



جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص إدارة مخاطر

العنوان باللغة العربية

دور التأمين في إدارة المخاطر في قطاع التصنيع: دراسة حالة على مصانع جدة في المملكة العربية السعودية

إعداد/

محمد سعيد الزهراني

الرقم الجامعي/ 233001221

غدير خالد مجلي

الرقم الجامعي / 233001715

إشراف/

د/ الفيصل عبد الحميد حسن

د/ فايز جراد

العام الدراسي:

2024

الشكر والتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم. أولاً، نحمد الله عز وجل أن أعاننا، وزودنا بالقوة، ودعمنا ورشدنا لإتمام هذه المهمة الحاسمة. ونحن نكرم ونصلي على نبينا محمد (صلى الله عليه وآله وصحبه).

لم تكن الرحلة قصيرة، ولا الطريق محفوفاً بالتسهيلات، لكنني فعلتها فالحمد لله الذي يسر البدايات وبلغنا النهايات بفضلته وكرمه ..

ونود أن نعبر عن خالص امتناننا لجميع الأهل والأصدقاء الذين ساعدونا في إنجاز هذا المشروع، وخاصة
الدكتور الفيصل عبد الحميد حسن

فايز جراد

الذي أشرفوا على هذا المشروع، على عمله المميز معنا وتوجيهاته القيمة. والدعم غير المحدود الذي طلبناه طوال جميع مراحل إنجاز المشروع.

فهرس المحتويات

2	الشكر والتقدير
5	قائمة الجداول
7	فهرس الأشكال
9	المستخلص Abstract
10	الفصل الأول
11	المقدمة
12	مشكلة الدراسة
14	أهمية الدراسة
30	أهداف الدراسة
32	تساؤلات الدراسة
32	فروض الدراسة
33	النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث
35	الفصل الثاني
35	الدراسات السابقة
36	مقدمة
38	المتغير التابع والمستقل
40	الدراسات السابقة
42	الإطار النظري
51	الفصل الثالث
51	منهجية الدراسة
52	مقدمة
54	المنهجية وطرق البحث
56	مجتمع البحث
58	محددات حجم العينة

60.....	خطوات جمع البيانات
61.....	حدود البحث
63.....	الفصل الرابع
63.....	نتائج الدراسة
64.....	مقدمة
66.....	تحليل البيانات
68.....	النتائج
114.....	التوصيات
116.....	المراجع
117.....	المراجع العربية
117.....	المراجع الأجنبية
120.....	الملاحق
121.....	الاستبانة
123.....	الملخص Abstract

قائمة الجداول

- جدول 1: الوصف الاحصائي للبيانات. 68
- جدول 2: الوصف الإحصائي لجنس المشاركين في التجربة. 69
- جدول 3: الوصف الإحصائي لأعمار المشاركين في التجربة. 70
- جدول 4: الوصف الاحصائي لدرجة العلمية للمشاركين في التجربة. 72
- جدول 5: الوصف الاحصائي لمساهمة التأمين بشكل كبير في تقليل المخاطر التشغيلية في قطاع التصنيع. 74
- جدول 6: الوصف الاحصائي لتوافر التأمين حماية مالية فعالة ضد الكوارث الطبيعية في المملكة العربية السعودية. 76
- جدول 7: الوصف الاحصائي لاعتبار تكلفة التأمين علي الشركات الصناعية في المملكة مناسبة ومعقولة. 77
- جدول 8: الوصف الاحصائي لتوفير التأمين دعما كافيا للشركات الصناعية في حالة وقوع حوادث عمل. 79
- جدول 9: الوصف الاحصائي لتغطية التأمين الصناعي في المملكة معظم انواع المخاطر المحتملة. 81
- جدول 10: الوصف الاحصائي لاعتقاد ان التأمين يحسن من استمرارية الاعمال في قطاع التصنيع. 82
- جدول 11: الوصف الاحصائي لتمتع قطاع التأمين في السعودية ببنية تحتية قوية تدعم قطاع التصنيع. 83
- جدول 12: الوصف الاحصائي لتوفر شركات التأمين تغطية شاملة لكافة المخاطر المحتملة في قطاع التصنيع. 85
- جدول 13: الوصف الاحصائي لمساعدته استراتيجيات التأمين في تحسين ادارة المخاطر في المنشآت الصناعية. 86
- جدول 14: الوصف الاحصائي لاعتقاد ان التأمين يساهم في زيادة الاستثمارات في قطاع التصنيع. 88
- جدول 15: الوصف الاحصائي لتوفر التأمين دعما كافيا في حالة حدوث اضرار مادية للمصانع. 89
- جدول 16: الوصف الإحصائي لتعامل بفاعلية وسرعة من قبل شركات التأمين عند تقديم المتطلبات في قطاع التصنيع. 91
- جدول 17: الوصف الاحصائي لاثمان ان التأمين يحمي الشركات الصناعية من الخسائر المالية الكبيرة. 92
- جدول 18: الوصف الاحصائي لتأمين الصناعي في المملكة مخاطر الحرائق بشكل كاف. 94
- جدول 19: الوصف الاحصائي لشركات التأمين في المملكة توفر خطط تأمين مرنة تتناسب مع احتياجات الشركات الصناعية. 95
- جدول 20: الوصف الاحصائي لاعتقاد ان التأمين يعزز من استقرار العمالة في قطاع التصنيع. 97
- جدول 21: الوصف الاحصائي لمساهمة تغطية التأمين في تحسين ادارة السلامة الصحية والصحة المهنية في المصانع. 98
- جدول 22: الوصف لاحصائي لتمتع شركات التأمين في المملكة بسمعة جيدة وموثوقية عالية. 100
- جدول 23: الوصف الاحصائي لاعتقاد ان التأمين يساهم في تخفيف الاعباء المالية عن الشركات الصناعية في حالة التعرض لمخاطر كبيرة. 101

