



جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

برنامج الدكتوراة المستوى الثاني

التكليف رقم ٦ – قضايا بحثية

خطة البحث

أثر التخطيط الاستراتيجي على تطوير الأداء بالمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في
المملكة العربية السعودية

إعداد الباحث

وليد فهد الزعبي

إشراف

الدكتورة تمارا عادل

فهرس المحتويات

المحتويات

٣	 مقدمة:
٣	 مشكلة الدراسة:
٤	 أهمية الدراسة:
٤	 الأهمية العلمية:
٥	 الأهمية العملية:
٥	 أهداف الدراسة:
٦	 تساؤلات الدراسة
٦	 المنهجية المقترحة:
٧	 مصادر البحث
٧	 المراجع:

مقدمة:

تعتبر قدرة المنظمات على التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء من أهم العوامل التي تساهم في نجاح المنظمات في تحقيق رؤيتها والوفاء بوعودها تجاه كافة الأطراف المعنية حيث أصبح الاهتمام الكبير خلال الفترة الأخيرة بالتخطيط الاستراتيجي على تطوير الأداء بسبب المشاكل والتحديات غير المسبوقة التي تواجهها تطوير الأداء في كافة المجالات فأغلبية المؤسسات الكبيرة سواء كانت حكومية او قطاع خاص تستند إلى التخطيط الاستراتيجي للحفاظ على استمراريتها ونموها لفترة طويلة من الزمن حيث أصبح الفكر الإستراتيجي من الضروريات الأساسية لنجاح تلك المؤسسات على اختلاف حجومها والقطاعات التي تعمل فيها إن الهدف الرئيسي من التخطيط الاستراتيجي هو تحديد الأهداف طويلة المدى، وتحديد أفضل السبل ووضع الخطط لتحقيقها، فهو ينطوي على تقييم الأداء الحالي حيث لم يعد التخطيط الإستراتيجي ومفاهيم الإدارة الإستراتيجية ضرورية ومتطلباً مهما للشركات الكبرى (الشريف-٢٠٢٣)

لتحقيق الميزة التنافسية المنشودة أن التخطيط الإستراتيجي لتطوير الاداء دور مهم وفعال وأصبحت معنية بإدارة وإعداد وتطوير الإجراءات ومراقبة تنفيذها بقطاع التأمين وإعداد وإدارة البيانات والمعلومات الخاصة بالمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية تمكنت المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية من تطوير استراتيجيتها لتواكيد رؤية الإدارة الجديدة لتوائم من تطلعات جميع أصحاب المصلحة ورؤية ٢٠٣٠ تركز هذه الاستراتيجية على تمكين اصالح وبناء القواعد وتطوير وتنمية الأساسيات (الكبيسي- ٢٠٢٠) التي تحقق استدامة وانجازات مستقبلية للمؤسسة وقد ساهم قطاع الاستراتيجية في تحقيق إنجازات تضمنت تعزيز المؤسسة العامة للتأمينات

مشكلة الدراسة:

تقدّم المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية منظومة متكاملة من الحلول والخدمات لكل المواطنين والمقيمين والزائرين بطاقم عمل سعودي من ذوي الخبرة. ومع انبثاق رؤية المملكة ٢٠٣٠، واكبت المؤسسة العامة للتأمينات مسار التطور في المملكة وفق مستهدفات الرؤية الطموحة، وتحديدأ عبر برنامجين رئيسين للرؤية: الأول تحقيق التحول الرقمي في كل الخدمات،

والثاني تطوير وتحسين جودة الحياة في المملكة. وبإدراك المؤسسة العامة للتأمينات إلى إعادة هيكلة شاملة لاستراتيجية عملها، متبنية أفضل المعايير المهنية والتسويقية لتطوير نموذج أداء يواكب مستهدفات الرؤية.(الشريف ٢٠٢٣)

وتكمن مشكلة الدراسة في البحث عن أثر التخطيط الإستراتيجي على تطوير الأداء بالمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في المملكة العربية السعودية، حيث يعتبر التخطيط الاستراتيجي أمراً حيوياً لتطوير الاداء في المؤسسة لأنه يساعد على تحديد توجهاتها المستقبلية وتنظيم أنشطتها مما يضمن استمراريتها ونجاحها (العواجي-٢٠٢٢)

ان تعزيز التواصل وتبادل المعلومات، وتسهيل التنظيم والتنسيق وتعزيز الشفافية واتخاذ القرارات المبنية على البيانات، مما يساعد على مواجهة التحديات كثيرة، والتي تفرض عليها أن تغير من طبيعة عملها وأسلوب عملها التقليدي، حيث تعتبر غياب التخطيط الاستراتيجي لتطوير الاداء يتوقف على عدد من المحددات ومنها (بو قليلة ٢٠١٧)

- وضوح الرسالة والرؤية: تعبير واضح عن الغرض والهدف والشكل العام.
 - الأهداف الاستراتيجية: تحديد أهداف طويلة الأمد تتماشى مع الرسالة والرؤية.
- مما ادي الي علميات بحث مستمر وتطلب دراسات وبحوث لحل هذه المشكلة فبناء على ما سبق فانه يمكن تحديد مشكلة الدراسة من خلال الإجابة على السؤال الرئيسي التالي:
- ما هو أثر التخطيط الإستراتيجي على تطوير الأداء بالمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في المملكة العربية السعودية؟

أهمية الدراسة:

الأهمية العلمية:

- وتكمن أهمية البحث العلمية في أنها تسهم في إثراء المكتبة العلمية بمادة نظرية مهمة حول تطوير الاداء وعلاقتها بموضوع التخطيط الاستراتيجي لعمليات التأمين.

