

قضايا بحثية ٣

اعداد الباحث /

حامد بن محمد الحلافي

الرقم الجامعي

٢٢٢٠٠٠٤١٨

اشراف الدكتور/

مياد وليد



التكليف التاسع

تحليل الدراسة البحثية

بيانات الرسالة

الباحث/ فهد زكي المطيري

بحث مقدم للحصول على درجة الماجستير

عنوان الرسالة:

اثر بيئة العمل على اداء العاملين دراسة تطبيقية في مستشفيات وزارة الصحة بمنطقة المدينة المنورة

مجلة البحوث التجارية كلية التجارة جامعة الزقازيق العدد الثاني

تاريخ النشر / ٢٠٢٤

عنوان الدراسة "اثر بيئة العمل على اداء العاملين دراسة تطبيقية في مستشفيات وزارة الصحة بمنطقة المدينة المنورة"

- يحتوي العنوان على متغير مستقل (بيئة العمل) والمتغير التابع (أداء العاملين)
- يحتوى العنوان على البعد المكاني وعينة ومجتمع الدراسة ولكنه لا يحتوى على البعد الزمني لوقت اجراء الدراسة
- العنوان مكون من ١٥ كلمة وهو عدد مناسب من الكلمات وتم صياغته بدقة ويعبر عن موضوع الدراسة بشكل مباشر ويميل الي النظرية السلوكية بشكل واضح

مقدمة الدراسة

- ❑ تناولت المقدمة متغيرات الدراسة وعلاقتها بمشكلة الدراسة في تسلسل منطقي واضح
- ❑ التزم الباحث بالبداية في مقدمة الدراسة من العام الى الخاص لتهيئة ذهن القاري
- ❑ تم الاستشهاد ببعض المصادر والدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة
- ❑ المقدمة تم صياغتها لغويا ونحويا واملأيا بطريقة سليمة
- ❑ تناولت المقدمة موضوع الدراسة من الجانب السلوكي للعاملين في تأثرهم بشكل مباشر ببيئة العمل

مشكلة الدراسة

تم صياغة التساؤل الرئيسي للدراسة كما يلي " ما أثر بيئة العمل على اداء العاملين في مستشفيات وزارة الصحة بمنطقة المدينة المنورة"

- تم اظهار شخصية الباحث ومهارته على صياغة مشكلة الدراسة وطرحها
- ربط الباحث بين مشكلة الدراسة ورؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠
- لم يتم الاستعانة بالمراجع والمصادر المختلفة في توثيق مشكلة الرسالة وتحديد الفجوة البحثية ولوحظ ان معظم تلك الدراسات تعتمد علي النظرية السلوكية في تفسير متغيرات الدراسة

أهداف الدراسة

تمثل الهدف الرئيسي للبحث في "التعرف على اثر بيئة العمل على اداء العاملين
"دراسة تطبيقية في مستشفيات وزارة الصحة بمنطقة المدينة المنورة"

- جاءت اهداف الدراسة في خمسة اهداف فرعية لتوضيح العلاقة بين ابعاد المتغير المستقل (بيئة العمل التنظيمية) والمتغير التابع (أداء العاملين)
- تعكس الأهداف مدى الإضافة العلمية والمعرفية للبحث العلمي
- الأهداف مرتبطة بمشكلة وعنوان وتساؤلات وفرضيات الدراسة

اهمية دراسة موضوع الدراسة الحالية

لخص الباحث أهمية الدراسة العلمية والعملية بدون الفصل بينها بشكل مختصر من خلال خمسة اسطر فقط

□ ركزت أهمية الدراسة على الارتقاء بأداء العاملين بالقطاع الصحي ضمن اطر معينة من السلوكيات الداعمة لتحسين الأداء الوظيفي

□ أهمية دور البيئة التنظيمية بأبعادها الخمسة في استقرار بيئة العمل وتحسين أداء العاملين

نموذج الدراسة

❖ المتغير المستقل (بيئة العمل التنظيمية)

وابعادها (العلاقة مع الزملاء – التكنولوجيا الحديثة – القيادة – النمو المهني- الثقافة التنظيمية)

❖ المتغير التابع (أداء العاملين في مستشفيات منطقة المدينة المنورة)

❖ نموذج الدراسة يقوم على تحليل أداء العاملين بناء على سلوكيات ترتبط بأبعاد المتغير المستقل الخمسة

فرضيات الدراسة

❖ **فرضية الدراسة الرئيسية متوافقة وعلى اتساق تام مع التساؤل الرئيسي والهدف الرئيسي للدراسة في ضوء النظرية السلوكية للعاملين**

❖ **وينبثق من هذا الفرض الرئيسي ٥ فرضيات فرعية يمكن ايجازها كالتالي:**

علاقة ابعاد المتغير المستقل وهي (العلاقة مع الزملاء – التكنولوجيا الحديثة – القيادة – النمو المهني- الثقافة التنظيمية) واثرها على المتغير التابع (أداء العاملين في مستشفيات منطقة المدينة المنورة)

المنهجية المستخدمة في الدراسة البحثية

- اتبع الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي
- استخدم الباحث الاتجاه البحثي المختلط للتعامل مع البيانات الكمية والكيفية التي تناولتها الدراسة
- تم استخدام المصادر والمراجع في اختيار المنهج المناسب للدراسة
- تم استخدام معادلة ريتشارد جيجر الإحصائية في تحديد حجم العينة الاحصائية

الدراسات السابقة

تقم تقسيم الدراسات السابقة بناء على ابعاد المتغير المستقل وهي علي خمس محاور كما يلي

أولاً: دراسات تتناول العلاقة مع الزملاء واثرها على أداء العاملين في المنظمات الصحية

ثانياً: دراسات تتناول التكنولوجيا الحديثة واثرها على أداء العاملين في المنظمات الصحية

ثالثاً: دراسات تتناول القيادة واثرها على أداء العاملين في المنظمات الصحية

رابعاً: دراسات تتناول النمو المهني واثرها على أداء العاملين في المنظمات الصحية

خامساً: دراسات تتناول الثقافة التنظيمية واثرها على أداء العاملين في المنظمات الصحية

يتضح من خلال المحاور الخمسة للدراسات السابقة مدى تأثيرها على سلوكيات ومستوى الأداء للعاملين

النتائج البحثية

توصل الباحث من خلال هذه الدراسة إلى ٥ من النتائج

وجود علاقة ذات دلالة إحصائية إيجابية بين ابعاد البيئة التنظيمية علي أداء العاملين في مستشفيات المدينة المنورة ومنها نجد ان سلوكيات العاملين التي تترجم الي رفع مستوى الأداء تتأثر مباشرة حسب ما توفره البيئة التنظيمية بالمستشفى

التوصيات الدراسة

توصل الباحث من خلال هذه الدراسة إلى ٥ توصيات يمكن ايجاز أهمها كما يلي:

❖ يجب توفير كافة المعدات الطبية التي تحسن من كفاءة الخدمة

❖ يجب تحفيز العاملين مما يساهم في استمرار أداء المهام الوظيفية بكفاءة

حيث تقوم النظرية السلوكية على فكرة أن جميع السلوكيات مكتسبة، وبأنه يمكن تغيير

السلوكيات غير الصحية.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

