



جامعة ميد أوشن

كلية الإدارة

تخصص إدارة عامة

تأثير الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة النظم الإدارية ودراسة تطبيقية على الشركات

التقنية العاملة بمدينة الرياض

The impact of artificial intelligence in raising the efficiency of
administrative systems and an applied study on technology companies
operating in the city of Riyadh

مشروع تخرج

إعداد الطلاب

قائد فريق / عبد الرحمن علي التركي – رقم اكاديمي: 222001932

عضو فريق / خالد عبد العزيز الفتوخ – رقم اكاديمي: 222000242

عضو فريق / صالح سعد الغامدي – رقم اكاديمي: 222001183

إشراف

د. وليد عبد الجواد سليمان صديق

د. الفيصل عبد الحميد محمد حسن

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1,1 المقدمة:

إن التطورات العلمية وثورة المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها المتقدمة والمتجددة في العقد الثالث من الألفية الثالثة من القرن الحادي والعشرين خلقت واقعاً إدارياً مختلفاً عما كان عليه في العقود السابقة، وتتجلى مظاهر الواقع الجديد في تراجع العديد من المفاهيم والنظم الفكرية التي اعتمدت عليها الدراسات الإدارية السابقة، مما أدى إلى ظهور أساليب إدارية حديثة تكاد لا تمت بصلة إلى ما كان عليه واقع الفكر الإداري وتطبيقاته في العقود الماضية.

إن ثورة المعلومات هي أداة العولمة للنظام العالمي الجديد، وهذه التقنيات دليل على تحولات جذرية وعميقة زادت من سرعة عملية الاتصال بحيث لم تعد العوائق التقنية والاعتبارات السياسية والحدود الجغرافية عائقاً أمام التطور، ولقد أصبحت ثورة المعلومات بما لها من قوة وقدرة هائلة هي عماد كل التغيرات الممكنة في مختلف جوانب الحياة في هذا العصر ونظراً لحاجة المنظمات المختلفة لذلك، لم تعد المعلومات تقتصر على منظمات الأعمال فقط، بل امتدت إلى شركات التقنية التي يكون هدفها الربح، وبما أن المعلومات تنتج من معالجة البيانات وهي نتاج منطقي لنظام المعلومات؛ وتكتسب أهمية أساسية للإدارة في تحقيق أهدافها على كافة المستويات الإدارية، وخاصة على المستوى الإداري الاستراتيجي، وذلك من خلال توفير المعلومات المناسبة عن أنشطة الشركات والتأثيرات البيئية التي تتعرض لها، مما يسمح للإدارة العليا بالاعتماد عليها من خلال التحليلات، والأساليب الاستنباطية بدرجة أكبر من الاعتماد على الحدس الذي اضطرت الإدارة إلى اللجوء إليه في ظل غياب المعلومات عنه (عباس، 2020).

تعتبر الإدارة من المتطلبات الهامة لهذا العصر في كافة مجالاتها، وفي مختلف جوانبها النظرية والعملية، وفي جميع المستويات والأنشطة المتعلقة بأداء المؤسسات، من شركات ومشاريع تجارية واقتصادية وكذلك المستويات العليا المتعلقة بإدارة الدولة، ووسيلة للحفاظ على نجاح وتقدم الدول في مختلف الأنشطة والأعمال، وزيادة درجة نموها وازدهارها، وحظيت إدارة الموارد البشرية باهتمام المؤسسات والباحثين على حد سواء، وذلك لما للإدارة الفعالة من آثار إيجابية في تحقيق العديد من النتائج التنظيمية المرجوة، مثل تزويد المنظمة بأفضل الموظفين الذين

تحتاجهم، والعمل على تزويدهم بالمتطلبات اللازمة من مهارات أداء مهام العمل، وتحفيزهم بكافة السبل الممكنة من خلال المكافآت والحوافز وتقاسم الأرباح، بالإضافة إلى حمايتهم من خلال التركيز على الصحة والسلامة المهنية، وتقييم أدائهم من وقت لآخر للتعرف على أوجه القصور وتلافيها في العمل، وتأتي هذه الجهود في إطار سعي الشركات لتحقيق أهدافها المؤسسية على المدى القصير، ووضع المؤسسة في موقع تنافسي واضح على المدى الطويل. (متولي، 2020).

لذلك فإن التعامل مع المتغيرات التي تحدث على المستوى المحلي والعالمي يحتم ضرورة إحداث تغييرات جذرية في أسلوب الإدارة في شركات التقنية، وفي طريقة تقديم الخدمات، ويتطلب ذلك اعتماد أساليب إدارية حديثة تتوافق مع التغيرات التي تمر بها المنظمات، لأن أساليب ووسائل الإدارة التقليدية لم تعد قادرة على التعامل مع المتغيرات التي تحدث على المستوى المحلي والعالمي مع مستجدات التطورات.

تشهد شركات التقنية في مدينة الرياض الكثير من التحديات والتهديدات الناجمة عن المتغيرات التي تغيرت بشكل أساسي نتيجة لتطور العلم والتطور التكنولوجي المتسارع، ويعتمد على أحدث التقنيات وأكثرها تقدماً، والتي لا تترك مجالاً للتحسين، وهذا ما يدفع إلى استخدام الذكاء الاصطناعي كأداة متقدمة لرفع كفاءة النظام الإداري في شركات التقنية العاملة بمدينة الرياض.