جدول 24: الوصف الإحصائي لتغطية التأمين الصناعي في المملكة المخاطر البيئية المرتبطة بعمليات المرتبطة بعمليات التصنيع بشكل كاف.....	103
جدول 25: اختبار كاي اسكوير لمساهمة استراتيجيات الأعمال في تقليل المخاطر التأمينية بمصانع مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية.....	106
جدول 26: اختبار كاي اسكوير لمساهمة البنية التحتية في تقليل المخاطر التأمينية بمصانع مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية.....	109
جدول 27: اختبار كاي اسكوير لدور زيادة الاستثمارات في تقليل المخاطر التأمينية بمصانع مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية.....	111
جدول 28: ملخص انجاز القضية.....	113
جدول 29: إحصائيات الموثوقية.....	113

فهرس الأشكال

- رسم توضيحي 1: الإطار النظري للدراسة..... 43
- رسم توضيحي 2: التمثيل البياني لجنس المشاركين في التجربة 69
- رسم توضيحي 3: التمثيل البياني لأعمار المشاركين في التجربة..... 71
- رسم توضيحي 4: التمثيل البياني لدرجة العلمية للمشاركين في التجربة..... 73
- رسم توضيحي 5: التمثيل البياني لمساهمة التأمين بشكل كبير في تقليل المخاطر التشغيلية في قطاع التصنيع..... 74
- رسم توضيحي 6: التمثيل البياني لتوافر التأمين حماية مالية فعالة ضد الكوارث الطبيعية في المملكة العربية السعودية 76
- رسم توضيحي 7: التمثيل البياني لاعتبار تكلفة التأمين على الشركات الصناعية في المملكة مناسبة ومعقولة 78
- رسم توضيحي 8: التمثيل البياني لتوفير التأمين دعماً كافياً للشركات الصناعية في حالة وقوع حوادث عمل 80
- رسم توضيحي 9: التمثيل البياني لتغطية التأمين الصناعي في المملكة معظم أنواع المخاطر المحتملة 81
- رسم توضيحي 10: التمثيل البياني لاعتقاد أن التأمين يحسن من استمرارية الأعمال في قطاع التصنيع..... 82
- رسم توضيحي 11: التمثيل البياني لتمتع قطاع التأمين في السعودية ببيئة تحتية قوية تدعم قطاع التصنيع 84
- رسم توضيحي 12: التمثيل البياني لتوفر شركات التأمين تغطية شاملة لكافة المخاطر في قطاع التصنيع..... 85
- رسم توضيحي 13: التمثيل البياني لمساعدة استراتيجيات التأمين في تحسين إدارة المخاطر في المنشآت الصناعية..... 87
- رسم توضيحي 14: التمثيل البياني لاعتقاد أن التأمين يساهم في زيادة الاستثمارات في قطاع التصنيع..... 88
- رسم توضيحي 15: التمثيل البياني لتوفر التأمين دعماً كافياً في حالة حدوث أضرار مادية للمصانع 90
- رسم توضيحي 16: التمثيل البياني لتعامل بفاعلية وسرعة من قبل شركات التأمين عند تقديم المتطلبات في قطاع التصنيع..... 91
- رسم توضيحي 17: الوصف الاحصائي لانتماء أن التأمين يحمي الشركات الصناعية من الخسائر المالية الكبيرة 93
- رسم توضيحي 18: الوصف الاحصائي لتأمين الصناعي في المملكة مخاطر الحرائق بشكل كاف 94
- رسم توضيحي 19: التمثيل البياني لشركات التأمين في المملكة توفر خطط تأمين مرنة تناسب مع احتياجات الشركات الصناعية 96
- رسم توضيحي 20: التمثيل البياني لاعتقاد أن التأمين يعزز من استقرار العمالة في قطاع التصنيع..... 97
- رسم توضيحي 21: التمثيل البياني لمساهمة تغطية التأمين الصحي في إدارة السلامة الصحية والصحة المهنية في المصانع 99
- رسم توضيحي 22: التمثيل البياني لتمتع شركات التأمين في المملكة بسمعة جيدة وموثوقية عالية..... 100
- رسم توضيحي 23: التمثيل البياني لاعتقاد أن التأمين يساهم في تخفيف الأعباء المالية عن الشركات الصناعية في حالة التعرض لمخاطر كبيرة..... 102

