

دراسات نقدية ١

اعداد الحميدي بن عبدالله السبيعي
طالب برنامج دكتوراة الإدارة
الرقم الجامعي (٢٥١٠٠٣١٣٢)



التكليف السادس (نقد ورقة بحثية من حيث فروض البحث)

(للبحث المنشور في المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية)

المجلد الثالث عشر - العدد الثالث - مارس ٢٠٢٢

دور نظم المعلومات الاستراتيجية في تحسين جودة إدارة الازمات الأمنية

"دراسة تطبيقية على العاملين بوزارة الداخلية بدولة الكويت"

اعداد

خالد فهد جدعان العازمي

ضابط بوزارة الداخلية بدولة الكويت

[pdf دور نظم المعلومات في تحسين جودة ادارة الازمات.](#)

الرابط



فروض البحث

تتمحور فروض هذا البحث حول دور نظم المعلومات الاستراتيجية في تحسين جودة إدارة الأزمات الأمنية في وزارة الداخلية الكويتية و في المجمل، كانت فروض البحث جيدة ومتناسقة مع أهداف الدراسة مع بعض الملاحظات التي يمكن للباحث أن يأخذ بها لتعزيز قوة ومتانة التحليل والتعمق أكثر في المستقبل وتضمنت الدراسة أربعة فروض رئيسية:

الفرض الأول:

«يوجد تأثير معنوي لأبعاد نظم المعلومات الاستراتيجية (كفاءة نظام المعلومات الإبداع التقني موارد المعلومات الاستراتيجية) على مرحلة ما قبل الأزمة».

قوة الفرض:

جاء هذا الفرض قوياً من حيث اختيار أبعاده والتي تعكس بشكل واضح المكونات الأساسية لنظم المعلومات الاستراتيجية وهي: (كفاءة النظام والإبداع التقني والموارد) مما يدل على دقة الباحث في اختياره للأبعاد المؤثرة.

ضعف الفرض:

رغم شمول الأبعاد إلا أنه لم يحدد طبيعة التأثير (إيجابية أو سلبية) وهو ما يُضعف قدرة الباحث على تفسير نتائج الفرض بشكل معمق كما أن الفرض لم يضع اعتباراً لمتغيرات الوسيطة أو الاعتدال التي قد تؤثر في العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع.

ملائمة التطبيق:

الملائمة التطبيقية جيدة فمرحلة ما قبل الأزمة تمثل مرحلة حرجية في الاستعداد وإصدار قرارات استباقية مهمة، لكن كان من الممكن تعزيز الفرض بإضافة متغيرات خاصة بالمخاطر المحتملة أو الجاهزية

التنظيمية

«يوجد تأثير معنوي لأبعاد نظم المعلومات الاستراتيجية (كفاءة نظام المعلومات، الإبداع التقني، موارد المعلومات الاستراتيجية) على مرحلة الأزمة.»

قوة الفرض :

يتميز هذا الفرض بواقعية وتطبيقية واضحة حيث تتطلب مرحلة الأزمة قدرات تقنية عالية وهو ما ركز عليه الباحث في المتغيرات المختارة مما يشير إلى دقة الباحث في الربط بين النظرية والواقع العملي.

ضعف الفرض :

كان الفرض بحاجة إلى توضيح نوع العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع (خطية غير خطية تفاعلية) والتي قد تكون ضرورية لإعطاء بُعد أكثر تعمقاً في فهم طبيعة تأثير نظم المعلومات على إدارة الأزمة.

ملائمة التطبيق :

في التطبيق على وزارة الداخلية الكويتية فإن هذا الفرض مناسب جداً، ويظهر مدى حساسية المرحلة وأهمية نظم المعلومات الاستراتيجية في تفعيل القرارات السريعة واتخاذ إجراءات مناسبة أثناء حدوث الأزمة وهذا يعزز من قوة الفرض وأهميته.

الفرض الثالث:

«يوجد تأثير معنوي لأبعاد نظم المعلومات الاستراتيجية (كفاءة نظام المعلومات، الإبداع التقني، موارد المعلومات الاستراتيجية) على مرحلة ما بعد الأزمة.»

قوة الفرض :

يعكس هذا الفرض بوضوح أهمية المرحلة اللاحقة للأزمة وهي مرحلة ذات أهمية في استعادة النشاط واحتواء الأضرار وقد استخدم أبعاد نظم المعلومات الاستراتيجية كعوامل مؤثرة يضيف إلى واقعية الفرض وأهميته.

ضعف الفرض :

أبرزت نتائج الدراسة عدم وجود تأثير معنوي للإبداع التقني على مرحلة ما بعد الأزمة و قد يشير هذا إلى أن الباحث لم يُعمق في تحليل السبب أو لم يعطِ توضيحات كافية حول الظروف أو السياقات التي تفسر هذا القصور.

ملائمة التطبيق :

الفرض يتوافق مع واقع إدارة الأزمات في وزارة الداخلية إلا أن ضعف أحد الأبعاد (الإبداع التقني) في مرحلة ما بعد الأزمة يبرز ضرورة مراجعة أدوات القياس وتطوير الأساليب المعتمدة.

الفرض الرابع:

توجد فروق معنوية بين آراء عينة البحث فيما يخص أبعاد نظم المعلومات الاستراتيجية وأبعاد إدارة الأزمات وفقاً لخصائصهم الديموغرافية (النوع، السن، المستوى الوظيفي، الخبرة الوظيفية)

قوة الفرض :

يظهر هذا الفرض أهمية المتغيرات الديموغرافية التي تؤثر على الإدراك التنظيمي للعاملين وهو ما يُعطي الفرض قوة من الناحية الإدارية والتطبيقية.

ضعف الفرض :

اعتماد الباحث على اختبارات إحصائية مختلفة (T-Test و ANOVA) كان ملائماً لكن من ناحية أخرى لم يتم توضيح سبب اختيار هذه المتغيرات دون غيرها (مثل المستوى التعليمي، أو التدريب السابق).

ملائمة التطبيق :

تمكّن الباحث من تأكيد وجود فروق معنوية وفقاً للمستوى الوظيفي والخبرة مما يعطي مؤشراً جيداً حول اختلاف الإدراك حسب المستوى التنظيمي والخبرة ومع ذلك غياب الفروق وفقاً للعمر والنوع يطرح سؤالاً عن مدى دقة أو شمولية العينة وربما يشير لضعف في تمثيل التنوع الديموغرافي في بعض المجموعات.

توصيات مقترحة للتحسين

- ١- ضرورة تحديد طبيعة العلاقة بشكل أكثر وضوحاً (إيجابية أم سلبية).
- ٢- دراسة متغيرات وسيطة أو معتدلة، مثل الثقافة التنظيمية أو نمط القيادة.
- ٣- إعادة النظر في بعض أدوات القياس لتكون أكثر دقة في تقييم الإبداع التقني في مرحلة ما بعد الأزمة والتأكيد على أهمية المتابعة المستمرة والتطوير.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

