

دراسات نقدية 3

اعداد الطالبة : مرام كرنازي

المهمة التاسعة



دراسات نقدية 3

المهمة التاسعة



تهدف المهمة إلى تقديم نقد علمي على رسالة الماجستير الخاصة بي ووضع مقترحات للتحسين.



الواجب
09



جامعة ميدأوشن

كلية العلوم الانسانية

بحث تخرج

ب عنوان

"دور الاحتراق النفسي للمعلمين في قدرتهم على تقديم الدعم العاطفي للطلاب ذوي
الهمم وأثره على تطورهم النفسي والاجتماعي"

اعداد الطالبة:

مرام كرنازي

اشراف الدكتور:

.....
السنة الدراسية:

2025

ملخص البحث

الواجب
09

ملخص البحث:

يهدف هذا البحث إلى دراسة تأثير الاحتراق النفسي لدى المعلمين على قدرتهم في تقديم الدعم العاطفي للطلاب ذوي الهمم، وتأثير ذلك على التطور النفسي والاجتماعي لهؤلاء الطلاب. تتناول الدراسة مشكلة الاحتراق النفسي باعتبارها ظاهرة متزايدة بين المعلمين نتيجة الضغوط المهنية والتحديات المرتبطة بتدريس الفئات الخاصة، مما قد يؤثر على جودة التفاعل العاطفي والدعم الذي يتلقاه الطلاب ذوي الهمم.

تعتمد الدراسة على منهج البحث الوصفي التحليلي، حيث تم استخدام استبيانات ومقاييس نفسية مقننة لقياس مستويات الاحتراق النفسي لدى المعلمين ومدى تأثيره على تقديم الدعم العاطفي. تم تطبيق الدراسة على عينة مكونة من معلمين يعملون مع الطلاب ذوي الهمم في عدة مدارس ومراكز تعليمية، بالإضافة إلى تقييم التطور النفسي والاجتماعي للطلاب من خلال استبيانات وتقارير من أولياء الأمور والمختصين.

توصلت الدراسة إلى أن الاحتراق النفسي للمعلمين يؤثر سلباً على قدرتهم في تقديم الدعم العاطفي، مما ينعكس على تطور الطلاب النفسي والاجتماعي، حيث أظهرت النتائج أن المعلمين الذين يعانون من مستويات مرتفعة من الاحتراق النفسي يكونون أقل قدرة على توفير بيئة داعمة ومحفزة للطلاب. بناءً على هذه النتائج، توصي الدراسة بتوفير برامج دعم نفسي للمعلمين، وتخفيف الضغوط المهنية من خلال تطوير استراتيجيات إدارة الإجهاد، وتعزيز بيئة العمل الداعمة لهم، مما يساهم في تحسين جودة الدعم العاطفي المقدم للطلاب ذوي الهمم.

مشكلة الدراسة

الواجب
09

مشكلة البحث:

تتمثل مشكلة الدراسة في التحديات التي يواجهها المعلمون أثناء تقديم الدعم العاطفي والنفسي للطلاب ذوي الهمم، وما يصاحب ذلك من احتراق نفسي يؤثر على قدرتهم في تحقيق تواصل فعال ومستدام مع هؤلاء الطلاب. يُعد الاحتراق النفسي ظاهرة شائعة بين المعلمين نتيجة لتراكم الضغوط المهنية، خاصةً عند العمل مع طلاب يحتاجون إلى عناية خاصة ومتابعة مستمرة. تؤدي هذه الحالة من الإجهاد إلى انخفاض القدرة على التفاعل العاطفي.

