

قضايا بحثيه (٣)

اسم الطالبة: نواف عبدالعزيز النعيم

الرقم الجامعي: 232001528

إشراف الدكتورة:

د.تمارا عادل

تمهيد

في هذا العرض سوف أقوم بدراسة وتحليل دراسة بعنوان (أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ

القرارات في أمانة منطقة عسير خلال وباء كوفيد 19) من حيث المنهجية المستخدمة والنتائج المتوصل إليها

معلومات عن الدراسة

تفاصيل الدراسة:

أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرارات في أمانة منطقة عسير خلال وباء كوفيد 19	عنوان الدراسة
رسالة دكتوراه	نوع الدراسة
سعد ال عزام - فايز آل ظفرة	اسم الناشر
ديسمبر / 2023	السنة
https://doi.org/10.21608/aja.2022.116479.1195	الرابط

ملخص الدراسة

تناولت هذه الدراسة أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرارات وقد كان الهدف الأساس من هذه الدراسة هو التعرف على دور الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات الإدارية في إمارة منطقة عسير ، **وتمحورت مشكلة الدراسة حول** تطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي وأثره على جودة اتخاذ القرارات ولتحقيق هذه الأهداف **تم الاعتماد على المنهج الوصفي الارتباطي**، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع المعلومات والبيانات من أفراد العينة. **تكون مجتمع الدراسة من** موظفي إمارة منطقة عسير والبالغ عددهم (600) موظفا وموظفة، **أما عينة الدراسة فقد تمثلت في** عينة عشوائية بلغ عددها (200) موظفا . **توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها** وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام أساليب الذكاء الاصطناعي وجودة اتخاذ القرارات الإدارية وهذه العلاقة فسرت بقيمة معامل التحديد Square-R، والتي تصل إلى 0.5% ، كما أشارت نتائج اختبار ارتباط بيرسون أن هناك ارتباطاً «موجباً» بين المؤهل العلمي ومتغير الذكاء الاصطناعي، **وأظهرت النتائج** ارتباطاً «موجباً» بين المؤهل العلمي ومجال اتخاذ القرارات الإدارية، كما تبين أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين قدرة النظام وبين جودة اتخاذ القرار، **وأوصت الدراسة** بضرورة تنمية مهارات العاملين بهدف التعامل مع الأساليب المختلفة من الذكاء الاصطناعي، والعمل على تحديد الأسس العلمية والموضوعية الواجب اعتمادها في اتخاذ القرار.

01

أولاً: تحليل المنهجية المستخدمة في الدراسة

- المنهجية المتبعة
- أدوات جمع البيانات
- مجتمع وعينة الدراسة
- صدق وثبات الأداة
- أساليب التحليل الإحصائي

المنهجية المتبعة

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي الارتباطي، والذي يُستخدم لقياس العلاقة بين متغيرين (متغير مستقل وهو الذكاء الاصطناعي، ومتغير تابع وهو اتخاذ القرار). **يعد هذا المنهج مناسباً** عند دراسة العلاقات الارتباطية، لكنه لا يمكنه تحديد العلاقة السببية بشكل دقيق مقارنةً بالمنهج التجريبي.

أدوات جمع البيانات

استخدم الباحث **الاستبانة** كأداة رئيسية لجمع البيانات:

وهي أداة مناسبة للدراسات الميدانية التي تستهدف فهم آراء واتجاهات الأفراد حول قضية معينة. اعتمدت

الاستبانة على **مقياس ليكرت الخماسي**، مما يتيح تبايناً واضحاً في إجابات المشاركين.

مجتمع وعينة الدراسة

على الرغم من تعدد الدراسات حول تطبيق الذكاء الاصطناعي ، إلا أن هناك مجتمع وعينة دراسة معينه تتطلب مزيداً من التوضيح:

مجتمع الدراسة

- تكون مجتمع الدراسة من جميع موظفي إمارة منطقة عسير، وعددهم 600 موظف.

