

عنوان البحث

اعتماد أنظمة المحاسبة السحابية بين الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية
الفوائد والعوائق

إعداد الطالب/

محمد مسفر محمد العمري

241001455

إشراف/

اسماء أبو عنزة

العام الدراسي:

2024

قائمة المحتويات:

1.....	مقدمة:
3.....	مشكلة الدراسة:
6.....	أهمية الدراسة:
8.....	أهداف الدراسة:
9.....	تساؤلات الدراسة:
10	فرضيات الدراسة:
11.....	الدراسات السابقة:
18	المنطلقات النظرية للدراسة:
19	المنهجية وطرق البحث:
20	أدوات الدراسة:
22	حدود الدراسة:
23	المراجع:

مقدمة:

لقد أدى الابتكار التكنولوجي السريع إلى تغيير جذري في العديد من عناصر عمليات الشركات في جميع أنحاء العالم. وقد برزت الحوسبة السحابية كأداة لتغيير قواعد اللعبة بين هذه الثورات، إذ غيّرت

تقنيات تخزين البيانات ومعالجتها وإدارتها التقليدية. لقد زادت شعبية المحاسبة السحابية، وهي نوع من الحوسبة السحابية، مما يسمح للمؤسسات بأن تكون أكثر مرونة وكفاءة في المناخ الاقتصادي سريع الخطى اليوم. في المملكة العربية السعودية، تلعب الشركات الصغيرة والمتوسطة دوراً مهماً في الاقتصاد الوطني، حيث تساهم بشكل كبير في التوظيف والناتج المحلي الإجمالي. وبما أن هذه الشركات تهدف إلى التطوير والاستدامة، فإن استخدام أنظمة المحاسبة السحابية يوفر فرصة وصعوبة.

ويهدف مشروع رؤية المملكة العربية السعودية 2030 إلى تنويع اقتصادها وتقليل اعتمادها على عائدات النفط. وتشمل هذه الرؤية العديد من التغييرات والأنشطة التي تهدف إلى تحسين مناخ الأعمال وتحفيز الابتكار وتعزيز نمو الشركات الصغيرة والمتوسطة. وهناك حاجة إلى حلول تقنية مبتكرة، مثل المحاسبة السحابية، في هذا السياق. توفر حلول المحاسبة السحابية العديد من المزايا: توفير التكاليف، وزيادة إمكانية الوصول، والأمان القوي، وقابلية التوسع، والاتصال السهل بتطبيقات الشركة الأخرى، والامتثال التنظيمي التلقائي. ويمكن لهذه الفوائد أن تحسن بشكل كبير الكفاءة التشغيلية للشركات الصغيرة والمتوسطة وقدرتها التنافسية، مما يسمح لها بالازدهار في بيئة سوق ديناميكية بشكل متزايد (Alharbi, 2016).

وعلى الرغم من هذه المزايا، فإن الانتقال إلى المحاسبة السحابية ينطوي على مشاكل. تواجه الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية العديد من التحديات التي قد تعيق الاستخدام الناجح للتقنيات السحابية. وتشمل هذه العقبات الاعتماد على الإنترنت، والمخاوف الأمنية والخصوصية، والاعتبارات المالية، والنفور من التغيير، والعقبات التنظيمية والقانونية، والصعوبات التكنولوجية. يعد فهم هذه القيود ومعالجتها أمراً بالغ الأهمية للشركات الصغيرة والمتوسطة لتحقيق فوائد حلول المحاسبة السحابية بشكل كامل (Rawashdeh, 2023).

يعد الاعتماد على الإنترنت مشكلة كبيرة نظراً لأن الأنظمة السحابية تتطلب اتصالاً بالإنترنت يمكن الاعتماد عليه وعالي السرعة. قد يشكل هذا تحدياً كبيراً في المواقع التي لا يتوفر فيها اتصال كبير. علاوة على ذلك، على الرغم من الاستثمار الكبير في التدابير الأمنية من قبل مقدمي الخدمات السحابية، لا تزال الشركات الصغيرة والمتوسطة تشعر بالقلق إزاء خصوصية البيانات واحتمال وقوع هجمات إلكترونية. على الرغم من أن رسوم الاشتراك المستمر أقل تكلفة من نفقات تكنولوجيا المعلومات التقليدية، إلا أنها يمكن أن تتراكم بمرور الوقت وتثقل كاهل الميزانيات، خاصة بالنسبة للشركات الصغيرة.

يمكن أن تؤدي المقاومة الثقافية والسلوكية للتغيير أيضًا إلى إعاقة اعتماد المحاسبة السحابية. قد يتردد الموظفون والمديرون المعتادون على العمليات المحاسبية القديمة في اعتماد أنظمة جديدة ويحتاجون إلى برامج تدريب مكثفة. علاوة على ذلك، قد يكون التنقل في المشهد التنظيمي والحفاظ على الامتثال للوائح المحلية، وخاصة تلك التي تحكم سيادة البيانات، أمرًا معقدًا وصعبًا.

وتزيد التحديات التقنية، مثل إمكانية التشغيل البيئي السحابي مع الأنظمة القديمة الحالية والاعتماد المحتمل على موفري الخدمات السحابية، من التعقيد. وللتغلب على هذه التحديات، يجب على الشركات الصغيرة والمتوسطة أن تقوم بتحليل احتياجاتها بعناية، واختيار مقدمي الخدمات الأكفاء، وبناء التنفيذ الاستراتيجي واستراتيجيات التحسين المستمر (Albelaihi A. , 2020).

تتناول هذه المقالة مزايا وعيوب استخدام أنظمة المحاسبة السحابية بين الشركات الصغيرة والمتوسطة السعودية. ومن خلال معالجة هذه الخصائص، تهدف الورقة إلى تقديم نظرة ثاقبة حول كيفية نجاح الشركات الصغيرة والمتوسطة في التغلب على العقبات وجني فوائد المحاسبة السحابية لتحقيق التميز التشغيلي والنمو على المدى الطويل. تساهم هذه الدراسة في معرفة أعمق باعتماد المحاسبة السحابية في البيئة الاقتصادية المتغيرة في المملكة العربية السعودية من خلال إجراء تحليل شامل والتأكيد على الدور الحيوي للتكنولوجيا في دفع نجاح الشركات والنمو الاقتصادي الوطني. (Albelaihi, 2022)

مشكلة الدراسة:

يعد اعتماد حلول المحاسبة السحابية من قبل الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية بيئة معقدة ذات فوائد محتملة كبيرة وتحديات كبيرة. إن فهم مشكلة البحث يستلزم دراسة فوائد المحاسبة السحابية والعوائق التي تحول دون اعتمادها على نطاق واسع بين الشركات الصغيرة والمتوسطة في هذه المنطقة.

الفوائد

1. كفاءة التكلفة

تعمل أنظمة المحاسبة السحابية على توفير نفقات تكنولوجيا المعلومات عن طريق إزالة الحاجة إلى أجهزة وبرامج داخلية كبيرة. قد تستفيد الشركات الصغيرة والمتوسطة من نماذج التسعير السحابية القائمة على الاشتراك، والتي تتيح لها التحكم بشكل أفضل في إنفاقها من خلال الدفع فقط مقابل

الخدمات التي تستخدمها. وقد يؤدي هذا الانتقال من الإنفاق الرأسمالي إلى الإنفاق التشغيلي إلى تحرير الأموال لمبادرات استراتيجية إضافية.

2. إمكانية الوصول والتنقل

توفر حلول المحاسبة السحابية إمكانية وصول لا مثيل لها من خلال السماح للمستخدمين بعرض البيانات المالية من أي مكان متصل بالإنترنت. وهذا أمر ذو قيمة خاصة للشركات الصغيرة والمتوسطة التي لديها قوى عاملة عن بعد أو متنقلة، لأنه يسمح بالاتصال واتخاذ القرار في الوقت الفعلي. إن القدرة على الوصول إلى أحدث المعلومات المالية في أي وقت يمكن أن تؤدي إلى خيارات عمل أكثر استنارة وأسرع.