2.1 مشكلة الدراسة

تسعى أغلب الشركات في الدول النامية إلى التطور والتقدم، لعدم قدرتها على التفاعل والتعامل مع معطيات هذا العصر ومواكبتها، في حين أنه لا بديل آخر أمام هذه الشركات سوى التوجه إلى الذكاء الاصطناعي حيث أن هذا أسلوب جديد ومختلف تماماً عن الإدارة التقليدية لما يقدمه من إمكانيات جديدة وفريدة من نوعها ومن الصعب التخلي عن استخدامه حيث أن أغلب الإدارات أصبحت تعتمد على استخدام التكنولوجيا الحديثة في جميع أعمالها الإدارية بما في ذلك التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة الإلكترونية، فلم تعد المشكلة في الإدارة التقليدية التي تتمثل في إدارة الأفراد والعمل الإداري فقط، بل أصبحت تواجهها قيادات أكاديمية قادرة على للتطوير المستمر، وتزايد الشركات الذي يفرض على شركات التقنية اكتساب الخبرات مع الكم الهائل من التغيرات الخارجية السريعة

في بيئة العمل التي تحيط بها، ولذلك أصبح الاعتماد على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هو الأساس الذي تنطلق منه الشركات الحديثة.

لقد قامت الثورة المعلومات والاتصالات على إدارة التغيير بشكل قاطع، من خلال توظيف المعلومات المتاحة لتحقيق أهداف الشركات لذلك كان من الضروري الاهتمام بموضوع الذكاء الصناعي وأثره في رفع كفاءة النظم الإدارية لإدارة الموارد البشرية وفي ظل توافر هذا التقدم التكنولوجي الكبير وتطور نظم المعلومات، أخذت الاتجاهات الإدارية تتحول تدريجياً من إدارات تقليدية إلى الإلكترونية سعياً للاستفادة من مميزات هذه الإدارات الحديثة بجميع مجالاتها، بهدف زيادة كفاءة عمل الإدارات داخل شركات التقنية لتحسين أدائها.

لذا جاءت هذه الدراسة للكشف عن دور الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة النظم الإدارية لشركات التقنية العاملة في مدينة الرياض، وعلى وجه التحديد فإن مشكلة الدراسة تتحدد من خلال الإجابة عن التساؤل الرئيسي الآتي:

ما دور الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة النظم الإدارية لشركات التقنية العاملة في الرياض؟

3.1 أهمية الدراسة:

➤ الأهمية العلمية

وتؤكد الأهمية العلمية من حيث أنها تلقي الضوء على دور الذكاء الاصطناعي في زيادة كفاءة الأنظمة الإدارية لشركات التقنية العاملة بمدينة الرياض وفي حدود علم الباحث تعد الدراسة الحالية من الدراسات القليلة التي تناولت دور الذكاء الاصطناعي في زيادة كفاءة النظم الإدارية في الشركات التقنية العاملة بمدينة الرياض ويمكن لهذه الدراسة أن تساهم في إثراء الجانب النظري للبحوث والدراسات التي تناولت الذكاء الاصطناعي وكفاءة النظم الإدارية، من خلال ما توفره هذه الدراسة من إطار نظري يمكن أن يساهم في ملء النقص في المكتبة العربية.

وستكون نتائج هذه الدراسة مفيدة في الكشف عن دور الذكاء الاصطناعي في زيادة كفاءة الأنظمة الإدارية لشركات التقنية للاستفادة منه في تقييم درجة الأداء القيادي. كما يؤمل أن يساهم البحث في تقديم معلومات قد تساعد القائمين على شركات التقنية على فهم علاقة الذكاء الاصطناعي بزيادة كفاءة

الأنظمة الإدارية والغرض من ذلك هو معالجة أوجه القصور مما يزيد من مستوى كفاءة النظم الإدارية في شركات التقنية في الرياض.

➤ الأهمية العملية

وتؤكد الأهمية العملية لهذه الدراسة من خلال محاولتها المساهمة في توجيه انتباه العاملين في مجال القيادة والإدارة إلى أهمية الذكاء الاصطناعي في النظم الإدارية كما تبرز أهمية الدراسة الحالية من خلال لفت انتباه الإداريين في شركات التقنية إلى استخدام ما توفره نتائج هذه الدراسة كإطار مرجعي لمصممي البرامج التدريبية؛ من أجل إعداد برامج تدريبية تعتمد على الذكاء الاصطناعي أو أنظمة الإدارة لإدارة الموارد البشرية، كما من المأمول أن توفر هذه الدراسة تغذية راجعة للقيادات الأكاديمية فيما يتعلق بمستوى فعالية الأنظمة الإدارية في شركات التقنية بمدينة الرياض.

4,1 أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى:

- التعرف على أثر تطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي على فعالية الأنظمة الإدارية بشركات التقنية العاملة بمدينة الرياض.
- تحديد ما إذا كان هناك تناقض في فعالية الأنظمة الإدارية بشركات التقنية العاملة بمدينة الرياض
- تحديد ما إذا كان هناك علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha=0.05$) بين درجة الذكاء الاصطناعي وفعالية الأنظمة الإدارية بشركات التقنية العاملة بمدينة الرياض.

5.1 أسئلة الدراسة

السؤال الرئيس الأول: ما دور الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة النظم الإدارية لشركات التقنية العاملة في

الرياض؟

وينبثق عن هذا التساؤل عدد من الأسئلة الفرعية هي:

- ما دور الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة النظم الإدارية بشركات التقنية العاملة بمدينة الرياض؟

— هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في تقدير أفراد عينة الدراسة

حول دور الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة النظم الإدارية بشركات التقنية العاملة بمدينة الرياض تعزى

لمتغير الجنس المستوى التعليمي، عدد سنوات الخبرة)؟

6.1 فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسة الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لاستخدام الذكاء الاصطناعي

بأبعاده (النظم الخبيرة، تمثيل المعارف والاستدلال، التعلم التلقائي) على كفاءة النظم الإدارية بأبعاده (العمليات

الداخلية ، التدريب والنمو ، رضا المراجعين) في شركات التقنية العاملة بمدينة الرياض.