- تسهم الدراسة الحالية في توجيه الباحثين المستقبليين لإجراء دراسات تتعلق بموضوع الدراسة وبتطوير التخطيط الاستراتيجي في مجال تحسين الأداء
- دعم وتزويد المكتبات العلمية بدراسة جديدة في إدارة الاستراتيجية لعمليات التخطيط الاستراتيجي في العمليات وتشجيع المهتمين سواء الباحثين وراة الأعمال للاهتمام بتطبيق التخطيط الإستراتيجي في كافة المؤسسات.

الأهمية العملية:

- توضيح أهمية التخطيط الإستراتيجي ودوره في ادارة تطوير الأداء بالمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية لخدمات التأمين حيث تنبع أهمية البحث العملية وذلك لان خدمات التأمين من أهم مقومات الاقتصاد في المملكة العربية السعودية:
- تفيد الدراسة الحالية إدارات العمليات استراتيجيات التخطيط في تطوير الأداء لرفع مستوى قدرتها التنافسية من خلال توضيح أثر التخطيط الاستراتيجي على القدرة التنافسية للخدمات المقدمة بالمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.

أهداف الدراسة:

- يهدف البحث الى توضيح مفاهيم الاساسية أثر التخطيط الإستراتيجي على تطوير الأداء بالمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في المملكة العربية السعودية ويهدف الى التعرف على الاتي:
١. ايضاح دور التخطيط الاستراتيجي لبعء الرسالة والرؤية الاستراتيجية على تطوير الأداء بالمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في المملكة العربية السعودية.
 ٢. ايضاح دور التخطيط الاستراتيجي لبعء الاهداف الاستراتيجية على تطوير الأداء بالمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في المملكة العربية السعودية؟
 ٣. ايضاح دور التخطيط الاستراتيجي لبعء نقاط القوة والضعف والفرض والتهديدات الاستراتيجية على تطوير الأداء بالمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في المملكة العربية السعودية.

٤. تقديم مقترحات تنظيمية للتخطيط الاستراتيجي وإدارة عمليات تطوير الأداء على المدى البعيد للمؤسسة العامة للتأمينات.

٥. تحديد اسهامات الإدارة الإلكترونية في مجالات الإدارة من (تخطيط- تنظيم-اتخاذ القرار-إدارة الموارد البشرية-الرقابة)

تساؤلات الدراسة

ويتفرع من السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية:

- (١) ما هو دور التخطيط الاستراتيجي لبعد الرسالة الاستراتيجية على تطوير الأداء بالمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في المملكة العربية السعودية؟
- (٢) ما هو دور التخطيط الاستراتيجي لبعد الرؤية الاستراتيجية على تطوير الأداء بالمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في المملكة العربية السعودية؟
- (٣) ما هو دور التخطيط الاستراتيجي لبعد الاهداف الاستراتيجية على تطوير الأداء بالمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في المملكة العربية السعودي؟
- (٤) ما هو دور التخطيط الاستراتيجي لبعد نقاط القوة والضعف والفرض والتهديدات الاستراتيجية على تطوير الأداء بالمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في المملكة العربية السعودية؟

المنهجية المقترحة:

اعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي:

- سوف يتم الاعتماد على المنهج الوصفي في وصف أبعاد متغيرات الدراسة المستقلة والمتمثلة في التخطيط الاستراتيجي والمتغير التابع تطوير الاداء في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في المملكة العربية السعودية.
- المنهج التحليلي بغرض تحليل وتقييم أثر التخطيط الاستراتيجي على تطوير الاداء في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في المملكة العربية السعودية.

مصادر البحث

- مصادر أولية: وتشمل البيانات والمعلومات من خلال الاستعانة بأداة الاستبانة والمقابلة
- مصادر رئيسية: الكتب والمؤلفات الجامعية
- مصادر ثانوية: المجلات والأطروحات والرسائل الجامعية وشبكة العنكبوتية

المراجع:

١. بوقليلة ودودي رزيقة ٢٠١٧ واقع التخطيط الاستراتيجي في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
٢. خلود الشريف ٢٠٢٣ أثر تطبيق الاحترافية على أداء العاملين في المنظمات الحكومية: دراسة ميدانية على الموظفين الإداريين في مستشفى جامعة الملك عبدالعزيز - جدة، المجلة العربية للإدارة: مجلد ٤٣
٣. مجدي الكبيسي، ساندي ٢٠٢٠ علاقة التخطيط الاستراتيجي بتوسيع القاعدة الضريبية لدى ضريبة الدخل: دراسة ميدانية على دوائر ضريبة الدخل في فلسطين، المجلة العربية للإدارة
٤. وائل العواجي، ٢٠٢٢ "دور الحكومة الإلكترونية في تفعيل إدارة المعرفة لرفع كفاءة الأداء الحكومي في مصر: التحديات ومحاور الإصلاح"