3. تعزيز الأمن

يقوم مقدمو الخدمات السحابية الرائدون باستثمارات كبيرة في أساليب الأمان المتقدمة لحماية البيانات. تتضمن هذه الضمانات في كثير من الأحيان التشفير والمصادقة متعددة العوامل والتقييمات الأمنية المنتظمة. بالنسبة للشركات الصغيرة والمتوسطة، فإن استخدام البنية الأمنية الشاملة لموفري الخدمات السحابية قد يقلل بشكل كبير من مخاطر اختراق البيانات ويضمن الامتثال لقواعد خصوصية البيانات.

4. قابلية التوسع والمرونة

تتميز حلول المحاسبة السحابية بأنها قابلة للتطوير، مما يسمح للشركات الصغيرة والمتوسطة بتخصيص استخدامها وفقًا لاحتياجاتها الخاصة. تعد هذه القدرة على التكيف أمرًا بالغ الأهمية لتوسيع المؤسسات التي تحتاج إلى توسيع نطاق عملياتها بسرعة دون حدود البنية التحتية التقليدية لتكنولوجيا المعلومات. قد يتم توسيع الأنظمة السحابية بسرعة لتلبية الاحتياجات المتزايدة لتخزين البيانات ومعالجتها.

5. التكامل والأتمتة

تعمل أنظمة المحاسبة السحابية في كثير من الأحيان بسلاسة مع تطبيقات الشركات الأخرى، مثل أنظمة إدارة علاقات العملاء (CRM) وأنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP). يعمل هذا الاتصال على تبسيط عمليات الشركة، مما يزيد من الكفاءة الإجمالية. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للأدوات الآلية في المحاسبة السحابية القضاء على إدخال البيانات البشرية واحتمال حدوث أخطاء، مما يؤدي إلى إعداد تقارير مالية أكثر دقة (Alsafi, 2020).

الحواجز

1. التبعية للإنترنت

يعد الاعتماد على اتصال ثابت وعالي السرعة بالإنترنت مشكلة كبيرة بالنسبة للشركات الصغيرة والمتوسطة في الأماكن التي يكون الوصول إليها محدودًا أو لا يمكن التنبؤ به. مع وجود بنية تحتية قوية للإنترنت، قد يتحسن أداء واعتمادية حلول المحاسبة السحابية، مما يؤثر على عمليات الشركة.

2. المخاوف الأمنية والخصوصية

على الرغم من الاحتياطات الأمنية المعززة التي يستخدمها مقدمو الخدمات السحابية، كثيرًا ما تشعر الشركات الصغيرة والمتوسطة بالقلق بشأن خصوصية وسرية معلوماتها المالية. إن مخاطر الهجمات الإلكترونية وانتهاكات البيانات والمخاوف بشأن سيادة البيانات والامتثال للقواعد المحلية قد تمنع الشركات من تنفيذ الحلول السحابية.

3. اعتبارات التكلفة

في حين أن المحاسبة السحابية يمكن أن تقلل من النفقات الأولية لتكنولوجيا المعلومات، فإن رسوم الاشتراك المستمرة يمكن أن تتراكم بمرور الوقت وتمثل ضغطًا ماليًا على بعض الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم. قد تؤدي قيود الميزانية والحاجة إلى إعادة تخصيص الموارد إلى مجالات مهمة أخرى في المنظمة إلى صعوبة تبرير النفقات المستمرة للخدمات السحابية.

4. مقاومة التغيير

إن المقاومة الثقافية والسلوكية للتغيير داخل الشركات قد تعيق اعتماد حلول المحاسبة السحابية. قد يتردد الموظفون والمديرون الذين اعتادوا على العمليات المحاسبية القديمة في اعتماد تقنيات جديدة. يتطلب التغلب على هذه المقاومة تدريباً مكثفاً وتكتيكات إدارة التغيير.

5. التحديات التنظيمية والقانونية

قد يكون التنقل في البيئة التنظيمية المعقدة في المملكة العربية السعودية أمراً صعباً بالنسبة للشركات الصغيرة والمتوسطة التي تستخدم حلول المحاسبة السحابية. يعد ضمان الامتثال لقوانين حماية البيانات والالتزامات التنظيمية الأخرى أمراً بالغ الأهمية، وأي أخطاء يمكن أن يكون لها عواقب قانونية ومالية.

6. قضايا التكامل الفني

قد يكون دمج حلول المحاسبة السحابية مع الأنظمة القديمة الحالية أمراً صعباً ويتطلب معرفة فنية متخصصة. قد تواجه الشركات الصغيرة والمتوسطة صعوبات في ضمان التكامل السلس وقابلية التشغيل البيئي، مما قد يعطل عمليات الشركة (Alsanea, 2015).

أهمية الدراسة:

إن أهمية دراسة اعتماد أنظمة المحاسبة السحابية بين الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية متعددة الأبعاد، ولها آثار علمية وعملية. ومن الناحية العلمية، تضيف الدراسة إلى المؤلفات الأكثر شمولاً حول اعتماد التكنولوجيا، وتعطي وجهة نظر إقليمية، وتضع الأساس للبحث والابتكار في المستقبل. ومن الناحية العملية، فهو يقدم المشورة الأساسية للشركات الصغيرة والمتوسطة، ويقوم بتثقيف صناع السياسات، ويساعد في إدارة المخاطر، ويزيد من الميزة التنافسية، ويؤكد على الحاجة إلى التدريب، ويؤثر على ديناميكيات السوق. ويلعب هذا البحث دوراً حيوياً في تعزيز التحول الرقمي للشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية، فضلاً عن النمو الاقتصادي والتنمية، من خلال معالجة المزايا والعوائق (AlBar, 2017).

الأهمية العلمية للدراسة

- تساهم هذه الدراسة في زيادة مجموعة أبحاث الحوسبة السحابية والمحاسبة من خلال تقديم رؤى خاصة بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة السعودية. إنه يعزز فهمنا لكيفية تأثير تقنيات المحاسبة السحابية على ممارسات الإدارة المالية في اقتصاد سريع التوسع.
- يركز التقرير على المملكة العربية السعودية للتأكيد على القضايا الإقليمية التي تؤثر على اعتماد السحابة، مثل المواقف الثقافية والبيئات التنظيمية وقيود البنية التحتية. يمكن لوجهة النظر الإقليمية هذه إلقاء الضوء على نظريات ونماذج أوسع لاعتماد التكنولوجيا عبر البيئات.
- يمكن أن تكون النتائج بمثابة منصة للدراسة المستقبلية، مما يسمح للعلماء بالتحقيق في مخاوف مماثلة في أماكن أخرى أو إجراء تحليلات مقارنة. يمكن لمنهجية الدراسة ونتائجها أيضاً أن تقيد البحث الأكاديمي حول اعتماد التكنولوجيا السحابية في مختلف الصناعات.
- إن التحقيق في تكامل المحاسبة السحابية مع التقنيات النامية الأخرى، مثل الذكاء الاصطناعي وسلسلة الكتل، قد يحفز الابتكار في تقنيات الإدارة المالية، مما قد يؤدي إلى تطورات نظرية جديدة في أنظمة المحاسبة والمعلومات (HAMUNDU, 2020) (Al-Hattami, 2023).

الأهمية العملية

- يقدم التقرير رؤى ونصائح عملية للشركات الصغيرة والمتوسطة التي تفكر في استخدام حلول المحاسبة السحابية. فهو يوفر فوائد خاصة، مثل توفير التكاليف، وإمكانية الوصول، وزيادة الأمان، وقابلية التوسع، وإمكانيات التكامل، التي يمكن أن تساعد الشركات الصغيرة والمتوسطة في اتخاذ قرارات مدروسة.
- ويمكن لنتائج الدراسة أن تساعد صناع السياسات والجهات التنظيمية في المملكة العربية السعودية على فهم العقبات والإمكانيات التي ينطوي عليها اعتماد المحاسبة السحابية. وهذا الفهم يمكن أن يمكّنهم من وضع السياسات والعمليات والاستثمارات في البنية التحتية التي تعتبر بالغة الأهمية لتعزيز التحول الرقمي للشركات الصغيرة والمتوسطة.
- يساعد البحث الشركات الصغيرة والمتوسطة ومقدمي الخدمات على فهم وتخفيف المخاطر المرتبطة بالاعتماد على الإنترنت والمخاوف الأمنية واعتبارات التكلفة ومقاومة التغيير والامتثال التنظيمي وتحديات التكامل التكنولوجي.
- يمكن للشركات الصغيرة والمتوسطة التي تتبنى حلول المحاسبة السحابية تحسين الكفاءة التشغيلية والحصول على ميزة تنافسية. ويقدم البحث خريطة طريق لاستخدام التكنولوجيا السحابية لتحسين عمليات الشركات، ودقة التقارير المالية، واتخاذ القرارات الاستراتيجية الشاملة.

