



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name امنة جاسم العرادي اسم الطالب

.....

2021203653

Students I.D الرقم الجامعي

Section

Bachelor

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(CMM201)

COMMUNICATION SKILLS

بالنظر الى السياق المهني. بالنسبة لي لن افعل مثل مارك لانه تصرف تصرف خاطى اثناء the interview لم يعجبني تصرفه

١: بالبداية مارك سمع كلام اصدقائه وهم يتكلمون عن ميلز ويصفونها بالمغلوظه وانها شريرة وانها ما تتواصل بالعين وركز على اشياء ثانيه وتحمس بس عشان يشوف كيف شكل ميلز هذا الي خلاه ينسا هو هدفه وهو رايع حق ايش ،

٢: عندما سافر كان يفكر ويستعد لتقنيات البيع ولم يختار التكنيك الصح في Eye و body language و language و Verbal communication and non-verbal communication

٣: عند اللقاء بميلز ونظر للشكلها واخذ راحته ولم يجعل اللقاء له حدود وتناسه بان حضوره ك مندوب يعرض بضاعته لاكثر

٤: عند الحديث فك ربطة العنق وساق على ساق ايضا مما جعل ميلز تغيظ من تواصله الغير لفظي وعندما تكلم عن مديرة انه اسقط الكرة وهاذي خصوصية بينه وبين مديره في العمل لكونه يلتقي به ونسى التركيز على مايريده رئيسه كان من الممكن ان يعمل له مقام مايخرج عن المألوف انعدم Restriction من المساحة الشخصية وكان تواصله nonverbal من حركة الربطة و body language وضع ساق على ساق مم اظطر انه يخلي ميلز تعصب اثناء اللقاء و the interview لانا اول شي اخذت عنه فكره من language body وخرج عن سياق السؤال بسؤال اخر مما ادى لانهاء الحديث وسلوك غير اخلاقي في مكان العمل يكون مقنع ويملك كافة المعرفة ل يحضر المقابلة ويجتازها

بالنسبة لي لازم اعرف كيف احضر للمقابلة والبس ملابس ملائمة للمقابلة وماسمع الكلام من احد و انا لو اذا دخلت مكتب ميلز سوف القي التحية وانتظرها حتى تسمح لي بالجلوس ثم اجيب عن اسئلتها المطلوبه بدون ان اخرج عن اطار مهنتي ..كمندوب مبيعات وعندما تنتهي ميلز من طرح الاسئلة ابدأ انا في طرح عروضي (لاني مندوب مبيعات اكيد راح اتكلم عن الاشياء الي نبيعها او الخدمات الي نقدمها واروج لها بدون ماتعدي خصوصيات العمل او اتكلم عن مديري السوي اشياء تخلي التواصل الغير لفظي مش مريح

واكون بستغل وقت المقابلة وتوصيل معلومة دقيقه عن الشركة

ويكون لقاء عام بخصوص العمل ومقنع و غتي بالمعلومات

ف الأشياء الي مفروض يعملها مارك بالمستقبل وهي مفاتيح Keys راح تساعدده انه :

1 -يصلح اخطائه

٢- يراجع ويعرف نفسه قبل يسوي أي شي

٢- ويفهم Restriction من المساحة الشخصية وموقف الاتصال

2 -تطوير السياق المهني

٤ وتطوير مهارات Verbal communication and non-verbal communication