

دراسات نقدية

اسم الطالبة:
أمل الحربي



الرقم الجامعي:

٢٣٣٠٠٠٨٣٦

Chapter

01

المهمة التاسعة

: يعماجلا مقرل

تطبيق النقد العلمي الذاتية على رسالة الماجستير الخاصة و وضع
مقترحات للتحسين

Chapter
01

عنوان رسالتي للماجستير :

"دور قسم الجودة في تنمية المنشآت الصغيرة:
دراسة في قطاع المطاعم بالرياض"

إعداد الطالبة:

أمل حسين الحربي

إشراف:

د. الفيصل عبد الحميد

د. فايز جراد

Chapter
01

مستخلص الرسالة :

- تهدف هذه الدراسة إلى تحديد عوامل النجاح الحاسمة في عمليات المطاعم ومقاييس النجاح في قسم الجودة. وشملت الدراسة ٢٥ مطعما صغيرا في الرياض، شارك ١٢٥ مشاركا (مالكا وموظفا) في تصميم دراسة تعاونية تتكون من أساليب نوعية وكمية. يعتمد بقاء صناعة الأغذية السعودية في السوق العالمية المفتوحة على تدابير الجودة التي تعمل على تحسين سلامة الأغذية ورفاهيتها وإنتاجيتها. تشمل أهداف الدراسة فحص كيفية الحفاظ على جودة المنتجات والخدمات في المطاعم الصغيرة في الرياض وتحسينها باستمرار. تم العثور على أدوات مراقبة الجودة والتقنيات الأساسية للمساعدة طوال مراحل الإنتاج ، مما يعد بعلامات مبكرة لمعايير الجودة الصارمة وانخفاض تكاليف المنتج. كان حماس الصناعة للحصول على جوائز الجودة واضحا ، حيث يمتلك أكثر من ثلثي الشركات التي شملها الاستطلاع جائزة الجودة وتهدف إلى التحسينات. يمكن أن تؤدي إجراءات الجودة الآلية والحديثة إلى تحسينات كبيرة في الجودة دون التضحية بتحسين الإنتاج والإنتاجية. للحفاظ على تكاليف المنتجات التنافسية ، من الضروري تلبية الحاجة إلى جمعية جودة متخصصة وقانون عقوبات جديد خاص بصناعة الأغذية السعودية. شملت هذه الدراسة تأثير التدريب الفعال واستراتيجيات بناء القدرات ، وجودة الخدمة المتسقة ، والتركيز على احتياجات العملاء. بالنسبة للجودة. يمكن أن تساعد نتائج هذه الدراسة الباحثين الآخرين على استكشاف كيف يمكن لشركات المطاعم الصغيرة الناجحة أن تتوسع خارج حدودها المادية وتظل قادرة على المنافسة.

تابع :

Chapter 01

- كما يوفر أساساً لتحليل العلاقة المحتملة بين عوامل النمو الاقتصادي وأنظمة مراقبة الجودة في شركات المطاعم في الرياض، وتعزيز إجراءات مراقبة الجودة الحالية، ودعم الشركات الناشئة الصغيرة في المملكة العربية السعودية لتقليل حواجز مراقبة الجودة والمساهمة في التنمية الاقتصادية. سيعزز نجاح البحث أو فشله النمو الاقتصادي العام للشركات الصغيرة ويؤثر على الأجيال القادمة ، مما يعزز قدرتها على تخطيط وإطلاق وتنظيم وإدارة المشاريع التجارية دون المساس بالجودة والخدمات.
- **الكلمات المفتاحية:** وبالتالي فإن الكلمات المفتاحية هنا هي جودة المطاعم ، والأعمال التجارية الصغيرة ، وأدوات الجودة ، واستراتيجيات التحكم ، والمملكة العربية السعودية

Chapter
01

تابع :

اختيار الموضوع: هي الخطوة الأساس وكان "دور قسم الجودة في تنمية المنشآت الصغيرة: دراسة في قطاع المطاعم في الرياض

جمع المعلومات والمصادر: قمت في استخدام مصادر موثوقة مثل المقالات العلمية والكتب والرسائل الأكاديمية والمصادر الإلكترونية الموثوقة