- رسم توضيحي 24: التمثيل البياني لتغطية التأمين الصناعي في المملكة المخاطر البيئية المرتبطة بعمليات المرتبطة بعمليات التصنيع بشكل كاف 103
- رسم توضيحي 25: متغيرات الدراسة التابعة والمستقلة 104
- رسم توضيحي 26: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة لمساهمة استراتيجيات الأعمال في تقليل المخاطر التأمينية بمصانع مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية 107
- رسم توضيحي 27: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة لمساهمة البنية التحتية في تقليل المخاطر التأمينية بمصانع مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية 109
- رسم توضيحي 28: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة لدور زيادة الاستثمارات في تقليل المخاطر التأمينية بمصانع مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية 112

المستخلص Abstract

تهدف الدراسة إلى استكشاف كيفية استخدام التأمين كأداة لإدارة المخاطر في قطاع التصنيع، خاصة في ظل الظروف الاقتصادية والتحديات البيئية المختلفة. تم إجراء الدراسة على عينة مكونة من 149 شركة تصنيع في جدة، حيث تم جمع البيانات من خلال استبيانات ومقابلات مع المسؤولين في هذه الشركات. استخدمت الدراسة منهجية تحليلية لتقييم تأثير التأمين على قدرة الشركات في التعامل مع المخاطر المتعددة مثل الكوارث الطبيعية، الحوادث الصناعية، الأخطاء البشرية، والاضطرابات الاقتصادية. أظهرت النتائج أن التأمين يلعب دورًا حيويًا في توفير حماية مالية للشركات، مما يمكنها من التعافي بسرعة من الأزمات وتقليل التأثير السلبي على العمليات اليومية. بالإضافة إلى ذلك، يعزز التأمين من استقرار الشركات ويزيد من ثقة المستثمرين، مما يجذب المزيد من الاستثمارات المحلية والدولية. ومن أبرز النتائج التي تم الحصول عليها، تأكيد أهمية التأمين كجزء لا يتجزأ من استراتيجيات إدارة المخاطر، حيث تبين أن الشركات التي تعتمد على التأمين كانت أكثر قدرة على مواجهة الأزمات واستعادة عملياتها بسرعة مقارنة بالشركات التي لا تعتمد عليه. وأوصت الدراسة بضرورة زيادة الوعي حول أهمية التأمين بين الشركات المصنعة، خاصة الصغيرة والمتوسطة منها، وتوفير خطط تأمينية مرنة تتناسب مع احتياجات الشركات المختلفة. كما أكدت على أهمية التعاون بين شركات التأمين والشركات المصنعة لتقديم استشارات وخدمات مهنية تساعد في تحسين استراتيجيات إدارة المخاطر وتقليل احتمالية وقوع حوادث. وأشارت الدراسة إلى أن وجود إطار تشريعي يدعم استخدام التأمين كأداة لإدارة المخاطر من شأنه تعزيز استدامة ونمو قطاع التصنيع في المملكة، مما يساهم في تحقيق رؤية 2030 الهادفة إلى تنويع الاقتصاد وتقليل الاعتماد على النفط.

الفصل الأول

المقدمة

يشكل قطاع التصنيع جزءاً حيوياً من الاقتصاد العالمي والمحلي، وتحتل المملكة العربية السعودية موقعاً متميزاً في هذا القطاع بفضل جهودها المبذولة لتحقيق رؤية 2030. تلعب إدارة المخاطر دوراً أساسياً في استدامة ونمو هذا القطاع، وهنا يبرز دور التأمين كأداة فعالة لضمان الحماية المالية وتقليل المخاطر المرتبطة بالتصنيع. التأمين لا يحمي فقط الشركات المصنعة من الخسائر المالية، بل يساهم أيضاً في تعزيز الثقة والاستقرار الضروريين لجذب الاستثمارات وتحقيق النمو المستدام.

إدارة المخاطر هي عملية تحديد وتقييم والسيطرة على التهديدات المحتملة التي قد تواجهها الشركة. في قطاع التصنيع، تتعدد هذه المخاطر لتشمل الكوارث الطبيعية، الحوادث الصناعية، الأخطاء البشرية، والاضطرابات الاقتصادية. هنا يأتي دور التأمين الذي يوفر للشركات المصنعة طوق نجاة مالي يمكنهم من التعامل مع الأزمات دون التأثير الكبير على عملياتهم اليومية أو استدامتهم على المدى الطويل. فالتأمين يقدم حلاً مالياً يمكن الشركة من التعافي بسرعة واستمرار العمل حتى في أصعب الظروف (Saleh، 2022).

يعد تأمين الأصول الصناعية أحد أهم جوانب التأمين في قطاع التصنيع. تشمل الأصول الصناعية المباني، الآلات، المعدات، المخزون، والمواد الخام. هذه الأصول تعتبر العمود الفقري لأي شركة تصنيع، وأي ضرر يلحق بها يمكن أن يؤدي إلى توقف العمليات وإلحاق خسائر مالية جسيمة. تأمين الأصول يحمي الشركات من المخاطر المادية مثل الحرائق، الانفجارات، الفيضانات، والأعطال التقنية. في حالة حدوث أي من هذه الكوارث، يوفر التأمين تعويضاً مالياً يمكن أن يغطي تكاليف الإصلاح أو الاستبدال، مما يساعد الشركات على استئناف عملياتها بسرعة وكفاءة (insight، 2022).

