

دراسات نقدية ٣

إشراف د. سنية سبع

إعداد الباحثة :

خلود باسويد

الرقم الأكاديمي: 221000624



البحث الأول- أثر صراع الأسرة والعمل على الرضا الوظيفي لدى موظفي مستشفى
اليمامة بالرياض من وجهة نظرهم
البحث الثاني- مدى العلاقة بين ابعاد جودة حياة العمل ومستوى الرضا الأداء
الوظيفي للعاملين داخل المنظمات

01



عمل مقارنة بين رسالتين دكتوراه
واظهار أوجه الشبه والاختلاف بينهما

02

المستخلص

البحث الأول: عرفت الباحثة ما يتضمنه البحث وإلى ما هدفت إليه الدراسة وتم ذكر الحدود و المكانية والزمانية وهو بيان مدى تأثير صراع الأسرة والعمل على الرضا الوظيفي لدى موظفي مستشفى الإمامة بمدينة الرياض ، وأتبعته الباحثة أسلوب المنهج الوصفي التحليلي واستخدمت الاستبانة كأداة تم توزيعها على عينة عشوائية من العاملين في مستشفى الإمامة وذكرت نتائج الدراسة وتوصياتها كما قدمت مقترحات بدراسات مستقبلية مكملية في الموضوع، وتم اختيار الكلمات المفتاحية بشكل مناسب وتم تحديد موضوع البحث الرئيسي واستخدام المصطلحات والمفاهيم والكلمات الأساسية التي تشكّل جوهر الدراسة البحثية ، واختارت الكلمات المتخصصة التي تنتمي إلى التخصص أو المجال العلمي المحدد.

البحث الثاني: لقد ذكر الباحث كذلك هدف الدراسة والحدود الزمانية والمكانية ونتائج الدراية لكن اختلف مع البحث الاول في عدم ذكر المقترحات والتوصيات الخاصة بالدراسة ، أما بالنسبة للكلمات المفتاحية فتم ذكرها بشكل مناسب .

03

المقدمة

البحث الأول : كانت المقدمة واضحة وطويلة ومزدحمة بالمعلومات وقدمت بموضوعية أما قد أوضحت أن الصرعات تؤثر سلباً في الصحة النفسية للأفراد وفي روح العمل كفريق ضمن التجمعات، وينعكس سلباً في مستوى الرضا الوظيفي للموظفين و أدائهم حيث أن رضا الأفراد يمثل أهمية كبيرة، كونه مقياساً لمدى فاعلية الأداء، فإذا كان الرضا مرتفعاً فسيؤدي إلى نتائج مرغوب فيها فعدم الرضا يسهم في التغيب عن العمل وإلى كثرة حوادث العمل والتأخر عنه، وترك العاملين المؤسسات التي يعملون بها والانتقال إلى مؤسسات أخرى، كما يتولد عنه مناخ تنظيمي غير صحي، حيث يواجه الموظفون صعوبة في الحفاظ على السلوك المؤيد اجتماعي وإعادة الاندماج في العمل، وذكرت عدة دراسات وكانت حديثة.

البحث الثاني : كانت المقدمة مختصرة ومفيدة وشاملة لعنوان الدراسة ومضمونها حيث تم ذكر الاهتمام بأبعاد جودة حياة العمل التي بدورها تؤثر على مستوى الرضا والأداء الوظيفي للعاملين خاصة في مجال الصناعة الفندقية، التي لها أثر هام في دعم اقتصاد البلاد، وذكر الباحث مجتمع الدراسة والعينة التي تم اختيارها حيث تم تحديد عينة محدودة من مجتمع البحث وهي عبارة عن عدد الفنادق مجتمع البحث بالقاهرة الكبرى وهي فندقان فئة خمسة نجوم من إجمالي ١٠ فنادق خمسة نجوم، موزعة على القاهرة وذكر كذلك نتائج الدراسة.

مشكلة الدراسة

١-البحث الأول : لقد صاغة المشكلة بطريقة غير واضحة ولم يتم تحديد ها بشكل دقيق لكن ذكرت بعض الدراسات المرتبطة بمشكلة الدراسة وكانت حديثة وتم تحديد مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس الآتي: ما مدى تأثير صراع الأسرة والعمل على الرضا الوظيفي لدى العاملين في مستشفى اليمامة؟، ويتفرع عنه الأسئلة التالية:

١- ما مستوى توافر صراع الأسرة والعمل لدى العاملين في مستشفى اليمامة؟

٢- ما مستوى الرضا الوظيفي لدى العاملين في مستشفى اليمامة؟

٢-البحث الثاني: ذكر الباحث مشكلة البحث وهي وتعانى عدد من المنشأة الفندقية من عدم الفهم لأهمية برامج أبعاد جودة حياه العمل ودورها في التأثير على السلوكي الإبداعي للعاملين فنى الصناعة الفندقية والتي تقوم على اساس تقديم الخدمة السياحية الملموسة وغير الملموسة للسياحة ولما له أثر في زيادة الحصة السوقية للفندق، مما ينعكس على دوافع العاملين ورفع مستوى الروح المعنوية لديهم وتحسين مستوى أدائهم ، وتتمثل مشكلة البحث في السؤال التالي:

كيف يمكن الحفاظ على مستوى الرضا والأداء الوظيفي للعاملين داخل المنظمة من خلال تطبيق أبعاد جودة حياة العمل؟

فرضيات - أهداف – أهمية الدراسة

البحث الأول : ذكرت الباحثة فرضيات الدراسة وما تسعى اليه الدراسة الحالية ثم صاغت أهداف الدراسة وكانت مرتبطة بشكل واضح بموضوع أو مشكلة البحث العلمي ولم يكن فيها أي غموض وأيضا كانت قابلة للقياس وقابلة للتحقق ، صاغة الأهداف بصورة تظهر ارتباط الدراسة بالمشكلة الدراسية بصورة مباشرة، واستخدمت الاسلوب العلمي الأكاديمي المباشر الذي يظهر إمكانية الوصول إلى أهداف البحث العلمي ، ولم تتبالغ في صياغة عدد الأهداف حيث هدفت دراستها الى :

- ١- معرفة مستوى توافر صراع الأسرة والعمل لدى العاملين في مستشفى اليمامة.
- ٢- معرفة مستوى الرضا الوظيفي لدى العاملين في مستشفى اليمامة.
- ٣- فحص طبيعة العلاقة بين صراع الأسرة والعمل والرضا الوظيفي لدى العاملين في مستشفى اليمامة.
- ٤- بيان مدى تأثير صراع الأسرة والعمل على الرضا الوظيفي لدى العاملين في مستشفى اليمامة.

◆ ذكر أهمية الدراسة العلمية النظرية والعملية التطبيقية، وذكرت حدود الدراسة:
الموضوعية – البشرية - المكانية والزمانية.

البحث الثاني : لقد كان واضحا في صياغة الأهداف وكان مختصرا وقابلة للقياس والتحقق ، ثم ذكر أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة وذكر بعدها بعض الدراسات السابقة وكانت قديمة ، ثم صاغ متغيرات البحث على شكل نموذج (هيكل البحث) وذكر أهمية البحث وكانت مختصرة كذلك حيث ذكر أهمية تطبيقية وأهمية علمية وذكر الحدود الموضوعية و الحدود المكانية: وتمثلت في الفنادق الخمسة نجوم بالقاهرة الكبرى (القاهرة-الجيزة-القليوبية)، علما بأنه لا يوجد فنادق خمسة نجوم بمحافظة القليوبية.



الاطار النظري – الدراسات السابقة – مجتمع الدراسة

١- البحث الأول : تم صياغة الاطار النظري والدراسات السابقة بشكل واسع ومفصل وكانت بعض الدراسات حديثة وقديمة ثم ذكرت منهجية الدراسة اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لتوافقه مع توجهات الدراسة وتحقيق أهدافها المتمثلة في استكشاف الواقع الراهن للمتغيرين المستقل والتابع (صراع الأسرة والعمل، والرضا الوظيفي) من وجهة نظر العاملين في مستشفى اليمامة، بالإضافة إلى دراسة وتحليل فطبيعة العلاقة والأثر بين المتغيرين، وذكرت مجتمع الدراسة وعينتها حيث يشتمل مجتمع الدراسة على جميع العاملين في مستشفى اليمامة بالمملكة العربية السعودية، والبالغ عددهم (٣١٢) موظفا بحسب إحصائية إدارة الموارد البشرية بالمستشفى.

٢- البحث الثاني : لوحظ ان كتابة الاطار النظري ترتيبها في البحث خاطئ حيث كتبت قبل مجتمع وعينة الدراسة أداتها ولم يتم ذكر مصطلحات الدراسة ، اما بالنسبة لمجتمع وعينة الدراسة فقد تم ذكرها وتم أخذ عينة طبقية عشوائية من ١٠ فنادق ، أما بالنسبة ل أدوات وأساليب جمع البيانات كانت عن طريق التحليل الإحصائي الوصفي لمتغيرات الدراسة من خلال النسب المئوية والوسط الحسابي والانحراف المعياري .

نتائج الدراسة – التوصيات - المقترحات

١- البحث الأول : بعض استنتاجات الدراسة والتي كانت مناسبة ومهمة ال كمال الدراسة البحثية ، تتمثل في ذكر بعض المقترحات والحلول والتوجيهات بناء على النتائج التي توضح حدود وأبعاد المشكلة، والمراجع التي تم استخدامها عبارة عن مراجع عربية وانجليزية وكانت قديمة وحديثة.

٢- البحث الثاني : تشابه مع البحث الأول في ذكر النتائج والتوصيات لكن اختلف في عدم ذكر أي اقتراحات اما بالنسبة للمراجع حيث كانت المراجع العربي والانجليزية قديمة وقليلة.

