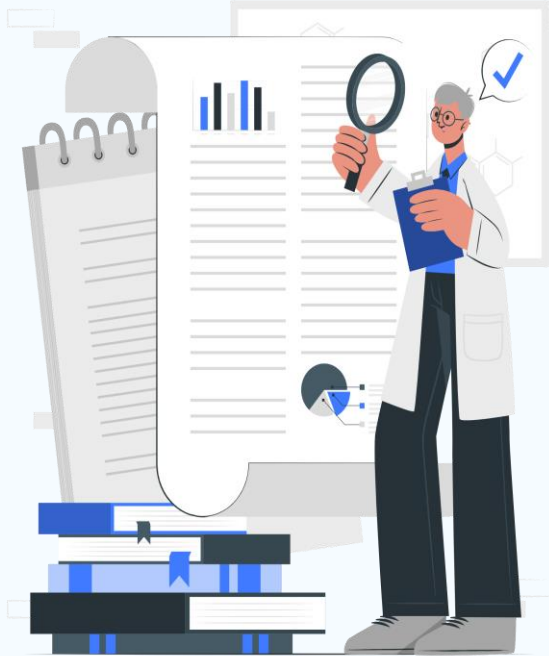




مقرر (دراسات نقدية - ١) التكليف الرابع نقد ورقة بحثية من حيث (أهداف البحث)

إعداد وتقديم: د. عايد الرشيدي

الدراسة موضع النقد The Criticized Article

○○○

Title - العنوان	Total quality management and its impact on the performance of workers in the health sector -A study of its application to government sector hospitals in Riyadh إدارة الجودة الشاملة وأثرها على أداء العاملين بالقطاع الصحي دراسة تطبيقية على مستشفيات القطاع الحكومي بمدينة الرياض
Journal	المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية المجلد السادس العدد التاسع والعشرون ديسمبر ٢٠٢٢ م
Citation	عارف عبدالعزيز المطيري، مرضي مبارك آل حسينه، ممدوح فهد العنزي، فايز عبدالمحيي المطيري، & رزان محمد المطيري. (٢٠٢٢). إدارة الجودة الشاملة وأثرها على أداء العاملين بالقطاع الصحي دراسة تطبيقية على مستشفيات القطاع الحكومي بمدينة الرياض. مجلة العلوم الاقتصادية و الإدارية و القانونية، ٦ (٢٩)، ٤٢-٢٢.
Link	Available at: https://www.ajsrp.com
Article DOI	DOI: https://doi.org/10.26389/AJSRP.M091022

نبذة عن الدراسة موضع النقد

○○○



- الدراسة تتناول متغيرين كما يتضح من العنوان الأول (المستقل) : تأثير إدارة الجودة الشاملة- الثاني (التابع) : أداء العاملين الدراسة
- حديثة تم نشرها ديسمبر ٢٠٢٢ .
- تتناول مفهوم إداري حديث ومعاصر في مجال الإدارة وهو (إدارة الجودة الشاملة)
- ترتبط ارتباط وثيق بمجال التخصص وهي الإدارة وخاصة انها تتعلق بجودة الخدمات الصحية (الأعلى اهتمام حاليا في تطبيق التحول الصحي في إطار رؤية المملكة ٢٠٣٠ والذي يُعد من اساسياته تطبيق أنظمة الجودة الشاملة في المؤسسات الصحية)
- متاحة وسهل الوصول اليها بمحركات البحث ومتوفرة بنسخة (PDF) سهلة التحميل والتعامل

نبذة عن محور النقد : أهداف البحث

- في البحث، تعد الغايات والاهداف مكونين مهمين، ولكن غالبًا ما يتم استخدامهما بالتبادل. على الرغم من أنهما قد يبدوان متشابهين، إلا أنهما متميزان ويخدمان أغراضًا مختلفة.
- الغاية / الغايات : عبارة عن
 - ✓ بيانات عامة تصف الغرض العام للدراسة البحثية.
 - ✓ توفر اتجاهًا عامًا للدراسة وتشير إلى الإنجازات المقصودة للبحث.
 - ✓ عادة ما يتم كتابتها بطريقة عامة ومجردة تصف الهدف النهائي للبحث.
- أهداف البحث :
 - ✓ أهداف محددة وقابلة للقياس وقابلة للتحقيق في إطار زمني محدد.
 - ✓ إنها تقسم غاية / غايات البحث إلى مكونات أصغر وأكثر قابلية للإدارة .
 - ✓ توفر صورة واضحة لما يريد الباحث تحقيقه وكيف يخطط لتحقيقه.
- أهداف البحث : هي النتائج التي سيتوصل لها البحث في النهاية، إلا أنه يتم صياغة تلك النتائج في صورة أهداف توضع كجزء من خطة البحث ويتم في النهاية ربطها بالنتائج في ذلك المجال . وقد تشمل مقترحاً عن كيفية الاستفادة بهذا البحث بعد تعميم النتائج.
- أهداف البحث : يجب أن تظهر في مقدمة ورقة البحث، وفي نهاية بيان المشكلة. يجب أن:
 - ✓ تحدد نطاق وعمق البحث
 - ✓ تساهم في تصميم البحث
 - ✓ تشير إلى كيفية مساهمة البحث في المعرفة الموجودة

