

أثر القيادة التمكينية على تحسين جودة
الخدمات التعليمية – دراسة تطبيقية على
جامعة الملك عبدالعزيز

رغد القحطاني

إعداد



مشكلة البحث



- تباين مستوى جودة الخدمات التعليمية في الجامعات السعودية.
- ضعف المشاركة الفعالة لأعضاء هيئة التدريس في اتخاذ القرار.
- الحاجة لفحص دور القيادة التمكينية في تطوير العملية التعليمية.

التساؤلات البحثية

- ما مستوى تطبيق القيادة التمكينية في جامعة الملك عبدالعزيز؟
- ما أثر القيادة التمكينية على جودة الخدمات التعليمية؟
- هل توجد فروق في أثر القيادة التمكينية تبعًا للمتغيرات الديموغرافية (الجنس، الخبرة، الدرجة العلمية)؟





أهداف البحث

- قياس مستوى تطبيق القيادة التمكينية بالجامعة.
- التعرف على العلاقة بين القيادة التمكينية وجودة الخدمات التعليمية.
- اقتراح توصيات لتفعيل القيادة التمكينية في الجامعات السعودية.



فروض البحث

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين القيادة التمكينية وجودة الخدمات التعليمية.
- لا توجد فروق ذات دلالة في أثر القيادة التمكينية تعزى للمتغيرات الديموغرافية.
- ارتفاع مستوى القيادة التمكينية يؤدي إلى تحسن مستوى جودة الخدمات التعليمية.

الاتساق بين العناصر

- التساؤلات البحثية جاءت واضحة ومباشرة، ومهّدت لأهداف الدراسة.
- الأهداف انسجمت تمامًا مع التساؤلات، حيث حاولت الإجابة عنها بصورة عملية.
- الفروض صيغت بناءً على التساؤلات، وجاءت منسجمة مع الأهداف.

النتيجة: هناك اتساق كامل بين التساؤلات والأهداف والفروض مما يعكس قوة البناء المنهجي للدراسة.

المرجع

- الزهراني، س. ع. (2023). أثر القيادة التمكينية على تحسين جودة الخدمات التعليمية – دراسة تطبيقية على جامعة الملك عبدالعزيز. *المجلة السعودية للعلوم الإدارية*، 35(2)، 115-88.