

2024

مهارات بحثية (٢)

التكليف الخامس

إعداد وتقديم: د. عايد الرشيد



التكليف الخامس

تقديم عرض (فيديو حوالي خمس دقائق) + الملف لبحثين في مجال تخصصك مستعرضا فيه الجزء الخاص فقط بمجتمع الدراسة ونوع العينة المسحوبة والأسلوب الاحصائي الذي اعتمده الباحث في حساب حجم العينة.

- وبناءً عليه تم اختيار دراستين في مجال التخصص وكذلك مجال العمل سيتم عرض نبذة عنها وتناول المطلوبة بالتكليف في الشرائح القادمة .

الابحاث المختارة

البحث (١)

البحث (٢)

المجلة العربية للإدارة، مج 42، ع 2 - يونيو (حزيران) 2022



أثر ضعف إعداد الصف الثاني من القادة على الإبداع الوظيفي:

دراسة تطبيقية على موظفي

شركة قنوات الاتصالات السعودية، الإدارة الوسطى

د. محمد بن عبد الكريم بخاري حداد

أستاذ مساعد

جامعة الملك عبدالعزيز

المملكة العربية السعودية

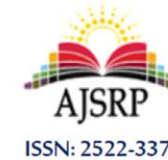
خليفة ضيف الله فهد الحربي

مدير منطقة للمبيعات الاحترافية

شركة قنوات الاتصالات السعودية STCC

المملكة العربية السعودية

Journal of Economic,
Administrative and Legal Sciences
Volume (6), Issue (29) : 30 Dec 2022
P: 22 - 42



مجلة العلوم الاقتصادية
والإدارية والقانونية
المجلد (6)، العدد (29) : 30 ديسمبر 2022م
ص: 22 - 42

Total quality management and its impact on the performance of workers
in the health sector

A study of its application to government sector hospitals in Riyadh

إدارة الجودة الشاملة وأثرها على أداء العاملين بالقطاع الصحي
دراسة تطبيقية على مستشفيات القطاع الحكومي بمدينة الرياض

عارف عبد العزيز المطيري

مرضي مبارك آل حسينه

ممدوح فهد العنزي

مبررات اختيار الابحاث

- **ترتبط ارتباط وثيق بمجال التخصص** وهي الإدارة والجودة والقيادة وخاصة أنها تتعلق بمفاهيم إدارية حديثة ومعاصرة واحداهما بالمملكة العربية السعودية بالقطاع الصحي
- **البحث الأول تم نشرها في ديسمبر ٢٠٢٢** : إدارة الجودة الشاملة وأثرها على أداء العاملين بمستشفيات القطاع الحكومي بالرياض يعمل على متغيرين (إدارة الجودة الشاملة كمتغير مستقل – أداء العاملين كمتغير تابع) .
- **البحث الثاني تم نشرها في يونيو ٢٠٢٢** : (أثر ضعف إعداد الصف الثاني من القادة على الابداع الوظيفي) يعمل على متغيرين (المتغير المستقل : ضعف إعداد الصف الثاني من القادة – المتغير التابع : الابداع الوظيفي) .
- **ترتبط ارتباط وثيق بمجال ومكان عملي** حيث أشغل حالياً منصب قيادي (نائب الرئيس للجودة والتميز الصحي بتجمع القصيم الصحي بالمملكة العربية السعودية) .

Journal of Economic,
Administrative and Legal Sciences
Volume (6), Issue (29) : 30 Dec 2022
P: 22 - 42



AJSRP
ISSN: 2522-3372

مجلة العلوم الاقتصادية
والإدارية والقانونية
المجلد (6)، العدد (29) : 30 ديسمبر 2022م
ص: 22 - 42

**Total quality management and its impact on the performance of workers
in the health sector**

A study of its application to government sector hospitals in Riyadh

إدارة الجودة الشاملة وأثرها على أداء العاملين بالقطاع الصحي
دراسة تطبيقية على مستشفيات القطاع الحكومي بمدينة الرياض

عارف عبد العزيز المطيري
مرضي مبارك آل حسينة
ممدوح فهد العنزي

المجلة العربية للإدارة، مج 42، ع 2 - يونيو (حزيران) 2022



أثر ضعف إعداد الصف الثاني من القادة على الإبداع الوظيفي:

دراسة تطبيقية على موظفي

شركة قنوات الاتصالات السعودية، الإدارة الوسطى

د. محمد بن عبد الكريم بخاري حداد
أستاذ مساعد
جامعة الملك عبدالعزيز
المملكة العربية السعودية

خليفة ضيف الله فهد الحربي
مدير منطقة للمبيعات الأخرافية
شركة قنوات الاتصالات السعودية STCC
المملكة العربية السعودية

Journal of Economic,
Administrative and Legal Sciences

Volume (6), Issue (29) : 30 Dec 2022

P: 22 - 42



ISSN: 2522-3372

مجلة العلوم الاقتصادية

والإدارية والقانونية

المجلد (6)، العدد (29) : 30 ديسمبر 2022م

ص: 22 - 42

Total quality management and its impact on the performance of workers in the health sector

A study of its application to government sector hospitals in Riyadh

إدارة الجودة الشاملة وأثرها على أداء العاملين بالقطاع الصحي
دراسة تطبيقية على مستشفيات القطاع الحكومي بمدينة الرياض

عارف عبد العزيز المطيري

مرضي مبارك آل حسينه

ممدوح فهد العنزي



تعريف موجز عن البحث (١)

Title - العنوان	Total quality management and its impact on the performance of workers in the health sector -A study of its application to government sector hospitals in Riyadh إدارة الجودة الشاملة وأثرها على أداء العاملين بالقطاع الصحي دراسة تطبيقية على مستشفيات القطاع الحكومي بمدينة الرياض
Journal	المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية المجلد السادس العدد التاسع والعشرون ديسمبر ٢٠٢٢ م
Citation (APA)	عارف عبدالعزيز المطيري، مرضي مبارك آل حسينه، ممدوح فهد العنزي، فايز عبدالمحيي المطيري، & رزان محمد المطيري. (٢٠٢٢). إدارة الجودة الشاملة وأثرها على أداء العاملين بالقطاع الصحي دراسة تطبيقية على مستشفيات القطاع الحكومي بمدينة الرياض. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، ٦ (٢٩)، ٤٢-٢٢.
Link	Available at: https://www.ajsrp.com
Article DOI	DOI: https://doi.org/10.26389/AJSRP.M091022

DOI : Digital Object Identifier, is a string of numbers, letters and symbols used to uniquely identify an article or document, and to provide it with a permanent web address (URL)

المُعرف الرقمي، هو سلسلة من الأرقام والحروف والرموز المستخدمة لتحديد مقال أو مستند بشكل فريد، وتزويده بعنوان ويب دائم (URL)

الدراسة الأولى

• في الدراسة الأولى نجد ان :

أفراد الدراسة:
 • مجتمع الدراسة : يتكون أفراد الدراسة من جميع العاملين في المستشفيات الحكومية بمدينة الرياض، وتم توزيع أداة الاستبانة على جميع أفراد عينة الدراسة، في العام الدراسي الحالي 1444هـ.

عينة الدراسة:
 • نوع العينة المحسوبة: اشتملت عينة الدراسة (300) من العاملين في المستشفيات الحكومية بمدينة الرياض، تم اختيارهم بأسلوب المعاينة العشوائية البسيطة، حيث تم توزيع الاستبانة عليهم، وتم استرجع منها (265) وتم استبعاد الباقي من الاستبانة بسبب النقص الكبير في الإجابات وعدم صلاحية استخدامها في الدراسة، وعليه فإن إجمالي الاستبانات الصالحة للتحليل الإحصائي (265) استبانة أي بنسبة (88%) من إجمالي الاستبانات التي تم توزيعها.