نقد أهداف البحث – Research Aims / Objectives

○○○

أهداف الدراسة

- التعرف على مستوى إدارة الجودة الشاملة في مستشفيات القطاع الحكومي بمدينة الرياض.
- التعرف على مستوى أداء العاملين في مستشفيات القطاع الحكومي بمدينة الرياض.
- التعرف على أثر إدارة الجودة الشاملة على أداء العاملين في مستشفيات القطاع الحكومي بمدينة الرياض.
- التعرف على العلاقة بين إدارة الجودة الشاملة وأداء العاملين في مستشفيات القطاع الحكومي بمدينة الرياض.

المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث - مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية - المجلد السادس - العدد التاسع والعشرون - ديسمبر 2022

فرضيات الدراسة

- يوجد علاقة طردية موجبة بين إدارة الجودة الشاملة وأداء العاملين في مستشفيات القطاع الحكومي بمدينة الرياض.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة الجودة الشاملة على أداء العاملين في مستشفيات القطاع الحكومي بمدينة الرياض.

هناك علاقة وثيقة بين إدارة الجودة الشاملة وتحسين الأداء، وانطلاقاً من ذلك، تتلخص مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي:

ما أثر إدارة الجودة الشاملة على أداء العاملين في مستشفيات القطاع الحكومي بمدينة الرياض؟

تساؤلات الدراسة

- ما مستوى إدارة الجودة الشاملة في مستشفيات القطاع الحكومي بمدينة الرياض؟
- ما مستوى أداء العاملين في مستشفيات القطاع الحكومي بمدينة الرياض؟
- ما أثر إدارة الجودة الشاملة على أداء العاملين في مستشفيات القطاع الحكومي بمدينة الرياض؟
- هل يوجد علاقة طردية موجبة بين إدارة الجودة الشاملة وأداء العاملين في مستشفيات القطاع الحكومي بمدينة الرياض؟

التعليق

وفق الباحث بشكل جيد جدا في وضع أهداف واقعية مُحددة مُفصلة تتماشى وتتسق مع عنوان الدراسة وتوفر الإجابة على أسئلة مشكلة الدراسة وفرضيتها وذلك بمراجعة فقرة التساؤلات والفرضيات للمشكلة

وفق الباحث في ترتيب الدراسة البحثية بدءاً من وضع المشكلة، ثم التساؤلات، ثم الفرضيات، ثم أهداف الدراسة

وتبين الدراسة عند مناقشة (الدراسات السابقة) بأن وضع الأهداف بهذه الصورة المفصلة والمتماشية مع سياق المشكلة والتساؤلات والفرضيات بأن هذا ما يميز الدراسة الحالية بالندرة ويجعلها مختلفة عن الدراسات السابقة، وفي التوصيات تظهر مدى الاستفادة في المؤسسات الصحية الحكومية.

✓ - ×

عناصر نقد أهداف البحث

هل حدد الباحث أهداف البحث بأسلوب مباشر؟

✓

هل ارتبطت الأهداف بموضوع البحث؟

✓

هل تضمنت أهداف الدراسة مسببات المشكلة؟

✓

هل ربط الباحث أهداف الدراسة وتساؤلات البحث؟

✓

هل أهداف البحث موضوعية / واقعية ويمكن تحقيقها؟

✓

هل يمكن قياس الأهداف في نهاية الدراسة؟

✓

هل الأهداف مرتبة مع باقي الإجراءات البحثية؟

✓

هل يمكن أن تمثل أهداف الدراسة إفادة / للباحث / القارئ / لمتخذي القرار / مجتمع البحث بنهاية البحث؟

✓

شكرا

إعداد وتقديم: د. عايد الرشيدى

نقد ورقة بحثية من حيث
(أهداف البحث)

التكليف: الرابع