- وتؤكد الدراسة على قيمة التدريب وإدارة التغيير في التغلب على معارضة التكنولوجيا الجديدة. وهذا يؤكد الحاجة إلى إجراءات واقعية لتطوير مهارات الموظفين وتسهيل الانتقال إلى الحلول المحاسبية السحابية، مما يجعلهم يشعرون بالدعم والاستعداد.
- إن فهم العقبات والميسرات التي تحول دون اعتماد المحاسبة السحابية يمكن أن يساعد مقدمي الخدمات السحابية في تصميم منتجاتهم بما يتوافق مع المتطلبات الفريدة للشركات الصغيرة والمتوسطة السعودية. يمكن أن يؤدي ذلك إلى حلول محاسبة سحابية أكثر تخصيصاً وفعالية، مما يحسن ديناميكيات السوق والقدرة التنافسية.

أهداف الدراسة:

الهدف الرئيسي للدراسة:

- الهدف الأساسي من هذه الدراسة هو إجراء تحقيق شامل في الفوائد والعقبات التي تحول دون اعتماد نظام المحاسبة السحابية بين الشركات السعودية الصغيرة والمتوسطة.

هناك العديد من الأهداف الفرعية التي تدعم هذا الغرض الشامل:

- التعرف على كيف يمكن لحلول المحاسبة السحابية أن تساعد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم على خفض نفقات تكنولوجيا المعلومات، مثل الإعداد الأولي والصيانة وقابلية التوسع.
- اكتشاف كيف تعمل أنظمة المحاسبة السحابية على تحسين إمكانية الوصول والتنقل من خلال توفير البيانات المالية في الوقت الفعلي من أي مكان.
- دراسة الاحتياطات الأمنية التي تقدمها أنظمة المحاسبة السحابية وكفاءتها في حماية البيانات المالية.
- ادرس كيف تمكن أنظمة المحاسبة السحابية الشركات الصغيرة والمتوسطة من تنمية عملياتها بسرعة والاستجابة لمتطلبات الأعمال المتغيرة.
- التحقيق في إمكانية دمج حلول المحاسبة السحابية مع تطبيقات الشركة الأخرى ومزايا أتمتة الإجراءات المالية.

- افحص المشكلات المتعلقة بمتطلبات الوصول إلى الإنترنت عالي السرعة والموثوق لحلول المحاسبة السحابية.
- نحن ندرس مخاوف الشركات الصغيرة والمتوسطة فيما يتعلق بخصوصية البيانات والسرية وتهديدات الهجمات السيبرانية المرتبطة بالمحاسبة السحابية.
- دراسة العواقب المالية لتكاليف العضوية المستمرة لخدمات المحاسبة السحابية وكيفية تأثيرها على ميزانيات الشركات الصغيرة والمتوسطة.
- التحقيق في العقبات الثقافية والسلوكية داخل الشركات الصغيرة والمتوسطة التي قد تعيق اعتماد حلول المحاسبة السحابية.
- تحديد المشاكل التنظيمية والقانونية المتعلقة بحماية البيانات والامتثال التي تواجهها الشركات الصغيرة والمتوسطة عند تنفيذ حلول المحاسبة السحابية.
- دراسة العوائق التي تحول دون دمج حلول المحاسبة السحابية مع الأنظمة القديمة الحالية والمهارات التقنية المطلوبة.
- تزويد الشركات الصغيرة والمتوسطة بالمشورة بشأن التخطيط الاستراتيجي لاعتماد حلول المحاسبة السحابية، بما في ذلك تحليل التكلفة والعائد والجدول الزمني للتنفيذ.
- التوصية ببرامج التدريب وأساليب إدارة التغيير للتغلب على معارضة التكنولوجيا الجديدة وتمكين الانتقال السلس.

تساؤلات الدراسة:

هدف الدراسة هو التعرف على مزايا وعيوب استخدام أنظمة المحاسبة السحابية بين الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية.

يستترشد هذا الاستكشاف بأسئلة البحث المدرجة أدناه:

- كيف يمكن أن تؤثر أنظمة المحاسبة السحابية على نفقات تكنولوجيا المعلومات الإجمالية للشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية؟
- كيف يمكن للمحاسبة السحابية أن تقلل من حاجة الشركات الصغيرة والمتوسطة إلى الاستثمار في البنية التحتية والبرمجيات المحلية؟

- كيف تعمل أنظمة المحاسبة السحابية على تحسين إمكانية الوصول والتنقل للشركات الصغيرة والمتوسطة بشكل كبير، مما يوفر راحة ومرونة لا مثيل لهما؟
- ما هي المزايا المتصورة من الوصول إلى البيانات في الوقت الحقيقي من خلال أنظمة المحاسبة السحابية، مما يحتمل أن يوفر للشركات الصغيرة والمتوسطة ميزة تنافسية كبيرة؟
- ما هي خصائص الأمان التي تعطيها الشركات الصغيرة والمتوسطة الأولوية في أنظمة المحاسبة السحابية؟
- كيف تتنافس حلول المحاسبة السحابية مع أساليب المحاسبة التقليدية فيما يتعلق بأمن البيانات؟
- كيف تساعد حلول المحاسبة السحابية الشركات الصغيرة والمتوسطة على تحقيق قابلية التوسع والمرونة استجابة لنمو الأعمال؟
- ما هي عناصر أنظمة المحاسبة السحابية التي تمكن التوزيع الديناميكي للموارد؟
- كيف تعمل حلول المحاسبة السحابية مع تطبيقات الأعمال الأخرى التي تستخدمها المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم؟
- ما هي مميزات الإجراءات المالية الآلية التي توفرها أنظمة المحاسبة السحابية؟
- ما هي العقبات التي تواجهها الشركات الصغيرة والمتوسطة السعودية بسبب اعتمادها على اتصالات الإنترنت عالية السرعة والتي يمكن الاعتماد عليها للمحاسبة السحابية؟
- كيف تؤثر البنية التحتية للإنترنت في أجزاء مختلفة من المملكة العربية السعودية على اعتماد أنظمة المحاسبة السحابية؟
- ما هي مشكلات الأمان والخصوصية الهامة التي تواجهها الشركات الصغيرة والمتوسطة مع أنظمة المحاسبة السحابية؟
- كيف ترى الشركات الصغيرة والمتوسطة مخاطر خروقات البيانات والهجمات الإلكترونية في سياق المحاسبة السحابية؟

فرضيات الدراسة:

تدفع الافتراضات التالية الدراسة حول فوائد وتحديات اعتماد نظام المحاسبة السحابية بين الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية:

فرضيات حول مزايا استخدام الأنظمة المحاسبية السحابية

- **H1:** تعمل أنظمة المحاسبة السحابية على خفض النفقات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات بشكل كبير للشركات الصغيرة والمتوسطة السعودية مقارنة بأنظمة المحاسبة التقليدية.
- **H2:** يمكن للشركات الصغيرة والمتوسطة التي تتبنى حلول المحاسبة السحابية أن تتمتع بتمكين زيادة إمكانية الوصول والتنقل، مما يتيح الوصول في الوقت الحقيقي إلى البيانات المالية من أي مكان وفي أي وقت.
- **H3:** تتمتع منصات المحاسبة السحابية بميزات أمان أكثر قوة من أنظمة المحاسبة التقليدية، مما يقلل من مخاطر اختراق البيانات للشركات الصغيرة والمتوسطة.
- **H4:** توفر أنظمة المحاسبة السحابية المرونة وقابلية التوسع، مما يسمح للشركات الصغيرة والمتوسطة بإدارة تطوير الأعمال وتخصيص الموارد الديناميكية بشكل أكثر فعالية.
- **H5:** تستفيد الشركات الصغيرة والمتوسطة التي تستخدم حلول المحاسبة السحابية من تحسين التفاعل مع تطبيقات الشركة الأخرى وزيادة أتمتة الإجراءات المالية.

