

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع أثر جدولة الصيانة على الكفاءة التشغيلية في منظومة صيانة الطائرات

أسم الطالب
مشعل يوسف محمود قدوري

مشروع تخرج- ١
كلية الإدارة-جامعة ميدأوشن

إشراف
د.
عضو هيئة التدريس-كلية الإدارة-جامعة ميدأوشن

التاريخ-الفصل الدراسي

جدول المحتويات

٣	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
٤	١,١. المقدمة:.....
٥	١,٢. مشكلة الدراسة.....
٥	١,٢,١. فجوات على المستوى النظري.....
٥	١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي.....
٥	١,٣. أهمية الدراسة.....
٥	١,٣,١. على المستوى النظري:.....
٥	١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:.....
٦	١,٤. أسئلة الدراسة.....
٦	١,٥. أهداف الدراسة.....
٦	١,٦. فرضيات الدراسة.....
٧	١,٧. نموذج الدراسة.....
٧	١,٨. منهجية الدراسة.....
٨	١,٩. الدراسة الميدانية.....
٩	١,١٠. مخطط المشروع المقترح.....
	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
١	
	٠
١١	٢,١. المقدمة:.....
١١	٢,٢. المتغير المستقل.....
١١	٢,٣. المتغير التابع.....
١١	٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
١٢	٢,٥. الخاتمة.....
١٢	قائمة المراجع.....

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١ . المقدمة:

- تواجه شركات الطيران تحديات كبيرة في جدولة الصيانة، مما يؤدي إلى فترات توقف غير مخطط لها تؤثر سلبًا على الكفاءة التشغيلية.
- تناولت الدراسات السابقة أهمية جدولة الصيانة وتأثيرها على الأداء، لكن معظمها لم يتناول بشكل شامل العوامل المؤثرة في هذه الجدولة.
- تفتقر الأبحاث السابقة إلى تحليل متكامل للعوامل مثل توافر الموارد البشرية والتقنيات الحديثة مما يترك فجوات في الفهم.
- يهتم هذا البحث بتقديم رؤى جديدة لتحسين استراتيجيات الصيانة وتعزيز الكفاءة التشغيلية، مما يساهم في سلامة الطيران ورضا العملاء.
- يهدف هذا البحث إلى استكشاف العوامل المؤثرة في جدولة الصيانة وتقديم توصيات عملية لتحسين عمليات الصيانة في شركات الطيران.

١,٢. مشكلة الدراسة

١,٢,١. فجوات على المستوى النظري

تفتقر الأدبيات الحالية إلى نموذج شامل يربط بين استراتيجيات جدولة الصيانة والعوامل المؤثرة فيها، مما يجعل من الصعب فهم كيفية تحسين الكفاءة التشغيلية بشكل فعال.

١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي

هناك نقص في الدراسات التجريبية التي تقيم تأثير جدولة الصيانة على الأداء الفعلي لشركات الطيران، مما يحد من إمكانية تطبيق النتائج في سياقات عملية.

ما هي العوامل المؤثرة في تحسين هذه الجدولة لتحقيق أداء أفضل في شركات الطيران؟

١,٣. أهمية الدراسة

١,٣,١. على المستوى النظري:

تساهم هذه الدراسة في إثراء الأدبيات المتعلقة بصيانة الطائرات من خلال تقديم نموذج شامل يربط بين جدولة الصيانة والكفاءة التشغيلية، مما يساعد على تطوير نظريات جديدة ويملاً الفجوات الموجودة في الأبحاث السابقة.

١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:

تقدم هذه الدراسة توصيات عملية لشركات الطيران لتحسين استراتيجيات جدولة الصيانة، مما يساهم في تقليل فترات التوقف وزيادة الكفاءة التشغيلية. كما تساعد في تعزيز سلامة الطيران ورضا العملاء، مما يعزز القدرة التنافسية في سوق النقل الجوي.

١,٤ . أسئلة الدراسة

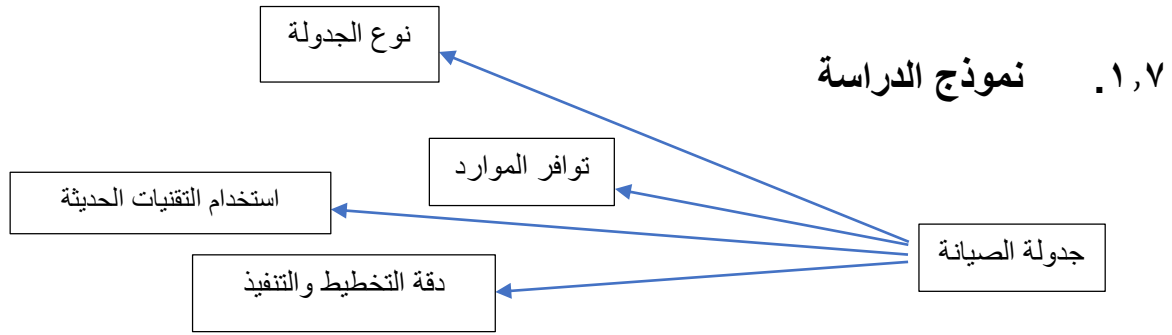
- كيف تؤثر استراتيجيات جدولة الصيانة المختلفة على معدلات توقف الطائرات غير المخطط لها في شركات الطيران؟
- ما العلاقة بين دقة جدولة الصيانة وتكاليف التشغيل الإجمالية في منظومة صيانة الطائرات؟
- إلى أي مدى تساهم تحسينات جدولة الصيانة في زيادة كفاءة استخدام الموارد البشرية والتقنية في مراكز صيانة الطائرات؟

