

Final Project 1
Code: MGM 496-PMG496
Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع
التأثير في بيئة العمل وخط الانتاجية بالتطبيق
على شركة ارامكو في مدينة الظهران

ندى علي الجيلاني
222001352

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبدالرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي الثالث-2025

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1. المقدمة:	4
1.2. مشكلة الدراسة	5
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	5
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	5
1.3. أهمية الدراسة	6
1.3.1. على المستوى النظري:	6
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	6
1.4. أسئلة الدراسة	6
1.5. أهداف الدراسة	7
1.6. فرضيات الدراسة	7
1.7. نموذج الدراسة	7
1.8. منهجية الدراسة	7
1.9. الدراسة الميدانية	8
1.10. مخطط المشروع المقترح	8
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	9
2.1. المقدمة:	9
2.2. المتغير المستقل	10
2.3. المتغير التابع	10
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	10
2.5. الخاتمة	10
قائمة المراجع	10

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تُعد بيئة العمل من أبرز العوامل المؤثرة في تحقيق الكفاءة والإنتاجية داخل المؤسسات الحديثة، إذ تمثل الإطار الذي تُمارس فيه الأنشطة اليومية وتُبنى فيه العلاقات المهنية بين الأفراد. ومع تسارع التحولات الاقتصادية والتقنية في قطاع الطاقة، بات من الضروري فهم طبيعة العلاقة بين بيئة العمل ومستوى الإنتاجية في الشركات الكبرى، لا سيما في الشركات الصناعية ذات الطابع المعقد مثل شركة أرامكو في مدينة الظهران. وتنبع مشكلة هذا البحث من ملاحظة وجود تباين في معدلات الأداء والإنتاج بين الأقسام المختلفة في الشركة، رغم توفر الموارد التقنية والبشرية العالية، ما يشير إلى احتمالية تأثر الإنتاجية بعوامل تتعلق ببيئة العمل ذاتها.

تشير الأدبيات السابقة إلى أن جودة بيئة العمل تُعدّ محدداً رئيسياً في أداء الموظفين وإنتاجيتهم. فقد أكد Hafeez وآخرون (2019) أن بيئة العمل الإيجابية تسهم في تعزيز الالتزام الوظيفي ودافعية الإنجاز، بينما خلص Singh و Chaudhary (2022) إلى أن تهيئة بيئة تنظيمية مريحة تسهم في رفع كفاءة الموظف وتحسين أدائه. كما أوضح Pramono وآخرون (2023) أن العوامل الفيزيائية في مكان العمل — مثل الإضاءة، والتهوية، والضوضاء، والتصميم الداخلي — تُحدث تأثيراً مباشراً على إنتاجية العاملين ومستوى رضاهم الوظيفي. ورغم اتفاق معظم الدراسات على أهمية بيئة العمل، إلا أن أغلبها انصبّ على بيئات مكتبية أو خدمية دون التعمق في البيئات الصناعية الثقيلة.

من خلال مراجعة الأدبيات، يمكن ملاحظة وجود فجوة بحثية تتمثل في محدودية الدراسات التي تناولت العلاقة بين بيئة العمل والإنتاجية في قطاع النفط والغاز داخل السياق السعودي، خصوصاً في بيئات العمل الميدانية التي تتسم بظروف تشغيلية خاصة. كما أن ندرة الأبحاث التطبيقية التي تربط بين الأبعاد الفيزيائية والتنظيمية والثقافية لبيئة العمل ومستويات الإنتاجية في شركات الطاقة الكبرى تجعل هذا البحث ذا قيمة علمية وإدارية في آن واحد.

