

عرض مشكلة الدراسة

صلاح ربيعي زايد العتيبي

الرقم الجامعي: 251001397



مهارات بحثية 1
Week 05

التكليف الرابع



المهمة المطلوبة
هي عرض مشكلة الدراسة، والطريقة التي اعتمد عليها الباحث في
عرض المشكلة.



**أثر تطبيق نظم المعلومات الإدارية (MIS) في تحسين الأداء
الوظيفي دراسة تطبيقية لعينة من موظفي تربية الفلوجة**
The impact of applying management information systems
(MIS) in improving job performance: an applied study of a
sample of Fallujah Education employees

إعداد

د. د. حامد جهاد دليمي الكبيسي

Dr. Hamid Jihad Dulaimi Al-Kubaisi

معاون العميد / كلية الإدارة والاقتصاد / جامعة السراج الاهلية

Doi: 10.21608/jinfo.2025.409186

استلام البحث ٢٠٢٥ / ١ / ٦

قبول البحث ٢٠٢٥ / ١ / ٣٠

الكبيسي، حامد جهاد دليمي (٢٠٢٥). أثر تطبيق نظم المعلومات الإدارية (MIS) في تحسين الأداء الوظيفي دراسة تطبيقية لعينة من موظفي تربية الفلوجة. *المجلة العربية للمعلوماتية وأمن المعلومات*، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، مصر، ٦(١٨)، ٨٩٠ - ١١٠.

<https://jinfo.journals.ekb.eg>



أثر تطبيق نظم المعلومات الإدارية MIS في تحسين الأداء الوظيفي

دراسة تطبيقية لعينة من تربية الفلوجة

بحث منشور في المجلة العربية للمعلوماتية وأمن المعلومات، مج 6 العدد 18، يناير 2025

https://jinfo.journals.ekb.eg/article_409186.html



ملخص الدراسة

المجلة العربية للمعلوماتية وأمن المعلومات ، مج (٦) - ع (١٨) يناير ٢٠٢٥م

أثر تطبيق نظم المعلومات الإدارية (MIS) في تحسين الأداء الوظيفي دراسة تطبيقية لعينة من موظفي تربية الفلوجة

المستخلص:

هدفت الدراسة التعرف على مدى أثر تطبيق نظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء الوظيفي لموظفي قسم تربية الفلوجة، المنهجية: اشتملت عينة البحث على (١٤٨) فرداً عند مستوى ثقة (٩٥%) ونسبة الخطأ المعياري (٨%) من مجتمع البحث البالغ (٢٤٢) بمعدل استجابة (٨٢٪)، وقد تم التأكد من صدق وثبات أداة البحث من خلال عرضها على مجموعة من المحكمين وإجراء اختبار معامل (Cronbach's Alpha) عند مستوى دلالة $a=0.05$ وتم اجراء التحليلات الإحصائية في برنامج (APSS)، معامل كرونباخ و المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعاملات الارتباط المتعدد، واستعان بالاستبانة لغرض جمع البيانات، والتي احتوت على معيار مدى تطبيق نظم المعلومات الإدارية، والأداء الوظيفي. وفق مقياس ليكرت الخماسي، النتائج: اتضح وجود علاقة ارتباطية موجبة لمستوى الأداء الوظيفي بدرجة عالية، مع توافر إمكانات تطبيق نظم المعلومات الإدارية، مع وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٠٥) لتطبيق نظم المعلومات الإدارية على الأداء الوظيفي، وكان مؤشر المتطلبات البشرية هو الأكثر تأثيراً ثم تلاه المتطلبات التقنية. الخلاصة: أثبت البحث قبول الفرضية الرئيسية ورفض أحد فرضياته الفرعية ويوصي بضرورة أن تولي إدارة التربية اهتماماً أكبر باستخدام نظم المعلومات الإدارية بكافة مكوناتها وعناصرها، باعتبارها عاملاً أساسياً يؤثر بشكل مباشر على تحسين الأداء الوظيفي للعاملين

الكلمات المفتاحية: نظم المعلومات الإدارية، الأداء الوظيفي، قسم تربية الفلوجة، برنامج APSS

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى أثر تطبيق نظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء الوظيفي لموظفي قسم تربية الفلوجة، عينة الدراسة (148) موظف، باستخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات الأولية لتحقيق أهداف الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها وجود تأثير ذو دلالة إحصائية لتطبيق نظم المعلومات الإدارية على الأداء الوظيفي.





مشكلة الدراسة



مشكلة البحث:

- برزت الحاجة إلى التحقق من دور متطلبات نظم المعلومات الإدارية في مديرية تربية الفلوجة لتحسين الأداء الوظيفي، من خلال الإجابة عن الأسئلة الآتية:
١. ما هو مستوى الأداء الوظيفي لموظفي تربية الفلوجة ؟
 ٢. ما مدى توفر المتطلبات المتعلقة بنظم المعلومات الإدارية (البشرية والمادية والتقنية)؟
 ٣. ما أثر تطبيق نظم المعلومات الإدارية على مستوى الأداء الوظيفي في تربية الفلوجة؟
 ٤. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين مستوى أداء الموظفين وتطبيق نظم المعلومات الإدارية؟
 ٥. هل توجد علاقة ارتباطية بين مستوى استخدام الموظفين لنظم المعلومات وادائهم الوظيفي؟





مشكلة الدراسة



تمثلت مشكلة الدراسة في الحاجة إلى التحقق من دور متطلبات نظم المعلومات الإدارية في مديرية تربية الفلوجة في تحسين الأداء الوظيفي.

- من الواضح أن الباحث قام بصياغة مشكلة الدراسة بطريقة الصياغة على هيئة أسئلة، حيث تم إيجاز المشكلة في خمسة أسئلة رئيسية، وذلك لأن المشكلة واضحة أمام الباحث.
- اتسمت صياغة الأسئلة بالوضوح، ودقة اختيار العبارات، كانت مختصرة، منضبطة، تعكس أهداف الدراسة.
- أوضح الباحث في مشكلة الدراسة أن هناك علاقة بين المتغيرات الأساسية (نظم المعلومات الإدارية، الأداء الوظيفي)، وحدد مجتمع الدراسة كما هو ملاحظ (مديرية تربية الفلوجة).
- تم صياغة أسئلة مشكلة البحث بشكل متسق مع المتغيرات التي تعالجها أداة الدراسة، كما اتفق مجتمع الدراسة مع العينة التي شملتهم الدراسة.





مشكلة الدراسة

أرى أنه من الأفضل لوقام الباحث بصياغة مشكلة الدراسة في صورة سؤال رئيسي تتجسد فيه مشكلة الدراسة، مثلاً:

ما أثر تطبيق متطلبات نظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء الوظيفي في تربية الفلوجة؟

وينبثق منه تساؤلات فرعية تجيب مجتمعة على السؤال الرئيسي لمشكلة الدراسة، وهي:

١. ما هو مستوى الأداء الوظيفي لموظفي تربية الفلوجة ؟
٢. ما مدى توفر المتطلبات المتعلقة بنظم المعلومات الإدارية (البشرية والمادية والتقنية)؟
٣. ما أثر تطبيق نظم المعلومات الإدارية على مستوى الأداء الوظيفي في تربية الفلوجة؟
٤. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين مستوى أداء الموظفين وتطبيق نظم المعلومات الإدارية؟
٥. هل توجد علاقة ارتباطية بين مستوى استخدام الموظفين لنظم المعلومات وادانهم الوظيفي؟





مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

