

التكليف الخامس

دانية العماري

مهارات بحثية - 2



البحث الأول عنوان الدراسة :دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين
الخدمات الصحية (دراسة تطبيقية على مستشفى السعودي الألماني -
عسير)

[https://content.mandumah.com/download?
t=7eb492732e066c6fcc363220cf854aaeb53a
8666&f=2YIDSFqOVUcvELAnAYLPhFaqw9RX
L%20s/bXPRDW/JSXk=&s=1](https://content.mandumah.com/download?t=7eb492732e066c6fcc363220cf854aaeb53a8666&f=2YIDSFqOVUcvELAnAYLPhFaqw9RXL%20s/bXPRDW/JSXk=&s=1)

أولاً: مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في المستشفى السعودي الألماني بمنطقة عسير، حيث شمل مختلف الفئات الوظيفية داخل المستشفى دون استثناء، بهدف الحصول على بيانات تمثل واقع تطبيق إدارة الجودة الشاملة داخل المؤسسة الصحية.

ثانيًا: نوع العينة

اعتمد الباحث على أسلوب الحصر الشامل (Census) ، أي أنه لم يتم باختيار جزء من المجتمع، وإنما قام بدراسة جميع أفراد المجتمع الأصلي. وقد بلغ عدد أفراد المجتمع والعينة في الوقت نفسه 256 موظفًا، وهو ما يعني أن جميع العاملين بالمستشفى شاركوا في الدراسة.

ثالثاً: الأسلوب الإحصائي المستخدم في تحديد حجم العينة

لم يستخدم الباحث أي معادلات إحصائية مثل معادلة كوكران أو جدول كرجسي ومورجان لتحديد حجم العينة؛ وذلك لأنه اعتمد على الحصر الشامل، وبالتالي أصبحت العينة مساوية لمجتمع الدراسة بالكامل. ويعد هذا الأسلوب من أفضل الأساليب عندما يكون حجم المجتمع محدوداً ويمكن الوصول إلى جميع أفراده، لأنه يقلل من خطأ المعاينة ويزيد من دقة النتائج.

عنوان الدراسة :البحث الثاني
عنوان البحث :أثر المواعيد الإلكترونية على جودة الخدمات الصحية
لموظفي مستشفى الملك عبدالعزيز التخصصي بالطائف.

<https://content.mandumah.com/download?t=a9703dc08aa1e2af64bfb563a50085cafc2e0e4a&f=m0zsGxIDNvRVmVDLxNeHXN50gKRCbKXLIMt6/bXZY3w=&s=1>

أولاً: مجتمع الدراسة

تمثل مجتمع الدراسة في جميع موظفي مستشفى الملك عبدالعزيز التخصصي بمدينة الطائف، والبالغ عددهم 1400 موظف، مع التركيز بصورة خاصة على موظفي قسم المواعيد الإلكترونية الذين يبلغ عددهم 50 موظفًا.

ثانيًا: نوع العينة

ذكر الباحث أنه استخدم العينة العشوائية لضمان تمثيل المجتمع تمثيلًا مناسبًا. وقد تم توزيع الاستبانة إلكترونيًا باستخدام Google Forms ، واستجاب للدراسة 73 موظفًا، وهو العدد الذي اعتمد عليه الباحث في التحليل الإحصائي.

ثالثاً: الأسلوب الإحصائي المستخدم في تحديد حجم العينة

لم يذكر الباحث استخدام معادلة إحصائية محددة لتحديد حجم العينة، مثل معادلة كوكران أو جدول مورجان، وإنما أوضح أنه اختار العينة بطريقة عشوائية، ثم اعتمد على عدد الاستجابات الفعلية التي وصلت إليه إلكترونياً، والتي بلغت (73) استجابة.

ويلاحظ أن الباحث لم يوضح المبرر الإحصائي لاختيار هذا العدد، وهو يعد من نقاط الضعف المنهجية؛ إذ يُفضل في الدراسات العلمية توضيح الطريقة أو المعادلة المستخدمة لتحديد حجم العينة.

العنصر	البحث الاول	البحث الثاني
مجتمع الدراسة	جميع العاملين بالمستشفى السعودي الألماني بعسير	موظفو مستشفى الملك عبدالعزيز التخصصي بالطائف
حجم المجتمع	256 موظفًا	1400 موظفًا
نوع العينة	الحصر الشامل	عينة عشوائية
حجم العينة	256 موظفًا	73 موظفًا
طريقة تحديد حجم العينة	الحصر الشامل، لذلك لم تُستخدم معادلة إحصائية	لم يذكر الباحث معادلة إحصائية، واعتمد على الاستجابات الفعلية
الرأي	اختيار مناسب ودقيق لأن جميع المجتمع شارك في الدراسة	يفضل لو أوضح الباحث المعادلة أو الأسلوب الإحصائي المستخدم لتحديد حجم العينة



شكرا لكم