

دراسات نقدية ٣

اعداد الباحثة /
نسرين

اشراف /
د. محمد الخولي

التكليف السادس

أوجهه التشابه والاختلاف بين
رسالتين

الرسالة الأساسية

□ عنوان الرسالة:

أثر تطبيق الإدارة الالكترونية علي جودة الخدمات الصحية في ظل جائحة كورونا ١٩ - حالة مستشفى
الخمسة التعليمي

بيانات المؤلف

إعداد: د/ صلاح الاشقر

كلية الاقتصاد والتجارة الخمسة جامعة المرقب.

تاريخ النشر يناير ٢٠٢١م

الرسالة الثانية

□ عنوان الرسالة:

تأثير الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية على جودة الخدمة الصحية "بالتطبيق على العاملين بمستشفيات جامعة المنصورة"

بيانات المؤلف

إعداد: د/ علي يونس وآخرون

أستاذ إدارة الأعمال كلية التجارة جامعة المنصورة .

تاريخ النشر يناير ٢٠٢٤م

مقارنة عنوان الرسالة

نوع المقارنة	الرسالة الاساسية	الرسالة الثانية
العنوان	أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية علي جودة الخدمات الصحية في ظل جائحة كورونا ١٩ - حالة مستشفى الخمس التعليمي	تأثير الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية علي جودة الخدمة الصحية "بالتطبيق علي العاملين بمستشفيات جامعة المنصورة"
التعليق	الدراسة في مجال الصحة في مستشفيات الخمس التعليمي- الجزائر	الدراسة في مجال الصحة في مستشفيات جامعة المنصورة - مصر

الدراسة الأساسية تزيد علي الدراسة الثانية في تحديدها للبعد الزمني لوقت اجراء الدراسة اثناء كوفيد

مقارنة مشكلة الرسالة

نوع المقارنة	الرسالة الاساسية	الرسالة الثانية
التساؤل الرئيسي	ما هو أثر تطبيق الإدارة الالكترونية علي جودة الخدمات الصحية في ظل جائحة كورونا ١٩ - بمستشفى الخمس التعليمي؟	ما هو تأثير الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية على جودة الخدمة الصحية "بالتطبيق على العاملين بمستشفيات جامعة المنصورة"؟
الأسئلة الفرعية	تم بلورة مشكلة الدراسة من خلال ثلاث فرضيات فرعية بدل من التساؤلات الفرعية	تم بلورة مشكلة الدراسة من خلال اشتقاق اثنين من التساؤلات الفرعية
اكتفي الباحث في الدراسة الأساسية بالتساؤل الرئيسي ولم يتطرق الي أي أسئلة فرعية وبدل ذلك قام بصياغة ثلاث فرضيات فرعية		

مقارنة نموذج الرسالة

نوع المقارنة	الرسالة الاساسية	الرسالة الثانية
المتغير المستقل	الإدارة الالكترونية أبعاده • الأجهزة والمعدات • شبكات الاتصال • صناع القرار	الإدارة الالكترونية للموارد البشرية أبعاده (الاستقطاب الالكتروني – الاختيار والتوظيفي – التدريب – التعويضات – التقييم الالكتروني)
المتغير التابع	جودة الخدمات الصحية أبعاده الاعتمادية – الاستجابة – الضمان	جودة الخدمة أبعاده (الاعتمادية – الاستجابة – الملموسية – الأمان – التعاطف)

الرسالة الثانية تتضمن ابعاد اكثر لمتغيرات الدراسة اكثر من الرسالة الأساسية مما يدل علي تشعبها

مقارنة مجتمع وعينة الرسالة

نوع المقارنة	الرسالة الاساسية	الرسالة الثانية
مجتمع الرسالة	يتمثل مجتمع هذه الرسالة في جميع العاملين بإدارة مستشفى الخمس التعليمي والبالغ عددهم ٥٠	يتمثل مجتمع هذه الرسالة في جميع العاملين بمستشفيات جامعة المنصورة والبالغ عددهم ١٣٥٤٤
عينة الرسالة	بلغت عينة الدراسة بالاعتماد علي المسح الشامل لصغر مجتمع الدراسة ليشمل جميع العاملين البالغ عددهم ٥٠	بلغت عينة الدراسة بالاعتماد علي العينة العشوائية مكون من ٣٧٤ موظفا

الرسالة الثانية تتضمن مجتمع اكبر من الدراسة الاساسية مما يدل علي تشعبها اكثر

مقارنة المنهج الاحصائي وأدوات جمع المعلومات

نوع المقارنة	الرسالة الاساسية	الرسالة الثانية
المنهج الاحصائي	تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي باعتباره انسب المناهج لمثل هذه الدراسات	تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي باعتباره انسب المناهج لمثل هذه الدراسات
أدوات جمع المعلومات	تم استخدام إدارة الدراسة الاستبيان لتحقيق هدف الدراسة ويتكون من ٢٧ عبارة موزعة علي متغيرات الدراسة	تم الاعتماد في تجميع بيانات الدراسة الميدانية من مصادرها الأولية علي قائمة الاستقصاء وتضمن مجموعة من الأسئلة بلغت ٥٨ سؤال موزعة علي متغيرات الدراسة المستقل والتابع

نموذج الاستبيان في الدراسة الثانية يحتوى علي فقرات اكبر من الدراسة الأساسية

مقارنة نتائج وتوصيات الرسالة

نوع المقارنة	الرسالة الاساسية	الرسالة الثانية
نتائج الرسالة	تم صياغة نتائج الدراسة في ٦ نقاط في بيان العلاقة بين متغيرات الدراسة التابع والمستقل وتأثير ابعاد كل منهما على الاخر	تم تلخيص نتائج الدراسة في نقطتين اثنتين علي نتيجة العلاقة بين متغيرات الدراسة التابع والمستقل
توصيات الرسالة	بناء علي نتائج الدراسة تم التوصيل الي ٨ من التوصيات لمستشفيي الخمس للتنفيذ الصحيح في نشر الوعي ودعم تطبيق الإدارة الالكترونية	بناء علي نتائج الدراسة تم التوصيل الي خمسة من التوصيات لمستشفيي المنصورة للتنفيذ الصحيح في نشر الوعي ودعم تطبيق الإدارة الالكترونية



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