الفرضيات المتعلقة بمعوقات تطبيق الأنظمة المحاسبية السحابية

- **H6:** اعتماد الشركات الصغيرة والمتوسطة على حلول المحاسبة السحابية محدود بسبب الحاجة إلى اتصالات إنترنت متسقة وعالية السرعة.
- **H7:** تشكل المخاوف بشأن حماية البيانات واحتمال وقوع هجمات إلكترونية عوائق كبيرة أمام اعتماد الشركات الصغيرة والمتوسطة لحلول المحاسبة السحابية.
- **H8:** تمثل تكاليف العضوية المستمرة لخدمات المحاسبة السحابية عائقاً كبيراً أمام اعتمادها من قبل الشركات الصغيرة والمتوسطة.
- **H9:** المقاومة الثقافية والسلوكية بين الشركات الصغيرة والمتوسطة تعيق بشدة اعتماد حلول المحاسبة السحابية.

الدراسات السابقة:

يمكن للشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم الحصول على رؤى جديدة وفوائد تنافسية باستخدام أنظمة المعلومات (ISS). تبحث هذه الدراسة في العوامل التي تؤثر على استعداد الشركات الصغيرة والمتوسطة لتبني المحاسبة السحابية. يجمع الإطار النظري بين المتغيرات التكنولوجية والتنظيمية من إطار بيئة منظمة التكنولوجيا (TOE) كعناصر خارجية في نموذج قبول التكنولوجيا (TAM). علاوة على ذلك، تم تحديد المتغيرات البيئية على أنها تؤثر على اعتماد المحاسبة السحابية. تم إجراء استطلاع

رأي بين المحاسبين العاملين في الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية. تم جمع وتحليل ثلاثمائة وأربعة وخمسين إجابة صحيحة. وقد تم تحليل البيانات باستخدام نمذجة المعادلات البنائية وبرنامج SmartPLS. تظهر النتائج أن الميزة النسبية، والتوافق، والتعقيد، والموارد التنظيمية، وقدرة الموظفين، ودعم الإدارة العليا، والضغوط المحاسبية والمهنية، والفائدة الملموسة، وسهولة الاستخدام الملموسة، كلها تؤثر بشكل كبير على نية اعتماد المحاسبة السحابية. يعمل النموذج بمثابة خريطة طريق للحصول على نتائج إيجابية في مؤسسات الشركات ويتضمن توصيات للتكامل الفعال للمحاسبة السحابية. تستخدم هذه الدراسة نموذجين لاعتماد تكنولوجيا المعلومات (IT) لزيادة دقة التنبؤ. إنه بمثابة نهج قيادي لمساعدة الشركات في اتخاذ قرارات مدروسة بشأن المحاسبة السحابية على الرغم من حدود الموارد والمخاوف المتعلقة باستخدام الخدمة السحابية (Mujalli A. , 2024).

يعد التقدم التكنولوجي أمرًا بالغ الأهمية في تحديد تطور الشركة من خلال توفير طرق عمل جديدة. الهندسة المتزايدة دفع التنافس الشديد في السوق وبيئة الأعمال المتغيرة بسرعة المؤسسات في جميع الصناعات والقطاعات إلى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) لتحسين العمليات التجارية وتعزيز قيمة الشركة. تبحث هذه المقالة في التحديات التي تواجهها الشركات الصغيرة والمتوسطة في دول الشرق الأوسط أثناء تبنيها للحوسبة السحابية. تم استخدام بروتوكول PRISMA لتوثيق النهج التحليلي للدراسة ومعايير الاشتمال والاستبعاد. بحث الباحثون أيضًا في ثلاث قواعد بيانات ذات صلة (Emerald، Google Scholar، وSustainability) لمنشورات الدوريات التي تستخدم منهجيات بحث نوعية أو كمية أو مختلطة. ويجب أن تكون المقالات المتضمنة قد نُشرت باللغة الإنجليزية بين عام 2016 والرابع الأول من عام 2023. ومن الجدير بالذكر أن الدراسة ألغت الأبحاث التي لم تركز على الشركات الصغيرة والمتوسطة في الشرق الأوسط. وبعد إجراء تحليل شامل للأدبيات، تم اكتشاف أن هناك حاجة إلى فهم متزايد لأهمية الصناعة 4.0، فضلًا عن قيود الميزانية والحاجة إلى المزيد من البنية التحتية. كما يتم عرض خيارات العلاج للعوائق التي تم تحديدها (ALRABABAH1, 2023).

تحدد ورقة (Alqahtani, 2022) ثلاثة عوامل رئيسية تؤثر على تبني الشركات الصغيرة والمتوسطة للحوسبة السحابية في المملكة العربية السعودية:

- السياق التكنولوجي (سرية البيانات وسلامتها وأمنها).
- السياق التنظيمي (التنظيم، حجم المنظمة، الاستعداد التكنولوجي، ودعم الإدارة العليا).
- السياق البيئي (البنية التحتية التكنولوجية ومقدمي الخدمات السحابية).

ستستخدم هذه الدراسة الأساليب الكمية (المسح) والنوعية (المقابلات شبه المنظمة) لجمع البيانات وتقييم النموذج المقترح. يقدم هذا البحث نموذجاً شاملاً جديداً، وهو اعتماد الحوسبة السحابية من قبل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية (ACCM-SME). هذه المنهجية، التي تم تطويرها لدراسة المتغيرات التي تؤثر على اعتماد الشركات الصغيرة والمتوسطة السعودية لخدمات الحوسبة السحابية، هي المساهمة الرئيسية في هذه الورقة. ونتيجة لذلك، سيتبع ورقة الموقف هذه جمع البيانات وتحليلها وتقييم النموذج المقترح لتحسين نوايا الشركات الصغيرة والمتوسطة السعودية للاستفادة من خدمات الحوسبة السحابية.

يمكن للشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم الحصول على رؤى جديدة وفوائد تنافسية باستخدام أنظمة المعلومات (ISS). تبحث هذه الدراسة في العوامل التي تؤثر على استعداد الشركات الصغيرة والمتوسطة لتبني المحاسبة السحابية. يجمع الإطار النظري بين المتغيرات التكنولوجية والتنظيمية من إطار بيئة منظمة التكنولوجيا (TOE) كعناصر خارجية في نموذج قبول التكنولوجيا (TAM). علاوة على ذلك، تم تحديد المتغيرات البيئية على أنها تؤثر على اعتماد المحاسبة السحابية. تم إجراء استطلاع رأي بين المحاسبين العاملين في الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية. تم جمع وتحليل ثلاثمائة وأربعة وخمسين إجابة صحيحة. وقد تم تحليل البيانات باستخدام نمذجة المعادلات البنائية وبرنامج SmartPLS. تظهر النتائج أن الميزة النسبية، والتوافق، والتعقيد، والموارد التنظيمية، وقدرة الموظفين، ودعم الإدارة العليا، والضغوط المحاكية والمعيارية، والفائدة الملموسة، وسهولة الاستخدام الملموسة، كلها تؤثر بشكل كبير على نية اعتماد المحاسبة السحابية. يعمل النموذج بمثابة خريطة طريق للحصول على نتائج إيجابية في مؤسسات الشركات ويتضمن توصيات للتكامل الفعال للمحاسبة السحابية. تستخدم هذه الدراسة نموذجين لاعتماد تكنولوجيا المعلومات (IT) لزيادة دقة التنبؤ. إنه بمثابة نهج قيادي لمساعدة الشركات في اتخاذ قرارات مدروسة بشأن المحاسبة السحابية على الرغم من حدود الموارد والمخاوف المتعلقة باستخدام الخدمة السحابية (Mujalli, 2024).

