

## دراسات نقدية ٢

التكليف الثامن

# دور الرقابة الداخلية في تحسين الأداء المالي: دراسة حالة مدينة الملك سعود الطبية بمدينة الرياض

سامية سعد كيال

International Journal  
for Scientific Research  
(IJSR)

Vol. (3), No. (8)



August 2024

المجلة الدولية للبحوث  
العلمية

الإصدار (3)، العدد (8)

## المهمة الثامنة (التحليل الإحصائي): النقد يكون من خلال الإجابة على ما يلي على سبيل المثال لا

### الحصر

- هل تم اختيار الأساليب الإحصائية بشكل مناسب لتحقيق أهداف البحث؟ يجب أن تكون الأساليب المختارة (مثل التحليل الوصفي، تحليل الانحدار، اختبارات الفرضيات) متسقة مع طبيعة البيانات وأسئلة البحث.
- هل تم تحديد نوع البيانات المستخدمة (كمية، نوعية، أو مختلطة)؟ يجب أن يتناسب نوع التحليل الإحصائي مع نوع البيانات التي تم جمعها.
- إذا كانت البيانات كمية، هل تم استخدام الإحصاءات الوصفية المناسبة (مثل المتوسط، الانحراف المعياري) والإحصاءات الاستدلالية (مثل اختبار  $t$ ، تحليل الانحدار) بشكل سليم؟
- إذا كانت البيانات نوعية، هل تم استخدام التحليل المناسب مثل التحليل المضموني أو التحليل التركيبي؟ وهل هناك شرح كافٍ لكيفية التعامل مع البيانات النوعية؟

### التحليل الإحصائي واختبارات الفروض

تم اختبار ثبات وصدق الاستبانة وذلك بتوزيع عدد (60) استمارة استبانة، تم استردادها جميعاً، الاعتماد على برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) من أجل تنفيذ المعالجات الإحصائية لعينة الدراسة.

تم التحقق من ثبات الاستبانة باختبار معامل ألفا كرونباخ، وتبين الملاحظات التالية:

- محاور المتغير المستقل ككل التي تقيس الرقابة الداخلية، تبين أن أسئلة محاور المتغير المستقل جميعها تعطي ثباتاً مقداره 0.934، وقد أظهر برنامج SPSS أنه بحذف الفقرتين الثانية والحادية عشر من فقرات قياس المتغير المستقل يؤدي ذلك إلى ارتفاع طفيف جداً وغير مؤثر في ثبات أسئلة المتغير المستقل ككل يصل إلى 0.937.
  - المحور الذي يقيس المتغير التابع الأداء المالي، تبين أن أسئلته وعددها سبعة أسئلة تعطي ثباتاً بنسبة 0.883، وقد أظهر برنامج SPSS أنه إذا تم حذف الفقرة السادسة من فقرات المحور فسيؤدي ذلك إلى ارتفاع بسيط جداً في ثبات هذا المحور ليصل ثبات المحور إلى 0.891.
  - محاور الاستبانة ككل والتي تقيس المتغير المستقل (الرقابة الداخلية)، والمتغير التابع (الأداء المالي)، تبين أن جميع فقرات الاستبانة ككل مجتمعة تعطي ثباتاً عاماً بنسبة 0.947، وقد أظهر برنامج SPSS أنه في حال ما إذا تم حذف الفقرتين الأخيرتين من فقرات الاستبانة سيرتفع الثابت بشكل طفيف جداً ليصل إلى 0.949.
- وبعد مراجعة نتائج اختبار ثبات فقرات أداة القياس فقد تبين أن جميع فقرات قياس المتغير المستقل، والمتغير التابع قد حققت ثباتاً أكثر من 70%، ومما سبق يتضح عدم حذف أي فقرة أو أي سؤال من

فقرات الاستبانة إلا بعد التحقق من صدق تلك الفقرات بإجراء اختبارات الارتباط التي تساعد في التحقق من صدق الاستبانة.

### ب. الإحصاء الوصفية لمتغيرات الدراسة

نبدأ الإحصاء الوصفية بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لإجابات المبحوثين.