اختيار مشكلة البحث: تم صياغة المشكلة بشكل دقيق و واضح حيث تواجه صناعة الأغذية في المملكة العربية السعودية تحديا مستمرا من المنافسة الشرسة من شركات تصنيع الأغذية الدولية العملاقة. وحالة جودة صناعة الأغذية السعودية لتحمل التحدي الجديد والبقاء على قيد الحياة في سوق التجارة الحرة. وضع خطة البحث: تم وضع خطة شاملة تحتوي على الخطوات التي سوف أتبعها ووضعت جدول زمني صح لضمان إلتزامي بمدة الزمنية المحددة في كل مرحلة من مراحل البحث

- كتابة المقدمة: تم السرد المقدمة بشكل عام ومختصر حيث شملت أهمية هذا البحث وكذلك مشكلة البحث وأهداف البحث

Chapter
01

صياغة مشكلة البحث: تم تحديد المشكلة بدقة ووضوح في شكل عبارة واضحة ومفهومة و أكثر تفصيلا لعنوان البحث :تواجه صناعة الأغذية في المملكة العربية السعودية تحديا مستمرا من المنافسة الشرسة من شركات تصنيع الأغذية الدولية العملاقة. وحالة جودة صناعة الأغذية السعودية لتحمل التحدي الجديد والبقاء على قيد الحياة في سوق التجارة الحرة.

مراجعة الدراسات السابقة: تم السرد في بحثي المراجعات الأدبية و تم تبرير هذه الدراسة بالفجوة المحددة في دراسات المطاعم في المملكة العربية السعودية المتعلقة بالأبعاد المختلفة لهذه الاستراتيجيات وتنفيذها العملي. مدى حداثة الدراسات السابقة كم الاعتماد في الإطار النظري على الدراسات الحديثة من

Chapter
01

تابع :

• تحديد الأهداف والأهمية: وتتمثل الأهداف المحددة فيما يلي:

أ- دراسة كيفية الحفاظ على جودة المنتجات والخدمات في المطاعم الصغيرة في الرياض وتحسينها باستمرار.

ب- تحليل وتطوير الربط المحتمل بين عوامل النمو الاقتصادي المختلفة المعنية بنظام مراقبة الجودة الجيد في أعمال المطاعم في الرياض

وغيرها من الأهداف ولقد طرحت هدفين على سبيل المثال

تابع :

Chapter
01

تهدف الدراسة إلى الإجابة على الأسئلة البحثية المحددة التالية:

- كيف يمكن تطوير مراقبة الجودة والتحسين المستمر لمنتجات وخدمات المطاعم في الرياض؟
- ما هي طرق تحليل وتطوير الربط المحتمل بين عوامل النمو الاقتصادي المختلفة المعنية بنظام مراقبة الجودة الجيد في أعمال المطاعم في الرياض؟

Chapter
01

تابع :

أهمية البحث من الناحية العلمية والعملية: من الناحية النظرية: تم توضيح أهمية الموضوع وكيف يساعد على توسيع المعرفة الأكاديمية وتوضيح كيفية إضافة هذه الدراسة للأدبيات الحالية وتم تحديد الفجوات المعرفية التي تسعى الدراسة لسدها وكيف تساهم في تطوير نظريات جديدة

الأهمية تطبيقية: توجيه صانعي القرار وتم توضيح كيف تؤثر نتائج الدراسة على صانعي القرار تطوير استراتيجيات فعالة: تضمنت الدراسة توصيات واضحة حول كيفية التحسين الجودة المنتجات والخدمات في المطاعم الصغيرة وتقديم حلول عملية

• صياغة الفرضيات: أسئلة قابلة للقياس والتحليل من الأسئلة التي طرحت: ما مدى الحاجة إلى

استراتيجيات قسم الجودة وتقييم استعدادهم لاكتساب وتعزيز مستوى معايير الجودة؟

ما دور ادارة الجودة ومقارنة المطاعم المختلفة فيما يتعلق بقدرتها التنافسية في سوق الأعمال الصغيرة؟

تابع :

Chapter
01

تم تحديد الفروض على شكل تساؤلات رئيسية تدعم تحقيق أهداف الدراسة من خلال توضيح العلاقة وتقديم نتائج قابلة للقياس وتوجيه البحث في فهم موضوع الدراسة وتحليل النتائج

منهجية للدراسة: اعتمدت على استبيانات لجمع البيانات الأولية وكذلك تم اختيار عينة البحث حيث تضمن ٢٥ مطعمًا صغيرة في الرياض وكذلك ١٢٥ موظفًا لملاً الاستبيانات