لقد وفرت ثورة تكنولوجيا المعلومات (IT) التي أدت إلى إنشاء خدمات وأنظمة الحوسبة السحابية العديد من الفوائد للمستخدمين النهائيين الذين يقومون بالأعمال التجارية عبر الإنترنت، وخاصة في أنظمة المعلومات المحاسبية (AIS). تسمح أنظمة المعلومات المحاسبية المستندة إلى السحابة (CB-AIS) للشركات بتقليل استثماراتها في تكنولوجيا المعلومات بشكل كبير مع الحصول على وصول مرّن إلى العديد من الموارد الحالية والقابلة للتوسيع. يسمح CB-AIS للشركات الصغيرة والمتوسطة بالقيام بمهام مسك الدفاتر الأساسية داخلياً بدلاً من إشراك مدققين خارجيين لنفس الخدمات. ومع ذلك، لا تزال الشركات الحالية في الأردن في المراحل الأولى من استخدام نظام CB-AIS. ونتيجة لذلك،

استخدمت هذه الدراسة نموذج التكنولوجيا والتنظيم والبيئة للتحقيق في اعتماد نظام CB-AIS بين الشركات الصغيرة والمتوسطة الأردنية. تم توزيع استبيان مسح موحد إلكتروني على 156 من أصحاب/مديري الأعمال الصغيرة والمتوسطة في الأردن. يحتوي إطار الدراسة المقترح على ستة عناصر تؤثر على نية استخدام (IACB-AIS) CB-AIS. وبناء على النتائج، تم التحقق من صحة الفرضيات المقدمة، مما يشير إلى أن المحددات أثرت بشكل إيجابي وجوهري على IACB-AIS للشركات الصغيرة والمتوسطة في الأردن (Lutfi, 2022).

تعد الحوسبة السحابية من التقنيات المتقدمة المعروفة والتي تؤثر على العديد من الشركات، بما في ذلك الشركات الصغيرة والمتوسطة. لقد برزت هذه القضية كواحدة من أكثر المواضيع إثارة للجدل بين الصناعيين والتكنولوجيا العالميين الذين يسعون إلى الحفاظ على قدرتهم التنافسية. تجري هذه الدراسة تحليلاً شاملاً للأدبيات لفحص نظريات وأطر البحث، ومنهجيات جمع البيانات، والخدمات المستندة إلى السحابة، وعلى وجه الخصوص، الدوافع الحاسمة لاستخدام الشركات الصغيرة والمتوسطة لخدمات الحوسبة السحابية. أظهرت هذه الدراسة وجود علاقة وثيقة بين الأبعاد التكنولوجية والتنظيمية والبيئية الثلاثة لإطار عمل TOE. وكانت العوامل الرئيسية التي تؤثر على اعتماد الشركات الصغيرة والمتوسطة لخدمات الحوسبة السحابية هي الميزة النسبية، ودعم الإدارة العليا، والاستعداد التكنولوجي، والضغط التنافسي (Ilahi, 2024).

تم تعريف الحوسبة السحابية بأنها نموذج الحوسبة من الجيل التالي الذي نشأ في جميع أنحاء العالم ويؤثر على كل مجال من مجالات تكنولوجيا المعلومات، ولا سيما مستخدمي تكنولوجيا المعلومات والمسؤولين والمشغلين والمشتريين والمطورين. علاوة على ذلك، استغلت الشركات الضخمة السحابة على عدة مستويات، مما أدى إلى تحسين عملياتها بشكل كبير. نظرًا لحجمها وانتشارها، ترغب الشركات الصغيرة والمتوسطة، مثل الشركات الأخرى التي تتبنى السحابة، في الاستفادة من المزايا الرائعة مثل توفير التكاليف، والقدرة على الاستجابة بسرعة للعملاء، وتعزيز الميزانية العمومية، وتسهيل الامتثال القانوني والتنظيمي. يجب أن يحكم الإطار التشريعي للمملكة السحابية أو مقدمي الخدمات أو العملاء بشكل صريح أو كاف. ونتيجة لذلك، يجب على المؤسسات والشركات الصغيرة والمتوسطة التي تتطلع إلى الاستفادة من الخدمات السحابية، أن تكون مستعدة لفهم جميع الأبعاد المؤثرة للسحابة العامة وعلاقتها بها في المملكة، بدءًا من الالتزامات التعاقدية وحتى تطوير العلاقات لتقديم خدمات أفضل. إرشاد. قد تستفيد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم بشكل كامل من الحوسبة السحابية. يهدف هذا البحث إلى مساعدة السلطات والباحثين والإداريين والمنظمات التجارية في المملكة العربية السعودية على تبني الحوسبة السحابية والتعرف على فوائدها. وستتناول الدراسة المتغيرات

التي تشجع اعتماد السحابة والتحديات التي تواجهها الشركات أثناء الانتقال إلى السحابة. استخدمت هذه الدراسة طريقة نوعية باستخدام استطلاع تم إصداره للشركات الصغيرة والمتوسطة لاكتشاف الأسباب المهمة المؤيدة أو المعارضة لاعتماد الحوسبة السحابية في مؤسساتهم (Chikhaouia, 2019).

تهدف هذه الدراسة إلى دراسة كيفية تأثير الحوسبة السحابية وحجم الشركة على دقة المعلومات المحاسبية. تم الحصول على البيانات باستخدام استبيان عبر الإنترنت يعتمد على نموذج قبول التكنولوجيا (TAM). وشملت عينة البحث 178 شخصاً من مكاتب المحاسبة والمراجعة في إمارة الرياض. استخدمت الدراسة منهج Smart PLS لاختبار الفرضيات. وكشفت الدراسة عن وجود علاقة إيجابية بين الفائدة المدركة وجودة البيانات المحاسبية. علاوة على ذلك، أثر حجم الأعمال بشكل كبير على العلاقة بين CC وجودة المعلومات المحاسبية (Musa, 2024).

أصبحت الحوسبة السحابية أداة قيمة لزيادة الإنتاجية والكفاءة وتوفير التكاليف. يجب على المنظمات أن تدرك المزايا والفوائد المحتملة للحوسبة السحابية. ومع ذلك، يجب على المنظمات أن تأخذ في الاعتبار العناصر التي تؤثر على قراراتها قبل تطبيق تكنولوجيا الحوسبة السحابية. لقد استكشفت العديد من الدراسات اعتماد الحوسبة السحابية في البلدان الصناعية، ولكن القليل منها فقط ركز على المتغيرات التي تؤثر على اعتماد الحوسبة السحابية في الدول النامية. لا يزال يجري تحديد ما إذا كانت المعلومات المكتشفة في هذا البحث يمكن أن تنطبق على البلدان المتخلفة. يهدف هذا البحث إلى مساعدة السلطات والباحثين والإداريين ومديري الأعمال ومقدمي الخدمات على أن يصبحوا أكثر وعياً بتقنيات الحوسبة السحابية، وخاصة في المملكة العربية السعودية. تبحث هذه الدراسة في المتغيرات التي تشجع أو لا تشجع على استخدام الحوسبة السحابية في المؤسسات الخاصة والعامة في المملكة العربية السعودية. في هذه الدراسة، تم استخدام نهج نوعي من خلال المقابلات مع ممثلي متخصصي تكنولوجيا المعلومات لاستكشاف فئتين: (أ) فئة التأثير الضار، والتي تشمل الأمن والخصوصية، والسياسة الحكومية، ونقص المعرفة، وفقدان السيطرة، و (ب) فئة التأثير الضار، والتي تشمل الأمن والخصوصية، والسياسة الحكومية، ونقص المعرفة، وفقدان السيطرة. فئة التأثير الإيجابي، والتي تتضمن ثلاثة عوامل: تقليل النفقات، وتحسين أداء تكنولوجيا المعلومات، وزيادة قابلية التوسع والمرونة (Alanezi, 2018).