جانب آخر حيوي من جوانب التأمين في قطاع التصنيع هو التأمين ضد المسؤوليات القانونية. يمكن أن تواجه الشركات المصنعة دعاوى قانونية نتيجة حوادث العمل، إصابات الموظفين، أو المنتجات المعيبة التي قد تلحق الضرر بالمستهلكين. التأمين ضد المسؤوليات القانونية يغطي تكاليف الدفاع القانوني وأي تعويضات قد تحكم بها المحاكم. هذا النوع من التأمين يحمي الشركات من الأعباء المالية الكبيرة التي قد تنجم عن الدعاوى القضائية، ويمكن أن يكون الفرق بين استمرار الشركة في العمل أو إفلاسها في بعض الحالات.

شركات التأمين لا تقتصر خدماتها على توفير التعويضات المالية فحسب، بل تقدم أيضاً استشارات وخدمات مهنية تساعد الشركات على تحسين استراتيجيات إدارة المخاطر الخاصة بها. من خلال التقييم الدوري للمخاطر وتقديم التوصيات بشأن تحسين معايير السلامة وتقليل المخاطر المحتملة، يمكن لشركات التصنيع تعزيز مستوى الأمان وتقليل احتمال وقوع حوادث. هذا التعاون بين شركات التأمين والشركات المصنعة يساهم في خلق بيئة عمل أكثر أماناً واستقراراً، مما يعزز الكفاءة التشغيلية ويقلل من التكاليف المرتبطة بالحوادث (احمد، 2022).

يمثل التأمين عنصراً أساسياً في دعم استدامة وتوسع قطاع التصنيع في المملكة العربية السعودية. من خلال تقليل المخاطر المالية وتحسين استراتيجيات إدارة المخاطر، يمكن للشركات المصنعة التركيز على الابتكار والنمو. التأمين يعزز ثقة المستثمرين، مما يجذب المزيد من الاستثمارات المحلية والأجنبية إلى قطاع التصنيع. هذا الدعم المالي والمهني يمكن الشركات من الاستثمار في التكنولوجيا الحديثة وتوسيع عملياتها لتلبية الطلب المتزايد في الأسواق المحلية والدولية. يشكل التأمين في قطاع التصنيع في المملكة العربية السعودية عنصراً حيوياً لإدارة المخاطر، حيث يوفر حماية مالية ضد المخاطر المادية والقانونية، ويساهم في تحسين استراتيجيات إدارة المخاطر. هذا الدور المزدوج للتأمين يعزز من استدامة ونمو الشركات المصنعة، ويساعدها على تحقيق أهدافها في ظل رؤية المملكة 2030. من خلال توفير الاستقرار المالي وتعزيز الثقة، يساهم التأمين في خلق بيئة تجارية أكثر جاذبية واستدامة، مما يعزز مكانة المملكة كوجهة رائدة في قطاع التصنيع على مستوى المنطقة والعالم (Singh، 2022).

مشكلة الدراسة

تشكل المخاطر جزءاً لا يتجزأ من البيئة التشغيلية لأي قطاع صناعي، ومن هنا تأتي أهمية إدارة المخاطر بشكل فعال لضمان استمرارية الأعمال وتحقيق النمو المستدام. في المملكة العربية السعودية، يشكل قطاع التصنيع أحد الركائز الأساسية لتحقيق رؤية 2030 الهادفة إلى تنويع الاقتصاد وتقليل الاعتماد على النفط. إلا أن هذا القطاع يواجه مجموعة من التحديات والمخاطر التي تتطلب تدخلات استراتيجية لتقليل تأثيرها. ومن بين هذه التدخلات، يبرز دور التأمين كأداة رئيسية في إدارة المخاطر.

✓ تحديد المشكلة

المشكلة الأساسية التي تعاني منها الشركات في قطاع التصنيع في المملكة العربية السعودية هي كيفية التعامل مع المخاطر المتعددة التي تواجهها بشكل يومي. هذه المخاطر تشمل الكوارث الطبيعية مثل الفيضانات والزلازل، والحوادث الصناعية مثل الحرائق والانفجارات، إلى جانب المخاطر الاقتصادية والتقنية. إن عدم وجود استراتيجيات فعالة لإدارة هذه المخاطر يمكن أن يؤدي إلى خسائر مالية كبيرة، توقف العمليات، وتأثير سلبي على سمعة الشركات. على الرغم من أن التأمين يمكن أن يوفر حلاً لتقليل هذه المخاطر، إلا أن هناك تحديات تتعلق بمدى فعالية التأمين الحالي ومدى وعي الشركات بأهميته واستخدامه بشكل استراتيجي.

✓ الفجوات في الوعي والمعرفة

أحد التحديات الرئيسية هو نقص الوعي والمعرفة بأهمية التأمين كجزء من استراتيجية إدارة المخاطر. كثير من الشركات، خاصة الصغيرة والمتوسطة، قد لا تدرك الفوائد الكاملة للتأمين أو ترى فيه تكلفة إضافية بدلاً من استثمار ضروري. هذا النقص في الوعي يؤدي إلى تقليل استخدام التأمين كأداة لإدارة المخاطر، مما يجعل هذه الشركات عرضة للمخاطر غير المحسوبة.

