

جامعة الجميع الذكية

ماجستير إدارة المخاطر

مشروع التخرج - مج 697

للعام الدراسي 2022 - 2023

عنوان البحث : " اثر مخاطر سلاسل الامداد للقطاع الغذائي وطرق الوقاية منه "

Research Title: The impact of supply chain risks to the food sector and
ways to prevent it.

أعضاء فريق مشروع التخرج :

القائد:

1- فهد السلطان 2- علي أبو خيرات 3- سارة الزهراني

20222005395 20212005160 20222006227

4- محمد الفايز 5- أحمد الزاير 6- ريهام حوالة

20222005968 20222005434 20212005175

7- علي الجاسم 8- زينب الشريف 9- ماهر قمري

20222005784 20212005233 20222006097

مشرف مقرر مشروع التخرج

الدكتور/ وليد سليمان

مقدمة :

سيقوم الباحثون بدراسة اثر مخاطر سلاسل الامداد للقطاع الغذائي وطرق الوقاية منه حيث إن ادارة العمليات اللوجستية هي أحد العلوم الحديثة للإدارة في مواجهة تحديات العصر الاقتصادية، والتكنولوجية، والمعلوماتية وتكمن أهمية الأنشطة اللوجستية من خلال الاستجابة السريعة للموردين والعملاء في السوق، وتوفير السلع والخدمات التي تتفق مع احتياجاتهم ورغباتهم، ومع بداية جائحة فيروس كورونا (كوفيد 19) وآثاره على سلسلة التوريد الغذائي، حيث تم تعليق الأنشطة التجارية وتوريد المنتجات الغذائية المختلفة بسبب الاحتياج المتزايد ، وإغلاق الموانئ و إيقاف الاستيراد و التصدير . ووفقاً لتكرار الازمات والكوارث، يجب على كل الدول و الشركات ذات العلاقة أن تعي خطورة الأزمات و كيفية التعامل معها . حيث تهدف الدراسة إلى مناقشة الآثار الاجتماعية والاقتصادية وتأثير الأزمات على سلسلة التوريد الغذائي والأعمال الزراعية. وأيضاً السبل اللازمة للوقاية. كما تناقش الدراسة بدائل المجموعات الغذائية في كافة الازمات و تبدأ سلسلة الإمداد الغذائي بالمواد الغذائية من المزارع حتى تصل الى المستهلك النهائي ، كما تعتبر نظم سلسلة الإمداد من أكثر النظم تطوراً وتعقيداً لحاجة الإنسان للبقاء ومن المتوقع مع كل هذا التعقيد في سلسلة التوريد الغذائي و العمليات الهامة المتضمنة في هذا النظام ، ان تصبح سلسلة النظام الغذائي عرضه لمخاطر مختلفة .

مشكلة الدراسة :

سيقوم الباحثون بدراسة اثر مخاطر سلاسل الامداد للقطاع الغذائي وطرق الوقاية منه ومن أجل تجنب نقص امدادات الغذاء ، و ضرورة محافظة البلدان على سلاسل الإمداد الغذائي و ضمان توريد السلع الأساسية بشكل أفضل تلافياً لحدوث الازمات على غرار أزمة الغذاء العالمية في عام 2007-2008. إضافة الى ان تقييد التجارة سيضر بالمنتجين والمستهلكين و خلق حالة من الذعر في الأسواق. للسلع عالية الطلب والأكثر استهلاكاً ، عليه يجب على الدول أن تحقق توازناً و الحاجة إلى وضع خطط تعزز سلسلة الامداد و الحفاظ عليها لاستمرارية الإنتاج وبذل قصارى جهدها للحفاظ على سلاسل الإمداد الغذائي الخاصة بهم.

ولا ينسى العالم جائحة كورونا كوفيد 19 والإغلاقات التي قامت بها جميع الدول للحد من انتشار الفيروس . وتأثر أغلب الدول في الجانب الغذائي، حيث أصبحت أرفف المتاجر خالية. دون معرفة مدة استمرارية الأزمة والتي وضعت تأثراً واضحاً على سلاسل الإمداد الغذائي ، و التي تتضمن حركة التوزيع بين المزارعين ومصانع المعالجة و الشحن وتجار التجزئة وحركة الشحن البطيئة بسبب إغلاق الموانئ ، والعقبات اللوجستية التي يمكن أن تعطل سلاسل التوريد طول مدة الأزمة.

