



إعداد الباحثة/

منال أنيس شودي

العام الدراسي:

٢٠٢٤

مقرر / دراسات نقدية ٢

التكليف السابع

المهمة السابعة

بيانات دراسة الدكتوراه

ابو حجر, طارق مفلح جمعة. (٢٠١٤). القيادة الاستراتيجية ودورها في ادارة المخاطر والازمات : دراسة تطبيقية على المؤسسات الحكومية الفلسطينية. رسالة دكتوراه , (جامعة قناة السويس , كلية التجارة , قسم ادارة الاعمال).

المنهجية

١- المنهج البحثي:

- اختار الباحث المنهج البحثي (المنهج الوصفي التحليلي) واجراءاته بشكل مناسب لموضوع الدراسة الميدانية (كمي)، والذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفا دقيقا ويعبر عنها تعبيرا كيفيا وكميا، ويتعدى هذا المنهج الى التحليل والربط والتفسير للوصول الى استنتاجات يبنى عليها التصور المقترح بحيث يزيد بها رصيد المعرفة عن الموضوع.
- المنهج المختار هو الأفضل لتحقيق أهداف البحث والإجابة عن أسئلة البحث، للأسباب الآتية:
- طبيعة البحث كمي.
- البحث الكمي يستخدم البيانات الرقمية والإحصائية فيقيس المتغيرات ويتحقق من النظريات أو الفرضيات الموجودة.
- معظم الدراسات السابقة استخدم فيها الباحثين الآخريين في التخصص نفس المنهج.
- استخدمت الدراسة الاستبانة المغلقة كأداة لجمع البيانات.
- استخدام الاساليب الاحصائية في استخراج النتائج.

- سرعة اجراء البحث وهذه من مميزات البحوث الكمية.

٢- أدوات جمع البيانات:

اختار الباحث أدوات جمع البيانات بشكل مناسب (الاستبانة)، وكانت ملائمة لتحقيق

الأهداف وجمع البيانات المطلوبة، حيث استعرض الباحث خطوات بناء الاستبانة للوصول

الى صورتها النهائية وتنقسم الى ٤ اقسام:

أ. القسم الاول بيانات المبحوثين

ب. القسم الثانى رصد البيئة الخارجية والتنظيمية ويتكون من ٢٧ فقرة مقسمة لمحورين هما البيئة الخارجية

والبيئة التنظيمية.

ت. القسم الثالث ممارسات القيادة الاستراتيجية ومكون من ٣٦ فقرة موزعة على ٦ مجالات.

ث. القسم الرابع ادارة المخاطر والازمات ويتكون من ٣٦ فقرة مقسمة على محورين هما ادارة المخاطر

وادارة الازمات.

٣- مجتمع الدراسة:

وصف الباحث مجتمع الدراسة وصفا مناسباً ويتكون من جميع الموظفين العاملين في الفئة

العليا (وكلاء - وكلاء مساعدون - مدراء عامون - نائب مدير عام) والفئة الاولى (مدير

دائرة - نائب مدير دائرة - رئيس قسم)، والبالغ عددهم ٢٦٨٢ موظفاً في الوزارات السيادية

الفلسطينية في قطاع غزة.

٤- عينة الدراسة:

وصف الباحث مجتمع الدراسة وصفا واضحاً واعتمد الباحث على طريقة سدس المدى،

بمعنى يتم وضع الحد الأقصى المتوقع للفرق بين أكبر قيمة وأصغر قيمة ممكنة في المجتمع، ثم

تقسيم هذا المدى على ٦ واعتباره تقريبا مقبولا للانحراف المعياري للمجتمع، وبذلك فان حجم العينة المناسب في الدراسة يساوي ٤٩١ مفردة، وتم استخدام العينة الطبقية العشوائية وذلك لأن المجتمع غير متجانس اذ تختلف المستويات الادارية للموظفين كما يختلف عددهم من مؤسسة الى أخرى.

العينة مناسبة من حيث الحجم لتفصيل الدراسة، و خصائص العينة تناسب موضوع الرسالة.

٥- أدوات جمع البيانات من العينة:

وصف الباحث أدوات جمع البيانات من العينة وصفا واضحا والكن لم يشير الباحث الى طريقة جمع البيانات من العينة وآلية التطبيق ولكن اكتفى بعرض أنه تم استرداد ٤٠٧ استبانة واستبعد منها ١٦ استبانة ليستقر العدد على ٣٩١ استبانة ويمثل ما نسبته ١٤,٦٪ من عينة الدراسة.

٦- الأساليب الإحصائية:

ذكر الباحث الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة، بعد تفريغ وتحليل الاستبانة من خلال برنامج التحليل الاحصائي SPSS ، استخدام اختبار كولموروف - سمرنوف لاختبار ما إذا كانت البيانات تتبع التوزيع الطبيعي من عدمه، وبعد التأكد أنها تتبع التوزيع الطبيعي تم استخدام الاختبارات المعلمية للاجابة على فرضيات الدراسة.

تم استخدام الأدوات الاحصائية التالية:

- النسب المئوية والتكرارات.
- المتوسط الحسابي والمتوسط الحسابي النسبي.

- معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient) لقياس درجة الارتباط يقوم هذا الاختبار على دراسة العلاقة بين متغيرين. وقد تم استخدامه لحساب الاتساق الداخلي والصدق البنائي للاستبانة، والعلاقة بين المتغيرات.
- اختبار T في حالة عينة واحدة (T-Test)
- اختبار T في حالة عينتين (Independent Samples T-Test)
- اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Analysis of Variance) ANOVA لمعرفة إذا كان هناك فروقات ذات دلالة إحصائية بين ثلاث مجموعات أو أكثر من البيانات.
- تحليل الانحدار المتعدد للتعرف على مدى أثر مجموعة متغيرات على متغير تابع والانحدار البسيط المعرفة مدى تأثير متغير على آخر.
- وبذلك تم استخدام برامج إحصائية وهي (SPSS)، وتم توضيح كيفية استخدام هذا البرنامج و الاختبارات الإحصائية التي تم استخدامها، وتأكدنا من فصل النتائج بأن التحليل الإحصائي دقيقاً ومتوافقاً مع الأهداف.