✓ تحديات تكييف التأمين مع المخاطر الفريدة

تتسم كل شركة صناعية بمخاطر فريدة بناءً على طبيعة عملها، موقعها الجغرافي، ونوع المنتجات التي تصنعها. التحدي هنا يكمن في قدرة شركات التأمين على تقديم حلول مخصصة تلبي احتياجات كل شركة على حدة. قد تجد بعض الشركات صعوبة في الحصول على تغطية تأمينية تتناسب مع مخاطرها الفريدة، مما يترك فجوة في الحماية التي يوفرها التأمين.

✓ تكاليف التأمين ومحدودية الموارد

التأمين يعتبر تكلفة إضافية على الشركات، وخاصة في ظل التحديات الاقتصادية التي قد تواجهها بعض الشركات الصناعية. الشركات الصغيرة والمتوسطة قد تجد صعوبة في تخصيص ميزانية للتأمين، خاصة إذا كانت تعاني من قيود مالية أو ضغوط لتحقيق أرباح قصيرة الأجل. هذا يجعلها تتجاهل الحاجة إلى التأمين أو تختار تغطية تأمينية غير كافية، مما يزيد من تعرضها للمخاطر.

✓ التفاعل بين شركات التأمين والشركات المصنعة

العلاقة بين شركات التأمين والشركات المصنعة تحتاج إلى تحسين لضمان تقديم خدمات تأمينية فعالة. هناك حاجة إلى تعاون أفضل وتواصل مستمر بين الطرفين لضمان فهم دقيق للمخاطر التي تواجهها الشركات وتقديم حلول تأمينية ملائمة. في كثير من الأحيان، قد تكون هناك فجوة في التفاهم والتواصل بين شركات التأمين والشركات الصناعية، مما يؤدي إلى تقديم خدمات تأمينية لا تغطي بشكل كامل الاحتياجات الفعلية للشركات.

✓ القوانين والتشريعات

تلعب القوانين والتشريعات دورًا هامًا في تنظيم قطاع التأمين وإدارة المخاطر. في المملكة العربية السعودية، هناك حاجة إلى تطوير إطار تشريعي يدعم استخدام التأمين كجزء أساسي من استراتيجية إدارة المخاطر في القطاع الصناعي. يجب أن تتضمن هذه التشريعات حوافز للشركات لاستخدام التأمين وتحفيز شركات التأمين على تقديم منتجات مبتكرة تتناسب مع احتياجات السوق.

تتمثل مشكلة الدراسة في التحديات المتعددة التي تواجه قطاع التصنيع في المملكة العربية السعودية فيما يتعلق بإدارة المخاطر ودور التأمين في هذا السياق. الفجوات في الوعي والمعرفة، التحديات في تكييف التأمين مع المخاطر الفريدة، التكاليف ومحدودية الموارد، التفاعل بين شركات التأمين والشركات المصنعة، والحاجة إلى إطار تشريعي داعم، كلها عوامل تؤثر على فعالية التأمين كأداة لإدارة المخاطر. من الضروري أن يتم تناول هذه التحديات من خلال استراتيجيات شاملة تعزز الوعي بأهمية التأمين، وتطوير حلول تأمينية مخصصة، وتعزيز التعاون بين شركات التأمين والشركات المصنعة، وتحديث التشريعات لدعم هذا التوجه. بهذا يمكن لقطاع التصنيع في المملكة العربية السعودية أن يستفيد بشكل كامل من دور التأمين في تحقيق الاستدامة والنمو الاقتصادي.

أهمية الدراسة

تمثل دراسة دور التأمين في إدارة المخاطر في قطاع التصنيع في المملكة العربية السعودية أهمية كبيرة لعدة أسباب تتعلق بالنمو الاقتصادي، الاستدامة، الأمن الوظيفي، وجذب الاستثمارات. من خلال فهم الدور الحاسم للتأمين في هذا السياق، يمكن للشركات والمستثمرين وصناع القرار تطوير استراتيجيات فعالة لتحقيق الأهداف الوطنية المنصوص عليها في رؤية 2030. فيما يلي تفصيل لأهمية هذه الدراسة من جوانب متعددة:

✓ تعزيز النمو الاقتصادي

يشكل قطاع التصنيع حجر الزاوية في الاقتصاد السعودي، خاصة في ظل رؤية المملكة 2030 التي تهدف إلى تنويع الاقتصاد وتقليل الاعتماد على النفط. يعتبر التأمين عنصراً حيوياً في هذا السياق، حيث يساهم بشكل مباشر في إدارة المخاطر التي تواجه الشركات الصناعية، مما يؤدي إلى تعزيز الاستقرار المالي والنمو الاقتصادي. تسعى هذه الدراسة إلى تحليل دور التأمين في إدارة المخاطر في قطاع التصنيع في المملكة العربية السعودية وكيف يمكن أن يساهم ذلك في تعزيز النمو الاقتصادي (alji، 2019).