ومن خلال هذه الفرضية تندرج عدة فرضيات فرعية على النحو التالي:

— لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لاستخدام الذكاء الاصطناعي بأبعاده النظم

الخبيرة، تمثيل المعارف والاستدلال، التعلم التلقائي) على العمليات الداخلية في شركات التقنية العاملة بمدينة

الرياض.

— لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لاستخدام الذكاء الاصطناعي بأبعاده النظم

الخبيرة، تمثيل المعارف والاستدلال، التعلم التلقائي) على التدريب والنمو في شركات التقنية العاملة بمدينة

الرياض.

— لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لاستخدام الذكاء الاصطناعي بأبعاده النظم

الخبيرة ، تمثيل المعارف والاستدلال، التعلم التلقائي) على دقة الأعمال الإدارية في شركات التقنية العاملة

بمدينة الرياض.

7.1 نموذج الدراسة

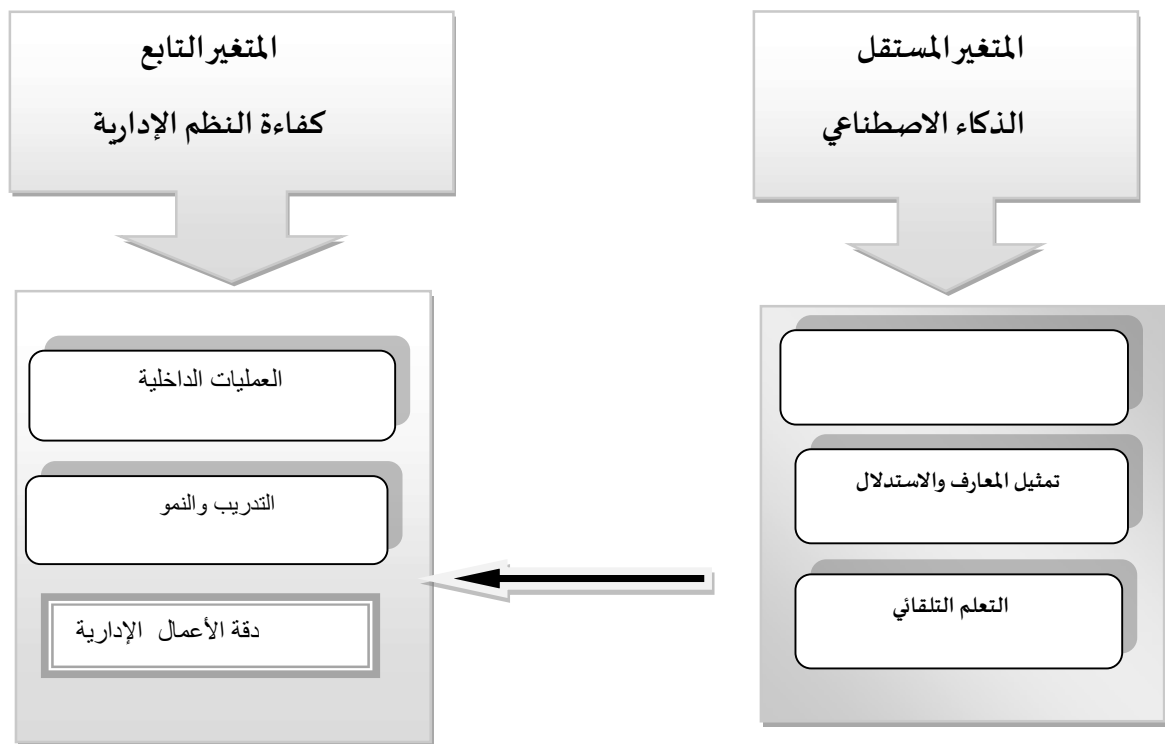
يهدف هذا النموذج إلى دراسة أثر الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة النظم الإدارية في شركات التقنية العاملة

بمدينة الرياض ويتضمن المتغيرات التالية:

— المتغير المستقل: الذكاء الاصطناعي (النظم الخبيرة، تمثيل المعارف والاستدلال، التعلم التلقائي)

— المتغير التابع: كفاءة النظم الإدارية (رضا المراجعين، التدريب والنمو، دقة الأعمال الإدارية)

الشكل رقم (1) متغيرات الدراسة



المصدر: من إعداد الباحث

8.1 أسباب إختيارالموضوع

- يتناول البحث موضوعا هاما ومثيرا للاهتمام وهو تأثير الذكاء الاصطناعي على النظم الإدارية. وبما أن الذكاء الاصطناعي يعتبر من أهم تقنيات العصر الحديث، فمن المتوقع أن يكون له تأثير كبير على مختلف المجالات، بما في ذلك مجال الإدارة.
- يتناول البحث موضوعا معاصرا ومتطورا وهو أثر الذكاء الاصطناعي على النظم الإدارية. وبما أن الذكاء الاصطناعي لا يزال في المراحل الأولى من التطور، فإن تأثيره على مختلف المجالات لا يزال غير واضح تماما.
- يتناول البحث موضوعا يعتبر من أهم المواضيع التي تواجه الشركات والمؤسسات اليوم، وهو كيفية زيادة الكفاءة. حيث تسعى الشركات والمؤسسات دائما إلى تحسين أدائها وكفاءتها، فإن أحد أهم الطرق لتحقيق ذلك هو استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.
- يتناول البحث موضوعاً يمكن دراسته والبحث فيه، إذ تتوفر الكثير من البيانات والمعلومات حول الذكاء الاصطناعي وتأثيره على الأنظمة الإدارية.
- يتناول البحث موضوعاً له أهمية تطبيقية كبيرة، إذ يمكن تطبيق نتائج البحث على الشركات والمؤسسات في مدينة الرياض مما قد يساعدها على رفع كفاءة أنظمتها الإدارية.
- يتناول البحث موضوعاً يمكن نشره في مجالات علمية متخصصة، حيث يتناول البحث موضوعاً مهماً ومثيراً للاهتمام، ويستخدم منهجية علمية صحيحة.

