

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة قسم إدارة اعمال / دكتوراه إدارة اعمال

إعداد الباحثة: منال أنيس شويري

إشراف: سعادة الدكتور: عادل عصام

مقرر : دراسات نقدية ١

(تصور لنموذج تطبيقي للعلاقات العامة في قطاع الصحة دارسة ميدانية على المستشفيات العامة في مدينة بنغازي منهج البحث والدراسة).

تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية حيث اعتمدت فيها الباحثة على المنهج الوصفي بأسلوب المسح الميداني ،ومن خلال هذا المنهج قامت الباحثة بمسح أساليب الممارسة وذلك لرصد الوضع الحالي للعلاقات العامة في المستشفيات والمراكز الصحية العامة قيد الدراسة، والتعرف على الجوانب الإدارية والتنظيمية المختلفة لها، ونوعية وكفاءة العاملين بها، بالإضافة إلى أهدافها ومهامها والوظائف التي تقوم بها لتحقيق أهدافها والتعرف على المشكلات والصعوبات التي تواجه إدارة العلاقات العامة بالمستشفيات والمراكز الصحية العامة محل الدراسة. وكما قامت الباحثة بدراسة استطلاعية اشتملت على العديد من الزيارات والمقابلات لمجتمع الدراسة بهدف التعرف على آراء المبحوثين من خلال طرح مجموعة من الأسئلة المتنوعة حول موضوع الدراسة ،وقد استفادت الباحثة من هذه المقابلات في بلورة الكثير من المعلومات الخاصة حول موضوع الدراسة وتصميم استمارة الاستبيان الخاصة بالدراسة مجتمع الدراسة والعينة.

مجتمع البحث في هذه الدراسة يتمثل في المستشفيات والمراكز الصحية العامة بمدينة بنغازي، وتم اختيار قطاع الصحة الواقع بمدينة بنغازي المتمثل في المستشفيات العامة والمراكز الصحية والعيادات العامة، وتم التطبيق على ثمانية مستشفيات وستة مراكز وعيادة صحية عامة، ذلك بعد استبعاد مستشفى ومركزين للصحة لعدم وجود أجهزة العلاقات العامة بها. وقامت الباحثة بمسح شامل لكل الموظفين في أجهزة العلاقات العامة في هذه المستشفيات والمراكز الصحية والبالغ عددهم (١٠٢ مبحوث).

أداة جمع البيانات :

قامت الباحثة بتصميم استمارة استبيان خاصة بهذه الدراسة بالاستناد إلى الإطار النظري والدراسات السابقة، وتم توزيعها على عينة الدراسة ،وقد تكونت استمارة الاستبيان من قسمين: الأول فيها يتناول مجموعة من الأسئلة المتعلقة ببعض الخصائص الشخصية لأفراد عينة الدراسة وهي (النوع، العمر، المسمى الوظيفي، المستوى التعليمي، التخصص العلمي، وسنوات الخبرة) أما القسم الثاني فقد هدف إلى (تحديد الجوانب الإدارية والتنظيمية والعلاقات

العامة، وكذلك القوة العاملة وأهداف العلاقات العامة والصعوبات التي تواجه العلاقات العامة)، وذلك من خلال الإجابة عن ٣١ سؤالاً، وقد تضمنت هذه الأسئلة على أسئلة ذات خيارات متعددة التي

تسمح للمبحوث باختيار أكثر من إجابة وأسئلة الاستجابات الثنائية ويسمح فيها للمبحوث باختيار إجابة واحدة فقط، أما الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية المعروفة باسم (Spss) . أرى بأنه مناسب