

قضايا بحثية ٣

إعداد الباحث:

محمد الشهري

إشراف الدكتور

د / محمد جابر الخولي



التكليف - ٦

خطة الدراسة

عنوان الخطة

أثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات على أداء العاملين
بمستشفيات القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية

الباحث: محمد الشهري

طالب دكتوراه جامعة ميد او شن

مشكلة الدراسة

Chapter

- ان الازمات هي السمة الرئيسية والبارزة على الساحة في عصرنا الحالي وتعرض لها كافة المؤسسات بكل اشكالها وانواعها الاقتصادية والتجارية والصناعية ولا نستثني منها المؤسسات الصحية بكل تأكيد وكانت من ابرز واشهر تلك الازمات هي ازمة كوفيد ١٩ (الهاجري، ٢٠١٧).
- وقد تناولت العديد من الدراسات مناقشة موضوع الدراسة ومن أهمها دراسة الزهراني (٢٠٢٣) ودراسة عبد التواب (٢٠٢٢) ودراسة سلامة (٢٠١٩) ودراسة عبد الدائم (٢٠١٦) ومن هذا المنطلق كانت من ضمن اوليات المؤسسات الصحية في المملكة العربية السعودية التخطيط الاستراتيجي لإدارة الازمات.

مشكلة الدراسة

Chapter

- نتيجة لما تواجهه اثناء تلك الازمات من تزايد اعداد المواطنين الطالبين للخدمات الصحية في وقت قصير ومحدد وواجب تلك المستشفيات الاستعداد لاحتواء تلك الازمات وعدم خروجها عن السيطرة وأيضا توفير الخدمة الطبية اللازمة باعلي مستويات الجودة المعتمدة مما استوجب عملية تخطيط استراتيجي تستهدف عملية تطوير وتحسين الأداء الوظيفي للعاملين بتلك المستشفيات وحصولهم علي عملية التأهيل والتدريب الكافي للاستعداد علي مواجهة وإدارة الازمات في المستقبل.

مشكلة الدراسة

Chapter

• وأيضاً للأهمية البالغة لدور المستشفيات الحكومية في المملكة العربية السعودية في ان تكون على استعداد لمواجهة تلك الازمات وداراتها الإدارة الصحيحة فلا بد من تحسين الخدمات المقدمة وتطويرها بشكل دائم ومستمر واستخدام كل ما هو جديد في مجال تكنولوجيا المعلومات وتوظيفها في مجال التخطيط الاستراتيجي وإدارة الجودة وضمان حصول العاملين بكافة تخصصاتهم على التدريب والتأهيل اللازم لاستخدام تلك التكنولوجيا ومن ثم يمكن صياغة مشكلة الدراسة من خلال التساؤل الرئيسي التالي:

• "أثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات على أداء العاملين بمستشفيات القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية".

أسئلة الدراسة الفرعية

Chapter

- ما علاقة أهمية التخطيط الاستراتيجي كأحد مراحل إدارة الازمات وبين أداء العاملين بمستشفيات القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية؟
- ما مدى كفاءة وفاعلية التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات على أداء العاملين بمستشفيات القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية؟
- هل تختلف اتجاهات العاملين بمستشفيات القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية نحو دور التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات على أداء العاملين تبعا لاختلاف متغيرات الجنس، والعمر، وسنوات الخبرة، والمستوى الوظيفي؟

اهداف الدراسة

Chapter

تمثل هدف الدراسة الرئيسي في بيان أثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات على أداء العاملين بمستشفيات القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية.

• حيث يمكن تحديد اهداف البحث في النقاط التالية كما يلي:

(١) إيضاح علاقة أهمية التخطيط الاستراتيجي كأحد مراحل إدارة الأزمات وبين أداء العاملين بمستشفيات القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية.

(٢) بيان مدى كفاءة وفاعلية التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات على أداء العاملين بمستشفيات القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية.

