

قضايا بحثية 3

أثر الذكاء العاطفي لمديري المشاريع
ومدى نجاح المشروع في مجموعة
من الشركات السعودية
مقارنة بين الدراسات المحلية والعالمية

اعداد الباحثة سهام علي الياسين



Chapter
01

مقدمة

عنوان البحث المقترح هو: "أثر الذكاء العاطفي لمديري المشاريع على نجاح المشروع في مجموعة من الشركات السعودية"

- اشتمل العنوان على المتغير المستقل وهو الذكاء العاطفي.
- وكذلك اشتمل العنوان على المتغير التابع وهو نجاح المشروع.
- في هذا العرض سوف نجري مقارنة بين الدراسات المحلية والعالمية المتعلقة في موضوع البحث.

مقارنة بين الدراسات المحلية والعالمية

مقارنة الدراسات السابقة:

- الدراسات المحلية السابقة المتعلقة بموضع البحث المقترح، بمتغيريه المستقل (الذكاء العاطفي) والتابع (نجاح المشروع)، قليلة جدا نظرا لحدثة هذا الموضوع.
- بينما يوجد عدد كاف من الدراسات العالمية السابقة المتعلقة بنفس الموضوع يمكن الرجوع إليها في الدراسات المستقبلية.
- الدراسات المحلية السابقة المتعلقة بموضوع الذكاء العاطفي كمتغير مستقل قليلة أيضا.

مقارنة بين الدراسات المحلية والعالمية

مقارنة الدراسات السابقة:

- بينما الدراسات العالمية اشتملت على العديد من الدراسات السابقة التي بحثت في موضوع الذكاء العاطفي (كمتغير مستقل) من جوانب مختلفة.
- كذلك هناك قليل من الدراسات المحلية السابقة التي بحثت في موضوع نجاح المشروع كمتغير تابع.
- بينما الدراسات العالمية اشتملت على العديد من الدراسات السابقة التي بحثت في موضوع نجاح المشروع (كمتغير تابع).

مقارنة بين الدراسات المحلية والعالمية

مقارنة أهداف الدراسة:

- بالنسبة للدراسات المحلية فقد اختلفت الأهداف من دراسة إلى أخرى، ولكنها بالمجمل كانت كالتالي:
- معرفة كيفية تقييم الذكاء العاطفي بمتغيراته الخمس (الوعي الذاتي، الإدارة الذاتية، الوعي الاجتماعي، إدارة العلاقات، قيادة الفريق) لدى مديري المشاريع.
 - معرفة كيفية قياس نجاح المشاريع في المملكة العربية السعودية.
 - معرفة مستوى الذكاء العاطفي لدى مدراء المشاريع.
 - معرفة مستوى نجاح مدراء المشاريع في مشاريعهم.
 - معرفة فيما إذا كانت هناك علاقة بين مستوى الذكاء العاطفي لمديري المشاريع والعوامل الديموغرافية.
 - معرفة أثر مستوى الذكاء العاطفي على أداء مديري إدارة المشاريع في المملكة العربية السعودية ضمن فريق العمل (حبوش والهاشمي، 2021).

مقارنة بين الدراسات المحلية والعالمية

مقارنة أهداف الدراسة:

- معرفة كيفية تقييم الذكاء العاطفي بمتغيراته الأربعة (الوعي بالمشاعر الذاتية، وإدارة المشاعر الذاتية، والوعي بمشاعر الآخرين، وإدارة مشاعر الآخرين) لدى فريق المشروع.
- اكتشاف الدور الوسيط لأداء المشروع بين تعقيد المشروع ونجاح المشروع
- ملاحظة العلاقة المعتدلة للذكاء العاطفي بين تعقيد المشروع وأداء المشروع.
- استكشاف الدور المعتدل للقادة التحويليين بين تعقيد المشروع وأداء المشروع.
- إيجاد تأثير تعقيد المشروع على أداء المشروع إلى جانب العلاقة بين تعقيد المشروع ونجاح المشروع. (AlZahrani, 2020).