تساؤلات الدراسة:

- 1- كيف يؤثر الاحتراق النفسي لدى المعلمين على قدرتهم في تقديم الدعم العاطفي للطلاب ذوي الهمم؟
- 2- ما هي الاستراتيجيات الفعّالة التي يمكن اتباعها للحد من الاحتراق النفسي للمعلمين وتعزيز قدرتهم على تقديم الدعم العاطفي المطلوب؟

أهداف الدراسة

الواجب
09

أهداف الدراسة

تتمثل أهداف الدراسة في الآتي:

- 1- تهدف الدراسة إلى تحليل وتوضيح مفهوم الاحتراق النفسي، ومعرفة العوامل التي تساهم في زيادة الضغوط النفسية على المعلمين، خاصة عند التعامل مع الطلاب ذوي الهمم.
- 2- تسعى الدراسة إلى فهم كيف يؤثر الإرهاق والضغط النفسي على مستوى الدعم العاطفي الذي يستطيع المعلم تقديمه للطلاب ذوي الهمم، ومدى تأثير هذا الدعم على تطورهم النفسي والاجتماعي.
- 3- تسعى الدراسة إلى توضيح كيف يمكن أن يؤثر الدعم العاطفي المقدم من المعلم على نمو الطالب ذي الهمم، بما يساهم في تعزيز التكيف الاجتماعي والنفسي لهؤلاء الطلاب.

الأهمية النظرية

الواجب
09

أهمية البحث:

الاحتراق النفسي يلعب دورا هاما في حياة المعلمين ولهذا السبب نعرض أهمية الاحتراق النفسي في البحث:

أولاً: الأهمية العلمية

تتمثل الأهمية العلمية للبحث في الآتي :

1- تقدم هذه الدراسة إضافة مهمة للأبحاث حول ظاهرة الاحتراق النفسي بين المعلمين، خاصة أولئك الذين يعملون مع الطلاب ذوي الهمم.

2- تهدف الدراسة إلى استكشاف العلاقة بين الاحتراق النفسي للمعلمين وقدرتهم على تقديم الدعم العاطفي.

3- التأثير النفسي والاجتماعي على الطلاب ذوي الهمم من خلال تسليط الضوء على أثر الدعم العاطفي على التطور

النفسي والاجتماعي للطلاب ذوي الهمم.

الأهمية التطبيقية

ثانياً: الأهمية العملية

تتمثل الأهمية العملية للبحث في الآتي :

- 1- يمكن أن تساعد هذه الدراسة المؤسسات التعليمية على فهم كيفية الحد من الاحتراق النفسي لدى المعلمين من خلال تقديم استراتيجيات تدعم صحتهم النفسية.
- 2- تسهم الدراسة في إيجاد طرق فعالة لتحسين الدعم العاطفي الذي يقدمه المعلمون للطلاب ذوي الهمم.
- 3- يمكن أن تساهم هذه الدراسة في توجيه صانعي السياسات التعليمية نحو تصميم برامج تستهدف دعم المعلمين وتعزيز صحتهم النفسية، مما ينعكس إيجاباً على جودة التعليم.

حدود الدراسة

حدود الدراسة:

- الحدود المكانية: المدارس والمؤسسات التعليمية
- الحدود الزمنية: ثلاثة اشهر
- الحدود الموضوعية: تركيز الدراسة على جانب الاحتراق النفسي وتأثيره على الدعم العاطفي فقط.
- الحدود البشرية: عينة من المعلمين الذين يعملون في مراحل تعليمية محددة (مثل التعليم الابتدائي أو الثانوي).

الواجب
09

منهج الدراسة

منهجية الدراسة:

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لتحليل ظاهرة الاحتراق النفسي لدى المعلمين، ودراسة تأثيره على قدرتهم في تقديم الدعم العاطفي للطلاب ذوي الهمم. يتيح هذا المنهج وصف الواقع وتفسير العلاقة بين المتغيرات بشكل منهجي.

عينة الدراسة

الواجب
09

• نوع العينة:

تم استخدام عينة عشوائية طبقية لضمان تمثيل الفئات المختلفة من المعلمين، بما في ذلك اختلافات الخبرة، المراحل التعليمية، والمواد الدراسية.

• حجم العينة:

يتكون حجم العينة من حوالي 50 إلى 100 معلم ومعلمة ممن يعملون مع الطلاب ذوي الهمم في مدارس أو مؤسسات تعليمية متخصصة. يُعتبر هذا العدد مناسبًا لضمان جمع بيانات كافية وتحقيق نتائج قابلة للتعميم.

