

(٣) قضايا بحثية

Prepared by

ادريس عبدالرحيم عثمان محمد
٢٠٢٢٠٠٥٦٧٠



مراقبة الاداء بالطرق الرقمية الحديثة وتأثيرها على التميز المؤسسي

1

1. المقدمة:

في عصر التكنولوجيا الرقمية، أصبحت مراقبة الأداء وقياسه من الأمور الحيوية لتحقيق التميز المؤسسي. حيث تمكن هذه الممارسات المؤسسات من التعرف على نقاط القوة والضعف، وتحديد مجالات التحسين المستمر. هذه الورقة البحثية ستستكشف مفهوم مراقبة الأداء الرقمي الحديث وانعكاساته على التميز المؤسسي.

2. الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف دور مراقبة الأداء الرقمية الحديثة في تحقيق التميز المؤسسي. سيتم تعريف المفاهيم الأساسية مثل مراقبة الأداء وأنواعها، والتميز المؤسسي. كما سيتم إبراز أهمية هذه الممارسات وأهدافها، بالإضافة إلى الأسئلة البحثية وأهم الفوائد والتحديات المرتبطة بها. وستختتم الورقة بخاتمة وتوصيات للمستقبل.

3. التعريفات الأساسية:

- مراقبة الأداء الرقمية: عملية جمع وتحليل البيانات الرقمية لقياس وتقييم أداء المؤسسة ووظائفها المختلفة بهدف التحسين المستمر.
- التميز المؤسسي: قدرة المؤسسة على تحقيق نتائج متميزة بشكل مستدام من خلال تطبيق ممارسات إدارية متطورة.

4. أهمية مراقبة الأداء الرقمية:

- توفير رؤية شاملة وحقيقية لأداء المؤسسة
- تحديد نقاط القوة والضعف للتركيز على التحسين
- اتخاذ قرارات مستندة على بيانات موثوقة
- تحقيق الشفافية والمساءلة في العمليات المؤسسية
- تعزيز قدرة المؤسسة على التكيف والابتكار

5. أهداف مراقبة الأداء الرقمية:

- قياس ومتابعة الأداء على مستوى المؤسسة ووحداتها المختلفة
- تحديد المؤشرات الرئيسية للأداء وربطها باستراتيجيات المؤسسة
- تقييم فعالية وكفاءة العمليات التشغيلية والإدارية
- دعم عمليات التخطيط والتحسين المستمر
- تعزيز التميز المؤسسي من خلال قياس وتحليل الأداء

6. الأسئلة البحثية:

1. ما هي أبرز التقنيات الرقمية المستخدمة في مراقبة الأداء المؤسسي؟
2. ما هي أهم العوامل المؤثرة على تحقيق التميز المؤسسي من خلال مراقبة الأداء الرقمية؟
3. ما هي التحديات والمعوقات التي قد تواجه تطبيق مراقبة الأداء الرقمية في المؤسسات؟
4. ما هي أهم الفوائد والمزايا التي تحققها مراقبة الأداء الرقمية للمؤسسات؟

1

7. الفوائد المتوقعة:

- تحسين عمليات صنع القرار وتعزيز الشفافية
- زيادة الكفاءة التشغيلية والإنتاجية
- تعزيز قدرة المؤسسة على التكيف والابتكار
- تحقيق مستويات أداء متميزة وقابلة للقياس
- تعزيز ثقة أصحاب المصلحة في أداء المؤسسة

8. التحديات والمعوقات:

- التحديات التقنية مثل البنية التحتية والأمن السيبراني
- التحديات المتعلقة بالبيانات مثل الجودة والتكامل والخصوصية
- التحديات التنظيمية مثل المقاومة للتغيير وثقافة المؤسسة
- التحديات البشرية مثل نقص المهارات والكفاءات المطلوبة
- التحديات المتعلقة بالتكلفة والموارد اللازمة لتطبيق هذه الممارسات

1

9. الخاتمة:

إن مراقبة الأداء الرقمية الحديثة تلعب دوراً حيوياً في تحقيق التميز المؤسسي من خلال توفير رؤية شاملة وموثوقة لأداء المؤسسة. هذه الممارسات تمكن المؤسسات من تحديد نقاط القوة والضعف، واتخاذ قرارات مستندة على بيانات دقيقة، وتعزيز قدرتها على التكيف والابتكار. ومع وجود بعض التحديات التقنية والتنظيمية والبشرية، فإن الفوائد المتوقعة من تطبيق مراقبة الأداء الرقمية تبرر الاستثمار في هذا المجال لتحقيق التميز المؤسسي على المدى الطويل.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

