقدر على إيجاد بحث الماجستير ومن خلاله تم اختيار بحث من الباحث العلمي وتمت الإجابة على سؤال التكليف الأول من خلال بحث تم اختياره من الباحث العلمي.

أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة في تحسين الأداء المؤسسي في المملكة
العربية السعودية
(دراسة ميدانية على مجموعة من الجمعيات الخيرية بمدينة
الرياض)

رابط البحث: <https://www.hnjournal.net/ar/6-11-22/>

بدأ الباحث بتحديد موضوع الدراسة في مجال الإدارة، حيث اختار دراسة أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة في تحسين الأداء المؤسسي في المنظمات غير الربحية بالمملكة العربية السعودية، مع تحديد المجال التطبيقي المتمثل في الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض. وقد جاءت صياغة العنوان واضحة وتعكس متغيرات الدراسة وحدودها المكانية، مما يساعد القارئ على تكوين تصور أولي عن نطاق البحث ومجاله.

Chapter

02

اختيار موضوع البحث وصياغة العنوان



قام الباحث بعرض مشكلة الدراسة من خلال إبراز الحاجة إلى تطوير أداء الجمعيات الخيرية وتحسين جودة الخدمات التي تقدمها للمستفيدين، في ظل التحديات التنظيمية والإدارية التي تواجه القطاع غير الربحي. كما صاغ سؤالاً رئيسياً يتمحور حول أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة في تحسين الأداء المؤسسي، وتفرعت عنه مجموعة من الأسئلة الفرعية التي تساعد في تفصيل أبعاد المشكلة وتوجيه مسار البحث.

Chapter

03

صياغة مشكلة البحث وتساؤلاته



حدّد الباحث أهداف الدراسة بصورة واضحة، مثل التعرف على مفهوم إدارة الجودة الشاملة وأبعادها، وقياس مستوى تطبيقها في الجمعيات الخيرية، وبيان أثرها في تحسين الأداء المؤسسي. كما أوضح أهمية الدراسة من الناحية العلمية من خلال إثراء الأدبيات المتعلقة بإدارة الجودة الشاملة في القطاع غير الربحي، ومن الناحية التطبيقية من خلال الاستفادة من نتائج الدراسة في تحسين أداء الجمعيات الخيرية وتطوير ممارساتها الإدارية.

Chapter

04

تحديد أهداف البحث وأهميته



قام الباحث بصياغة فرضية رئيسية تتعلق بوجود أثر لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في تحسين الأداء المؤسسي داخل الجمعيات الخيرية، كما صاغ مجموعة من الفرضيات الفرعية المرتبطة بأبعاد إدارة الجودة الشاملة، وهي التحسين المستمر، والتوجه الاستراتيجي، والتدريب والتطوير، إضافة إلى فرضيات تتعلق بالفروق في آراء أفراد العينة تبعًا للمتغيرات الديموغرافية، وذلك بما يخدم اختبار العلاقات بين متغيرات الدراسة.



Chapter

05

صياغة الفرضيات

قام الباحث ببناء إطار نظري تناول فيه مفهوم إدارة الجودة الشاملة، وأهدافها وأهم مبادئها وأبعادها، كما تناول مفهوم الأداء المؤسسي ومؤشراته وأهميته في المنظمات. كما استعرض عددًا من الدراسات السابقة العربية والأجنبية ذات العلاقة بموضوع البحث، بهدف الاستفادة من نتائجها في بناء أدوات الدراسة، وربط الدراسة الحالية بالأدبيات العلمية السابقة وإبراز موقعها ضمن مسار البحث العلمي في هذا المجال.

Chapter

06

بناء الإطار النظري ومراجعة الدراسات السابقة



اعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي في دراسته، وذلك لملاءمته لطبيعة البحث الذي يهدف إلى وصف واقع تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الجمعيات الخيرية وتحليل أثرها في تحسين الأداء المؤسسي. ويُعد هذا المنهج مناسباً لدراسة الظواهر الإدارية كما هي في الواقع، مع تحليل العلاقات بين المتغيرات باستخدام الأساليب الإحصائية.