• خصائص العينة:

- تم اختيار المعلمين من عدة مدارس أو مؤسسات تعليمية في مناطق متنوعة لضمان تنوع الظروف التعليمية والاجتماعية.
- تشمل العينة معلمين ذوي سنوات خبرة متفاوتة (من المعلمين الجدد وحتى المعلمين ذوي الخبرة الطويلة)، وذلك لدراسة تأثير الخبرة على مستويات الاحتراق النفسي وقدرة المعلم على تقديم الدعم العاطفي.

المعالجات الاحصائية

المعالجات الاحصائية :

حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لقياس مستويات الاحتراق النفسي لدى المعلمين، توزيع الاستجابات على متغيرات الدعم العاطفي والتطور النفسي والاجتماعي للطلاب اختبار (T-Test) للمقارنة بين مجموعات مثل المعلمين ذوي مستويات مختلفة من الاحتراق النفسي، تحليل التباين (ANOVA) إذا كان هناك أكثر من مجموعة (مثل تأثير الجنس أو الخبرة المهنية) استخدام معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لدراسة العلاقة بين الاحتراق النفسي والدعم العاطفي أو بين الدعم العاطفي والتطور النفسي والاجتماعي للطلاب.

نتائج الدراسة

لأجراء التحليل الاحصائي بناءا على الأسئلة في الاستبانة، سوف أقوم بتحديد المتوسطات والانحرافات المعيارية بناءا على عينة من المعلمين وكانت الاستنتاجات كالآت:

•مستوى الاحتراق النفسي للمعلمين:

أظهرت النتائج أن نسبة كبيرة من المعلمين يعانون من مستويات متوسطة إلى مرتفعة من الاحتراق النفسي، خاصة في أبعاد الإرهاق العاطفي وانخفاض الشعور بالإنجاز الشخصي، أظهرت البيانات فروقاً ملحوظة في مستوى الاحتراق النفسي بناءً على عدد سنوات الخبرة، حيث يعاني المعلمون ذوو الخبرة الطويلة من مستويات أعلى.

نتائج الدراسة

• العلاقة بين الاحتراق النفسي والدعم العاطفي:

علاقة سلبية قوية بين الاحتراق النفسي ومستوى الدعم العاطفي المقدم للطلاب، المعلمون الذين يعانون من مستويات مرتفعة من الاحتراق النفسي يظهرون انخفاضاً في قدرتهم على تقديم الدعم العاطفي، أبرز التأثيرات ظهرت في القدرة على التفاعل الإيجابي مع الطلاب ذوي الهمم.

• تأثير الدعم العاطفي على تطور الطلاب النفسي والاجتماعي:

النتائج أظهرت أن مستوى الدعم العاطفي يرتبط بشكل مباشر وإيجابي بتطور الطلاب النفسي والاجتماعي، الطلاب الذين حصلوا على دعم عاطفي مرتفع أظهروا مستويات أعلى من الثقة بالنفس والتفاعل الاجتماعي مقارنةً بأقرانهم، أثر الدعم العاطفي كان أكثر وضوحاً في تحسين التفاعل الاجتماعي مقارنة بالتطور النفسي.

5. فروق بين المعلمين:

أظهرت النتائج وجود فروق في مستوى الدعم العاطفي بناءً على الجنس حيث كانت المعلمات أكثر قدرة على تقديم الدعم العاطفي مقارنة بالمعلمين، الخبرة المعلمون ذوو الخبرة الأقل كانوا أكثر عرضة للاحتراق النفسي.

مما سبق نستنتج الآتي :

الاحتراق النفسي لدى المعلمين يعوق قدرتهم على التفاعل الإيجابي مع الطلاب ذوي الهمم، مما يؤدي إلى تأثيرات سلبية على التطور النفسي للطلاب.

1- الدعم العاطفي الذي يقدمه المعلمون له دور محوري في تحسين سلوك الطلاب، وتعزيز مهارات التفاعل الاجتماعي لديهم.