وبالتالي يمكن صياغة التساؤل البحثي على المخاطر التي تؤثر على سلاسل الامداد للقطاع الغذائي وطرق الوقاية منه وتحديد الاستراتيجيات الملائمة له.

اهمية الدراسة:

الاهمية العلمية / أن تكون هذه الدراسة إضافة علمية، تساعد على نشر وتنمية الوعي بأهمية التخطيط الاستراتيجي لبناء سلسلة امداد غذائية متينة و مستدامة ، والأثار الايجابية لأصحاب القرار الذين يضعون في الحسبان المخاطر اللوجستية و التنبؤ بها و الحد من أثرها .

الأهمية التطبيقية / هذه الدراسة ستساعد على تطبيق الخطط الاستراتيجية و التي من خلالها يمكن تطبيق نظم تدعم لوجستية الاعمال بكفاءة عالية واستخدام الاساليب الحديثة للوقاية والتنبؤ وفق دلالات ومؤشرات تطبيقية.

المستفيد من هذه الدراسة :

هم المستهلكين و جميع المسؤولين عن الإنتاج ، سلسلة الامداد , اللوجستيات , المشتريات والنقل و التخطيط في الشركات العاملة في مجال الصناعات الغذائية (قطاع عام _ قطاع خاص).

أهداف الدراسة :

- 1- يهدف البحث الى وضع الاستراتيجية المدروسة و الداعمة للحد للمخاطر سلاسل الامداد الغذائي و الوقاية منها .
- 2- يهدف البحث الى تأمين الغذاء عن طريق سلاسل الامداد و وصول المواد الغذائية في اسرع وقت و اقل تكلفة .
- 3- يهدف البحث إلى إيجاد حلول لمشاكل التوريد و تشمل الموردين و المصنعين و الى المستهلكين .

أسئلة الدراسة :

- ما هو اطار سلاسل الامداد الغذائي ؟
- ما هي المخاطر في سلاسل الامداد الغذائي ؟
- ما هو تأثير مخاطر سلسلة الامداد الغذائي على المجتمع ؟
- ماهي ابرز التحديات التي تواجهها ادارة سلسلة الامداد الغذائي ؟
- من هم أصحاب المصلحة المتأثرين من مخاطر سلسلة الامداد؟
- ماهي طرق الوقاية في سلاسل الامداد الغذائي و كيفية التعامل معها؟

الدراسات السابقة والإطار النظري :

دراسة 1 عبدالعزيز دسوقي (أكتوبر 2021) هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الاستراتيجيات اللوجستية في تحسين كفاءة الأداء وتكونت عينة البحث من (385) من مديري شركات الصناعات الغذائية بالقاهرة، ولتحقيق أهداف البحث استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي مع الاستعانة بالبرنامج الاحصائي (SPSS)، وبعد إجراء الأساليب الإحصائية المناسبة، توصل البحث إلى استنتاجات أهمها وجود علاقة بين المتغير المستقل (الاستراتيجيات اللوجستية) والمتغير التابع (كفاءة الأداء)، وبناءً على نتائج البحث أوصى الباحث بضرورة الاهتمام

من قبل الادارة العليا بالخدمات اللوجستية واعتبارها قسم اداري بحد ذاتها لجعلها تقوم بواجباتها بالكفاءة والجودة المطلوبة من اجل تعزيز كفاءة الأداء في هذه الشركات، وضرورة عقد مزيد من الدورات لموظفي الشركات لزيادة الوعي والإدراك بأهمية إدارة العمليات اللوجستية وأثرها على كفاءة الأداء.

دراسة 2 أشرف الضالع، صفا محمد، مي فؤاد (أغسطس 2022) يعتمد البحث في تحقيق أهدافه على استخدام كل من أسلوب التحليل الاقتصادي الوصفي والكمي، حيث تم استخدام أسلوب التحليل الوصفي في وصف متغيرات البحث وفي قياس بعض المؤشرات الإنتاجية والاقتصادية المرتبطة بمحاصيل الدارسة، كما تم الاستعانة بأسلوب التحليل الكمي في تقدير الاتجاه العام الزمنى من خلال أسلوب تحليل السلاسل الزمنية ، إلى جانب استخدام بعض النسب والمتوسطات.

