

## قضايا بحثية 2 MGM811-2

الفصل الدراسي الثاني 2024م

إشراف

Prof Doaa Salman



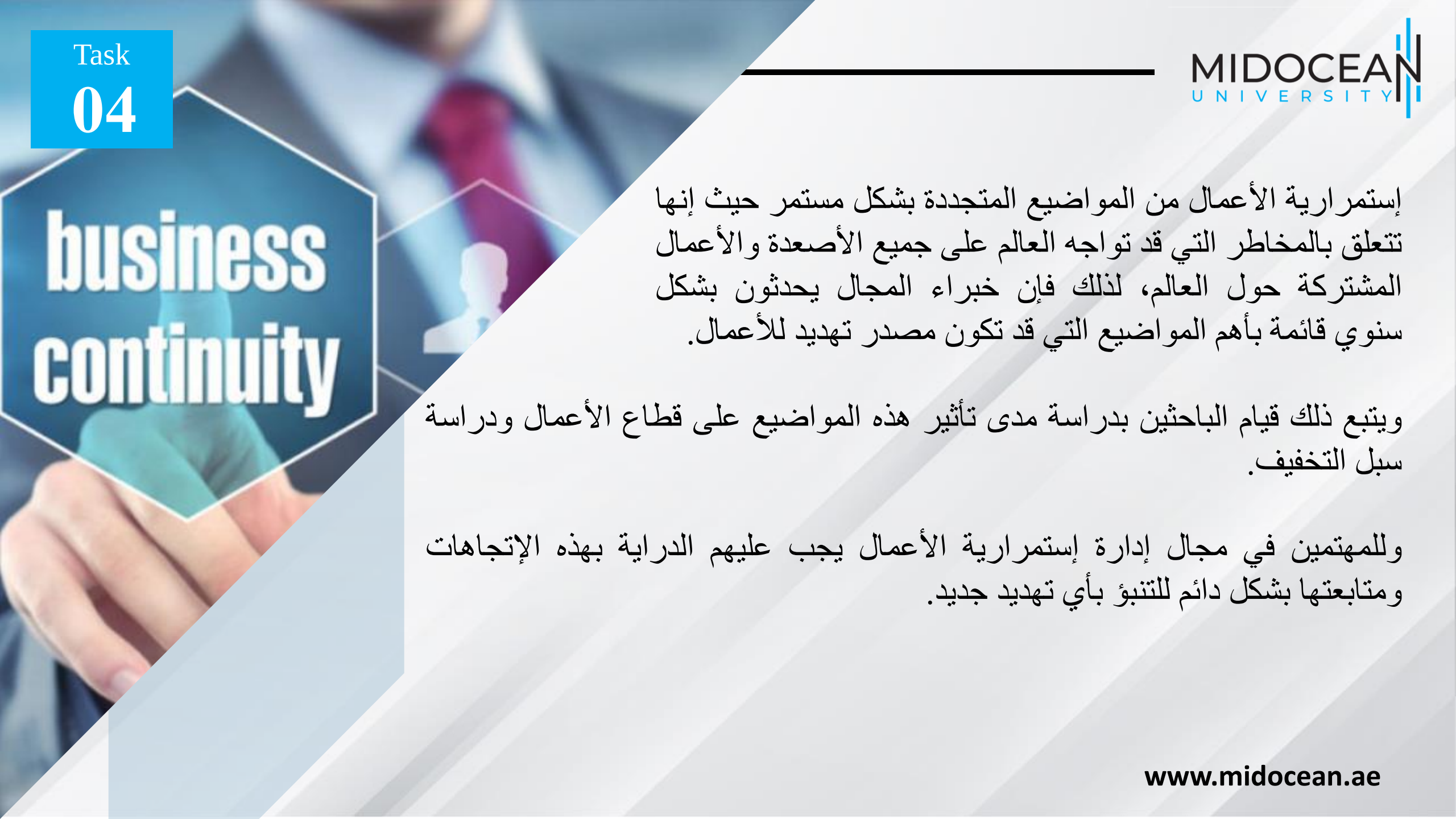
إعداد وتقديم الباحث

عبد الرحمن محمد العصلاني

الرقم الأكاديمي: 222000393

#### Task4:

تقرير عن آخر التطورات والإتجاهات البحثية  
العالمية في موضوع إستمرارية الأعمال



# business continuity

إستمرارية الأعمال من المواضيع المتجددة بشكل مستمر حيث إنها تتعلق بالمخاطر التي قد تواجه العالم على جميع الأصعدة والأعمال المشتركة حول العالم، لذلك فإن خبراء المجال يحدثون بشكل سنوي قائمة بأهم المواضيع التي قد تكون مصدر تهديد للأعمال.

ويتبع ذلك قيام الباحثين بدراسة مدى تأثير هذه المواضيع على قطاع الأعمال ودراسة سبل التخفيف.

