

التكليف ٨
مقرر: قضايا بحثية ١ – برنامج الدكتوراه

إعداد الطالب: فادي مليباري
الرقم الجامعي: ٢٥٢٠٠١٣٤٨



عنوان البحث
الفساد في المشتريات الحكومية: هل يحدث الشراء الإلكتروني والذكاء الاصطناعي فرقاً في أفريقيا؟

Corruption in public procurement: Can e-procurement and artificial intelligence make a difference in Africa?

Mutasim Mohamed Elhassan Gadour  ^{1,2*}

ABSTRACT

Corruption is a challenge that hinders countries' development. The huge spending on public procurement, particularly on capital projects, makes it highly prone to corruption. The conventional paper-based procurement process has been linked to inefficiency and corruption in procurement practices. Given the expanding role of technology in an increasingly interconnected world, many leading experts suggest that technology can be a powerful tool to reduce opportunities for corruption in public procurement. In the past three decades, the use of technology, including electronic procurement (e-procurement) and artificial intelligence (AI), in public procurement has globally gained popularity. However, currently, technology in public procurement is not widely used in the African continent. This paper's main hypothesis is that technology can have an impact on reducing corruption in public procurement in Africa, with a particular emphasis on the prospects and challenges for technology adoption in Ghana and South Africa. The paper analyzes the types of initiatives that helped technology implementation in other countries and the utility of adopting such mechanisms in the context of the subject countries under review. The study investigates the critical success factors for adopting technology in public procurement activities in Ghana and South Africa using qualitative data analysis and mixed theories. This paper aims to assist public procurement practitioners, government entities, and funding organizations in a better understanding of the technology role, including public e-procurement and AI, in their efforts to minimize the scourge of corruption in public procurement.

Keywords: corruption, procurement, public procurement, technology, artificial intelligence, e-procurement, Africa, Ghana, Nigeria

1. INTRODUCTION

The role of technology is expanding tremendously, and nearly every area of our lives and businesses is influenced by the digital revolution. This technological advancement has made available a variety of new tools and strategies that can be utilized to combat corruption in public procurement more effectively. Since the late 1990s, several new electronic-commerce technologies have emerged and revolutionized working practices. Consequently, new procurement technology and applications like

Cite this article as: Gadour MME. Corruption in public procurement: Can e-procurement and artificial intelligence make a difference in Africa? QScience Connect (Special Issue-Thesis) 2024(1):2. <http://doi.org/10.5339/connect.2024.spt.2>

تفاصيل الورقة البحثية:

العنوان: الفساد في المشتريات الحكومية: هل يحدث الشراء الإلكتروني والذكاء الاصطناعي فرقاً في أفريقيا؟

اسم الباحث : معتصم بن محمد قدور

دار النشر: دار جامعة حمد بن خليفة للنشر

رابط ملف الاطلاع على الورقة البحثية: [انقر هنا](#)

¹Strategic Sourcing Manager, Procurement and Program Management Directorate, Qatar Foundation, Doha, Qatar
²LLM Corruption, Law and Governance, University of Sussex, UK

*Email: gadoor@hotmail.com

<http://doi.org/10.5339/connect.2024.spt.2>

Submitted: 02 October 2023
Accepted: 26 November 2023
Published: 07 April 2024

© 2024 The Author(s), licensee HBKU Press. This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution license CC BY 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>), which permits unrestricted use, distribution and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

المقدمة

- المشتريات الحكومية تمثل إنفاقاً ضخماً، ما يجعلها عرضة لممارسات الفساد عند اعتماد الإجراءات الورقية التقليدية.
- خلال العقود الثلاثة الماضية انتشر اعتماد الشراء الإلكتروني والذكاء الاصطناعي عالمياً للحد من الفساد وتعزيز الشفافية والمساءلة—لكن الاعتماد في أفريقيا ما يزال محدوداً.

مشكلة الدراسة



المعضلة: استمرار الفساد في المشتريات رغم إصلاحات متعددة، وضعف فاعلية الأساليب التقليدية، ما يفرض اختبار جدوى الأدوات الرقمية.

سؤالان رئيسان:

- لماذا تُعدّ قضية الفساد في المشتريات العامة مهمّة؟
- هل يستطيع الشراء الإلكتروني والذكاء الاصطناعي تقليص الفساد فعلاً في أفريقيا؟

أهمية الدراسة وأهدافها

- الأهمية (نظرية/تطبيقية): توضيح كيف يمكن للتقنية أن تقلل فرص الفساد وترفع كفاءة الإنفاق العام وتزيد الثقة العامة.
- الهدف العام: تمكين الممارسين والجهات الحكومية والمانحين من فهم دور الشراء الإلكتروني والذكاء الاصطناعي كأدوات عملية للحد من الفساد في أفريقيا (مع التركيز على غانا وجنوب أفريقيا)

المفاهيم والتعريفات الأساسية والإطار المفاهيمي



تعريفات مختصرة:

الشراء العام: عملية شراء السلع/الخدمات/الأشغال بواسطة الجهات الحكومية.