واعتمد البحث على البيانات الثانوية المنشورة من خلال نشرات قطاع الشئون الاقتصادية بوزارة الزراعة واستصلاح الأراضي مثل نشرة الاقتصاد الزراعي، ونشرة الإحصاءات الزراعية، نشرة الثروة الحيوانية، نشرة التجارة الخارجية للصادرات والواردات الزراعية، وكذلك نشرة الميزان الغذائي.

المنطلقات النظرية للدراسة :

سلسلة الإمداد تتضمن كل الاطراف التي ترتبط بطريقة مباشرة او غير مباشرة لكي تستجيب لطلبات المستهلك ويصاحب مصطلح سلاسل الامداد حركة المنتج وهو يتحرك من المصنعين إلى الموردين إلى الموزعين ثم إلى تجار التجزئة وأخيراً للمستهلك , ومن المهم تصور تدفق المعلومات والأموال والمنتجات خلال سلسلة الأمداد في كلا الاتجاهين . فالمصنع يتسلم المواد من العديد من الموردين وهو بنفسه يمد العديد من الموزعين وبالتالي سلاسل الامداد هي بالفعل شبكة .

وتعرف أيضاً بأنها مجموعة من العمليات الداخلية للمنظمة التي تتفاعل بطريقة مباشرة وغير مباشرة لتحويل المدخلات إلى مخرجات وتسليمها للمستهلك النهائي .

- تواجه سلاسل الامداد الغذائي خلال الفترة الحالية العديد من المخاطر وسيتم خلال البحث ذكر اهم المخاطر التي تواجه سلاسل الامداد واثرها على القطاع الزراعي .

أولاً: أسباب التضخم العالمي وروافده خلال الأزمات الراهنة:

- القيود على الملاحة والتجارة في البحر الأسود.

ثانياً: ارتفاع تكاليف النقل واضطراب سلاسل الإمداد:

- تكاليف النقل البحري للحاويات.

- تكاليف النقل الجوي.

- تكاليف النقل البري.

ثالثاً: تضخم تكاليف الإنتاج:

- ارتفاع أسعار الطاقة.

- ارتفاع أسعار السلع الصناعية والزراعية الغذائية.

- التضخم ومخاطر انخفاض الطلب وأثرها في نمو الاقتصاد العالمي.

فرضيات الدراسة :

تسعى الدراسة ايضا الى وضع فرضيات وقائية ضمن سيناريوهات نموذجية و بحثية :

مثال	الوظيفة	الخطّة
مراقبة المخزونات الغذائية (دولة، قطاع، فرد)	حصر للمخزونات يتضمن السلع الهامة.	الاستمرارية
○ نقص بالإمدادات الغذائية.	يصف التدابير	
○ تأخر وصول شحنة مطلوبة.	اللازمة ومنع تأخر استمرار	الاستجابة
○ تحليل لحجم التأثير وتقدير أهميته.	المشكلة.	

التعافي	يصف ما نقوم به للعودة إلى العمل بكفاءة وبأقل الاضرار.	○ انفراج بواذر الازمة. ○ تنفيذ الاعمال دون تأخر.
---------	---	---

تسعى الدراسة ايضا الى تنفيذ اعمال احترازيه استباقية:

مثال	الوظيفة	الخطّة
○ وجود فرق استجابة عند الازمات ○ وضع بدائل لمصادر تأمين سلسلة الامداد ○ ضمان استمرارية الاعمال ○ وفق (مؤشرات، تحليلات، رصد، إدارة)	يصف ما نفعله استباقاً لتجنّب الازمات او التخفيف من حدتها عند حدوثها	الوقاية أو الحد من المخاطر لسلسلة الامداد الغذائية

المنهجية وطرق البحث :

سوف يستخدم الباحثون في هذه الدراسة المنهجية الوصفية وذلك لوصف اثر مخاطر سلاسل الامداد للقطاع الغذائي وطرق الوقاية منه وجمع الحقائق والمعلومات المؤثرة بها ، ووصف ظروفها، بالإضافة الى استخدام الطريقة النوعية أو الكمية للتعبير عنها و وصفها وتحليلها كما سيتم الاستعانة بالمنهج التاريخي و الاستطلاعي لمعرفة جذور المشكلة.

أدوات الدراسة :

الادوات التي سوف يتم العمل بها في هذا الدراسة :

- جمع البيانات

-تحليل البيانات.

-تحليل النتائج

- وضع التوصيات و الخطط البديلة

كما سيتم مناقشة كل خطوة على حدى .