أدت ثورة تكنولوجيا المعلومات، إلى جانب تطور فيروس كورونا (COVID-19)، إلى تحفيز خدمات وأنظمة الحوسبة السحابية التي توفر فوائد عديدة للمستخدمين النهائيين الذين يمارسون الأعمال التجارية عبر الإنترنت، وخاصة في مجال المحاسبة. على سبيل المثال، تسمح المحاسبة السحابية للمؤسسات بتقليل نفقات تكنولوجيا المعلومات بشكل كبير مع التمتع بوصول مرّن إلى العديد من

الأدوات القابلة للتطوير. تتيح المحاسبة السحابية للشركات الصغيرة والمتوسطة (SMEs) القيام بمهام مسك الدفاتر الأساسية بشكل مستقل بدلاً من توظيف مدققين خارجيين لنفس الخدمات. نظراً لأن اعتماد المحاسبة السحابية لا يزال في مراحله الأولى في الشركات الأردنية، فقد تناولت هذه الدراسة المحاسبة السحابية بين الشركات الصغيرة والمتوسطة الأردنية باستخدام نموذج التكنولوجيا والتنظيم والبيئة - وهو استبيان منظم عبر الإنترنت تم جمع بيانات من 156 مؤسسة أردنية صغيرة ومتوسطة الحجم. . يحتوي منهج الدراسة المقترح على سبعة عوامل أدت إلى نوايا اعتماد المحاسبة السحابية. باستثناء عدم اليقين في المعرفة، تم دعم الفرضيات المقترحة لأن العوامل المذكورة أعلاه (المزايا النسبية، والمخاوف الأمنية، ودعم الإدارة العليا، والجاهزية التنظيمية، وكثافة المنافسين، ودعم حوسبة المورد) أثرت بشكل إيجابي وكبير على المحاسبة السحابية للشركات الصغيرة والمتوسطة في الأردن. يمكن أن تساعد نتائج الدراسة صناعات القرار والممارسين في مجال تكنولوجيا المعلومات من خلال تحليل الوضع الحالي للمحاسبة السحابية وقيمة استخدامها (Alshirah, 2022).

توفر حلول تخطيط موارد المؤسسات (ERP) العديد من الفوائد والميزات للمؤسسة بأكملها. تتيح حلول تخطيط موارد المؤسسات (ERP) للشركات إمكانية التواصل ونقل البيانات والمعلومات بين جميع الوحدات الوظيفية داخل المؤسسة وخارجها. تبادل البيانات والمعلومات عبر أقسام العمل يفيد بطرق عديدة ويحاول تحقيق أهداف مختلفة. الحوسبة السحابية هي نموذج حوسبة يستخدم الإنترنت لتوفير قابلية التوسع والاعتمادية والتوافر وتكاليف الكمبيوتر غير المكلفة. على الرغم من العقبات والتحديات العديدة التي تواجه تنفيذ وإدارة أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) على السحابة، إلا أن هناك فوائد كبيرة. تستخدم هذه الدراسة تقنية بحث المراجعة المنهجية للأدبيات (SLR) للتحقيق في مزايا وعقبات تثبيت أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) على السحابة (Elmonem, 2017).

تناقش هذه الدراسة في الأدبيات العوائق التي تحول دون اعتماد نظام تخطيط موارد المؤسسات السحابية (ERP) في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم (SMEs). توفر حلول Cloud-ERP آفاقاً جديدة للمؤسسات وتجعل أنظمة ERP متاحة للشركات الصغيرة خارج المؤسسات الكبيرة (LEs). ومع ذلك، لا تزال الشركات تواجه عقبات في اعتماد ودمج البرمجيات السحابية وتوظيف التقنيات الجديدة. ركزت الأبحاث السابقة في المقام الأول على تحديات استخدام أنظمة تخطيط موارد المؤسسات السحابية في التعليم. يجب تحديث الأدبيات المتعلقة بالقضايا التي تواجهها الشركات الصغيرة والمتوسطة أو التركيز على أكثر من هذا الموضوع. ونتيجة لذلك، ينبغي دراسة هذه الفجوة البحثية بشكل أكبر للحصول على فهم أعمق ونظرة ثاقبة للموضوع. باستخدام المراحل الأربع لدورة

تجربة نظام المؤسسة، نقوم بتحديد وتصنيف العقبات التي تحول دون اعتماد نظام تخطيط موارد المؤسسات السحابي للشركات الصغيرة والمتوسطة في الأدبيات المتاحة (Haddara, 2022).

لقد غير وباء كوفيد-19 الطريقة التي تعمل بها الشركات الصغيرة والمتوسطة. ويجب على الشركات الصغيرة والمتوسطة استخدام التكنولوجيا الرقمية الجديدة للحفاظ على إنتاجية الشركة وخفض النفقات التشغيلية في مواجهة القيود التي يفرضها الوباء. أصبحت المحاسبة السحابية أداة حاسمة لإدارة الشركات للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم. ومن خلال تطبيق المحاسبة المستندة إلى السحابة، يمكن للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم تحسين كفاءتها وتنظيمها المالي ومرونتها. تهدف هذه الدراسة إلى إلقاء نظرة على العناصر التي لها تأثير واسع على اعتماد المحاسبة السحابية بين الشركات الصغيرة والمتوسطة التايلاندية في أعقاب الوباء. تبحث هذه الدراسة في ثلاث نظريات لتبني التكنولوجيا - إطار التكنولوجيا والتنظيم والبيئة، ونظرية نشر الابتكار، والنظرية المؤسسية - إلى جانب السمات المميزة للشركات الصغيرة والمتوسطة. يستخدم البحث منهج دراسة الحالة النوعية باستخدام ثلاثة مصادر للأدلة. ولهذه النتائج آثار كبيرة على مجتمع البحث وواضعي السياسات وموردي المحاسبة السحابية والشركات الصغيرة والمتوسطة التي تسعى إلى تطوير طرق أفضل لاعتماد المحاسبة السحابية بعد الوباء. تشير النتائج إلى أنه ينبغي لمقدمي الخدمات التركيز على الميزات والمتطلبات الفريدة للشركات الصغيرة والمتوسطة. في المقابل، يجب على الشركات الصغيرة والمتوسطة إنشاء الأساس التنظيمي لمنصة المحاسبة السحابية الخاصة بها وربطها بأجزاء أخرى من أعمالها (Sastararuji, 2022).

ومع البيئة المتغيرة باستمرار لإصلاح الرعاية الصحية، لا سيما في المملكة العربية السعودية، فإن الجمع بين الصحة الإلكترونية والحوسبة السحابية لديه القدرة على إحداث تحول. يتناول هذا البحث التقييمي الشامل بخبرة تطبيق الحوسبة السحابية في الرعاية الصحية الإلكترونية في سياق المملكة العربية السعودية. تهدف هذه الدراسة إلى تحليل مدى تطبيق نظام الحوسبة السحابية للصحة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية من خلال إجراء تقييم الأدبيات للعديد من مستودعات البيانات عبر الإنترنت. يهدف هذا البحث إلى اكتشاف الخصائص التي تؤثر على الحوسبة السحابية في مجال الرعاية الصحية. لتوفير أساس متين لصانعي السياسات وأصحاب المصلحة لاستخدامه في عمليات صنع القرار، وكذلك لضمان نجاح اعتماد تقنية الحوسبة السحابية في المملكة العربية السعودية، اقترح الباحثون في هذه الدراسة إطار اعتماد يتضمن جميع العوامل التي كشفت عنها تحليل المحتوى والخلفية النظرية والإطار الحالي لاعتماد التكنولوجيا. وكل هذه الجوانب واردة في الإطار. لفهم أفضل لكيفية

تحسين اعتماد الحوسبة السحابية للصحة الإلكترونية داخل نظام الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية، وكذلك ما إذا كانت هناك حاجة إلى مزيد من الدراسة والتحليل (Jibreel, 2024).

المنطلقات النظرية للدراسة:

تعتمد الدراسة حول استخدام أنظمة المحاسبة السحابية بين الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية على أفكار نظرية مختلفة. تعمل هذه المفاهيم كأساس لفهم مزايا وعيوب اعتماد المحاسبة السحابية وتوجيه البحث والتقنيات التحليلية.

1. نموذج قبول التكنولوجيا (TAM)

يعد نموذج قبول التكنولوجيا (TAM) نموذجًا شائعًا لفهم كيفية قبول الأشخاص للتكنولوجيا واستخدامها. وفقًا لـ TAM، هناك متغيران مهمان يدفعان إلى اعتماد التكنولوجيا: الفائدة المدركة (PU) هي الدرجة التي يشعر بها الفرد أن اعتماد نظام معين من شأنه أن يحسن أداء عمله. سهولة الاستخدام المدركة (PEOU): الدرجة التي يشعر بها الفرد أن استخدام نظام معين سيكون بسيطًا.