عينة عشوائية

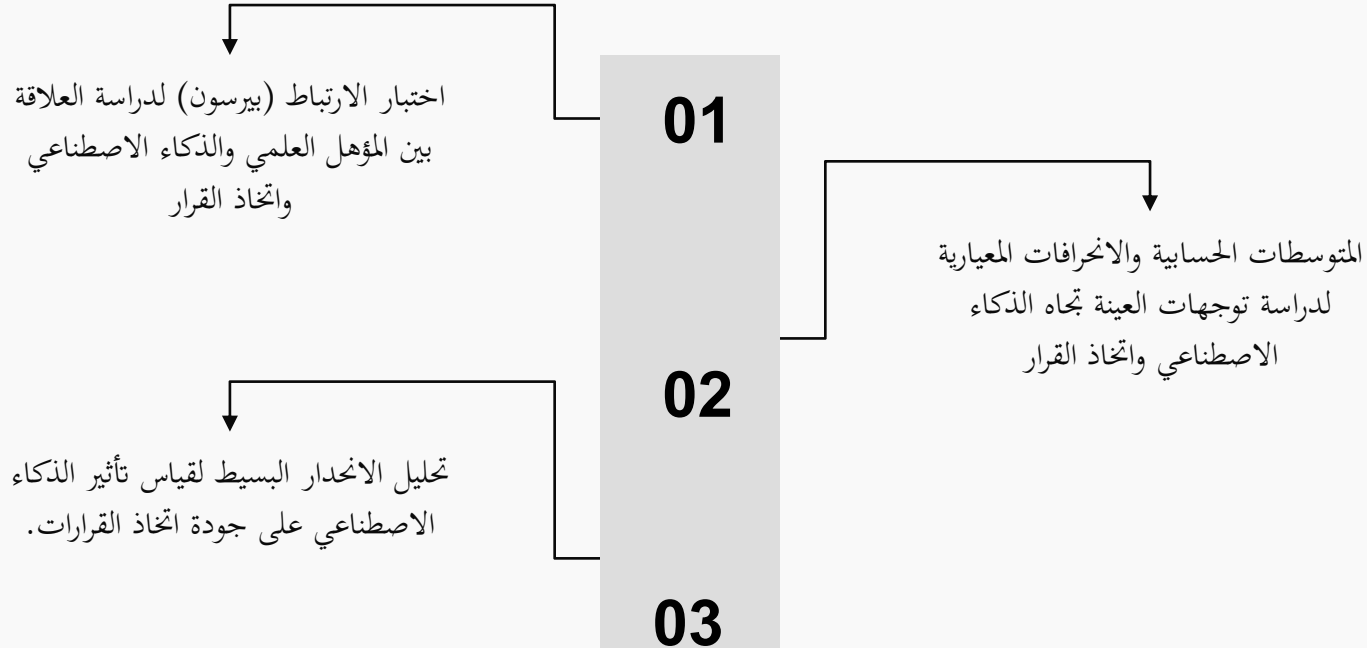
- تم اختيار عينة عشوائية بسيطة بلغ عددها 200 موظف، أي بنسبة 33.3% من المجتمع الأصلي، وهي نسبة كافية للحصول على نتائج ذات دلالة إحصائية.

صدق وثبات الأداة

- تم التحقق من الصدق الظاهري من خلال عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين.
- تم التحقق من الصدق الداخلي باستخدام معامل ارتباط بيرسون، مما يعزز من مصداقية الأداة.

أساليب التحليل الإحصائي

اختبار Paired Sample Test لدراسة العلاقة بين قدرة النظام الذكي وجودة اتخاذ القرار.



ثانيًا: تحليل النتائج المتوصل إليها

- العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وجودة اتخاذ القرار
- العلاقة بين المؤهل العلمي والذكاء الاصطناعي
- تأثير نوع البرنامج الذي على جودة اتخاذ القرار
- التوصيات التي قدمتها الدراسة

العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وجودة اتخاذ القرار

01

- وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي وجودة اتخاذ القرارات الإدارية، حيث بلغت قيمة معامل التحديد (R^2 0.5%) ، مما يعني أن الذكاء الاصطناعي يفسر نسبة صغيرة من التباين في جودة القرارات، ولكنه لا يُعد العامل الوحيد المؤثر.

02

- استخدام الأنظمة الذكية يؤدي إلى قرارات أكثر جودة مقارنةً بالأنظمة التقليدية، وفقًا لاختبار Test Sample Paired.

