

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	Mahmoud Ahmad Baaqeel	اسم الطالب
Students I.D	2021200988	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ آخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 2021-05-20 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط 12.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- مقدمة: بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- دراسات علمية سابقة: تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- المنهجية وطريقة البحث: بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث: شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- المراجع: تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- الملحقات (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (اختياري).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Dr. Sara Adel

1. المقدمة:

تقوم شركة كفاءات حلول الأعمال بتقديم خدمات موارد بشرية واستشارات لجهات القطاع العام والخاص. يوجد عدة من المشاريع التي تقوم شركة كفاءات بتوفير "خدمات موارد بشرية" لها. وتقوم مشاريع تقديم خدمات الموارد البشرية بتوفير الموارد الكاملة والإجراءات الخاصة بالموارد البشرية. وقد تم تعيين كمنسق مشروع. لمشروع تابع لإحدى الجهات وهو عبارة عن مشروع تقديم خدمات موارد بشرية. يعتبر تركيز المشروع لتقديم جميع كافة الخدمات الموارد البشرية ومنها (البحث عن المرشحين الذين يناسبون المتطلبات الخاصة بالمشروع ، إكمال الإجراءات الخاصة بالرواتب و الزيادات والعمل الإضافي)، هدف المشروع هو توفير عدد (100 موظف) مناسبين لنطاق المشروع والميزانية الخاصة به (50,000,000 ريال سعودي) في مدة سنة ميلادية واحدة. تم تعييني على المشروع في مرحلة " initiating " وتعتبر النقطة المهمة في نجاح هذا المشروع هي (المتابعة والتواصل المستمر) وذلك للتأكد من تحقيق الأهداف المرجوا للمشروع ومخرجاتها. كما نود التوضيح بان يوجد عدد من المشاريع وكلاً على حسب الاحتياج والمتطلبات الخاصة بالمشروع نفسه، فمن الممكن ان يكون هناك مشاريع خاصة بـ (IT – Infrastructure – HR – Constructor) والهدف من هذا البحث هو توضيح آلية عمل هذا المشروع ونطاقه وأهدافه وأنماط القادة لهذا المشروع والتي تتوافق مع رؤية وأهداف المنظمة.

2. الدراسات العلمية السابقة:

2.1 المتابعة والقادة:

وسيتم توضيح لإعضاء الفريق المهام المرجوا تحقيقها وإجراءات العمل التي توضح كيف متابعة نطاق المشروع "Scope" لكل وظيفة والتأكد من أتمامها " Milestones " في الوقت المحدد لها. أيضاً يتم استخدام " Analytical Techniques " و " Forecasting " و " Regression Analysis " و " Expert Opinion " لرصد ومراقبة الأهداف والتغيرات الخاصة بالمشروع ومتابعتها بشكل دوري لتأكد من استمرار والالتزام بالخطوة وهذا نمط القادة (Situational Leadership Theories) الذين يدورن المشروع ويقومون باخذ الاجراء المناسب بناءً على التغيرات التي تطرأ خلال المشروع.

ويوجد اربعة أساليب القيادة الأساسية وهي:

- **Telling:** في أسلوب القيادة هذا، يخبر القائد الناس بما يجب عليهم فعله وكيفية القيام به.
- **Selling:** يتضمن هذا الأسلوب المزيد من التبادل بين القادة والفريق، القادة أفكارهم ورسالتهم لحمل أعضاء المجموعة على المشاركة في العملية.
- **Participating:** في هذا النهج ، يقدم القائد توجيهاً أقل ويسمح لأعضاء المجموعة بأداء دور أكثر نشاطاً في طرح الأفكار واتخاذ القرارات.
- **Delegating:** يتميز هذا الأسلوب بنهج أقل مشاركة ، وعدم التدخل في القيادة .يميل أعضاء المجموعة إلى اتخاذ معظم القرارات وتحمل معظم المسؤولية عما يحدث.