9.1 المنهجية:

نظرا لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى التعرف تأثير الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة النظم الإدارية بالتطبيق على الشركات التقنية العاملة بمدينة الرياض وعلى هذا الأساس تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث استخدمنا في الجانب النظري المنهج الوصفي الذي يعمل على توضيح متغيرات الدراسة، مع استخدام المنهج التحليلي في الدراسة الميدانية لأنه يعمل على التحليل والربط بين النتائج التي توصل إليها و يعمل على تفسيرها ثم إصدار الأحكام المناسبة .

مصادر البيانات:

اعتمدت الدراسة على المصادر التالية في جمع البيانات والمعلومات:

- المصادر الثانوية: قام الباحث بالرجوع إلى الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والأدبيات والتقارير والأبحاث والدراسات السابقة التي تتناول موضوع الدراسة والبحث في مواقع الإنترنت المختلفة لتقديم الإطار النظري المتعلق بهذه الدراسة.
- المصادر الأولية: قام الباحث بإعداد استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات مباشرة من أفراد العينة، حيث تكونت من عدد من الفقرات بهدف التعرف على تأثير الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة النظم الإدارية بتطبيق على الشركات التقنية العاملة بمدينة الرياض

أدوات الدراسة:

- تم العمل على الاستبانة للتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:
- القسم الأول: وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة من عاملين في شركات التقنية بمدينة الرياض، والمتمثلة بـ: النوع الاجتماعي، والعمر، والمؤهل العلمي، والوضع المهني.
 - القسم الثاني: اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع .

10.1 حدود الدراسة

- حدود موضوعية : قامت الدراسة بقياس أثر الذكاء الاصطناعي بأبعاده (النظم الخبيرة، تمثيل المعارف والاستدلال، التعلم التلقائي) في رفع كفاءة النظم الإدارية بأبعاده (العمليات الداخلية ، التدريب والنمو ، دقة الأعمال الإدارية)بالتطبيق على الشركات التقنية العاملة بمدينة الرياض
- حدود مكانية: شركات التقنية العاملة بمدينة الرياض.
- حدود زمنية: العام الدراسي 2023.
- حدود بشرية: العاملين في شركات التقنية العاملة بمدينة الرياض.

11.1 الدراسات السابقة

الدراسات العربية	
الدراسة	(المساوي، 2020)
أهداف الدراسة	التعرف على الذكاء البشري والذكاء الاصطناعي تشابه في الوظائف أم اختلاف وإبداع. مناقشة إمكانية اتسام الآلة بذكاء يشبه الذكاء البشري. تحليل مجالات الذكاء الاصطناعي القوي والضعيف. دراسة حجة الغرفة الصينية لـ جون سيرل. استخلاص أهم النتائج والتوصيات المتعلقة بموضوع البحث.
المتغير المستقل	الذكاء الاصطناعي
المتغير التابع	التشابه والاختلاف بين الذكاء البشري والذكاء الاصطناعي
منهجية البحث	تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	يختلف الذكاء البشري والذكاء الاصطناعي في طبيعتهما وخصائصهما. لا يمكن للآلة أن تمتلك ذكاءً بشرياً حقيقياً. الذكاء البشري ذكاء خارق ومبدع لا يمكن للآلة بأي حال من الأحوال الوصول إلى درجته. التوصيات ضرورة إجراء المزيد من البحوث والدراسات حول الذكاء البشري والذكاء الاصطناعي. ضرورة الاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي في مجالات الحياة المختلفة. ضرورة حماية البشرية من المخاطر المحتملة الناجمة عن الذكاء الاصطناعي.
الدراسة	(الحجيلي، وآخرون ، 2020)
أهداف الدراسة	إلقاء الضوء على الذكاء الاصطناعي في التعليم في المملكة العربية السعودية. استعراض إمكانيات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم في المملكة.

	مناقشة التحديات التي تواجه تطبيق الذكاء الاصطناعي في التعليم في المملكة.
المتغير المستقل	الذكاء الاصطناعي
المتغير التابع	التعليم في المملكة العربية السعودية
منهجية البحث	اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	خلصت الدراسة إلى النتائج التالية: يمكن للذكاء الاصطناعي أن يلعب دوراً مهماً في تحسين جودة التعليم في المملكة العربية السعودية، من خلال توفير خدمات تعليمية أكثر كفاءة وفعالية، ودعم التعلم الفردي، وتعزيز الابتكار في التعليم. تتمثل التحديات الرئيسية التي تواجه تطبيق الذكاء الاصطناعي في التعليم في المملكة في الحاجة إلى تطوير البنية التحتية اللازمة، وتوفير الكوادر البشرية المؤهلة، وضمان أخلاقيات استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم. وبناءً على هذه النتائج، أوصت الدراسة بما يلي: ضرورة تطوير البنية التحتية اللازمة لتطبيق الذكاء الاصطناعي في التعليم، بما في ذلك توفير أجهزة وشبكات اتصالات حديثة، وتطوير أنظمة إدارة التعليم. الاستثمار في تدريب وتأهيل الكوادر البشرية المتخصصة في الذكاء الاصطناعي والتعليم. وضع إطار أخلاقي لاستخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم، يضمن حماية حقوق الطلاب والمعلمين.
الدراسة	(سون، وآخرون، 2020)
أهداف الدراسة	تحديد التحديات التي تواجه تبني الذكاء الاصطناعي في القطاع العام كما يراها أصحاب المصلحة الرئيسيون. توفير أساس تجريبي لمتطلبات تحديات الذكاء الاصطناعي في القطاع العام، وتفعيل الممارسة.
المتغير المستقل	تبني الذكاء الاصطناعي في القطاع العام.