• الأسلوب الاحصائي الذي اتبعه الباحث في حساب العينة لم يتم ذكره



المجلة العربية للإدارة، مج 42، ع 2 - يونيو (حزيران) 2022

أثر ضعف إعداد الصف الثاني من القادة على الإبداع الوظيفي: دراسة تطبيقية على موظفي شركة قنوات الاتصالات السعودية، الإدارة الوسطى

د. محمد بن عبد الكريم بخاري حداد

أستاذ مساعد

جامعة الملك عبدالعزيز

المملكة العربية السعودية

خليفة ضيف الله فهد الحربي

مدير منطقة للمبيعات الاحترافية

شركة قنوات الاتصالات السعودية STCC

المملكة العربية السعودية



تعريف موجز عن البحث

Title - العنوان	أثر ضعف اعداد الصف الثاني من القادة على الإبداع الوظيفي (دراسة تطبيقية على موظفي شركة قنوات الاتصالات السعودية الإدارية الوسطى)
Journal	المجلة العربية للإدارة - المجلد ٤٢، العدد ٢ - الرقم المسلسل للعدد ٢ - يونيو ٢٠٢٢ - الصفحة ١٤٨-١٢٩
Citation (APA)	الحربي، خ.، خليفة، بخاري حداد، & محمد. (٢٠٢٢). أثر ضعف اعداد الصف الثاني من القادة على الإبداع الوظيفي (دراسة تطبيقية على موظفي شركة قنوات الاتصالات السعودية الإدارية الوسطى). <i>المجلة العربية للإدارة</i> ، ٤٢ (٢)، ١٤٨-١٢٩.
Link	Available at: https://journals.ekb.eg/article_239706.html
Article DOI	10.21608/aja.2022.124688.1211

DOI : Digital Object Identifier, is a string of numbers, letters and symbols used to uniquely identify an article or document, and to provide it with a permanent web address (URL)

المُعَرِّف الرقمي، هو سلسلة من الأرقام والحروف والرموز المستخدمة لتحديد مقال أو مستند بشكل فريد، وتزويده بعنوان ويب دائم (URL)

الدراسة الثانية

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر ضعف إعداد الصف الثاني من القادة على الإبداع الوظيفي للقادة العاملين، والتعرف على أثر ضعف إعداد الصف الثاني من القادة في أبعاد (توليد الأفكار الجديدة، تنفيذ التغيير، حل المشكلات)، كما هدفت لمعرفة هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول أثر ضعف إعداد الصف الثاني من القادة على الإبداع الوظيفي لهم، والتي تعزى لاختلاف متغيرات: طبيعة العمل، المؤهل الأكاديمي، عدد سنوات الخبرة، المستوى الإداري، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي للدراسة، كما استخدم الاستبانة كأداة للدراسة، واستخدم الباحث أسلوب العينة العشوائية البسيطة من مجتمع الدراسة والذي شمل جميع الموظفين العاملين في شركة قنوات الاتصالات السعودية الإدارية الوسطى بمختلف مسمياتهم الوظيفية والذين يبلغ عددهم 850 موظف، فيما بلغ حجم العينة العشوائية البسيطة باستخدام معادلة ريتشارد جيكر (265) من موظفي شركة قنوات الاتصالات السعودية الإدارية الوسطى، وتم استخراج الصديق والثبات حيث تم تحكيم الاستبيان أولاً ومن ثم تم التأكد من صدق وثبات عباراتها، وتم تحديد أبرز الاستنتاجات التي تم التوصل إليها أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على

- نوع العينة المحسوبة:

مجتمع الدراسة

مجتمع وعينة الدراسة

تمثل مجتمع الدراسة في جميع الموظفين العاملين في شركة قنوات الاتصالات السعودية الإدارية الوسطى بمختلف مسمياتهم الوظيفية والذين يبلغ عددهم 850 موظف.

وسيتم اختيار عينة بحسب جداول العينات الإحصائية، وبالاعتماد على معادلة ريتشارد جيكر، وذلك عند مستوى معنوية 0.95 ودرجة خطأ 5% ليكون حجم العينة 265 من موظفي شركة قنوات الاتصالات السعودية قطاع التوزيع الإدارية الوسطى.

- الأسلوب الاحصائي الذي اتبعه الباحث في حساب العينة :

$$s = \frac{X^2 NP(1 - P)}{d^2 (N - 1) + X^2 P (1 - P)} \quad \text{حيث إن:}$$

n = حجم العينة، N = حجم المجتمع، z = الدرجة المعيارية المقابلة لمستوى الدلالة 0.95 وتساوي 1.96، d = نسبة الخطأ (5%)، p = نسبة توفر الخاصية والمحايدة وتساوي (0.50)