تستهدف هذه الدراسة فئة من المديرين والمشرفين والموظفين العاملين في خطوط الإنتاج في شركة أرامكو بالظهران، إلى جانب الأكاديميين والباحثين في مجالات الإدارة والهندسة الصناعية. وتبرز أهمية هذا البحث في كونه يسعى إلى توضيح الكيفية التي يمكن من خلالها تحسين بيئة العمل بما ينعكس إيجاباً على الأداء التشغيلي والإنتاجي، ويسهم في رفع كفاءة العاملين وجودة المخرجات. إن فهم تأثير بيئة العمل على الإنتاجية يمكن الإدارة من اتخاذ قرارات مستنيرة في مجالات التخطيط، والتحفيز، وتطوير بيئة العمل، بما يعزز التنافسية والاستدامة.

بناءً على ما تقدم، يهدف هذا البحث إلى تحليل أثر بيئة العمل على خط الإنتاج والإنتاجية في شركة أرامكو بمدينة الظهران، من خلال تحديد العوامل البيئية والتنظيمية الأكثر تأثيراً في أداء الموظفين، وقياس العلاقة بين خصائص بيئة العمل ومستوى الإنتاج الفعلي. كما يسعى البحث إلى تقديم توصيات عملية يمكن أن تساعد صناع القرار في تطوير بيئة عمل أكثر فاعلية تدعم الكفاءة التشغيلية والتميز المؤسسي.

1.2. مشكلة الدراسة

تُعد بيئة العمل أحد المحددات الجوهرية في أداء المؤسسات الصناعية، لما لها من تأثير مباشر على إنتاجية الموظفين وكفاءتهم. ورغم التطور الكبير في البنية التنظيمية والتقنية في شركات النفط والغاز، لا تزال بعض الأقسام تعاني من تباين في مستويات الأداء والإنتاج. ويُلاحظ أن هذا التباين لا يرتبط فقط بالعوامل التقنية أو حجم الموارد، بل يرتبط بدرجة أكبر بالعوامل الإنسانية والتنظيمية المرتبطة ببيئة العمل ذاتها. في حالة شركة أرامكو بمدينة الظهران، التي تُعد من أكبر الشركات الصناعية في العالم، تبرز الحاجة إلى دراسة أثر بيئة العمل على الإنتاجية التشغيلية بشكل معمق، خصوصاً في ظل تنوع بيئات العمل بين المواقع الميدانية والمكاتب الإدارية. هذا التباين يثير تساؤلات حول مدى تأثير بيئة العمل المادية والنفسية والتنظيمية على أداء العاملين في خطوط الإنتاج.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

على الرغم من تعدد الدراسات التي تناولت العلاقة بين بيئة العمل والإنتاجية، إلا أن معظمها ركّز على البيانات المكتوبة أو الخدمية، متجاهلاً البيانات الصناعية الثقيلة. كما أن الكثير من الأبحاث السابقة اعتمدت على نماذج نظرية عامة لبيئة العمل دون التطرق إلى الخصائص الفريدة لقطاعات الطاقة والنفط والغاز. ومن ثمّ، فإن الفجوة النظرية تكمن في الحاجة إلى إطار نظري يربط بين عناصر بيئة العمل المختلفة (المادية، التنظيمية، والثقافية) وبين الأداء الإنتاجي في بيئة صناعية متقدمة مثل شركة أرامكو.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

من الناحية التطبيقية، لم تُنفذ دراسات كافية داخل شركات النفط في المملكة العربية السعودية تقيّم بشكل تجريبي أثر بيئة العمل على الإنتاجية التشغيلية. كما أن الدراسات الميدانية السابقة غالباً ما ركّزت على رضا الموظفين بشكل عام، دون الربط بين هذا الرضا وبين مخرجات الإنتاج الفعلية. وبالتالي، تبرز الحاجة إلى دراسة تطبيقية تجمع بين قياس العوامل البيئية المختلفة ونتائجها على أداء العاملين في خطوط الإنتاج لدى أرامكو، لتوفير أدلة عملية يمكن أن تدعم قرارات التحسين والتطوير داخل الشركة.