المتغير التابع	التحديات التي تواجه تبني الذكاء الاصطناعي في القطاع العام.
منهجية البحث	اعتمد البحث على المنهجية الوصفية
أهم النتائج والتوصيات	وجد الباحثون أن أصحاب المصلحة المختلفين لديهم أطر متنوعة، وأحياناً متناقضة، لفهم تحديات تبني الذكاء الاصطناعي في القطاع العام. تشمل التحديات الرئيسية التي حددها الباحثون ما يلي: عدم اليقين بشأن الفوائد والمخاطر المحتملة للذكاء الاصطناعي. التوصيات قدم الباحثون أربع مجموعات من المبادئ التوجيهية لإدارة تبني الذكاء الاصطناعي في القطاع العام، وهي: مبادئ التوجيهية الاستراتيجية: تركز هذه المبادئ على ضمان أن تستند استراتيجيات تبني الذكاء الاصطناعي إلى فهم واضح للفوائد والمخاطر المحتملة. مبادئ التوجيهية التنظيمية: تركز هذه المبادئ على إنشاء إطار تنظيمي يدعم تبني الذكاء الاصطناعي بطريقة مسؤولة.
الدراسة	(خريطة، 2020)
أهداف الدراسة	تهدف هذه الدراسة إلى إبراز دور النظام الخبير في تفعيل عمليات إدارة المعرفة (توليد المعرفة، تخزينها، توزيعها، وتطبيقها).
المتغير المستقل	النظام الخبير
المتغير التابع	تطبيق المعرفة
منهجية البحث	اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	أظهرت نتائج الدراسة أن النظام الخبير له أثر إيجابي على عمليات إدارة المعرفة، وأن مكونات النظام الخبير تؤثر بنسبة أكبر من خصائصه على عمليات إدارة المعرفة. بناءً على هذه النتائج، أوصى الباحثون بضرورة استخدام النظام الخبير في المؤسسات المختلفة لتحسين عمليات إدارة المعرفة

الدراسة	(عباس، 2020)
أهداف الدراسة	التعرف على اتجاه طلبة الجامعة نحو الذكاء الاصطناعي. التعرف على التوجه نحو المستقبل لدى طلبة الجامعة. التعرف على العلاقة بين التوجه نحو الذكاء الاصطناعي والتوجه نحو المستقبل لدى طلبة الجامعة.
المتغير المستقل	الاتجاه نحو الذكاء الاصطناعي
المتغير التابع	التوجه نحو المستقبل
منهجية البحث	اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي.
أهم النتائج والتوصيات	اتضح أن طلبة الجامعة لديهم توجه إيجابي نحو الذكاء الاصطناعي. اتضح أن طلبة الجامعة لديهم توجه إيجابي نحو المستقبل. وجد الباحث ذات دلالة إحصائية بين الاتجاه نحو الذكاء الاصطناعي والتوجه نحو المستقبل لدى طلبة الجامعة. التوصيات ضرورة الاهتمام بتعليم الذكاء الاصطناعي في الجامعات. ضرورة تنمية المهارات اللازمة للتعامل مع الذكاء الاصطناعي لدى الطلبة. ضرورة وضع خطط وبرامج لإعداد الطلبة للمستقبل.
الدراسة	(رغوي، 2020)
أهداف الدراسة	تعتبر الدراسة من الدراسات المهمة التي تتناول موضوع أزمة الإدارة العمومية في المغرب. وقد قدمت الدراسة مجموعة من النتائج والتوصيات التي يمكن أن تسهم في تحسين أداء الإدارة العمومية المغربية. تهدف الدراسة إلى التعرف على الأسباب الكامنة وراء تأزم الإدارة العمومية.
المتغير المستقل	أزمة الإدارة العمومية.

المتغير التابع	المحددات السياسية، الإدارية، السوسيو اقتصادية، الاجتماعية والنفسية لأزمة الإدارة العمومية.
منهجية البحث	اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة هي: غياب سياسة واضحة في مجال الوظيفة العمومية. ضعف المشاركة في عملية صنع قرارات التنمية الإدارية. محدودية التخطيط في المجال الوظيفي. ضعف الدراسات الحديثة في ميدان التدبير الإداري. سوء استثمار الدراسات العلمية في المادة الإدارية. عدم استعمال التقنيات الحديثة في التدبير. المحددات الاجتماعية والنفسية لأزمة الإدارة المغربية. التوصيات قدمت الدراسة عدد من التوصيات، منها: ضرورة وضع سياسة واضحة في مجال الوظيفة العمومية. تعزيز المشاركة في عملية صنع قرارات التنمية الإدارية. تحسين التخطيط في المجال الوظيفي. دعم الدراسات الحديثة في ميدان التدبير الإداري. استثمار الدراسات العلمية في المادة الإدارية. استعمال التقنيات الحديثة في التدبير. مواجهة المحددات الاجتماعية والنفسية لأزمة الإدارة المغربية.
الدراسة	(حجاب، 2020)
أهداف الدراسة	تحديد درجة تبني المؤسسات الاقتصادية لنظم الإدارة البيئية في الجزائر. تحليل مخرجات تبني هذا النموذج البيئي وقدرتها على ترسيخ أبعاد التسويق الأخضر.

