

تكليف الأسبوع الرابع (عرض طريقة بيانات البحث وأداتها وثباتها)

عنوان البحث: (ممارسات إدارة الموارد البشرية وأثرها في تحقيق الأداء المؤسسي (دراسة تطبيقية في شركة زين الكويتية للاتصالات الخلوية)

من خلال الاطلاع على البحث السابق والذي يشير عنوانه إلى ممارسات الموارد البشرية وأثرها في تحقيق الأداء المؤسسي، وكانت الدراسة هي تطبيق على شركة زين الكويتية للاتصالات الخلوية) تطرقنا لطريقة عرض البيانات والمنهج المستخدم والأداة التي تم جمع البيانات فيها ومن خلال عدة جوانب تتمثل بالآتي:

أولاً: من حيث طبيعة بيانات البحث وأداة جمع البيانات والحصول عليها: لقد تم جمع بيانات البحث وتحليله واختبار الفرضيات من خلال استخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية spss وتم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية لتحقيق أهداف الدراسة وقد اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي للحصول على بيانات وافية ودقيقة في الواقع الاجتماعي. وكانت أداة جمع البيانات هي الاستبانة وكانت الأنسب لجمع البيانات.

ثانياً / من حيث عرض تصميم استمارة الاستبيان من خلال المحاور والعبارات التي تنمي لها: لقد تم تصميم أداة البحث وهي الاستبانة والتي تم تصميمها لغرض تحقيق أهداف الدراسة وكانت تتمثل في ثلاثة محاور: المحور الأول كان يشمل الخصائص الديموغرافية لعينة البحث من خلال (٦) فقرات، والمحور الثاني متغيرات ممارسات الموارد البشرية وتكون من (٣٠) فقرة لقياسها، والمحور الثالث تضمن متغيرات تتعلق بالتميز المؤسسي وكانت (١٠) فقرات لقياسها.

ثالثاً / من حيث ثبات الأداة كما أوردتها الباحثة والأساليب المستخدمة في ذلك:

من خلال الاطلاع فلقد أثبت الباحث صدق الأداة المستخدمة تم اختبار ثباتها ومن خلال العديد من الأساليب الإحصائية المستخدمة ومنها:

✓ لصدق الأداة تم الاستعانة بمجموعة من أعضاء هيئة التدريس المتخصصين.

✓ معامل كرونباخ ألفا للتأكد من درجة ثبات الأداة والذي يشير إلى قوة تماسك الفقرات ولقد طبق معادة كرونباخ

ألفا على درجات عينات الثبات وقد دلت معاملات الثبات على تمتع الأداة بصورة عامة على ثبات عال مما

يعطي الأداة القدرة على تحقيق أهداف الدراسة.

✓ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية من أجل معرفة الأهمية النسبية لمتغيرات الدراسة.