تعزيز استقرار الشركات الصناعية

1. تقليل الخسائر المالية:

- التأمين يساعد الشركات الصناعية على تقليل الخسائر المالية الناتجة عن الحوادث والمخاطر غير المتوقعة. من خلال توفير تغطية مالية للتعويض عن الأضرار والخسائر، يمكن للشركات الحفاظ على استقرارها المالي والاستمرار في عملياتها بدون انقطاع.
- يقلل التأمين من التأثير السلبي للمخاطر المالية الكبيرة، مثل الحرائق، الانفجارات، أو الكوارث الطبيعية، مما يسمح للشركات بإعادة توجيه مواردها نحو الاستثمار والنمو بدلاً من التعامل مع الأزمات المالية.

2. تحفيز الاستثمار:

- عندما يكون لدى الشركات الصناعية تغطية تأمينية كافية، تكون أكثر استعداداً لتحمل المخاطر المرتبطة بالاستثمارات الجديدة. يمكن للشركات استثمار رؤوس الأموال في توسيع خطوط الإنتاج، تطوير منتجات جديدة، أو دخول أسواق جديدة بثقة أكبر.
- التأمين يعزز الثقة بين المستثمرين، حيث يطمئنهم بأن الشركة قادرة على التعامل مع المخاطر المحتملة. هذا يزيد من فرص جذب الاستثمارات الخارجية والداخلية، مما يدعم النمو الاقتصادي بشكل مباشر.

(Alsuyayfi، 2023).

دعم الابتكار والتطوير

1. تشجيع البحث والتطوير:

- توفر الحماية التأمينية للشركات الصناعية بيئة مستقرة تمكنها من التركيز على البحث والتطوير. يمكن للشركات استثمار المزيد من الموارد في الابتكار دون القلق من المخاطر المالية المحتملة.
- الابتكار في قطاع التصنيع يعزز الكفاءة والإنتاجية، مما يساهم في النمو الاقتصادي من خلال تحسين جودة المنتجات وتخفيض تكاليف الإنتاج.

2. تعزيز التنافسية:

- الشركات التي تستخدم التأمين كجزء من استراتيجيات إدارة المخاطر تكون أكثر قدرة على التكيف مع التغيرات في السوق والمنافسة. يمكنها تبني تقنيات جديدة وتحسين عملياتها التشغيلية، مما يزيد من قدرتها على المنافسة محلياً ودولياً.
- التنافسية العالية في قطاع التصنيع تعزز الاقتصاد من خلال زيادة الصادرات، تحسين الميزان التجاري، وتوفير فرص عمل جديدة.

تحسين بيئة الأعمال

1. تعزيز الثقة في السوق:

- وجود نظام تأميني فعال يعزز الثقة بين مختلف الأطراف المعنية، بما في ذلك الموردين، العملاء، والشركاء التجاريين. هذه الثقة تساهم في تحسين بيئة الأعمال بشكل عام، مما يدعم النمو الاقتصادي.
- توفر التأمين يساهم في خلق بيئة عمل مستقرة ومحمية، حيث يمكن للشركات التركيز على تحقيق أهدافها الاستراتيجية دون القلق من تأثيرات المخاطر غير المتوقعة.

2. تشجيع الاستدامة:

- يمكن للتأمين أن يلعب دوراً مهماً في تعزيز ممارسات الأعمال المستدامة. من خلال تقديم حوافز للشركات التي تتبنى ممارسات صديقة للبيئة وتلتزم بمعايير السلامة، يمكن لشركات التأمين المساهمة في خلق قطاع تصنيع أكثر استدامة.
- الشركات المستدامة تكون أكثر قدرة على التكيف مع التغيرات البيئية والتشريعية، مما يعزز استقرارها ونموها على المدى الطويل.

✓ تحقيق الاستدامة واستمرارية الأعمال

إدارة المخاطر بفعالية من خلال التأمين تسهم في استدامة واستمرارية الأعمال في قطاع التصنيع. الكوارث الطبيعية، الحوادث الصناعية، والأزمات الاقتصادية يمكن أن تؤدي إلى توقف العمليات أو حتى إغلاق الشركات. التأمين يوفر الحماية المالية التي تمكن الشركات من التعافي بسرعة واستئناف أنشطتها دون تحمل خسائر فادحة. دراسة أهمية التأمين تساهم في تعزيز الوعي بأهمية هذه الأداة وضمان استخدامها بشكل صحيح لتحقيق الاستدامة في الأعمال (Ansari، 2021).

التأمين كأداة لتحقيق الاستدامة

1. تعزيز الممارسات البيئية المستدامة:

- يشجع التأمين الشركات على تبني ممارسات بيئية مستدامة من خلال توفير تغطية تأمينية للمخاطر البيئية.
- يمكن لشركات التأمين تقديم حوافز للشركات التي تعتمد تقنيات صديقة للبيئة وتقلل من انبعاثات الكربون.
- يمكن للتأمين أن يغطي التكاليف المرتبطة بالتكيف مع التشريعات البيئية الجديدة، مما يساعد الشركات على الامتثال للقوانين البيئية دون تحمل أعباء مالية كبيرة.