	دراسة واقع الالتزام بنظم الإدارة البيئية في المؤسسة الجزائرية.
المتغير المستقل	درجة تبني المؤسسات الاقتصادية لنظم الإدارة البيئية.
المتغير التابع	مخرجات تبني نظم الإدارة البيئية، والتي تشمل: الآثار البيئية. الآثار الاقتصادية. الآثار الاجتماعية.
منهجية البحث	اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	خلص البحث إلى عدد من النتائج المهمة، من أهمها: تبني المؤسسات الاقتصادية الجزائرية لنظم الإدارة البيئية لا يزال في مراحله الأولى، حيث أن نسبة المؤسسات التي تبنت هذه النظم لا تتجاوز 10%. تركز المؤسسات الاقتصادية الجزائرية على الالتزام بالمعايير البيئية التنظيمية، دون الاهتمام بالمعايير البيئية الأخلاقية. تواجه المؤسسات الاقتصادية الجزائرية عدد من التحديات في تبني نظم الإدارة البيئية، من أهمها: غياب الرؤية الواضحة للإطار البيئي من قبل المؤسسات الجزائرية. ضعف الوعي البيئي لدى المسؤولين والعاملين في المؤسسات الاقتصادية. عدم وجود آليات تحفيزية مناسبة لتشجيع المؤسسات الاقتصادية على تبني نظم الإدارة البيئية. وبناءً على هذه النتائج، أوصى البحث بضرورة اتخاذ عدد من الإجراءات لتعزيز تبني نظم الإدارة البيئية في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية، من أهمها: تطوير إطار بيئي واضح ومحدد المعالم للمؤسسات الاقتصادية الجزائرية. تعزيز الوعي البيئي لدى المسؤولين والعاملين في المؤسسات الاقتصادية. وضع آليات تحفيزية مناسبة لتشجيع المؤسسات الاقتصادية على تبني نظم الإدارة

البيئية.	
الدراسة	(البولي، 2020)
أهداف الدراسة	التعرف على واقع الإدارة الإلكترونية للإداريين الأكاديميين بجامعة تبوك. قياس مستوى الإدارة الإلكترونية في جامعة تبوك من حيث المجالات المختلفة. تحديد أهم المجالات التي تحتاج إلى تطوير في الإدارة الإلكترونية بجامعة تبوك. تقديم توصيات لتطوير الإدارة الإلكترونية بجامعة تبوك.
المتغير المستقل	الإدارة الإلكترونية
المتغير التابع	واقع الإدارة الإلكترونية للإداريين الأكاديميين بجامعة تبوك
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	واقع الإدارة الإلكترونية بجامعة تبوك كان متوسطاً. مجال سياسات التدريب على تطبيق الإدارة الإلكترونية جاء بالمركز الأول. مجال الرقابة والتقييم الإلكتروني جاء بالمركز الثاني. مجال التنفيذ الإلكتروني جاء بالمركز الثالث. مجال التخطيط والتنظيم جاء بالمركز الرابع. مجال تقييم الأداء جاء بالمركز الخامس. التوصيات ضرورة تدريب الإداريين الأكاديميين على الإدارة الإلكترونية في مجال التخطيط والتنظيم. العمل على توعية الإدارة العليا للجامعة وتوعية الإداريين الأكاديميين بأهمية الإدارة الإلكترونية ودورها الفاعل بالعمل الإداري. عمل دورات تدريبية في الإدارة الإلكترونية لعمداء الكليات. اعتماد البرنامج المقترح الذي تم بناؤه لتطوير كفاءة الإداريين الأكاديميين في الإدارة الإلكترونية بجامعة تبوك.
الدراسة	(جبة، 2020)

أهداف الدراسة	التعرف على وظائف الإدارة التعليمية. التعرف على أهم المشكلات التي تواجه الإدارة التعليمية. إبراز دور الإدارة الإلكترونية في حل مشكلات الإدارة التعليمية. التعرف على أهم دواعي التحول نحو الإدارة الإلكترونية. وضع توصيات ومقترحات تساهم في تفعيل دور مدخل الإدارة الإلكترونية في وظائف الإدارة التعليمية.
المتغير المستقل	الإدارة الإلكترونية.
المتغير التابع	وظائف الإدارة التعليمية.
منهجية البحث	اعتمد البحث المنهج الوصفي.
أهم النتائج والتوصيات	يساعد استخدام الإدارة الإلكترونية في الإدارة التعليمية على التخفيف من الأعباء الإدارية المختلفة مما يساعد على تطوير الأداء الإداري. تساعد الإدارة الإلكترونية في إكساب الإداريين العديد من الخبرات الإدارية المتطورة والتي تواكب متطلبات العصر، وتحدياته. التوصيات ضرورة وضع الخطط والبرامج والآليات اللازمة للحد من مقاومة العاملين للتغيير، وتعبئتهم للتحول نحو الإدارة الإلكترونية. ضرورة تطبيق الأساليب الإدارية الحديثة في الإدارة التعليمية للحد من المشكلات الإدارية وتطوير الأداء الإداري للعاملين فيها.
الدراسة	(متولي ، 2020)
أهداف الدراسة	التوصل إلى المتطلبات الإدارية المقترحة لتحويل المدرسة الثانوية المصرية إلى مجتمع تعلم مهني.
المتغير المستقل	نظام المدرسة الثانوية المصرية
المتغير التابع	مجتمع التعلم المهني