2.2 خطة إدارة التواصل:

سيتم وضع خطة إدارة التواصل " COMMENCATION MANAGEMENT PLAN " وتحديد كل صلاحية اصحاب المصلحة والمعنيين " Identify Authority and Stakeholders " لتوضيح طرق التواصل ومن هم الاشخاص لتصبح استراتيجية التواصل بشكل واضح واسهل والوصول الى الاحتياج بشكل اسرع. وايضاً التواصل في ادارة المشاريع مهم جداً حيث ان قادة المشاريع لابد ان يمتلكون هذه المهارة لان نجاح التواصل من نجاح المشروع ومما يؤدي الى نقل هذه المعرفة الى فريق المشاريع ويصبح بإمكانهم الاقتناع والعمل مع بعضهم كفريق واحد وايضاً يصبح لهم مهارة النقاش والتفاوض مع اصحاب المصلحة والمعنيين بخصوص (Timelines & Expectations).

3. التنبؤات

التنبؤ "Forecasting" بالإيرادات والتكلفة خلال مرحلة بدء المشروع هو فن أكثر منه علم. يشكو العديد من أصحاب المشاريع أن بناء التوقعات بأي درجة من الدقة، والوقت الذي يمكن إنفاقه في العمل بدلا من التخطيط. ولكن اصحاب المصلحة سيفكروا في حالة المشروع إذا كنت غير قادر على توفير مجموعة من التنبؤات المدروسة علمياً. الأهم من ذلك، ان التوقعات المالية المناسبة تساعدك على تطوير الخطط التشغيلية والتوظيف الذي يجعل عملك ناجحاً.

بدأ بالنفقات، وليس الإيرادات. عندما تكون في مرحلة بدء التشغيل، من الأسهل بكثير التنبؤ بالمصروفات عن الإيرادات. ويوجد ايضاً تكاليف مباشرة وتكاليف غير مباشرة وتنقسم وفقاً لطريقة نسب التكاليف إلى تكلفة. التكاليف غير المباشرة هي تلك التي لا تحمل لكل وحدة من الإنتاج، وتراكمت في الحسابات. ثم أنهم رأوا طريقة تضمينها في تكلفة. وكقاعدة عامة، يتم أخذ التكاليف غير المباشرة بعين الاعتبار في موطنهم الأصلي، ومن ثم توزيعها بين أنواع من المنتجات. وتشمل هذه رواتب العمال المؤقتين، أو تكلفة شراء مواد إضافية. وتتجمع التكاليف المباشرة على أساس الوثائق الأولية لكل وحدة من الناتج. جميع التكاليف المتعلقة بمنتج معين، والراتب الأساسي للعامل، فضلاً عن أي غيرها من التكاليف المادية. تنفيذ العملية الحسابية للكائن، ينبغي أن يكون مفهوماً أن أكبر نسبة من التكاليف المباشرة، وأكثر دقة يمكننا حساب تكلفة الوحدة من هذا البند.

لذلك ابدأ بتقديرات للفئات الأكثر شيوعاً من النفقات على النحو التالي:

• التكاليف الثابتة / المصروفات العامة. (Fixed Cost)

هي تلك التي لا تعتمد على الفترة الزمنية وحجم الإنتاج. هذه التكاليف تزيد مع زيادة حجم النشاط الاقتصادي، ولكن بوتيرة أبطأ. في بعض الحالات، يميل نموها إلى القفزات.

وببساطة، فإن نفقات الشرطية - ثابت - تلك التي تحدث عند زيادة حادة في حجم الإنتاج، على سبيل المثال، لتغطية تكاليف معدات إضافية.

• التكاليف المتغيرة (Variable Cost)

تعتمد قيمتها على العديد من العوامل: أسعار التسليم، و معدل التضخم وغيرها. التكاليف الإجمالية تحسب على أنها مجموع شبه متغيرة والتكاليف الثابتة. أوبنغي أن تكون الصيغة على النحو التالي: من الضروري لوضع تكاليف جميع الشركات والخدمات.