Chapter

07

اختيار المنهج العلمي المناسب



حدّد الباحث مجتمع الدراسة في العاملين في الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض، لا سيما في المستويات الإدارية العليا ومتخذي القرار، ثم قام بتحديد عينة الدراسة بما يضمن تمثيل مجتمع البحث تمثيلاً مناسباً لأغراض التحليل الإحصائي، مع توضيح عدد الاستبانات الموزعة والمستردة والصالحة للتحليل.

Chapter

08

تحديد مجتمع الدراسة وعينتها



قام الباحث بتصميم استبانة خاصة بالدراسة استناداً إلى الإطار النظري والدراسات السابقة، وتضمنت الاستبانة مجموعة من الفقرات التي تقيس أبعاد إدارة الجودة الشاملة، إلى جانب فقرات أخرى تقيس مستوى تحسين الأداء المؤسسي، إضافة إلى أسئلة تتعلق بالخصائص الديموغرافية لأفراد العينة، وذلك بما يتوافق مع أهداف الدراسة وفرضياتها.

Chapter

09

تصميم أداة جمع البيانات (الاستبانة)



تحقق الباحث من صدق الأداة من خلال بنائها في ضوء الأدبيات السابقة وعرضها على مختصين، كما قام بقياس ثبات الأداة باستخدام معامل كرونباخ ألفا للتأكد من موثوقية الأداة في قياس متغيرات الدراسة، بما يضمن الحصول على نتائج دقيقة يمكن الاعتماد عليها في التحليل والاستنتاج.

Chapter

10

التحقق من صدق وثبات أداة الدراسة



قام الباحث بجمع البيانات من خلال توزيع الاستبانات على أفراد عينة الدراسة في الجمعيات الخيرية، ثم استردادها بعد تعبئتها، والتأكد من صلاحية الاستبانات للتحليل الإحصائي، واستبعاد غير الصالح منها وفق الإجراءات المنهجية المتعارف عليها في البحوث الميدانية.

Chapter

11

جمع البيانات الميدانية



بعد جمع البيانات، استخدم الباحث الأساليب الإحصائية المناسبة لتحليلها، مثل المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، واختبارات الارتباط والانحدار واختبارات الدلالة الإحصائية، وذلك لاختبار الفرضيات والإجابة عن أسئلة الدراسة، والوصول إلى نتائج علمية مدعومة بالأدلة الإحصائية.

Chapter

12

تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية



عرض الباحث نتائج الدراسة في جداول إحصائية منظمة، ثم قام بتفسير هذه النتائج وربطها بمشكلة الدراسة وأهدافها، وبيان ما تشير إليه من دلالات فيما يتعلق بأثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة في تحسين الأداء المؤسسي داخل الجمعيات الخيرية، مع الإشارة إلى مدى توافق هذه النتائج مع ما ورد في الدراسات السابقة.

Chapter

13

عرض النتائج ومناقشتها



اختتم الباحث دراسته باستخلاص أهم الاستنتاجات التي تم التوصل إليها في ضوء نتائج التحليل الإحصائي، كما قدّم مجموعة من التوصيات العملية التي يمكن الاستفادة منها في تطوير أداء الجمعيات الخيرية وتعزيز تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة، إضافة إلى اقتراح بعض الاتجاهات للدراسات المستقبلية في المجال نفسه.

Chapter

14

استخلاص الاستنتاجات وتقديم التوصيات



يتضح من عرض الخطوات السابقة أن الباحث التزم بالخطوات المنهجية المتعارف عليها في البحث العلمي بدءًا من تحديد موضوع الدراسة ومشكلتها وأهدافها وفرضياتها، مرورًا ببناء الإطار النظري واختيار المنهج وأداة جمع البيانات، وانتهاءً بتحليل النتائج واستخلاص التوصيات، مما يعكس اتباعًا منهجيًا سليمًا في إعداد الدراسة.

Chapter

15

الخلاصة





Thank You