المنهج الوصفي التحليلي	منهجية البحث
توصل البحث إلى مجموعة من المتطلبات الإدارية المقترحة لتحويل المدرسة الثانوية المصرية إلى مجتمع تعلم مهني، وهي: المتطلبات التنظيمية: إعادة هيكلة التنظيم المدرسي بما يتوافق مع متطلبات مجتمع التعلم المهني. توفير الموارد اللازمة لمجتمع التعلم المهني. المتطلبات القيادية: تطوير مهارات القيادة المهنية لدى قادة المدارس. تفويض السلطة للمعلمين ومنحهم مساحة للمشاركة في صنع القرار. المتطلبات البشرية: تنمية قدرات المعلمين المهنية من خلال البرامج التدريبية المستمرة. بناء فريق عمل متجانس من المعلمين والإداريين. المتطلبات التقويمية: تطوير نظام تقويم قائم على التعلم والتطوير المهني. التوصيات: العمل على تنفيذ المتطلبات الإدارية المقترحة لتحويل المدرسة الثانوية المصرية إلى مجتمع تعلم مهني، وذلك من خلال: وضع خطة استراتيجية شاملة لتحويل المدارس الثانوية إلى مجتمعات تعلم مهنية. توفير الدعم المالي والإداري والمهني اللازم لنجاح عملية التحويل. بناء الوعي المجتمعي بأهمية مجتمعات التعلم المهني	أهم النتائج والتوصيات
الدراسات الأجنبية	
(Hosni,2020)	الدراسة
التعرف على التحديات التي تواجه تطبيق نظم الذكاء الاصطناعي بإدارات الأندية	أهداف الدراسة

الرياضية بمحافظة الدقهلية.	
المتغير المستقل	نظم الذكاء الاصطناعي
المتغير التابع	التحديات التي تواجه تطبيق نظم الذكاء الاصطناعي بإدارات الأندية الرياضية بمحافظة الدقهلية.
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي.
أهم النتائج والتوصيات	عدم وجود وعي بمفهوم الذكاء الاصطناعي لدى الكثير من العاملين بالأندية الرياضية بمحافظة الدقهلية. أهمية التحول نحو العمل الإلكتروني في ظل التحديات المتشابكة والمتغيرات المتلاحقة في المجتمع. التوصيات ضرورة وضع خطط طويلة الأجل يشارك فيها الكثير من الجهات المعنية وذلك بغرض تطبيق نظم الذكاء الاصطناعي بالأندية الرياضية. ضرورة تطوير البنية التحتية داخل إدارات الأندية الرياضية، مع توفير كافة المستلزمات اللازمة لمواكبة أي تطوير في تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً.
الدراسة	(Mentioned,2020)
أهداف الدراسة	تحليل تأثير أبحاث الذكاء الاصطناعي على مستقبل الإنسانية. تحديد العوامل التي تؤثر على تأثير أبحاث الذكاء الاصطناعي على مستقبل الإنسانية. اقتراح توصيات لتوجيه أبحاث الذكاء الاصطناعي نحو تحقيق مستقبل أفضل للإنسانية.
المتغير المستقل	أبحاث الذكاء الاصطناعي
المتغير التابع	مستقبل الإنسانية
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	أبحاث الذكاء الاصطناعي لها تأثيرات محتملة كبيرة على مستقبل الإنسانية، سواء كانت إيجابية أو سلبية.

من أهم الآثار الإيجابية لأبحاث الذكاء الاصطناعي: تحسين جودة الحياة البشرية في مختلف المجالات، مثل الصحة والتعليم والاقتصاد. حل العديد من المشكلات العالمية، مثل الفقر والمرض والتغير المناخي. من أهم الآثار السلبية لأبحاث الذكاء الاصطناعي: البطالة بسبب الأتمتة. عدم المساواة الاجتماعية. مخاطر أمنية مثل الاستخدام العسكري للذكاء الاصطناعي. التوصيات ضرورة توجيه أبحاث الذكاء الاصطناعي نحو تحقيق مستقبل أفضل للإنسانية، من خلال مراعاة العوامل التالية: الأخلاقيات والقيم الإنسانية. العدالة الاجتماعية. الأمن العالمي.	
الدراسة	. (Al-Rashidi.2020)
أهداف الدراسة	التعرف على اتجاهات المعلومات نحو استخدام برنامج الإدارة الإلكترونية (فارس) في مدارس التعليم العام بمحافظة الدوادمي. الكشف عن مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات المعلومات نحو استخدام البرنامج تعزى لمتغيرات الخبرة والتدريب.
المتغير المستقل	برنامج الإدارة الإلكترونية .
المتغير التابع	اتجاهات المعلومات نحو استخدام البرنامج.
منهجية البحث	المنهج الوصفي المسحي.
أهم النتائج والتوصيات	اتجاهات المعلومات نحو استخدام برنامج الإدارة الإلكترونية (فارس) في مجال تطوير العمل الإداري وفي مجال الخدمة الذاتية كانت إيجابية وذات درجة عالية.

