

قضايا بحثية (2)

اعداد الباحث /
سامي

اشراف /
د / سائد عدنان





التكليف -3

(القضية البحثية الثالثة)

بيانات الرسالة

عنوان الرسالة: أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على كفاءة الأداء الإداري في المؤسسات الحكومية.

إعداد الباحث / عبد الرحمن الشهري.

المجلة العلمية: مجلة جامعة الملك سعود للإدارة.

تاريخ النشر: 2023 م.

- عنوان الدراسة " أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على كفاءة الأداء الإداري في المؤسسات الحكومية.
- المتغير المستقل: (نظم المعلومات الإدارية).
- المتغير التابع: (كفاءة اتخاذ القرار).
- عدد كلمات العنوان: 11 كلمة .
- الخصائص: يتسم العنوان بالشمولية، والوضوح، وتحديد النطاق الموضوعي بدقة.

مقدمة الدراسة

- اعتمد الباحث على التسلسل المنطقي من العام إلى الخاص في استعراض أهمية المعلومات.
- توثيق حديث للمصادر بما يواكب التطور التكنولوجي.
- إبراز العلاقة الحيوية بين جودة المعلومات ورفع كفاءة متخذي القرار في المؤسسات.

مصطلحات الدراسة

- نظم المعلومات الإدارية: مجموعة من العناصر المتداخلة التي تعمل على جمع ومعالجة وتخزين وتوزيع المعلومات لدعم اتخاذ القرار.
- كفاءة اتخاذ القرار: القدرة على الوصول إلى أفضل بديل متاح في الوقت المناسب وبأقل التكاليف.

استعراض الدراسات السابقة

- تم استعراض دراسات محلية وإقليمية تناولت التكنولوجيا والأداء الإداري.
- أكدت الدراسات السابقة على أهمية البيئة التقنية في تحسين جودة المخرجات الإدارية.
- تميزت الدراسة الحالية بالتركيز على "كفاءة القرار" كمتغير تابع أساسي.

المشكلة البحثية

- تكمن المشكلة في الحاجة الملحة لتطوير آليات اتخاذ القرار في ظل تزايد البيانات.
- البحث في مدى مساهمة الأنظمة الحالية في تزويد صناع القرار بالمعلومات الدقيقة.
- الحاجة لتجاوز الأساليب التقليدية في الإدارة الحكومية.

أسئلة الدراسة

- السؤال الرئيسي: ما أثر نظم المعلومات الإدارية على كفاءة اتخاذ القرار في المنظمات الحكومية؟
- الأسئلة الفرعية:
- ما واقع استخدام نظم المعلومات في المنظمات محل الدراسة؟
- هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين جودة البيانات وكفاءة القرار؟

أهداف الدراسة

تمثل الهدف الرئيسي "بيان أثر نظم المعلومات الإدارية على كفاءة اتخاذ القرار.

الأهداف الفرعية:

- التعرف على مستوى تطبيق نظم المعلومات الإدارية.
- رصد المعوقات التي تحد من الاستفادة الكاملة من هذه النظم.

أهمية الدراسة

- أهمية علمية: إثراء المكتبة العربية بدراسة حديثة حول نظم المعلومات والقرار.
- أهمية عملية: تقديم توصيات لصناع القرار لتطوير البنية المعلوماتية في الجهات الحكومية.

- الحد الموضوعي: أثر نظم المعلومات الإدارية على كفاءة اتخاذ القرار.
- الحد المكاني: المؤسسات الحكومية (المملكة العربية السعودية).
- الحد الزمني: عام 2023 م.

فرضيات البحث

- **فرضية الدراسة الرئيسية متوافقة وعلى اتساق تام مع التساؤل الرئيسي والهدف الرئيسي للدراسة "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لنظم المعلومات الإدارية على كفاءة اتخاذ القرار في المنظمات الحكومية عند مستوى دلالة $(\alpha \leq 0.05)$ "**
- **الفرضيات الفرعية:**
- **توجد علاقة طردية بين دقة البيانات المتوفرة وسرعة اتخاذ القرار الإداري.**
- **توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تصورات الموظفين لأثر النظم تُعزى لمتغير (الخبرة).**

نموذج الدراسة

بناء نموذج الدراسة على العلاقة بين المتغيرات كما يلي:

- المتغير المستقل: (نظم المعلومات الإدارية) بأبعادها: (الأجهزة، البرمجيات، قواعد البيانات، الأفراد).
- المتغير التابع: (كفاءة اتخاذ القرار) بأبعاده: (السرعة، الدقة، الشمولية).
- شكل النموذج: سهم يمتد من "نظم المعلومات" باتجاه "كفاءة القرار" ليوضح علاقة الأثر المباشر.

المنهجية المستخدمة في الدراسة البحثية

- اتبع الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لمناسبته لطبيعة هذه الدراسة.
- تم استخدام الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات من عينة الدراسة الميدانية.
- تم التأكد من صدق وثبات الأداة قبل توزيعها بشكل نهائي.

التحليل الاحصائي

- اختبار صحة الفرضيات: باستخدام معامل ارتباط بيرسون لقياس قوة العلاقة.
- معاملات الثبات: استخدام معامل (ألفا كرونباخ) لضمان دقة وثبات أداة الدراسة.
- المعالجة: استخدام برنامج (SPSS) لاستخراج الأوساط الحسابية والنسب المئوية.

النتائج التي توصلت اليها الدراسة البحثية

تمثلت النتائج العامة للدراسة في 3 نقاط أساسية يمكن ايجازها في الاتي:

- وجود تأثير إيجابي قوي ذو دلالة إحصائية لتطبيق نظم المعلومات على كفاءة القرار.
- نظم المعلومات تساهم بشكل كبير في توفير البيانات في الوقت المناسب وتقليل المخاطرة.
- أثبتت الدراسة أن الأنظمة المتكاملة تعزز من دقة المخرجات الإدارية والشفافية.

اهم التوصيات التي توصلت اليها الدراسة

بناء على نتائج الدراسة كانت هناك 3 توصيات يمكن تلخيصها كما يلي:

- **ضرورة العمل على تحديث البنية التحتية لنظم المعلومات بصفة دورية.**
- **تدريب الكوادر الإدارية على استخدام الأنظمة الحديثة لرفع كفاءة القرار.**
- **تعزيز الاعتماد على المخرجات الرقمية في المفاضلة بين البدائل المتاحة.**



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You