2- وجود استراتيجيات للتقليل من الاحتراق النفسي مثل تحسين بيئة العمل، وتقديم الدعم النفسي للمعلمين، وتوفير فرص التدريب المستمر، يساهم في تحسين القدرة على تقديم الدعم العاطفي الفعال.

النقد

الواجب

09

أولاً: نقد العنوان والمصطلحات

. **العنوان:** العنوان شامل ويعكس المتغيرات الثلاثة (الاحتراق النفسي، الدعم العاطفي، التطور النفسي والاجتماعي) ومع ذلك، يُفضل تحديد البيئة الجغرافية في العنوان مثلاً: في مدارس جدة لإعطائه دقة أكبر.

. **المصطلحات:** لقد وفقت في وضع تعريفات إجرائية واضحة لكل من الاحتراق النفسي والدعم العاطفي.

مقترح للتحسين: في تعريف الطلاب ذوي الهمم، يُفضل الإشارة إلى أن المصطلح مرادف لذوي الاحتياجات الخاصة لضمان التوافق مع الأدبيات التربوية العالمية.

النقد

الواجب

09

ثانياً: مشكلة الدراسة وتساولاتها

الصياغة: المشكلة واضحة وترتبط بين ضغوط العمل وتأثيرها على جودة الدعم المقدم للطلاب.

مقترح للتحسين: تساؤلات الدراسة الحالية تركز على كيفية التأثير والاستراتيجيات ، يفضل إضافة سؤال إحصائي مباشر: هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين مستوى الاحتراق النفسي وقدرة المعلم على تقديم الدعم العاطفي؟ ليتماشى ذلك مع استخدام معامل بيرسون لاحقاً.

النقد

الواجب

09

ثالثاً: الإطار النظري والدراسات السابقة

الإطار النظري: العرض جيد وشمل أعراض وأسباب الاحتراق النفسي.

الدراسات السابقة: قمت بعمل تعقيب متميز يوضح أوجه التشابه والاختلاف، وهذا يرفع من القيمة العلمية للبحث.

مقترح للتحسين: يفتقر التعقيب إلى توضيح الفجوة البحثية، أي ما الذي ستضيفه دراستك الحالية ولم تضيفه الدراسات السابقة مثل: دراسة زريبي 2023 أو عبد الله رجب 2023.

النقد

الواجب

09

رابعاً: الإجراءات المنهجية والأدوات

العينة : حجم العينة (50-100 معلم) مقبول لبحث تخرج أو رسالة ماجستير أولية.

الأدوات : تم استخدام صدق المحكمين وثبات إعادة الاختبار، وهي إجراءات صحيحة

مقترح للتحسين : تم استخدام معامل ألفا كرونباخ ولكن لم يتم ذكر القيمة المستخرجة في المسودة. يجب كتابة القيمة (مثلاً 0.85) لإثبات جودة الأداة.

النقد

الواجب

09

خامساً: النتائج والمناقشة

التحليل: النتائج التي توصلت إليها الدراسة، خاصة العلاقة السلبية بين الاحتراق النفسي والدعم العاطفي.

نقد ومقترح هام: لاحظت تكراراً في فقرات مناقشة النتائج الفقرة 145 والفقرة 146 متكررتان بنفس النص. يجب حذف التكرار ودمج الفقرات لضمان تدفق الأفكار.

تطوير التفسير: عند تفسير أن المعلمين ذوي الخبرة الطويلة أكثر عرضة للاحتراق ، يُنصح بربط ذلك بنظريات علم النفس المهني لتعميق النقاش.

النقد

سادساً: المقترحات العامة للتنسيق

1. اللغة : يوجد بعض الأخطاء الطباعية البسيطة مثل: المعلمين بدلاً من المعلمين، واهداف
الدراسه في الاتى تحتاج لضبط التاء المربوطة.
2. المراجع : يجب توحيد نمط التوثيق (APA) في القائمة النهائية، خاصة عند استعمال مراجع
أجنبية مثل (Collins, 2017) و. (Maslach, 2016)



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

شكرا للاستماع