وللمهتمين في مجال إدارة إستمرارية الأعمال يجب عليهم الدراية بهذه الإتجاهات ومتابعتها بشكل دائم للتنبؤ بأي تهديد جديد.



# business continuity

وعلى مدى السنوات السابقة كانت هناك قائمة بأهم الإتجاهات المتوقعة وتتطور بشكل سنوي.

بعد الإطلاع على القائمة التي قام بوضعها خبراء المجال، وجد أن الإتجاهات الرئيسية تصل إلى عشرة إتجاهات.

سيتم سرد الإتجاهات العشرة مع التعليق على كل إتجاه على حده.



# business continuity

## 1. الأزمة الدائمة (Permacrisis):

إستمرار توالي الأزمات بأنواعها والتي تؤثر بشكل عام على الأعمال يجعل من الضرورة إجراء مسح وإستطلاع للمستقبل للتنبؤ بأثر الأحداث الجديدة والقائمة في جميع أنحاء العالم.

## 2. حوادث الأمن السيبراني :

وفقاً لعدد من المقالات فإن هجمات برامج الفدية هي الأكثر حدوثاً ويجب التأكد من أن هذه الحوادث ضمن خطط إستمرارية الأعمال ويتم تدريب فريق خاص للتعامل معها.

## 3. خرائط سلاسل الإمداد ومراقبتها :

في ظل التغيرات المستمرة في قطاع الشحن فإن من الضروري تجنب أي تأثير محتمل على سلاسل الإمداد وتكاليف الشحن عبر التخطيط المدروس بعناية والمتابعة المستمرة ووضع الخطط البديلة.



# business continuity

## 4. الوعي بتغير المناخ:

يشهد العالم تغيرات غير مسبوقة في المناخ تشمل ارتفاع في درجات الحرارة وحرائق الغابات وطقس متقلب، فيجب الأخذ بعين الاعتبار في التقلب المناخي وأثره على تعرضنا للأحداث المرتبطة بالمناخ.

## 5. العمل عن بعد:

بعد إنتهاء أزمة فايروس كورونا وعودة جميع الشركات للعمل من المكاتب فإن فقدان إمكانيات العمل من المنزل يعد خسارة حيث ان العمل عند بعد يعد ضمن الخطط الرئيسية لإستمرارية الأعمال خصوصاً فيما يتعلق بالأخطار المتعلقة بموقع العمل.

## 6. تأثير الذكاء الاصطناعي:

التطور الكبير الذي يشهده الذكاء الاصطناعي لا يؤثر على وظائف قطاع إستمرارية الأعمال كونه قطاع متخصص، ولكن يمكن من الممارسين الإستفادة من الأدوات المتاحة وتكيفها في خدمة القطاع.



# business continuity

## 7. مساحات التخزين السحابية وتقنياتها:

الطفرة التقنية في مجال الخدمات السحابية والتي يتم الإعتماد عليها كلياً في تخزين البيانات وكذلك الوصول للبرامج والتطبيقات المتعلقة بالاعمال يعد من بحراً واسعاً في مجال تهديد استمرارية الاعمال ويجب الفهم المتعمق لآلية عملها وفهم مخاطرها.

## 8. الامتثال للمتطلبات التنظيمية:

تعد الحوكمة العنوان الرئيس في معظم المنظمات وعليه فإن الامتثال التنظيمي في ظل ضمان إستمرارية الأعمال يعد تحدي حقيقي حيث يجب المحافظة على الأمتثال ضمن وضع وتطبيق الخطط.

## 9. تغيير السياسات:

دائماً ما يصحب تغير السياسات تأثيرات تنظيمية قد تكون سبب رئيسي للخسائر، فيجب الأخذ بعين الإسباب المؤدية لتغيير السياسات والتنبؤ بما قد يؤثر عليه ذلك.



# business continuity

## 10. التمرين والتدريب:

وضعت متطلبات التمرين والتدريب على أعلى قائمة الأوليات في المنظمات للتأكد من جاهزية المسؤولين عن تطبيق خطط الإستمرارية وتطويرها ويجب إجراء تمرينين سنوياً إلى جانب تمرين سنوي ممتد لرفع حساسية الإستجابة للأزمات.

وفي الختام تعد هذه القائمة ما هي إلا لمحة عن أهم الإتجاهات والقضايا في مجال إستمرارية الأعمال وقد تضاف إليها إتجاهات جديدة، وكذلك تعد نقطة إنطلاق للباحثين في التعمق في أحد الإتجاهات وإعداد الفرضيات ودرساتها وإكتشاف الفجوات والمساهمة في تحديد إتجاهات حديثة لهذا المجال.



مجموعة جامعة  
الجميع الذكية  
للتعليم القابضة

MIDOCEAN  
UNIVERSITY



المصادر:

[Business continuity trends to watch in 2024](#)

[Ten Business Continuity Trends to Watch in 2024](#)

شكراً جزيلاً