١,٥ . أهداف الدراسة

- تحليل تأثير جدولة الصيانة على تقليل فترات توقف الطائرات غير المخطط لها وزيادة الكفاءة التشغيلية.
- تقييم العوامل المؤثرة في جدولة الصيانة وكيفية تحسينها لتحقيق أداء أفضل في منظومة صيانة الطائرات.
- تقديم توصيات عملية لتعزيز استراتيجيات جدولة الصيانة بما يساهم في تحسين استخدام الموارد وتقليل التكاليف التشغيلية.

١,٦ . فرضيات الدراسة

- تحسين جدولة الصيانة في منظومة صيانة الطائرات يؤدي إلى زيادة الكفاءة التشغيلية من خلال تقليل فترات التوقف غير المخطط لها وتحسين استخدام الموارد وتقليل التكاليف التشغيلية.



١,٨. منهجية الدراسة

- نوع البحث:
بحث وصفي تحليلي لدراسة أثر جدولة الصيانة على الكفاءة التشغيلية.
- أدوات جمع البيانات:
استبيانات ومقابلات مع مهندسي الصيانة، بالإضافة إلى مراجعة الدراسات السابقة.
- عينة البحث:
مهندسو وفنيو صيانة الطائرات في شركات مختارة.
- تحليل البيانات:
استخدام التحليل الإحصائي لاختبار العلاقة بين جدولة الصيانة والكفاءة التشغيلية.
- خطوات البحث:
مراجعة الأدبيات، جمع البيانات، تحليل النتائج، واستخلاص التوصيات

٩, ١. الدراسة الميدانية

شركة الخطوط الجوية الإماراتية (Emirates Airlines) تأسست في عام ١٩٨٥ في دبي، الإمارات العربية المتحدة. بدأت الشركة عملياتها بطائرة واحدة فقط، وسرعان ما نمت لتصبح واحدة من أكبر وأشهر شركات الطيران في العالم، مع أسطول حديث يضم مئات الطائرات التي تخدم وجهات متعددة حول العالم. تشتهر الإمارات للطيران بجودة خدماتها العالية وابتكاراتها في مجال الطيران، مما جعلها رائدة في صناعة النقل الجوي على المستوى الدولي.

في عام ٢٠٢٢، أجرت شركة الخطوط الجوية الإماراتية دراسة ميدانية لتحليل تأثير تحسين جدولة الصيانة على الكفاءة التشغيلية لأسطولها من الطائرات. ركزت الدراسة على تطبيق نظام جدولة صيانة متقدم يعتمد على تقنيات التحليل التنبؤي والصيانة الوقائية الذكية، بهدف تقليل فترات التوقف غير المخطط لها وزيادة جاهزية الطائرات.

أظهرت نتائج الدراسة أن تحسين جدولة الصيانة باستخدام هذه التقنيات أدى إلى تقليل متوسط وقت التوقف للصيانة بنسبة ١٥%، وزيادة الكفاءة التشغيلية بنسبة ١٠% خلال فترة الدراسة. كما ساهم النظام في تحسين استغلال الموارد البشرية وتقليل التكاليف التشغيلية المرتبطة بالصيانة.

تُعد هذه الدراسة مثالاً عملياً يوضح كيف يمكن لتطبيق استراتيجيات جدولة صيانة متطورة أن يعزز من كفاءة عمليات الطيران التجاري، مما يدعم أهمية البحث في هذا المجال ويبرز الحاجة إلى تطوير نماذج جدولة فعالة تلبي متطلبات شركات الطيران الحديثة.

١,١٠. مخطط المشروع

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

الفصل الثاني: الإطار النظري

الفصل الثالث: منهجية البحث

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي

الفصل الخامس: المناقشة والخاتمة

٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٢,١ . المقدمة:

٢,٢ . المتغير المستقل

٢,٣ . المتغير التابع

٢,٤ . العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

قائمة المراجع

- محمد عبد الله. (٢٠١٩). "إدارة صيانة الطائرات: الأسس والممارسات". دار النشر العربية.
- أحمد السعيد. (٢٠٢٠). "أثر جدولة الصيانة على كفاءة تشغيل الطائرات". مجلة الهندسة الجوية.
- فهد الزهراني. (٢٠٢١). "أساليب صيانة الطائرات وتطبيقاتها الحديثة". مكتبة الملك فهد الوطنية.
- سعيد الحميدي. (٢٠١٨). "تحليل العوامل المؤثرة في جدولة صيانة الطائرات". مجلة العلوم الهندسية.
- عادل الشريف. (٢٠٢٢). "استراتيجيات صيانة الطائرات: دراسة حالة". مجلة الطيران والفضاء.
- الموقع الرسمي لشركة الامارات للطيران. www.emirates.com