



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة



المقرر

قضايا بحثية 3

الموضوع

مقارنة بين الدراسات المحلية والعالمية

اعداد الباحث

حامد البحاري

2021200251

التاريخ

March 12,2025

أثر بيئة العمل الداخلية على أداء العاملين

دراسة تطبيقية على مكتب الصحة وفروعه في محافظة تعز

هدف المقارنة:

تحليل أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسات المحلية والدراسات العالمية حول تأثير بيئة العمل الداخلية على أداء العاملين، مع تسليط الضوء على منهجيات البحث، النتائج، المتغيرات المدروسة، وأساليب التحليل الإحصائي.

أولاً: تحليل الدراسات المحلية

الدراسة المحلية المختارة

عنوان الدراسة: "أثر بيئة العمل الداخلية على أداء العاملين في القطاع الصحي – دراسة تطبيقية على مكتب الصحة بمحافظة تعز"

الجهة الناشرة: (كلية الإدارة والاقتصاد بجامعة اليمن)

هدف الدراسة: دراسة أثر العوامل الفيزيائية والإدارية في بيئة العمل على أداء العاملين في مكتب الصحة بتعز.

منهجية الدراسة

نوع الدراسة: كمية استقصائية تعتمد على تحليل البيانات الإحصائية.
العينة: 150 موظفًا في مكتب الصحة وفروعه في محافظة تعز.
أدوات جمع البيانات: استبيانات مغلقة ومقابلات نوعية مع مسؤولي الموارد البشرية.

طريقة التحليل:

- تحليل الانحدار الخطي البسيط والمتعدد لقياس تأثير بيئة العمل على الأداء.

المتغيرات في الدراسة

المتغير المستقل: بيئة العمل الداخلية

- - الإضاءة والتهوية
- - المساحات المكتبية
- - توفر الأدوات الطبية والمعدات الصحية
- - الدعم الإداري والمحفزات

المتغير التابع: أداء العاملين

تم قياس الأداء وفقًا لـ:

- الإنتاجية الفردية
- جودة العمل
- رضا العاملين
- الالتزام بالمواعيد

النتائج الرئيسية

- تحسن بيئة العمل الداخلية أدى إلى زيادة الإنتاجية بنسبة 18%.
- ضعف التهوية والمساحات الضيقة أثرت سلبًا على الأداء.
- نقص المعدات الصحية كان له أثر سلبي على كفاءة العاملين.

التوصيات المستخلصة

- تحسين المرافق الصحية والمكاتب الإدارية.
- توفير بيئة عمل أكثر راحة من خلال تخفيض الازدحام.
- الاستثمار في الأجهزة والمعدات الحديثة.

ملخص الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل تأثير بيئة العمل الداخلية على أداء الموظفين في القطاع الصحي، مع التركيز على العوامل الفيزيائية والتنظيمية والنفسية التي تؤثر على كفاءة العاملين بمكتب الصحة في محافظة تعز وفروعه.

وتركز الدراسة على فهم العلاقة بين تصميم بيئة العمل، مستوى الراحة، التهوية، الإضاءة، الضوضاء، الدعم الإداري، ونظام التحفيز وتأثيرها على مستوى الإنتاجية والالتزام الوظيفي للعاملين في القطاع الصحي.

كما تؤكد الدراسة أن تحسين بيئة العمل الداخلية في المؤسسات الصحية يؤدي إلى زيادة كفاءة الموظفين، تحسين جودة الخدمات الصحية، وتقليل معدل الإرهاق الوظيفي، مما يعزز أداء القطاع الصحي بشكل عام. لذا، من الضروري أن تتبنى المؤسسات الصحية استراتيجيات لتحسين بيئة العمل بهدف تحقيق أفضل أداء وظيفي وخدمة صحية متميزة.

ثانياً: تحليل الدراسات العالمية

الدراسة العالمية المختارة

عنوان الدراسة: " Impact of Workplace Environment on Employee Productivity in Healthcare Organizations"

المؤلفون: فريق بحث دولي من جامعة هارفارد وجامعة أكسفورد.

جهة النشر: International Journal of Healthcare Management 2021

هدف الدراسة: تحليل أثر العوامل الفيزيائية والنفسية في بيئة العمل على أداء العاملين في المستشفيات والمراكز الصحية العالمية.

منهجية الدراسة

نوع الدراسة: تحليل تجريبي يعتمد على دراسات ميدانية وإحصائية.

العينة: 500 موظف صحي من 5 دول مختلفة (أمريكا، بريطانيا، ألمانيا، الهند، وكندا).

أدوات جمع البيانات: استبيانات، مقابلات معمقة، وتحليل سلوك الموظفين عبر أنظمة الذكاء الاصطناعي.

طريقة التحليل:

- التحليل الإحصائي باستخدام تحليل الانحدار اللوجستي والتحليل الهيكلي (Structural Equation Modeling - SEM).