مقارنة بين الدراسات المحلية والعالمية

مقارنة أهداف الدراسة:

- وكذلك فقد اختلفت اهداف الدراسات العالمية من دراسة إلى أخرى، ولكنها بالمجمل كانت كالتالي:
- التعرف على كيفية تقييم الذكاء العاطفي بمتغيراته الخمس (الوعي الذاتي، الإدارة الذاتية، الوعي الاجتماعي، إدارة العلاقات، قيادة الفريق)، أو حسب الأبعاد الأخرى للذكاء العاطفي (تقييم الذات - تقييم الآخرين - التنظيم الذاتي - استخدام العاطفة) لدى مديري المشاريع.
 - معرفة كيفية قياس نجاح مشاريع مختلفة، كمشاريع البناء، أو المشاريع التجارية وغيرها.
 - معرفة فيما إذا كانت هناك علاقة بين مستوى الذكاء العاطفي والعوامل الديموغرافية.
 - الكشف عن أثر مستوى الذكاء العاطفي على أداء مديري إدارة المشاريع ضمن فريق العمل.
 - الكشف عن مستوى الذكاء العاطفي لدى مديري المشاريع.
 - معرفة مستوى نجاح مديري المشاريع في مشاريعهم.

مقارنة بين الدراسات المحلية والعالمية

مقارنة عينة الدراسة:

- في الدراسات المحلية المتعلقة في مجال البحث، "أثر الذكاء العاطفي لمدير المشروع على نجاح المشروع"، لم تتجاوز عينة البحث 110 مدير مشروع.
- إلا أن هناك دراسات أخرى متعلقة بموضوع نجاح المشروع، كدراسة (AlZahrani، 2020) والتي كانت بعنوان "كيف يؤثر تعقيد المشروع على نجاح المشروع في قطاع تكنولوجيا المعلومات في المملكة العربية السعودية: تحليل وسيط"، اشتملت عينتها على 400 شخص من مديري مشاريع البرمجيات ومهندسي مشاريع البرمجيات ومهندسي دعم مشاريع البرمجيات.
- بينما العديد من الدراسات العالمية تجاوزت عيناتها 200 من مديري المشاريع في نفس مجال البحث.

مقارنة بين الدراسات المحلية والعالمية

مقارنة منهجية الدراسة:

- بالنسبة لمنهجية الدراسة، فإن الدراسات المحلية والعالمية استخدمت نفس الأسلوب حسب الآتي:
- معظم الدراسات استخدمت موثوقية المتغيرات الكامنة (ألفا كرونباخ) في تحليل البيانات.
- كذلك تم استخدام الإحصاء الوصفي، والنوعي، والكمي في تحليل البيانات.
- وتم استخدام برنامج SPSS و SmartPLS في تحليل البيانات في معظم البحوث.

مقارنة بين الدراسات المحلية والعالمية

مقارنة نتائج الدراسات:

- توصلت معظم الدراسات المحلية والعالمية إلى نتائج متقاربة. فقد أظهرت نتائج الدراسات المحلية والعالمية بأن:
- الذكاء العاطفي لمدير المشروع له تأثير قوي على نجاح المشروع.
- العلاقة بين التأهيل المعرفي والخبرات وأداء الفريق ضعيفة.
- الذكاء العاطفي يدعم التواصل والعمل الجماعي.
- الذكاء العاطفي يعزز إدارة أصحاب المصلحة.
- الذكاء العاطفي يعزز دعم الإدارة العليا للمشروع.