2. دعم المشاريع الخضراء:

- تأمين المشاريع التي تتضمن تقنيات الطاقة المتجددة والممارسات المستدامة يوفر للشركات الصناعية حماية ضد المخاطر المالية المرتبطة بهذه التقنيات الجديدة.
- من خلال تقديم التأمين للمشاريع البيئية، تشجع شركات التأمين على الاستثمار في التقنيات التي تدعم الاستدامة، مما يساهم في تحقيق أهداف الاستدامة الوطنية.

3. إدارة المخاطر البيئية:

- يساعد التأمين في إدارة المخاطر البيئية من خلال تقديم تغطية للكوارث الطبيعية مثل الفيضانات، الزلازل، والعواصف الرملية، والتي يمكن أن تؤثر بشكل كبير على العمليات الصناعية.
- بوجود تأمين يغطي هذه المخاطر، يمكن للشركات التخطيط بشكل أفضل للتعامل مع الكوارث البيئية وتقليل تأثيرها على العمليات (زايد، 2019).

التأمين واستمرارية الأعمال

1. تأمين العمليات التشغيلية:

- يوفر التأمين تغطية للتعطل في العمليات التشغيلية الناجمة عن حوادث غير متوقعة مثل الحرائق أو الأعطال الفنية. يساعد هذا في تعويض الشركات عن الخسائر المالية والنفقات الإضافية المرتبطة بوقف الإنتاج.
- من خلال حماية الشركات من الخسائر التشغيلية، يمكن للتأمين أن يضمن استمرارية الأعمال حتى في حالة وقوع حوادث كبيرة تؤدي إلى تعطيل العمليات.
- 2. الحفاظ على الاستقرار المالي:
- يساعد التأمين الشركات على الحفاظ على استقرارها المالي من خلال تغطية الخسائر الكبيرة التي قد تسبب في إفلاس الشركات أو تعطل عملياتها بشكل دائم.
- بوجود تغطية تأمينية، يمكن للشركات إدارة تدفقاتها النقدية بشكل أفضل والتعامل مع الأزمات المالية دون اللجوء إلى إجراءات تقشفية تؤثر على نموها وتطورها.
- 3. تعزيز الثقة بين الشركاء التجاريين:
- يوفر التأمين ضماناً للشركاء التجاريين والمستثمرين بأن الشركة قادرة على التعامل مع المخاطر بشكل فعال، مما يعزز الثقة ويساهم في إقامة شراكات تجارية طويلة الأمد.
- الثقة المدعومة بالتأمين يمكن أن تفتح آفاقاً جديدة للتعاون والاستثمار، مما يعزز استمرارية الأعمال والنمو المستدام (Messaoudi، 2019).

التأمين كعنصر أساسي في التخطيط الاستراتيجي

1. التخطيط للتعافي من الأزمات:
- يمكن للتأمين أن يكون جزءاً أساسياً من استراتيجيات التخطيط للتعافي من الأزمات. يساعد التأمين الشركات على وضع خطط للطوارئ والتعافي السريع من الأزمات دون التأثير الكبير على العمليات اليومية.
- بوجود خطط تأمين محكمة، يمكن للشركات استعادة عملياتها بسرعة أكبر بعد حدوث الأزمات، مما يضمن استمرارية الأعمال وتقليل فترة التوقف.
2. تحسين إدارة المخاطر:

- يشجع التأمين الشركات على تحسين إدارة المخاطر من خلال تقييم شامل للمخاطر المحتملة ووضع استراتيجيات لتقليلها. هذا يساهم في تحسين الأداء العام للشركات ويعزز قدرتها على التعامل مع التحديات المستقبلية.

- من خلال تحليل المخاطر وتطوير سياسات تأمينية مناسبة، يمكن للشركات تقليل الخسائر المحتملة وضمان استمرارية عملياتها بشكل أكثر فعالية (بالي، 2016).

✓ حماية الأصول المادية والبشرية

تشكل الأصول المادية والبشرية العمود الفقري لأي عملية صناعية. تعتمد الشركات الصناعية على الأصول المادية مثل الآلات والمعدات والمرافق، بالإضافة إلى الأصول البشرية المتمثلة في العاملين والموظفين المهرة. من هنا، تأتي أهمية حماية هذه الأصول لضمان استمرار العمليات الصناعية بكفاءة عالية. تلعب برامج التأمين دوراً حيوياً في هذا السياق، حيث توفر الحماية اللازمة للأصول المادية والبشرية، مما يعزز استقرار الشركات وقدرتها على مواجهة المخاطر. تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على أهمية دور التأمين في حماية هذه الأصول في قطاع التصنيع في المملكة العربية السعودية.

حماية الأصول المادية

1. التأمين على الممتلكات والمعدات:

- تغطي برامج التأمين على الممتلكات والمعدات الصناعية الأضرار والخسائر الناجمة عن الحوادث غير المتوقعة مثل الحرائق، الانفجارات، السرقة، والكوارث الطبيعية. هذا النوع من التأمين يساعد الشركات على استعادة الأصول المتضررة أو استبدالها، مما يقلل من التأثير السلبي على العمليات الإنتاجية.
- يعتبر التأمين على الممتلكات والمعدات ضرورياً لضمان استمرارية الإنتاج وتجنب التوقفات الطويلة التي قد تؤدي إلى خسائر مالية كبيرة.