تطبيق المحاسبة السحابية:

- **الفوائد:** قد ترى الشركات الصغيرة والمتوسطة أن حلول المحاسبة السحابية مفيدة (تحسين كفاءة الإدارة المالية) وسهلة الاستخدام (واجهات سهلة الاستخدام وإمكانية الوصول)، مما يؤثر على اعتمادها بشكل إيجابي.
- **العوائق:** إذا اعتقدت الشركات الصغيرة والمتوسطة أن أنظمة المحاسبة السحابية معقدة أو غير فعالة، فقد تتردد في اعتمادها.

2. نظرية انتشار الابتكارات (DOI).

تشرح نظرية إيفريت روجرز حول انتشار الابتكارات كيف ولماذا وبأي سرعة تنتشر الأفكار والتكنولوجيات الجديدة عبر الحضارات. تشمل المكونات الحاسمة لهذه الفرضية ما يلي:

- في هذا السيناريو، تعد حلول المحاسبة السحابية مثلاً على الابتكار.
- قنوات الاتصال هي الآلية التي يتم من خلالها نقل معلومات الابتكار.

الوقت: الفترة التي تتم خلالها عملية التبني.

النظام الاجتماعي هو مجموعة من الأشخاص أو المنظمات التي ينتشر من خلالها الابتكار.

تطبيق المحاسبة السحابية:

- **الفوائد:** قد تؤثر خصائص المحاسبة السحابية (الميزة النسبية، والتوافق، والتعقيد، وقابلية التجربة، وقابلية الملاحظة) على معدل اعتمادها بين الشركات الصغيرة والمتوسطة.
- **الصعوبات:** تشمل صعوبات التبني قنوات الاتصال غير الفعالة، وتأخر التنفيذ، وعدم التوافق مع الأنظمة الحالية (Alghamdi, 2019).

3. العرض القائم على الموارد (RBV)

تري وجهة النظر القائمة على الموارد (RBV) للشركة أن موارد الشركة وقدراتها ضرورية للحصول على الميزة التنافسية والاحتفاظ بها. يجب أن تكون الموارد قيمة ونادرة وفريدة من نوعها وغير قابلة للاستبدال (VRIN).

- **الفوائد:** يمكن النظر إلى حلول المحاسبة السحابية على أنها أدوات مهمة تعمل على تحسين مهارات الإدارة المالية لدى الشركات الصغيرة والمتوسطة، وربما تمنحها ميزة تنافسية.
- **العوائق:** قد تشكل الموارد المالية المحدودة، أو الافتقار إلى الخبرة التكنولوجية، أو الإحجام عن تخصيص الموارد لاعتماد السحابة، عوائق كبيرة (Nesbit, 2022).

المنهجية وطرق البحث:

تبحث الدراسة في مزايا وعيوب استخدام أنظمة المحاسبة السحابية بين الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية. وسوف يستخدم نهجاً مختلط الأساليب، ودمج أساليب البحث الكمية والنوعية لتوفير فهم شامل للعوامل التي تؤثر على اعتماد المحاسبة السحابية.

تصميم البحث

وسيتبع البحث المنهج التفسيري المتسلسل، حيث يتم جمع البيانات الكمية وتحليلها أولاً، تليها البيانات النوعية. تسمح هذه المنهجية بالاكشاف الأول للأنماط والاتجاهات، والتي يمكن بعد ذلك دراستها بشكل أكثر شمولاً باستخدام الأساليب النوعية.

الدراسات الاستقصائية

- جمع بيانات كمية عن وجهات نظر الشركات الصغيرة والمتوسطة وتجار بها ومواقفها حول استخدام أنظمة المحاسبة السحابية.
- سيضمن منهج العينة العشوائية الطبقية التمثيل في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية بمختلف أحجام الشركات الصغيرة والمتوسطة والصناعات والمناطق.
- سيتم تحديد حجم العينة المقصود باستخدام العدد الإجمالي للشركات الصغيرة والمتوسطة في البلاد للوصول إلى الأهمية الإحصائية.
- سيتم إرسال الاستبيان باستخدام منصة المسح عبر الإنترنت.
- سيتضمن الاستطلاع مقياس ليكرت، وأسئلة متعددة الخيارات، وأسئلة مفتوحة للحصول على مزيد من المدخلات.
- سيتم تلخيص المعلومات باستخدام الإحصائيات الوصفية (المتوسط والوسيط والوضع والانحراف المعياري).
- سيتم اختبار فرضيات الدراسة وتحديد استخدامها باستخدام الإحصائيات الاستدلالية (تحليل الارتباط والانحدار).

أدوات الدراسة:

للتحقيق في الفوائد والتحديات التي تواجه اعتماد نظام المحاسبة السحابية الفعال بين الشركات السعودية الصغيرة والمتوسطة، سيتم استخدام مجموعة من منهجيات البحث الكمية والنوعية. ستساعد هذه الأدوات في جمع البيانات الشاملة وتطوير فهم شامل للجوانب العديدة التي تؤثر على اعتماد نظام المحاسبة السحابية.

1. المسوحات

- جمع بيانات كمية عن وجهات نظر الشركات الصغيرة والمتوسطة وتجاربها ومواقفها حول استخدام أنظمة المحاسبة السحابية.
- أسئلة حول الفوائد المتصورة (مثل كفاءة التكلفة وإمكانية الوصول والأمان وقابلية التوسع).
- أسئلة حول العوائق المتصورة (مثل الاعتماد على الإنترنت، والمخاوف الأمنية، والاعتبارات المالية، ومقاومة التغيير، والمشاكل التنظيمية، والقضايا التكنولوجية).
- المعلومات الديموغرافية عن الشركات الصغيرة والمتوسطة (الحجم والصناعة والموقع).
- تُستخدم أسئلة مقياس ليكرت لتحديد مستوى الاتفاق أو الاختلاف مع موضوعات معينة.
- أسئلة متعددة الخيارات للمعلومات الديموغرافية.

2. المقابلات

- لجمع البيانات النوعية والحصول على فهم أفضل لتجارب ووجهات نظر أصحاب الشركات الصغيرة والمتوسطة والمديرين والعاملين بشأن اعتماد المحاسبة السحابية.
- استفسارات تفصيلية حول المزايا الفريدة لأنظمة المحاسبة السحابية.
- فحص شامل للعقبات التي واجهتها أثناء عملية التبني.
- مناقشة التقنيات والحلول للتغلب على هذه العوائق.
- مقابلات شبه منظمة مع أصحاب المصلحة المهمين (مثل المالكين والمديرين الماليين وموظفي تكنولوجيا المعلومات).
- الأسئلة المفتوحة تحفز الاستجابات الشاملة وتسهل التحقيق في الأفكار الناشئة.

3. دراسات الحالة

- تقديم دراسة متعمقة للشركات الصغيرة والمتوسطة المختارة التي نجحت في تطبيق أنظمة المحاسبة السحابية، وكذلك تلك التي واجهت مشاكل كبيرة.
- سجل تفصيلي لعملية الاعتماد، بما في ذلك الاعتبارات الأولية ومراحل التنفيذ والنتائج.
- دراسة المكافآت المكتسبة والتحديات التي واجهتها.
- الدروس المستفادة وأفضل الممارسات للشركات الصغيرة والمتوسطة الأخرى التي تفكر في تنفيذ المحاسبة السحابية.

- تعتمد الأوصاف السردية على المقابلات وأوراق الشركة والمعلومات الأخرى ذات الصلة.
- يتم إجراء فحص مقارن للعديد من دراسات الحالة للكشف عن الاتجاهات المشتركة والتجارب المميزة.

حدود الدراسة:

✓ الحدود البشرية

تتعلق حدود الدراسة البشرية بالسكان المستهدفين الذين تنطبق عليهم نتائج البحث. في هذه الدراسة، سنلقي نظرة على الموظفين من الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية الذين يعملون في بيئات عمل رقمية مرتبطة بالمحاسبة. يعتمد اختيار الدراسة عادةً على معايير معينة، مثل التصنيفات المهنية والخبرات والقطاعات المختلفة.