مقارنة بين الدراسات المحلية والعالمية

الدراسة	الحدود المكانية	العينة	الأبعاد	المنهج
(Sajid et al., 2024) ساجد وآخرون	باكستان	210	لم يتم الإشارة إليه	الكمي/أسلوب الإحصاء الوصفي
(Haider et al., 2024) حيدر وآخرون	باكستان	533	تقييم الذات - تقييم الآخرين - التنظيم الذاتي - استخدام العاطفة	الكمي/أسلوب الإحصاء الوصفي
(Al Hosani et al., 2023) الحوسني وآخرون	دبي	28	إدارة الذات - إدارة العلاقات	الكمي والنوعي
(Castro et al., 2022) كاسترو وآخرون	البرازيل	101	الوعي بالعواطف الذاتية - الوعي بمشاعر الآخرين - إدارة العواطف الذاتية - إدارة عواطف الآخرين	الإحصاء الوصفي
(حبوش والهاشمي، 2021)	السعودية	107	الوعي الذاتي - الوعي الاجتماعي - الإدارة الذاتية - إدارة العلاقات - القيادة	الإحصاء الوصفي
(Khan et al., 2021) خان وآخرون	باكستان	218	الوعي بالعواطف الذاتية - الوعي بمشاعر الآخرين - إدارة العواطف الذاتية - إدارة عواطف الآخرين	الإحصاء الوصفي
(El Khatib et al., 2021) الخطيب وآخرون	الإمارات العربية المتحدة	15	تقييم الذات - تقييم الآخرين - التنظيم الذاتي - استخدام العاطفة	الكمي والنوعي
(Montenegro et al., 2021) مونتينيغرو وآخرون	صربيا	110	تقييم الذات - تقييم الآخرين - التنظيم الذاتي - استخدام العاطفة	الإحصاء الوصفي
(Siddiq et al., 2020) صديق وآخرون	باكستان	228	الوعي الذاتي - الوعي الاجتماعي - التنظيم الذاتي	الإحصاء الوصفي

حبوش، ث.، الهاشمي، ف. (2021) "أثر الذكاء العاطفي على أداء مديري ادارة المشاريع في المملكة العربية السعودية"، *مجلة رماح البحوث والدراسات*، العدد 53،

- Al Hosani, A., Al Mheiri, H., & El Khatib, M. (2023), "Emotional Intelligence as a Success Factor for Project and Project Manager", *International Journal of Business Analytics and Security (IJBAS)*, 3(1), 42–55. <https://doi.org/10.54489/ijbas.v3i1.202>
- AlZahrani, Sami, (2020), "How Project Complexity Influence Project Success in IT Sector of Saudi Arabia: a Moderated Mediated Analysis", *Middle East J. Management*, Vol. 7, No. 6, (582-610).
- Castro, M., Barcaui, A., Bahli, B., & Figueiredo, R. (2022), "Do the Project Manager's Soft Skills Matter? Impacts of the Project Manager's Emotional Intelligence, Trustworthiness, and Job Satisfaction on Project Success", *Administrative Sciences*, 12(4),141; <https://doi.org/10.3390/admsci12040141>
- El Khatib, M., Alnteiri, M. and Al Qasemi, S.A. (2021), "The correlation between emotional intelligence and project management success", *iBusiness*, 13(1) , 18-29, <https://doi.org/10.4236/ib.2021.131002>
- Haider, S., Tehseen, S., Koay, K., Poulova, P., Afsar, B., (2024), "Impact of project managers emotional intelligence on megaprojects success through mediating role of human related agile challenges: Project management as a moderator ", *Acta Psychologica*, Vol. 247, 1-13. <https://doi.org/10.1016/j.actpsy.2024.104305>
- Khan, B., Ziauddin, Rafiq, I., Haqqani, K., Aleem, M. (2021), "The effect of project managers' emotional intelligence on project success: Evidence from construction projects in Khyber Pakhtunkhwa, Pakistan", *xllkogretim Online - Elementary Education Online*, 20 (1), 3095-3105. doi: [10.17051/ilkonline.2021.01.348](https://doi.org/10.17051/ilkonline.2021.01.348)
- Montenegro A, Dobrota M, Todorovic M, Slavinski T, Obradovic V. (2021), "Impact of Construction Project Managers' Emotional Intelligence on Project Success", *Sustainability* 13:10804. <https://doi.org/10.3390/su131910804>
- Sajid, M., Ahmed, A., Abrar, R. (2024), "Examining the Mediating Effect of Organizational Commitment and Job Satisfaction between Project Manager Emotional Intelligence and Project Success", *International Journal of Management Research and Emerging Sciences*, 14 (1), 129-146. <https://doi.org/10.56536/ijmres.v14i1.528>
- Siddiq, A., Adeel, M., Maher, S., and Hussain, M. (2020). "The Emotional Intelligence of Project Manager and the Project Success", *Journal of Business and Tourism*, 06 (1), 89-101. <https://doi.org/10.34260/jbt.v6i1.183>



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