أسلوب جمع البيانات: استخدمت منهاجًا مختلطًا أساليب نوعية وأساليب كمية

تحليل البيانات: لضمان الترميز الدقيق وتحديد السمات ، استخدمت برنامج تحليل بيانات NVivo هو برنامج بحثي راسخ يستخدمه

٥٦ باحثًا لتسهيل الترميز والتحليل. ثم راجعت وثائق العمل لتحديد البيانات لدعم بيانات المقابلة. يتضمن تسلسل تحليل البيانات

Chapter
01

تابع :

- مناقشة النتائج والتوصيات: قدمت الدراسة تحليلاً شاملاً لدور قسم الجودة في تنمية المنشآت الصغيرة
- تحقيق الأهداف: في نظري أن دراستي حققت أهدافها في استكشاف دور قسم الجودة في تنمية المنشآت الصغيرة وتم تعزيز نتائج الدراسة من خلال استخدام منهجيات متعددة مثل المقابلات والاستبيانات وغيرها من المنهجيات
- التوصيات والمقترحات: حددت ثلاث توصيات لهذه الدراسة ، والتي تشمل (أ) استراتيجيات التدريب وبناء القدرات الفعالة مع التركيز بشكل خاص على قسم الجودة ، (ب) جودة الخدمة المتسقة ، و (ج) التركيز على احتياجات العملاء
- اقتراحات للبحوث المستقبلية: أثار هذا البحث العديد من الأسئلة التي تحتاج إلى مزيد من الدراسة. سيكون من المثير للاهتمام مقارنتها بالإنجازات البحثية :
- تختلف معايير جودة الشركات الناشئة الصغيرة مع المطاعم الكبيرة ، ومن الأهمية بمكان رؤية العوامل

Chapter
01

تابع :

- ومن الأفضل اتباع نهج مختلط مع جمع بيانات أكثر تحيزا في تعلم وتوثيق خبرات العمل الفردية.
- تحديد الخدمات مقابل عوامل قيود بدء التشغيل الصغيرة للبيع بالتجزئة.
- هل النتائج مبررة لأنواع المطاعم الأخرى ، مثل الوجبات السريعة أو منطقة مطاعم الخدمة الذاتية؟
- أتوقع أن تساهم المقارنات أعلاه بشكل كبير في توسيع المعرفة الحالية
- تساعد نتائج هذه الدراسة الباحثين الآخرين على استكشاف كيف يمكن لشركات المطاعم الصغيرة الناجحة أن تتوسع خارج حدودها المادية وتظل قادرة على المنافسة كما يوفر أساسا لتحليل العلاقة المحتملة بين عوامل النمو الاقتصادي وأنظمة مراقبة الجودة في شركات المطاعم في الرياض، وتعزيز إجراءات مراقبة الجودة الحالية، ودعم الشركات الناشئة الصغيرة في المملكة العربية السعودية لتقليل حواجز مراقبة الجودة والمساهمة في التنمية الاقتصادية.
- التطبيق العملي: كان هناك مقترحات عملية مثل تيسير التبادل التكنولوجي والابتكار وكذلك الحصول على التمويل والدورات التدريبية وورش العمل وغيرها من المقترحات

تابع :

Chapter
01

- النقد العلمي الذاتي للرسالة :
- أولاً وضوح الفكرة البحثية :
- الإيجابيات : الهدف العام واضح وهو دراسة عوامل النجاح الحاسمة في عمليات المطاعم وقياس النجاح في قسم الجودة ويوجد تركيز على قطاع محدد وهي المطاعم الصغيرة في الرياض
- مشكلة البحث كانت واضحة ومحددة وأسئلة البحثية مصاغة بدقة مرتبطة بالموضوع والأهداف مرتبطة بشكل مباشر بالمشكلة
- السلبيات : من الأفضل صياغة الهدف في مستخلص الرسالة والمقدمة بشكل مباشر ومختصر مثلاً تهدف هذه الدراسة إلى تحديد العوامل الحاسمة لنجاح عمليات المطاعم الصغيرة في الرياض وقياس دور قسم الجودة في هذا النجاح
- ثانياً الإطار النظري والدراسات السابقة :
- الإيجابيات : هناك ربط بين جودة المنتجات والخدمات وبين بقاء صناعة الأغذية السعودية في السوق العالمية
- وتم الإشارة إلى الفجر البحثية وكذلك هناك حادثة في الدراسات الأدبية حيث اعتمدت غالبيتها على المراجع خلال الخمس السنوات الماضية وقليلاً من المراجع القديمة
- السلبيات : لم أقم بتغطية كافة الأدبيات والدراسات السابقة غالبيتها اعتمدت على الدراسات الحديثة ولم يكن هناك توضيح صريح في الربط بين الدراسات السابقة وموضوعي بطريقة منطقية