العلاقة بين المؤهل العلمي والذكاء الاصطناعي

- ارتباط موجب بين المؤهل العلمي ومستوى استخدام الذكاء الاصطناعي، مما يشير إلى أن الأفراد ذوي المستويات العلمية الأعلى يميلون إلى استخدام الذكاء الاصطناعي بشكل أكثر فعالية في اتخاذ القرار.

- ارتباط موجب بين المؤهل العلمي وجودة اتخاذ القرارات، مما يعزز فكرة أن المعرفة التقنية والتعليم العالي يلعبان دوراً في تحسين عملية صنع القرار الإداري.

تأثير نوع البرنامج الذكي على جودة اتخاذ القرار

أظهرت النتائج أن نوع البرنامج الذكي المستخدم يؤثر إيجابياً على جودة القرار، حيث كانت القرارات الإدارية المدعومة بأنظمة الذكاء الاصطناعي أكثر دقة وكفاءة من القرارات المتخذة عبر الأساليب التقليدية.

التوصيات التي قدمتها الدراسة



03

ثالثًا: تقييم الدراسة من حيث القوة والضعف

- نقاط القوة
- نقاط الضعف

نقاط القوة

على الرغم من تعدد الدراسات حول تطبيق الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرارات ، إلا أن هناك نقاط قوة واضحة تتطلب مزيداً من الدراسة، منها:

01

منهجية إحصائية واضحة

- استخدام منهجية إحصائية واضحة لتحليل البيانات، مما يعطي نتائج ذات دلالة علمية

02

موضوع حيوي وحديث

- تناول موضوع حيوي وحديث، حيث يعد الذكاء الاصطناعي أحد العوامل المهمة في تطوير العمل الإداري

03

سياق زمني محدد

- ربط الدراسة بسياق زمني محدد (جائحة كوفيد-19) مما يعطيها أهمية تطبيقية. وتقديم توصيات عملية يمكن تنفيذها في المؤسسات الحكومية لتحسين عملية اتخاذ القرار.

نقاط الضعف

قيمة معامل التحديد (0.5%) منخفضة جداً، مما يعني أن عوامل أخرى تؤثر بشكل كبير على جودة القرار الإداري.

01

اعتماد الدراسة على المنهج الوصفي الارتباطي فقط، وهو لا يسمح بإثبات العلاقة السببية بين الذكاء الاصطناعي وتحسين جودة اتخاذ القرار.

02

عدم مناقشة تحديات تطبيق الذكاء الاصطناعي بشكل تفصيلي، مثل العوائق التكنولوجية أو الثقافية التي قد تؤثر على مدى استخدامه.

03

رابعًا: الاستنتاج العام والتوصيات

- الاستنتاج العام
- توصيات بناءً على تحليل الدراسة

الاستنتاج العام

- **تؤكد الدراسة** أن تطبيق الذكاء الاصطناعي في إمارة منطقة عسير ساهم في تحسين جودة اتخاذ القرار الإداري، ولكن بدرجة محدودة، حيث توجد عوامل أخرى تلعب دوراً مهماً في عملية اتخاذ القرار.
- **أظهرت** أن المؤهل العلمي يؤثر على مدى استخدام الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار، ما يشير إلى أهمية تدريب الموظفين على هذه التقنيات.

توصيات بناءً على تحليل الدراسة

العوائق



التركيز على العوائق التي تواجه تطبيق الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل الحكومي، واقتراح حلول عملية للتغلب عليها.

بشكل عام



قدمت الدراسة إضافة قيمة لفهم دور الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار الإداري، لكنها تحتاج إلى مزيد من البحث العميق حول العوامل الأخرى التي تؤثر على جودة القرار.

دراسات مستقبلية



إجراء دراسات مستقبلية باستخدام مناهج تجريبية لتحديد العلاقة السببية بين الذكاء الاصطناعي وجودة اتخاذ القرار.

نطاق الدراسة



توسيع نطاق الدراسة ليشمل جهات حكومية أخرى للمقارنة ومعرفة مدى فعالية الذكاء الاصطناعي في تحسين اتخاذ القرار الإداري

شکرا

لحسن استماعکم