✓ الحدود الزمانية

وتحدد الحدود الزمنية للدراسة الفترة التي تغطيها. وسيتناول هذا البحث البيانات والتحليلات ذات الصلة بعمليات المحاسبة الرقمية في المملكة العربية السعودية. قد تتضمن هذه الفترة تطورات تقنية حالية، وتغييرات في استخدام التكنولوجيا الرقمية في بيئات العمل، وتغييرات في قواعد وأنظمة العمل في الدولة.

✓ الحدود المكانية

تركز القيود المكانية للدراسة على الموقع الفعلي للأشخاص والمؤسسات المعنية. وفي هذه الحالة، يمكن اعتبار المملكة العربية السعودية كيانًا جغرافيًا كبيرًا. وسيتناول البحث كيفية تأثير بيئات العمل الرقمية على الموظفين في مختلف أنحاء المملكة، والتي يمكن أن يكون لها تأثيرات متنوعة على المشاركة والإنتاجية اعتمادًا على المنطقة والسياق.

المراجع:

1. Abdalwali Lutfi .(2022) .Understanding the Intention to Adopt Cloud-based Accounting Information System in Jordanian SMEs من الاسترداد 70-47 .
https://www.uhu.es/ijdar/10.4192/1577-8517-v22_2.pdf
2. Abdulwahab Mujalli .(2024) .Investigating the factors affecting the adoption of cloud accounting in Saudi Arabia's small and medium-sized enterprises (SMEs) 10(2) . تم الاسترداد من
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2199853124001082>
3. Adnan Mustafa AlBar .(2017) .Factors affecting cloud ERP adoption in Saudi Arabia: An empirical study من الاسترداد .
<https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/0266666917735677>
4. Albelaihi .(2022) .Top Benefits and Hindrances to Cloud Computing Adoption in Saudi Arabia: A Brief Study من الاسترداد .
https://jitm.ut.ac.ir/article_75795_88df02847a800de247362cb33fba74b6.pdf
5. Arwa Albelaihi .(2020) .Top Benefits and Hindrances to Cloud Computing Adoption in Saudi Arabia: A Brief Study من الاسترداد 122-107 ،(2)12 .
https://jitm.ut.ac.ir/article_75795.html
6. Asaad Mubarak Hussien Musa .(2024) .The effect of cloud computing on accounting information quality: Empirical study in Saudia Arabia من الاسترداد 1378–1369 .
https://www.growingscience.com/ijds/Vol8/ijdns_2024_70.pdf

7. Awni Rawashdeh .(2023) .The Determinants of Cloud Computing Vision and Its Impact on Cloud Accounting Adoption in SMBs من الاسترداد .
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1155/2023/8571227>
8. Dalinee Sastararuji .(2022) .Cloud accounting adoption in Thai SMEs amid the COVID-19 pandemic: an explanatory case study من الاسترداد .
<https://www.econstor.eu/bitstream/10419/290202/1/1813298351.pdf>
9. Ebtesam Abdulrahman Jibreel .(2024) .Exploring an E-Health Cloud Computing Adoption in Saudi Arabia: Review Article من الاسترداد 12.(115) .
<https://ijisae.org/index.php/IJISAE/article/view/4457>
10. Emna Chikhaouia .(2019) .Use of Cloud Computing in Small and Medium Size Enterprises (“Smes”) in Saudi Arabia: Opportunities and Challenges من الاسترداد 5.(2) .
https://www.ijicc.net/images/Vol5iss2_/12__Chikhaoui_P157_2019R.pdf
11. Fahad Alghamdi .(2019) .An Enhanced Conceptual Model of Factors Affecting the Adoption of Cloud Computing in SMEs: A Case Study of Saudi Arabia من الاسترداد .
https://researchsystem.canberra.edu.au/ws/portalfiles/portal/41448511/UC_Final_Thesis_Submission_Fahad_Alghamdi_26th_August_2019_Redacted.pdf
12. Fawaz Alharbi .(2016) .Understanding the determinants of Cloud Computing adoption in Saudi healthcare organisations من الاسترداد 171–155 .
<https://link.springer.com/article/10.1007/s40747-016-0021-9>
13. Hamood Mohammed Al-Hattami .(2023) .What determines digital accounting systems’ continuance intention? An empirical investigation in SMEs من الاسترداد .
<https://www.nature.com/articles/s41599-023-02332-3>
14. HAMUNDU .(2020) .Intention to Adopt Cloud Accounting: A Conceptual Model from Indonesian MSMEs Perspectives من الاسترداد 759-749 .(12)7 .
<https://koreascience.or.kr/article/JAKO202034651879421.page>
15. Majed Alsanea .(2015) .Factors Affecting the Adoption of Cloud Computing in Saudi Arabia’s Government Sector من الاسترداد .
https://web.archive.org/web/20171209091206id_/http://research.gold.ac.uk:80/14859/1/COM_thesis_AlsaneaM_2015.pdf
16. Malek Hamed Alshirah .(2022) .Assessing the Intention to Adopt Cloud Accounting during COVID-19 من الاسترداد 11.(22) .
<https://www.mdpi.com/2079-9292/11/24/4092>
17. Mohamed A. Abd Elmonem .(2017) .Benefits and challenges of cloud ERP systems e A systematic literature review من الاسترداد 1.(9) .
<https://digitalcommons.aaru.edu.jo/cgi/viewcontent.cgi?article=1020&context=fcij>
18. Mohammed Alqahtani .(2022) .A New Adoption of Cloud Computing Model for Saudi Arabian SMEs (ACCM-SME) من الاسترداد 210-192 .
https://www.researchgate.net/publication/363152037_A_New_Adoption_of_Cloud_Computing_Model_for_Saudi_Arabian_SMEs_ACCM-SME
19. Mohammed Ateeq Alanezi .(2018) .Factors Influencing Cloud Computing Adoption in Saudi Arabia’s Private and Public Organizations: A Qualitative Evaluation من الاسترداد 9.(4) .

- من https://thesai.org/Downloads/Volume9No4/Paper_21-Factors_Influencing_Cloud_Computing_Adoption_in_Saudi_Arabia.pdf
20. Moutaz Haddara .(2022) .Challenges of Cloud-ERP Adoptions in SMEs .196 ، 981-973 . تم الاسترداد من <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S187705092102322X>
 21. Mujalli .(2024) .Investigating the factors affecting the adoption of cloud accounting in Saudi Arabia's small and medium-sized enterprises (SMEs) .10 (2) . تم الاسترداد من https://www.researchgate.net/publication/381305838_Investigating_the_factors_affecting_the_adoption_of_cloud_accounting_in_Saudi_Arabia's_small_and_medium-sized_enterprises_SMEs
 22. Saud Ilahi .(2024) .Small and Medium Enterprises (SMEs): Key Factors Affecting the Adoption of Cloud Computing . تم الاسترداد من https://saudijournals.com/media/articles/SJHSS_92_55-62.pdf
 23. Tariq Alsafi .(2020) .Cloud Computing Adoption Barriers Faced by Saudi Manufacturing SMEs . تم الاسترداد من <https://dspace.lib.cranfield.ac.uk/server/api/core/bitstreams/6ef9887a-f8b0-4c42-9bf3-a43ae1158ac6/content>
 24. Trevor Nesbit .(2022) .Adoption of Cloud-based Accounting by SMEs: Revisiting the Benefits, Risks and Motivations: A New Zealand Context Exploratory Study .4 (8) . تم الاسترداد من <https://actascientific.com/ASCS/pdf/ASCS-04-0312.pdf>
 25. ZAKARIA ALRABABAH1 .(2023) .BARRIERS TO CLOUD COMPUTING ADOPTION AMONG SMEs IN THE MIDDLE EAST: A SYSTEMATIC REVIEW .101 (17) . تم الاسترداد من <https://www.jatit.org/volumes/Vol101No17/10Vol101No17.pdf>

Midocean University
Management College
Specialization in Business Administration

Research Title

Adopting cloud accounting systems among SMEs in Saudi Arabia: benefits
and barriers

Student preparation/

Mohammed Mesfer Alamri

241001455

Supervisor/

Asma Abo Anza

Year:

2024