الفساد: إساءة استخدام السلطة لتحقيق منفعة خاصة.

الشراء الإلكتروني: استخدام الوسائل الإلكترونية عبر دورة الشراء كاملة.

الذكاء الاصطناعي: قدرة الأنظمة الرقمية على أداء مهام ترتبط بالذكاء البشري.

إطار "الناس-العمليات-التقنية": تصنيف عوامل النجاح/الإعاقة إلى: الناس (الكفاءات، دعم الإدارة)، العمليات (التشريع، التخطيط، إدارة التغيير، الثقة)، التقنية (البنية التحتية، التكامل، الأمن).

مراجعة الأدبيات



- التقنية (خصوصًا الشراء الإلكتروني) تقلل تدخل العنصر البشري، وتزيد الشفافية والمنافسة، وتخفض الأسعار، وتفك الروابط وفق عدّة دراسات ونظريات (/TAM الوكيل والأصيل/ الابتكار المُزعزع).
- أمثلة دولية: منصّات المناقصات الإلكترونية الموحدة (الهند، أيرلندا، الاتحاد الأوروبي، سنغافورة) ونتائجها في تعميق الشفافية وزيادة المنافسة؛ وأدوات ذكاء اصطناعي مثل Dozorro في أوكرانيا خفّضت الأسعار ورصدت أنماط المخاطر.

فرضيات ونموذج الدراسة



- الفرضية الرئيسة: للتقنية (الشراء الإلكتروني + الذكاء الاصطناعي) أثرٌ محتمل في تقليص الفساد في المشتريات الحكومية بأفريقيا— مع فحص فرص وتحديات التبني في غانا وجنوب أفريقيا.
- نموذج الدراسة (تصوّر مبسّط): تنفيذ تقنيات المشتريات → (يتوسطه) عوامل :
 - الناس: كفاءة المستخدمين، دعم الإدارة العليا، الإرادة السياسية.
 - العمليات: تشريعات واضحة، تخطيط، إدارة تغيير، ثقة.
 - التقنية: بنية تحتية، أمن، تكامل مع الموردين.
- المخرجات: شفافية أعلى/فساد أقل/قيمة مقابل المال.

المنهجية والتحليل



- المنهجية: دراسة نوعية تعتمد بيانات ثانوية (كتب، مقالات، مصادر رقمية) + دراسة حالة مقارنة بين غانا وجنوب أفريقيا وفق إطار PPT؛ تحديد عوامل النجاح ثم تقييمها واقتراح توصيات، ولا يوجد تحليل إحصائي؛ التحليل موضوعي/ثيمي نوعي.
- ملاحظات تحليلية مختصرة:

غانا: التحدي الأكبر تقني (بنية تحتية، أمن، تكامل).

جنوب أفريقيا: التحدي الأكبر بشري/إجرائي (ضعف الاستخدام، ثقة، تشريع).

النتائج الرئيسية



خلاصة مقارنة:

- غانا: قصور البنية التحتية والأمن والتكامل، وحاجة لتأهيل الموردين ودمجهم إلكترونياً.
- جنوب أفريقيا: نقص استخدام الأنظمة (لا تزال ٤٥% من المعاملات تُدار يدوياً؛ نسبة استخدام الأنظمة في قطاع التشييد ١٢%)، مع تحديات تشريعية وثقة.

المناقشة والتوصيات



- الناس: تدريب مجاني ومستمر للموظفين والموردين + إدارة تغيير + دعم إداري وسياسي فعال.
- العمليات: إلزام قانوني بالشراء الإلكتروني، أثر تتبّعي كامل للعمليات، آليات تظلم شفافة، نشر الخطط والمناقصات والنتائج.
- التقنية: استثمار في البنية والأمن والتكامل، ودعم للموردين الصغار، مع الاستفادة من التمويل الدولي عند الحاجة.

الخاتمة: التقنية واعدة في تقليص الفساد متى اقترنت بإصلاح تشريعي وبناء قدرات وبنية تقنية—لكنها ليست حلاً سحرياً، ويجب إبقاء التوقعات واقعية.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكراً لكم