Chapter
01

تابع :

ثالثا المنهجية :

الإيجابيات: أوضحت أن المنهجية اعتمدت على أساليب نوعية وكمية وذكرت عدد المطاعم المشاركين وهذا يعطيه وضوح ال حجم العينة وتم توضيح طبيعة الأدوات المستخدمة لجميع البيانات فكانت استبيانات ومقابلات وملاحظة ميدانية وقد صممت بطريقة واضحة وكانت العينة المختارة تمثل المجتمع المستهدف وعلى حسب رأيي أجد أن نوع المنهج الذي اخترته مناسب للمشكلة

رابعا النتائج :

الإيجابيات: كان هناك وجود أدوات وتقنيات أساسية لمراقبة الجودة وقد ذكرت نسبة الشركات الحاصلة على جائزة الجودة مما يعطي لمحة إحصائية جيدة
النتائج مرتبطة مباشرة بالأهداف والأسئلة البحثية وقد تم تفسير النتائج بطريقة علمية وليس بافتراضات شخصية
السلبيات: أجد بعض النتائج قد ذكرت بشكل عام بدون تحديد حجم التحسن أو أدلته كان من الأفضل الدقة في ذلك وأن تكون مكتملة للنتائج الأخرى الدقيقة والرقمية
كذلك أجد أنني في مقدمة الرسالة ومستخلص ها لم أذكر ربط مباشر بين النتائج والأهداف فيها

Chapter
01

تابع :

خامسا اللغة والصياغة :

الإيجابيات :أجد أن المحتوى شامل ويتطرق إلى عناصر متعددة وهو التدريب واستراتيجيات الخدمة واحتياجات العملاء

السلبيات :اكتشفت أخطاء لغوية وإملائية لم أتفادها
كذلك هناك بعض الجمل طويلة جدا وتحتوي على أكثر من فكرة مما يجعل الفهم أصعب

سادسا الأمانة العلمية :

الإيجابيات :جميع الاقتباسات موثقة بدقة وقد تجنبت الانتحال العلمي أو النسخ الكامل وقائمة المراجع لديه متطابقة مع الاستشهادات داخل النص

السلبيات :اكتشفت أن بعض المراجع الموثقة لم تكن موثقة توثيقا صحيحا بالترتيب العلمي المتفق عليه كان هناك بعض المراجع تحتاج إلى تصحيح في التوثيق العلمي الكامل

سابعا مقارنة العمل بمعايير الجودة الأكاديمية :

الإيجابيات :أجد أنني قد استوفيت جميع عناصر البحث من مستخلص ومقدمة ومشكلة البحث وأهدافه والأسئلة البحثية والفرضيات وإطار نظري ومنهجية ودراسات سابقة ونتائج ومناقشة وتوصيات وخاتمة ومراجع

تابع :

Chapter
01

السلبيات :

عندما قارنت بحثي بمعايير الجامعة وجدت جوانب السلبية في رسالتي إنه افتقدت بعض قواعد المعتمدة حيث هناك أخطاء إملائية واضحة ونحوية ما قلل من قيمة العلمية في رسالتي حيث يجب أن تكون الرسالة منسقة بشكل جيد وتتبع التنسيق المعتمد من قبل الجامعة وأن تكون خالية من الأخطاء المطبعية واللغوية والإملائية

الخلاصة العامة للنقد :

أن الرسالة غنية بالمعلومات لكن تحتاج كل من ال مقدمة والمستخلص والإطار النظري إلى عدة صياغة لتكون الأفكار مرتبة وواضحة وتقليل طول الجمل وتصحيح الأخطاء اللغوية وربط النتائج مباشرة بالأهداف في المقدمة ولا بد من إضافة إشارة مختصرة إلى الدراسات السابقة أو فجوة البحث في بداية رسالتي يزيد من القوة العلمية للرسالة



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You



Teamwork Icons



Creative Process Icons



Help & Support Icons



SEO & Marketing Icons



Teamwork Icons