(٣) تحديد أثر المتغيرات الديموغرافية لعينة الدراسة (الجنس، والعمر، وسنوات الخبرة، والمستوى الوظيفي) على أثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات على أداء العاملين تبعاً لاختلاف فرضيات الدراسة:

اهمية الدراسة

Chapter

أولاً: تتجلى أهمية الدراسة من الناحية العلمية وتتمثل فيما يلي:

- تسهم الدراسة في القاء الضوء علي احد المفاهيم الإدارية الحديثة وهو إدارة الازمات في المستشفيات وتأثيره علي أداء العاملين بها.
- إثراء الجانب المعرفي إدارة المستشفيات الحكومية بالمملكة العربية السعودية نظرا لأهمية الموضوع وقلة الدراسات علي المستوى المحلي.
- تبين وجود ندرة واضحة في الدراسات العربية والمحلية التي تناولت العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي وأداء العاملين في وجود متغير وسيط وهو إدارة الازمات في المستشفيات الحكومية.

اهمية الدراسة

Chapter

ثانيا: تتجلى أهمية الدراسة من الناحية العملية وتتمثل فيما يلي:

➤ ان عملية التطوير والتحديث في عمليات التخطيط الاستراتيجي في ظل الازمات لابد وان تتم من خلال اشراك العاملين بتلك المستشفيات في عملية التخطيط وضرورة اطلاعهم بدور كل من الرؤيا والرسالة والاهداف المراد تحقيقها نظرا لأهمية ذلك في عملية تحسين وتطوير الأداء الوظيفي للعاملين بمستشفيات القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية.

➤ بيان الأثر الإيجابي المتمثل في كفاءة مستوى الأداء الوظيفي للعاملين بمستشفيات القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية علي المدى القريب والبعيد من خلال عملية ربط مخرجات عمليات التخطيط الاستراتيجي في ظل الازمات بصورة اكثر شمولية بنتائج الخاصة بتحقيق الأهداف التي تم التخطيط لها وما تحقق من نجاح لتلك الخطط

منهج الدراسة

Chapter

انطلاقاً من طبيعة الدراسة ومحاولة للإجابة عن أسئلتها وتحقيقاً لأهدافها فإن الدراسة سوف تستخدم المنهج الوصفي التحليلي والذي يتم من خلاله وصف الظاهرة موضوع الدراسة اعتماداً على جمع الحقائق والبيانات وتصنيفها ومعالجتها وتحليلها تحليلًا كافيًا ودقيقًا لاستخلاص دلالتها والوصول إلى نتائج أو تعميمات عن الظاهرة أو الموضوع محل الدراسة كما أنه كثيراً ما يتعدى الوصف إلى التفسير

أدوات البحث وطرق جمع المعلومات

أداة الاستبانة

تعد من أهم أدوات البحث العلمي وأكثرها استخداما في العلوم الاجتماعية، وهي استمارة بحث يتم من خلالها الحصول على المعلومات والحقائق في مختلف الظروف والبحث في مختلف الاتجاهات والمواقف. وتشتمل على مجموعة من الأسئلة التي يُطلب من أفراد العينة الإجابة عليها، ويمكن أن يتم إرسال هذه الأسئلة بالبريد الإلكتروني، ويطلق عليها في هذه الحالة الاستبانة البريدية

تم اعداد الاستبانة حول موضوع الدراسة وهي العوامل المؤثرة في أثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات على أداء العاملين بمستشفيات القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية

طرق جمع البيانات والمعلومات

Chapter

المصادر الثانوية:

استخدم مجموعة من الرسائل العلمية بالإضافة إلى الأبحاث والدراسات المنشورة في المجالات والمواقع الالكترونية اعداد في الإطار النظري للدراسة.

المصادر الأولية:

من أجل جمع البيانات والمعلومات اللازمة للكشف عن أثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات على أداء العاملين بمستشفيات القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية تم الاعتماد في الجانب الميداني على الاستبيان الأداة الرئيسة للدراسة.



Thank You