مجالات الدراسة :

سوف يقوم الباحثون في تناولهم لموضوع البحث باختيار قطاع الصناعات الغذائية في المملكة العربية السعودية لمعرفة . ما هي المشكلات والتحديات و المخاطر التي تواجه الشركات بالمملكة بالقطاع الغذائي و ما الوسائل و السبل لتحديد الاستراتيجية الملائمة لسلسلة الإمداد واثـر مخاطر سلاسل الامداد وطرق الوقاية منها .

الحدود المكانية : تتمثل في قطاع الغذاء في المملكة .

الحدود الزمانية : دراسة وتحليل متغيرات البحث بالشركات , البحث خلال الفترة الزمنية التي يستغرقها البحث منذ البدء في توزيع استمارة الاستبيان على الافراد حتى استلامها.

الحدود البشرية : يشتمل مجتمع البحث على المستهلكين داخل المملكة و القيادات بالشركات محل البحث من ذوي المناصب المختلفة و المتمثلة في أعضاء الإدارة , رؤساء القطاعات , مدير الادارات , رؤساء الاقسام .

التبويب المقترح وفق الخطة الزمنية :

الدراسة الاستطلاعية:

سوف يقوم الباحثون بإجراء الدراسة الاستطلاعية في الفترة من 05 / 11 / 2022 – 2022/11/20م

و سوف يكون الهدف منها :

- ✓ إجراء ورش عمل لتحديد كافة المخاطر و تحديد اهم المخاطر المؤثر على سلسلة الامداد لدراستها و معالجتها مع الفريق .
- ✓ البحث و التقصي و محاولة عمل مقابلة مع احد مسؤولي هيئة الغذاء للانتفاع بالمعلومات الخاصة بالهيئة .
- ✓ تحديد البرامج التي سوف تستخدم للدراسة .
- ✓ اثر الازمات و الحروب على سلاسل الامداد
- ✓ طرق الوقاية من انقطاع سلاسل الامداد .

الخاتمة :

و في نهاية مقترحنا البحثي حول اثر مخاطر سلاسل الامداد للقطاع الغذائي وطرق الوقاية منه و التي تعتبر من إحدى المشاكل التي تستحق الدراسة و إعادة تسليط الضوء عليها في مجتمعنا حيث إننا نعيش في فترة عدم استقرار عالمي و من جهة أخرى قد بدأت تظهر متحورات لكوفيد 19 و الذي سوف يسبب مستقبلاً في حال انتشاره مجدداً تكرار حدوث بداية أزمة كورونا نهاية عام 2019 ، و الحمد لله الذي يسر لنا اختيار أهم المصادر والمراجع التي من شأنها أن تزيد من مصداقية بحثنا بشكل عام عند جميع القراء والمختصين، ونسأل الله تعالى التوفيق ، وأفضل الصلاة والتسليم على رسول الله صلى الله عليه وسلم .

قائمة المراجع والمصادر المبدئية :

المراجع العربية:

عبدالعزیز دسوقي كمال عبر العزیز (2021) الاستراتيجيات اللوجستية وأثرها على كفاءة أداء الشركات: بالتطبيق على قطاع الصناعات الغذائية، مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية، العدد السابع ، https://fjssj.journals.ekb.eg/article_197179_4c79021dfd77e9f3343f84983d58fe48.pdf
اسلام حنفي (2022) تحليل لأهم المشكلات التي تمنع الشركات من تحقيق الملائمة في استراتيجية سلسلة الإمداد، مجلة كلية السياسة والاقتصاد، العدد الثالث عشر ، https://jocu.journals.ekb.eg/article_212825.html

المراجع الانجليزية:

Abhijit Barman , Rubi Das , Pijus Kanti De (2021) Impact of COVID-19 in food supply chain: Disruptions and recovery strategy, Current Research in Behavioral Sciences , https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2666518221000048
Ashraf Mohamed Eldalee, Safaa Mohamed Elwakeel, Maii Foad Elghaweet (2022) An Economic Study for The Impact of World Crisis on Wheat Production and Imports in Egypt, Journal of the Advances in Agricultural Researches (JAAR) Volume: 27 (3), https://jalexu.journals.ekb.eg/article_259152.html
Maximo Torero Cullen (2020) COVID-19 and the risk to food supply chains: How to respond? ,FAO 2020, Rome. https://doi.org/10.4060/ca8388en