

دراسة قضية بحثية بعنوان:
دور إدارة المعرفة في الأداء المؤسسي: مركز تقنية
المعلومات بجامعة جدة أنموذجاً

الباحث: منيف السبيعي

241002459

دكتوراه تقنية معلومات – قضايا بحثية 1 - الفصل الأول

بإشراف: د. هبة القصبي

أبريل 2025

التكليف العاشر



العنوان

العنوان:

العنوان مهم وجدير بالدراسة نظراً لأصالته موضوعه، منهجيته العلمية، وتطبيقاته العملية في تحسين أداء المؤسسات، كما يفتح آفاقاً لأبحاث مستقبلية في سياقات مختلفة.



العنوان:

المتغير المستقل: إدارة المعرفة.
المتغيرات التابعة: الأداء المؤسسي.

المقدمة

فقرات المقدمة و متغيرات الدراسة:

ذكرت الدراسة التغيرات السريعة في بيئة الأعمال، وضرورة مواكبة المؤسسات لها عبر أدوات غير مادية مثل إدارة المعرفة كما أُبرزت أهمية المعرفة كأحد الموارد غير الملموسة التي تحقق الميزة التنافسية. كذلك ناقشت الدراسة الحاجة إلى قياس إدارة المعرفة تطبيقًا في قطاع تقني (مركز تقنية المعلومات). كما توصلت الدراسة إلى أن التطبيق والنشر هما أكثر عمليات إدارة المعرفة تأثيرًا في الأداء.

تحديد مشكلة الدراسة

تحديد مشكلة الدراسة و صياغة التساؤلات:

تمحورت مشكلة الدراسة حول الفجوة بين تطبيق إدارة المعرفة نظريًا وقياس أثرها الفعلي على الأداء المؤسسي، خاصة في القطاعات التقنية غير الربحية مثل مركز تقنية المعلومات بجامعة جدة. ويمكن تفصيلها كالتالي:

1. بعض المنظمات تدرك أهمية إدارة المعرفة وتعمل على نشر ثقافتها بين العاملين، لكنها لا تقيس مدى تفعيل عملياتها فعليًا.

تحديد مشكلة الدراسة و صياغة التساؤلات:

2. الأثر المتوقع لإدارة المعرفة على الأداء المؤسسي (مثل رضا العاملين أو كفاءة العمليات) قد لا يتحقق إذا لم تُطبَّق العمليات بشكل منهجي.

3. نقص الدراسات التطبيقية التي تركز على قياس إدارة المعرفة في القطاعات التقنية غير الربحية، رغم حاجتها الماسة لتحويل المعرفة إلى أداء ملموس.

تحديد مشكلة الدراسة و صياغة التساؤلات:

تمت صياغة المشكلة في عدة تساؤلات:

1. هل تُطبق عمليات إدارة المعرفة (التشخيص، التوليد، التخزين، النشر، التطبيق) بفاعلية في المركز؟
2. ما مدى تأثير كل عملية من هذه العمليات على تحسين الأداء المؤسسي (رضا العاملين، التعلم، كفاءة العمليات)؟
3. هل تختلف آراء العاملين نحو هذا التأثير بناءً على متغيرات مثل الجنس أو طبيعة العمل؟

أهمية الدراسة و الإضافة المتوقعة

أهمية الدراسة و الإضافة المتوقعة:

تُعد الدراسة من أوائل الأبحاث التي تقيس أثر إدارة المعرفة على الأداء المؤسسي في بيئة أكاديمية تقنية غير ربحية (مركز تقنية المعلومات بجامعة جدة)، مما يسد فجوة في الأدبيات العربية.

كما تقدم نموذجًا عمليًا للمؤسسات التقنية لـ تحويل المعرفة إلى أداء ملموس، عبر تحديد العمليات الأكثر تأثيرًا، وكذلك تساعد قيادات المركز على توجيه الاستثمارات نحو تحسين عمليات إدارة المعرفة ذات العائد الأكبر على الأداء.

أهمية الدراسة و الإضافة المتوقعة:

الإضافات المتوقعة:

1. توسيع نطاق الدراسات السابقة حيث أن معظم الأبحاث ركزت على القطاع الخاص أو الخدمي، بينما هذه الدراسة تتناول بيئة أكاديمية تقنية.
2. تطوير أنظمة تخزين المعرفة، وتعزيز ثقافة المشاركة بين الموظفين، وربط إدارة المعرفة بخطط التحفيز.
3. تعزيز الاقتصاد المعرفي من خلال تحسين أداء المؤسسات التعليمية التي تُعد مصدرًا رئيسيًا لإنتاج المعرفة ونشرها.

قراءة الإطار النظري و الربط بين المتغيرات

قراءة الإطار النظري و الربط بين المتغيرات:

اعتمدت الدراسة على نظريتين رئيسيتين نظرية إدارة المعرفة و نظرية بطاقة الأداء المتوازن.
كما أن الإطار النظري قدم أساساً متيناً، لكن النتائج العملية أظهرت الحاجة لإعادة ترتيب أولويات العمليات
المعرفية حسب تأثيرها الفعلي.

قراءة الإطار النظري و الربط بين المتغيرات:

منهج الدراسة أعتمد على المنهج الإستقرائي لفهم الظاهرة الحالية بإستخدام المنهج الوصفي التحليلي.

تحديد الفروض ومدى ارتباطها بعنوان الدراسة

تحديد الفروض ومدى ارتباطها بعنوان الدراسة:

الفرضيات غطت بشكل كافٍ مكونات العنوان الرئيسية، الفرضية الرئيسية:

توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين إدارة المعرفة والأداء المؤسسي. و أنبثقت من هذه الفرضية أربع

فرضيات فرعية:

1. توجد فروق في تطبيق إدارة المعرفة على أساس الجنس.

2. توجد فروق في الأداء المؤسسي على أساس الجنس.

تحديد الفروض ومدى إرتباطها بعنوان الدراسة:

3. توجد فروق في تطبيق إدارة المعرفة تعزى لطبيعة العمل.

4. توجد فروق في الأداء تعزى لطبيعة العمل.

تلخيص منهجية الدراسة ومكوناتها الرئيسية

تلخيص منهجية الدراسة ومكوناتها الرئيسية:

- ✓ أعتمدت الدراسة على المنهج الاستقرائي باستخدام المنهج الوصفي التحليلي.
- ✓ استخدام الإستبانة الإلكترونية كأداة لجمع البيانات.
- ✓ شملت العينة 65 فرداً (جميع موظفي مركز تقنية المعلومات بجامعة جدة).
- ✓ استخدام التحليل الوصفي لإختبار العلاقة بين إدارة المعرفة والأداء المؤسسي.

هل تم تحقيق أهداف الدراسة؟

هل تم تحقيق أهداف الدراسة؟

أرى أن الدراسة حققت أهدافها حققت أهدافها الأساسية بإثبات وجود تأثير لإدارة المعرفة على الأداء.

هل تم تحقيق أهداف الدراسة؟

- ✓ استخدام أدوات قياس موثوقة وتحليلات إحصائية دقيقة.
- ✓ تحديد العمليات الأكثر تأثيرًا (التطبيق) والأبعاد الأكثر تحسُّنًا (كفاءة العمليات).
- ✓ تعزيز ثقافة المشاركة المعرفية، والتي تعكس فهمًا عميقًا للنتائج.

المراجع:

chrome- ❖
extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://jesi.journals.ekb.eg/art
icle_91589_c2f67773e2029a836f11fe2b1de54edc.pdf



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