#### أولاً: المتغير المستقل (الرقابة الداخلية)

##### 1. بيئة الرقابة الداخلية

نستنتج من إجابات المبحوثين على فقرات مقياس (بيئة الرقابة الداخلية) والتي تظهر نتائجها في الجدول رقم (3 - 9) أنها إيجابية نحو جميع الفقرات، فقد بلغت المتوسطات الحسابية لتلك الفقرات جميعها

المتوسط المرجح لمحوور بيئة الرقابة الداخلية

جدول (3 - 9) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لإجابات المبحوثين على فقرات مقياس بيئة الرقابة الداخلية - (المصدر: مخرجات برنامج SPSS الإحصائي)

| العبارة                                                                                                                                     | المتوسط | الانحراف المعياري | الأهمية النسبية | الاتجاه العام |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|-----------------|---------------|
| 1 تعمل إدارة المستشفى على إيجاد القيم الأخلاقية التي تضمن إزالة كل ما يدفع بالعاملين على ارتكاب تصرفات غير أمنية، غير قانونية وغير أخلاقية. | 4.63    | 0.520             | 2               | أوافق بشدة    |
| 2 تلتزم إدارة المستشفى بعقد دورات تدريبية لتهيئة موظفين ذوي كفاءة عالية لإنجاز المهمات في أقل وقت وبأقل تكلفة.                              | 4.32    | 0.725             | 5               | أوافق بشدة    |
| 3 يوفر الهيكل التنظيمي الإطار العام الشامل للتخطيط والتوجيه والرقابة على الأعمال ويساعد على تحقيق الأهداف المطلوبة من الموظفين.             | 4.33    | 0.601             | 4               | أوافق بشدة    |
| 4 تعمل إدارة المستشفى على تفويض الصلاحيات بشكل جيد يتناسب مع مسؤوليات المستشفى.                                                             | 4.07    | 0.861             | 6               | أوافق بشدة    |
| 5 تطلع الإدارة كافة الموظفين على أدوارهم في إطار عمليات الرقابة الداخلية بطريقة واضحة ومكتوبة.                                              | 4.37    | 0.882             | 3               | أوافق بشدة    |
| 6 يؤثر المستوى المرتفع لجدارة العاملين وأمانتهم على قدرة المستشفى على تحقيق أهداف التشغيل وإعداد التقارير.                                  | 4.67    | 0.542             | 1               | أوافق بشدة    |
| المتوسط المرجح لمحوور بيئة الرقابة الداخلية                                                                                                 |         | 4.39              |                 | أوافق بشدة    |

## ثانياً: المتغير التابع (الأداء المالي)

جدول (3 - 12) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لإجابات المبحوثين على فقرات مقياس الأداء المالي - (المصدر: مخرجات برنامج SPSS الإحصائي)

| العبارة                            | المتوسط | الانحراف المعياري | الأهمية النسبية | الاتجاه العام |
|------------------------------------|---------|-------------------|-----------------|---------------|
| 1                                  | 4.22    | 0.783             | 4               | أوافق بشدة    |
| 2                                  | 4.23    | 0.673             | 2               | أوافق بشدة    |
| 3                                  | 4.22    | 0.715             | 3               | أوافق بشدة    |
| 4                                  | 4.13    | 0.791             | 5               | أوافق         |
| 5                                  | 4.47    | 0.700             | 1               | أوافق بشدة    |
| 6                                  | 3.88    | 1.043             | 7               | أوافق         |
| 7                                  | 4.08    | 0.889             | 6               | أوافق         |
| المتوسط المرجح لمحور الأداء المالي |         | 4.17              |                 | أوافق         |

نستنتج من إجابات المبحوثين على فقرات مقياس (الأداء المالي) والتي تظهر نتائجها في الجدول رقم (3 - 12) أنها إيجابية نحو جميع الفقرات، حيث بلغت متوسطاتها الحسابية جميعها أكبر من 3.41 بما يعني الموافقة، وتدل تلك الموافقة على أداء مالي متميز بالمستشفى محل الدراسة، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية على فقرات هذا المقياس بين (3.88 - 4.47).

وقد حققت الفقرة الخامسة أعلى متوسط حسابي قدره (4.47) بما يعني الموافقة بشدة، مما يشير إلى وعي المبحوثين وإدراكهم بأن الحوافز المالية لها أثر إيجابي في تحسين الأداء المالي.



Thank You