



جامعة الجميع الذكية  
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

## Everyone's Smart University

### Assignment 1 (Spring 2021)

|              |                        |               |
|--------------|------------------------|---------------|
| Student Name | غرس بنت إبراهيم الفايز | اسم الطالب    |
| Students I.D | 2021202409             | الرقم الجامعي |

Section

Master

Date

Thursday

18 / 02 / 2021.

Course Code

(PMG506)

## Advanced Project Management

### Instructions:

- ☐ يغلق الواجب يوم الإثنين ١ مارس في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الواجب سؤال واحد مقالي من ٤ درجات.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية تكون باللغة الإنجليزية.
- ☐ يرجى ضرورة التحويل إلى صيغة pdf بعد الانتهاء من الواجب ورفعته على المودل.

Instructor's Name:

Eng. Amaal Aburumman

## Assignment (1)

You are employed as a supervisor at the local mail distribution center. The center wishes to develop a new staff recruitment and selection process, to be implemented within the next three months. You have been assigned the responsibility of project manager.

### Your Task

Explain (130 to 150 words) how you as the project manager should plan, manage, and control communication, with the team members to achieve deliverables. Give reasons.

**Best of luck..**

## الواجب الاول

تم توظيفك كموظف كمشرف في مركز توزيع البريد. يرغب المركز في تطوير عملية تعيين واختيار موظفين جدد ، ليتم تنفيذها في غضون الأشهر الثلاثة المقبلة. وقد تم تكليفك بمسؤولية **مدير المشروع**.

**مهمتك هي:**

- اشرح (من 130 إلى 150 كلمة) كيف يجب عليك كمدير للمشروع أن تخطط وتدير وتتحكم في التواصل مع أعضاء الفريق لتحقيق الإنجازات. اعط اسبابا.

....مع تمنياتي بالتوفيق

سأعتمد عملية التواصل في هذا المشروع على عدد من الخطوات

1-تحديد الأطراف المعنية بالمشروع ( فريق المشروع )

السبب يجعل عملية الاتصال أكثر وضوح ودقة

2-تخطيط عملية الاتصال تحديد الشواغل الوظيفية بدقة مع فريق العمل

السبب الحد قدر الإمكان من اختيار العشوائي وغير الدقيق

3-نشر المعلومات خلال عملية الاختيار والتعيين يجب أن تكون متاحة للمسؤولين في الموارد البشرية

السبب تجنب عدم الوضوح المخل

4-صياغة تقارير الأداء جمع وتحليل معلومات الأداء لعملية الاختيار والتعيين

السبب معرفة الأداء الحالي ومستوى التقدم

5-إدارة النزاعات وتحديد مصادرها تحديد نوع النزاع ومصدره واختيار الاستراتيجية الأمثل للحل في حال كان نوع

Dysfunctional

السبب لأن ترك النزاع بلا حل عاجل يعطل العملية المطلوبة

استخدام مهارات التفاوض سأختار الأسلوب التفاوضي الأمثل حسب طبيعة النزاع والمتنازعين وبالتفاوض يمكنني

الحد من تفاقم هذا النزاع وما قد يترتب عليه من آثار سلبية

السبب التفاوض هو الأسلوب الأمثل لحل أي نزاع قد يأخر إتمام المشروع وتحقيق أهداف