	وجود معوقات بلغ عددها (20) معوقا، وبنسبة إعاقة إجمالية (33%) واجهتها المعلمات أثناء استخدام البرنامج. التوصيات: نشر وزارة التعليم لثقافة الإدارة الإلكترونية في الميدان التربوي. تدريب المعلمات على تطبيق برنامج الإدارة الإلكترونية (فارس) من خلال عقد الدورات وورش العمل والمحاضرات والحلقات التنشيطية.
الدراسة	, (logi2020)
أهداف الدراسة	الكشف عن مدى تأثير نظام الحكومة الإلكترونية بأبعادها على أداء قطاع الخدمات الحكومية في بلديات الجنوب الشرقي الجزائري. تحديد المتغيرات التي تؤثر على العلاقة بين نظام الحكومة الإلكترونية وأداء قطاع الخدمات الحكومية.
المتغير المستقل	نظام الحكومة الإلكترونية
المتغير التابع	أداء قطاع الخدمات الحكومية
منهجية البحث	المنهج الوصفي
أهم النتائج والتوصيات	يستلزم تطبيق الحكومة الإلكترونية بنية تحتية رقمية متطورة وذات كفاءة عالية. تقدم العديد من المؤسسات العمومية في الجزائر خدمات إلكترونية لكنها ليست بالجودة المطلوبة. لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظام الحكومة الإلكترونية بأبعادها وأداء قطاع الخدمات الحكومية تعزى بالمتغيرات الديمغرافية والوظيفية. التوصيات ضرورة تطوير البنية التحتية الرقمية لنظام الحكومة الإلكترونية في الجزائر. تحسين جودة الخدمات الإلكترونية المقدمة من المؤسسات العمومية. مراعاة المتغيرات الديمغرافية والوظيفية عند تصميم وتنفيذ نظام الحكومة الإلكترونية.

المراجع

أولاً: المراجع العربية

- الموساوي، إسماعيل. (2020). الذكاء البشري والذكاء الاصطناعي تشابه في الوظائف أم اختلاف وإبداع؟. أفكار، ع377، 87 - 90. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1094777>
- الحجيلي، سمر بنت أحمد بن سليمان، و الفراني، لينا بنت أحمد بن خليل. (2020). الذكاء الاصطناعي في التعليم في المملكة العربية السعودية. المجلة العربية للتربية النوعية، ع11، 71 - 84. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1066007>
- سون، تارا تشيان، الشبيبي، ندى عبدالعزيز إبراهيم، مدليا، رونى، و العتيبي، سارة جزاء مسفر. (2020). تحديد تحديات الذكاء الاصطناعي في القطاع العام: أدلة من الرعاية الصحية العامة. الإدارة العامة، س60، ع4، 717 - 777. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1078763>
- خنطيط، خديجة. (2020). النظام الخبير كتقنية من تقنيات الذكاء الاصطناعي ودوره في تفعيل عمليات إدارة المعرفة: دراسة حالة مؤسسة براندت. مجلة الباحث الإقتصادي، مج8، ع2، 385 - 397. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1145636>
- عباس، رياض عزيز. (2020). الاتجاه نحو الذكاء الاصطناعي وعلاقته بالتوجه نحو المستقبل لدى طلبة الجامعة. مجلة الآداب، ع135، 367 - 406. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1118539>
- رغوي، كوثر. (2020). الأسباب الكامنة وراء تأزم الإدارة العمومية. المجلة المغربية للإدارة المحلية والتنمية، ع154، 439 - 455. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1133399>
- حجاب، موسى. (2020). الالتزام بنظم الإدارة البيئية في المؤسسة وأثره في ترسيخ أبعاد التسويق الأخضر: دراسة حالة مؤسسة "Trans-Canal" خميس الخشنة. مجلة العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية، مج13، ع3، 553 - 568. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1139405>

■ البلوي، مرزوقة حمود. (2020). واقع الإدارة الإلكترونية للإداريين الأكاديميين بجامعة تبوك. مجلة العلوم

التربوية والنفسية، مج4، ع1، 75 - 90. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1046017>

■ جبة، مها السيد السيد، قوطة، مروة ماهر، و الخميس، السيد سلامة إبراهيم. (2020). الإدارة الإلكترونية

كمدخل لتطوير بعض وظائف الإدارة التعليمية. الثقافة والتنمية، س20، ع152، 277 - 300. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1058531>

■ متولى، حبيبة رمضان الجوهري. (2020). المتطلبات الإدارية لتحويل المدرسة الثانوية المصرية إلى مجتمع

تعلم مهني. دراسات تربوية ونفسية، ع106، 131 - 215. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1049833>

ثانياً: المراجع الإنجليزية

■ Al-Rashidi, Sarah Muhammad Marzouk. (2020). Female teachers' attitudes towards using the electronic management program "Faris" in general education schools in Dawadmi Governorate - Kingdom of Saudi Arabia. Journal of Educational and Psychological Sciences, vol. 4, no. 42, 69-88. Retrieved from <http://search.mandumah.com/Record/1101507>

■ Jogi, Khadija, and Attia, Al-Arabi. (2020). The impact of implementing the e-government system on the performance of the government services sector in the municipalities of southeastern Algeria. Algerian Journal of Economic Development, Volume 7, No. 1, 161-176. Retrieved from <http://search.mandumah.com/Record/1068882>

■ Hosni, Ahmed. (2020). Challenges facing the application of artificial intelligence systems in sports club administrations. Scientific Journal of Sports Sciences and Arts, Volume 44, 1-24. Retrieved from <http://search.mandumah.com/Record/1283684>

- Mentioned, Malika. (2020). The future of humanity in light of super artificial intelligence projects. Journal of Studies in the Humanities and Social Sciences, Volume 3, No. 1, 138 - 166.
Retrieved from <http://search.mandumah.com/Record/1043500>

Mid-Ocean University



College of Management

Specialization in General Administration

**The impact of artificial intelligence in raising the efficiency of
administrative systems and an applied study on technology
companies operating in the city of Riyadh**

Student Preparations:

Team Leader: Abdulrahman Ali Al-Turki - Academic ID: 222001932

Team Members: Khalid Abdulaziz Al-Fantoukh - Academic ID: 222000242

Team Members: Saleh Saad Al-Ghamdi - Academic ID: 222001183

Supervision:

Dr. Walid Abdul Jawad Saleem Sadiq

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid Mohammed Hassan

1445-2023