

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	زينب عبدالرحمن عبدالله كيري	اسم الطالب
Students I.D	2021202577	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ اخر موعد للتسليم هو يوم الخميس ٢٠-٠٥-٢٠٢١ في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط ١٢.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilman conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- مقدمة: بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- دراسات علمية سابقة: تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- المنهجية وطريقة البحث: بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث: شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- المراجع: تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- الملحقات (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (خيارية).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Project Leadership

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع

الاتصالات والتواصل في المشروع Communication Management

اسم المشروع: الأرشفة الإلكترونية لوثائق المنظمة E-system

المقدمة: Introduction

قيادة المشروع Project Leading هي عملية إعداد وتخطيط وتنفيذ ومراقبة عمل فريق ما، وذلك لتحقيق أهداف معينة والوصول إلى معايير نجاح محددة ضمن إطار زمني محدود. إن التحدي الرئيس في إدارة المشروع هو تحقيق جميع أهداف المشروع ضمن القيود الموجودة، وتشمل هذه القيود: نطاق المشروع، ومدته الزمنية، والجودة، والميزانية. أما التحدي الآخر – والأكثر صعوبة – فيتمثل في توزيع المدخلات على نحو الأمثل واستخدامها لتحقيق الأهداف المحددة مسبقاً. تتناقص هذه الورقة البحثية المختصرة عملية الاتصالات والتواصل داخل لمشروع وتم اختياري لهذه الجزئية حيث تساعدني في أداء مهمتي بصفتي منسق للمشروع وفهم أكثر عمقا لعملية التواصل والاستفادة منها في قيادة المشروع حتى إغلاقه. يعتبر الاتصال الفعال للمشروع من العوامل المهمة ليحقق النجاح.

الكلمات المفتاحية الواردة في البحث:

المشروع: (Project) : نشاط مؤقت يتم البدء فيه لإنشاء منتج أو خدمة أو مخرجات ونتائج فريدة من نوعها. فهو عمل أو نشاط جماعي محدد الهدف.

مدير المشروع (Project Manager) وهو المسؤول يقع عليه عبء إدارة المشروع بكل جوانبه والمعرفة للكاملة بنطاق المشروع وراحله وإدارة فريق العمل والموارد بصورة فعال.

القيادة (Leadership Style) هو النمط الذي يتم اختياره لإدارة المشروع من أنماط القيادة المعروفة.

الاتصالات (Communication) هي نشاط يتم من خلال وسائل ووسائط معينة تخدم الهدف ويكون هناك مرسل ورسالة ومستقبل للرسالة.

إدارة الاتصالات (Communication Management) هي نشاط يتعلق بإدارة الاتصالات في المشروع بمراحلها المختلفة من خلاله تصل المعلومات في الوقت المناسب بطريقة واضحة، لكل الأطراف

وصف المشكلة Description of the Problem

تتناقش هذه الورقة البحثية مشكلة الاتصالات في المشروع وكيفية جعلها فعالة تساعد في تحقيق المشروع لأهدافه والغرض من المشروع وذلك من خلال اختيار نمط القيادة المناسب للمشروع.

منهج الدراسة: Methodology

المنهج المتبع هو المنهج الوصفي.

قدمت الكاتبة مختصر مفيد جدا للخطوات اللازمة لعملية إدارة الاتصالات في المشروع وركزت فيها فقط على ذكر هذه الخطوات دون التعرض لمن يقوم بها وما هي المسؤوليات المترتبة على ذلك.

المناقشة: Discussion

القيادة Leading تمكن للفريق بالقيام بعمله الأفضل. توفر إدارة المشروع Project Management القيادة والرؤية والدافع وإزالة كل المعوقات ومعالجة المشكلات وإلهام الفريق للقيام بعملهم الأفضل. يخدم مدير المشروع project Manager الفريق ولكنهم يضمنون أيضاً خطوطاً واضحة للمساءلة. كما. يقوم مدير المشروع بفرض العملية وإبقاء الجميع في الفريق Project Team متفقيين أيضاً لأنهم في النهاية يتحملون مسؤولية ما إذا كان المشروع قد فشل أو نجح. ويصبح من الأهمية بمكان إيلاء مسؤولية الإشراف على مشروع ما إلى مدير محترف ومتخصص. حيث يساعد ذلك على تنفيذ المشروع في الوقت المحدد وضمن حدود الميزانية وبأقل قدر من الاضطراب لبقية الأعمال. والفوضى تحصل بشكل طبيعي في بيئة المشاريع وتتمثل الوظيفة الأساسية لإدارة المشروع في تنظيم وتخطيط النشاطات والمهام لترويض هذه الفوضى. هذا التنظيم يضمن الوصول إلى النتائج المرجوة من المشروع في مسار واضح تم تحديده من البداية إلى النهاية. أن نجاح أي مشروع يعتمد على أربعة جوانب أساسية تؤثر على المشروع والتي يُرمز لها اختصاراً بـ "4P" وهي على النحو التالي:

- الخطة: (Plan) تخطيط وتوقع جميع أنشطة المشروع وسير العمل.
- العمليات: (Process) المنهجية العامة في التعامل مع جميع الأنشطة وطريقة إدارة المشروع.
- الأشخاص: (People) آليات التعاون والتواصل بين الأفراد.
- السلطة: (Power) توزيع الصلاحيات، وتحديد أصحاب القرار، وبناء الهياكل الإدارية، وصياغة السياسات، والمراقبة والتحكم، وتحقيق الأهداف ونحو ذلك

إدارة الاتصالات Communication Management هي عملية إنشاء معلومات المشروع وجمعها وتوزيعها وتخزينها واسترجاعها وتنسيقها في نهاية الأمر وفقاً للخطة إدارة الاتصالات وتكمن الميزة الأساسية لهذه العملية أنها تتيح تدفق الاتصالات بكفاءة وفعالية بين المعنيين بالمشروع وفي الشكل أدناه يوضح عملية إدارة الاتصالات في المشروع



ف نجد أن عملية الاتصالات تدخل في مراحل المشروع والأدوات المستخدمة على سبيل المثال:

- تكنولوجيا الاتصالات.
- نماذج الاتصالات الورقية والإلكترونية.
- طرق الاتصالات (شفهية، مكتوبة، عرض)
- أنظمة إدارة المعلومات.
- صياغة التقارير.

وتشكل إدارة الاتصالات بفعالية هي هاجس لكل مدير مشروع أيا كان جم المشروع فالقائد وقد عقدت المنظمة عدة اجتماعات للعصف الذهني لاختيار نموذج قيادة مثالي للمشروع يحقق الأهداف وفي نفس الوقت تكون المخرجات في منتهى الجودة والدقة وخرجت تلك الجلسات بأن النموذج الأمثل لقيادة هذا المشروع هو القيادة التبعية وهو ما يطلق عليه (Affiliative Leadership Style) التي تتصف بالآتي:

- يعزز الإيجابية.
- يعزز تناغم مكان العمل وبناء الفريق.
- تأثيره القوي على التابعين
- ويرجع سبب الاختيار إلى الآتي:
- أن هذا الأسلوب يؤثر إيجابيا على التابعين.
- تركيزه على حل النزاعات والخلافات في المشروع .
- الاتصالات والتواصل بين القائد والتابعين قوية تشعرهم بالثقة والمجتمعية.
- المشروع من المشروعات التي تحتاج إلى التعامل المرن واللصيق مع فريق العمل.

النتائج: Results

خلصت هذه الورقة البحثية إلى النتائج التالية:

- تمثل عملية إدارة الاتصالات Communication Management Process في المشروع ذات أهمية قصوى تؤثر تأثيرا مباشرا على المشروع من حيث المساعدة في المتابعة لراحله وتحقيق الأهداف.
- مدير أو قائد المشروع Project Manager لا بد له من التميز بمهارات عالية في عملية الاتصال.
- القيادة التبعية Affiliative Leadership Style هي الأنسب لإدارة هذا المشروع بناء على نطاق المشروع واهتمامات المعنيين بالمشروع وطبيعة فريق المشروع.

المراجع: References

- مذكرة المادة المقررة.
- سكوت بيريكان ، فن إدارة المشروع، ترجمة : حلاقش ، شعاع للنشر والعلوم، الطبعة الأولى ٢٠٠٨م، اقتباس وتلخيص د. محمد العامري – موقع مهارات النجاح ١٤٣٦هـ.
- ولاء عضيبات، ما هي خطوات إدارة الاتصالات في المشاريع، موقع e3arabic.com يوليو ٢٠٢٠م.
- Project Management , Body of Knowledge, Project Management Ins.
-