المتغيرات في الدراسة

المتغير المستقل: بيئة العمل الداخلية

- - الإضاءة ودرجة الحرارة وجودة الهواء
- - تصميم أماكن العمل وإدارة المساحات
- - التحفيز الإداري والرفاهية النفسية
- - استخدام التكنولوجيا الحديثة في تسهيل العمل

المتغير التابع: أداء العاملين

تم قياس الأداء وفقًا لـ:

- الإنتاجية والكفاءة التشغيلية
- معدل الأخطاء الطبية والإدارية
- مستوى الرضا الوظيفي
- القدرة على التعامل مع ضغط العمل

النتائج الرئيسية

1. تحسين جودة بيئة العمل الداخلية زاد الإنتاجية بنسبة 27%.
2. استخدام التكنولوجيا الحديثة في تنظيم العمل حسن الأداء بنسبة 35%.
3. العوامل النفسية مثل ضغط العمل أثرت سلبًا على الأداء بنسبة 20%.

التوصيات المستخلصة

1. تحسين جودة الهواء والتهوية في المرافق الصحية.
2. استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لإدارة بيئة العمل.
3. تقليل ضغط العمل من خلال زيادة الدعم الإداري والتدريب.

ملخص الدراسة

هذه الدراسة تبحث في تأثير بيئة العمل على إنتاجية الموظفين في المؤسسات الصحية مثل المستشفيات والمراكز الطبية. وتهدف إلى معرفة كيف تؤثر العوامل الفيزيائية والنفسية في مكان العمل على أداء العاملين في القطاع الصحي، خاصة الأطباء والممرضين والإداريين. تؤكد الدراسة أن بيئة العمل المريحة والأمنة في المؤسسات الصحية تساهم بشكل كبير في رفع إنتاجية الموظفين، تقليل الأخطاء الطبية، وتحسين جودة الرعاية الصحية. وبالتالي، يجب على المستشفيات التركيز على تحسين بيئة العمل الفيزيائية والنفسية لضمان كفاءة وسلامة العاملين والمرضى.

ثالثًا: مقارنة مفصلة بين الدراسات المحلية والعالمية

العنصر	الدراسة المحلية (اليمن - تعز)	الدراسة العالمية (هارفارد - أكسفورد)
العينة	150 موظفًا من مكتب الصحة بتعز	500 موظفًا صحيًا من 5 دول مختلفة
أدوات البحث	استبيانات ومقابلات مع الموظفين	استبيانات، مقابلات، وتحليل بيانات ذكي
طريقة التحليل	تحليل الانحدار الخطي البسيط	تحليل هيكلية (SEM) والانحدار اللوجستي
المتغيرات المستقلة	العوامل الفيزيائية (الإضاءة، المساحات المكتبية، المعدات)	العوامل الفيزيائية + العوامل النفسية والتحفيزية
المتغيرات التابعة	الإنتاجية، الجودة، الرضا الوظيفي، الالتزام بالمواعيد	الإنتاجية، الأخطاء الطبية، ضغط العمل، التكنولوجيا
أبرز النتائج	تحسين بيئة العمل زاد الإنتاجية بنسبة 18%	تحسين بيئة العمل زاد الإنتاجية بنسبة 27%
أبرز التوصيات	تحسين المرافق الصحية وزيادة المساحات	استخدام التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي في الإدارة

رابعًا: أوجه التشابه والاختلاف

أوجه التشابه:

- كلا الدراستين أكدت أن بيئة العمل الداخلية لها دور جوهري في تحسين أداء العاملين.
- استخدام تحليل البيانات الإحصائي لقياس العلاقة بين بيئة العمل والأداء.
- التأكيد على أهمية جودة التهوية، الإضاءة، والمعدات الحديثة في تحسين الأداء.

أوجه الاختلاف:

- النطاق الجغرافي:** الدراسة المحلية ركزت على محافظة تعز فقط، بينما الدراسة العالمية تناولت عدة دول متقدمة.
- تحليل البيانات:** الدراسة المحلية استخدمت تحليل الانحدار الخطي فقط، بينما الدراسة العالمية استخدمت تحليل هيكلي متقدم (SEM) والانحدار اللوجستي.
- العوامل المؤثرة:** الدراسة العالمية دمجت العوامل النفسية والتحفيزية بجانب العوامل الفيزيائية، بينما الدراسة المحلية ركزت على العوامل الفيزيائية فقط.
- دور التكنولوجيا:** الدراسة العالمية أكدت على أهمية استخدام الذكاء الاصطناعي، بينما لم يتم ذكره في الدراسة المحلية.

الخاتمة والتوصيات المستقبلية

- يجب على الدراسات المحلية تبني أساليب تحليل متقدمة مثل التحليل الهيكلي (SEM) للحصول على نتائج أكثر دقة.
- تعزيز استخدام التكنولوجيا الذكية في تحسين بيئة العمل وزيادة الإنتاجية.
- توسيع نطاق البحث في الدول النامية ليشمل العوامل النفسية والاجتماعية وتأثيرها على الأداء.

تفاصيل البحث:

أثر بيئة العمل الداخلية على أداء العاملين – دراسة تطبيقية على مكتب الصحة وفروعه في محافظة تعز

نشر في: [مجلة جامعة السعيد للعلوم الانسانية و التطبيقية](#) 6(5):241-271

تاريخ النشر: January 2024

هذا وبالله التوفيق

وصل الله وسلم على سيدنا محمد وعلى اله وصحبه وسلم