تتبع للتغيرات في حجم الإنتاج والإنفاق غير النظامية ويمكن تقسيمها إلى أنواع:

- متناسبة: وتختلف هذه التكاليف في نفس معدل حجم الخدمة.
- التقدمي: هذه التكاليف تتزايد بشكل أسرع بكثير من معدل الخدمات.
- تنازلياً: من أجل زيادة الأرباح وخفض التكاليف، ويجب أن معدل هذه النفقات يتجاوز معدل تكاليف التقدمية ومتناسبة.

4. النتائج والمناقشة:

Task	Cost per month (SR)	Yearly cost
1. Providing 100 employees	-	-
1.1 Salary	3,106,081	37,272,974
1.2 Medical insurance	205,001	2,460,016
1.3 GOSI	310,608	3,727,297
1.4 End of service	372,730	4,472,757
1.5 vacation benefits	141,186	1,694,226
1.6 Other cost	31,061	372,730
Project budget	4,166,667	50,000,000

بعد مراجعة القيمة السوقية لنطاق العمل (Scope) اتضح لدينا النتائج والتنبؤات بأن ميزانية الرواتب يجب ان لا تتعدى (3,106,08 ريال سعودي شهرياً) و (37,272,974 ريال سنوياً) وتكلفة التأمين الطبي لا تتعدى 6.6% من تكلفة الرواتب (205,001 ريال سعودي شهرياً) و (2,460,016 ريال سعودي سنوياً) وتكلفة التأمينات الإجتماعية لا تتعدى 10% من تكلفة الرواتب (310,608 ريال سعودي شهرياً) و (3,727,297 ريال سعودي سنوياً) وتكلفة نهاية الخدمة لا تتعدى 12% من تكلفة الرواتب (372,730 ريال سعودي شهرياً) و (4,472,757 ريال سعودي سنوياً) وتكلفة رصيد الإجازات هي قيمة 22 يوم من تكلفة الرواتب (141,186 ريال سعودي شهرياً) و (1,694,226 ريال سعودي سنوياً) وتكلفة المصروفات

الأخرى هي (31,061 ريال سعودي شهرياً) و (372,730 ريال سعودي سنوياً) لتصبح ميزانية المشروع (4,166,667 ريال سعودي شهرياً) و (50,000,000 ريال سعودي سنوياً). وهذا يعتبر داعماً للبحث حيث ان النطاق واضح ويمكن البدء بالمشروع بالقيم المذكورة وبالنفس الوقت يجب مراعاة عدم تعدي الميزانية او في حال اختلاف القيمة السوقية يتم طلب تغيير وتوضيح الاسباب لذلك، ويمكن ايضاً ذكر التنبؤات التي ممكن تؤثر على القيمة السوقية ووضع ميزانية احتياطية ليتمكن استخدامها في حال وجود مثل هذه الظروف او المتغيرات ولا بد ان يتم الموافقة على هذه الميزانية. وقادة المشروع الذين يدورن المشروع ويقومون باخذ الاجراء المناسب بناءً على التغيرات التي تطرأ خلال المشروع وهم حريصون على ذلك،

5. المراجع:

- Rajkumar, S. (2010). Art of communication in project management. Paperpresented at PMI® Research Conference: Defining the Future of Project Management, Washington, DC. Newtown Square, PA: Project Management Institute..(
- DuBrin AJ. Leadership: Research, Findings, Practice, and Skills. Mason, OH: South-Western, Cengage Learning; 2013.
- Gill R. Theory and Practice of Leadership. London: Sage Publications; 2011.
- Hersey P, Blanchard KH. Life Cycle Theory of Leadership. Training and Development Journal. 1969;23(5):26–34.
- Nevarez C, Wood JL, Penrose R. Leadership Theory and the Community College: Applying Theory to Practice. Sterling, Virginia: Stylus Publishing; 2013.