إلى أي مدى يمكن أن تؤثر بيئة العمل في رفع مستوى الإنتاجية التشغيلية لدى العاملين في شركة أرامكو بالظهران؟

1.3. أهمية الدراسة

تكتسب دراسة تأثير بيئة العمل على خط الإنتاج والإنتاجية أهمية كبيرة في ظل التحولات الاقتصادية والصناعية التي يشهدها قطاع الطاقة في المملكة العربية السعودية، وبالأخص في شركة أرامكو بمدينة الظهران. فمع التوجه المتزايد نحو الكفاءة التشغيلية والتحول الرقمي في الصناعة، أصبح الاهتمام ببيئة العمل عنصراً جوهرياً لتحقيق التوازن بين رضا الموظف والإنتاجية الفعلية. تأتي هذه الدراسة لتسهم في إثراء المعرفة النظرية والتطبيقية حول العلاقة بين بيئة العمل وجودة الأداء في بيئة صناعية رائدة على مستوى العالم.

1.3.1. على المستوى النظري:

تنبع الأهمية النظرية لهذا البحث من سعيه إلى سد فجوة معرفية في الأدبيات المتعلقة بعلاقة بيئة العمل بالإنتاجية في القطاع الصناعي النفطي. إذ إن معظم الدراسات السابقة ركزت على المؤسسات الخدمية أو البيئات المكتبية، بينما لم تتناول بشكل كافٍ طبيعة بيئة العمل في الشركات الصناعية الكبرى مثل أرامكو. ومن خلال بناء إطار نظري يربط بين العوامل البيئية والتنظيمية والأداء التشغيلي، يسهم هذا البحث في توسيع الفهم العلمي للنماذج التي تفسر العلاقة بين بيئة العمل ومستوى الإنتاج، مما يثري المعرفة الأكاديمية ويدعم الدراسات المستقبلية في هذا المجال.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

أما من الناحية التطبيقية، فيُتوقع أن تساهم نتائج هذا البحث في تطوير سياسات وإجراءات عملية لتحسين بيئة العمل داخل شركة أرامكو بما يعزز الإنتاجية وجودة الأداء. إذ يمكن للإدارة العليا وفرق الموارد البشرية الاستفادة من مخرجات الدراسة في تحديد العوامل البيئية الأكثر تأثيراً في الأداء، ووضع خطط عملية لمعالجتها أو تعزيزها. كما تُسهم النتائج في دعم مبادرات التحسين المستمر، وتوفير بيئة عمل أكثر تحفيزاً وأماناً وكفاءة للعاملين، بما ينعكس إيجابياً على الأداء الفردي والمؤسسي. إضافة إلى ذلك، يمكن تطبيق الاستنتاجات على قطاعات صناعية مشابهة في المملكة، مما يجعل هذه الدراسة ذات قيمة عملية تتجاوز حدود الشركة نفسها.

1.4. أسئلة الدراسة

1.5. أهداف الدراسة

1.6. فرضيات الدراسة

1.7. نموذج الدراسة

1.8. منهجية الدراسة

1.9. الدراسة الميدانية

1.10. مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

1. Hafeez, I., Yingjun, Z., Hafeez, S., Mansoor, R., & Cheema, K. ur R. (2019). *Impact of employees' workplace environment on employees' task performance: The mediating role of employee commitment and achievement-striving ability*. Business Management & Education, 17, 173–193.

2. Singh, S., & Chaudhary, N. (2022). *Employee productivity: An analysis of dimensions and methodology through systematic literature review*. Empirical Economics Letters, 21(Special Issue 4).
3. Pramono, T., Maulana, A., Fahriz, F., Chidir, G., & Iskandar, J. (2023). *The essence of the influence of work environment on employee performance: A narrative literature review*. International Journal of Social and Management Studies, 4(3).
4. Al-Kaabi, M., Norliah, K., & Ab Rahman, Z. (2022). *A literature review on the impact of work environment, leadership styles and resilience on job performance in UAE*. PNR Journal.
5. Sari, R. D., & Dudija, N. (2024). *The impact of toxic workplace environments on employee productivity: A systematic literature review*. International Journal of Science, Technology & Management, 5(4), 878-882.