2. تغطية الكوارث الطبيعية:

- في السعودية، حيث يمكن أن تحدث كوارث طبيعية مثل العواصف الرملية والسيول، يوفر التأمين حماية ضرورية للشركات الصناعية. يغطي التأمين الأضرار الناتجة عن هذه الكوارث ويساعد الشركات على التعافي بسرعة.

- من خلال تأمين الممتلكات ضد الكوارث الطبيعية، يمكن للشركات الاستمرار في عملياتها دون التعرض لخسائر جسيمة تؤثر على استقرارها المالي.

3. التأمين ضد الأعطال الفنية:

- تشمل سياسات التأمين الصناعي تغطية الأعطال الفنية للألات والمعدات الرئيسية. هذا النوع من التأمين يوفر للشركات الحماية ضد تكاليف الصيانة والإصلاح، ويساعد في الحفاظ على كفاءة العمليات الإنتاجية.
- الأعطال الفنية يمكن أن تسبب توقفات غير متوقعة تؤثر على الإنتاجية والأرباح. بوجود تأمين يغطي هذه الأعطال، يمكن للشركات التعامل معها بسرعة وفعالية (Shafi، 2023).

حماية الأصول البشرية

1. التأمين الصحي للعاملين:

- يمثل التأمين الصحي أحد أهم جوانب حماية الأصول البشرية. يوفر التأمين الصحي للعاملين في الشركات الصناعية تغطية تكاليف الرعاية الطبية، مما يساهم في الحفاظ على صحة العاملين ورفع معنوياتهم.
- من خلال توفير التأمين الصحي، تستطيع الشركات تقليل معدل غياب العاملين وزيادة الإنتاجية، حيث يضمن التأمين تلقيهم للعلاج المناسب في الوقت المناسب.

2. التأمين ضد إصابات العمل:

- تتعرض العاملون في القطاع الصناعي لمخاطر الإصابات والحوادث في مكان العمل. يغطي التأمين ضد إصابات العمل تكاليف العلاج والتعويض عن الإصابات، مما يضمن حماية العاملين وعائلاتهم من الآثار المالية السلبية لهذه الإصابات.
- يعزز هذا النوع من التأمين من ولاء العاملين ويشجعهم على العمل بثقة، مع العلم أنهم محميون من المخاطر المرتبطة بوظائفهم.

3. التأمين على الحياة:

- يقدم التأمين على الحياة حماية إضافية للعاملين وأسرهم، حيث يوفر تعويضات مالية في حالة وفاة العامل بسبب حادث أثناء العمل. يساعد هذا النوع من التأمين في تخفيف العبء المالي عن أسر العاملين ويعزز شعورهم بالأمان.

- يعكس التأمين على الحياة التزام الشركة برعاية موظفيها وتوفير بيئة عمل آمنة ومستقرة، مما يعزز من سمعتها وجاذبيتها كجهة عمل مفضلة.

التأثير الإيجابي على الأداء المؤسسي

1. تحسين الإنتاجية:

- بوجود تغطية تأمينية شاملة للأصول المادية والبشرية، يمكن للشركات الصناعية التركيز على تحسين الإنتاجية وزيادة الكفاءة. التأمين يقلل من تأثير المخاطر غير المتوقعة ويتيح للشركات تنفيذ خططها التشغيلية دون انقطاع.
- التأمين يعزز من الاستقرار المالي للشركات، مما يسمح لها بالاستثمار في تحسين العمليات والتكنولوجيا وزيادة الابتكار.

2. تعزيز الثقة بين العاملين والإدارة:

- يوفر التأمين حماية شاملة للعاملين والممتلكات، مما يعزز من الثقة بين العاملين والإدارة. يشعر العاملون بأن الشركة تهتم بسلامتهم ورفاهيتهم، مما يزيد من التزامهم وإنتاجيتهم.
- تعزز الثقة المتبادلة بيئة العمل وتساهم في تحسين العلاقات الداخلية وتقليل التوترات والصراعات (Akhtar، 2018).

دور التأمين في تحقيق الاستدامة المؤسسية

1. دعم استمرارية الأعمال:

- بفضل التأمين، يمكن للشركات الصناعية مواجهة الأزمات والتحديات دون التأثير الكبير على عملياتها. التأمين يوفر
- استمرارية الأعمال تعزز من القدرة التنافسية للشركات وتضمن استقرارها ونموها على المدى الطويل.

2. تعزيز المرونة المالية:

- يوفر التأمين مرونة مالية للشركات الصناعية من خلال تغطية التكاليف غير المتوقعة. هذه المرونة تمكن الشركات من التكيف مع التغيرات في السوق والتحديات الاقتصادية بدون التأثير الكبير على مواردها المالية.
- التأمين يساعد الشركات على التخطيط بشكل أفضل للمستقبل وإدارة المخاطر بشكل أكثر فعالية.

✓ دعم الابتكار والتطوير التكنولوجي

في ظل التحولات الاقتصادية والتكنولوجية السريعة، يلعب الابتكار والتطوير التكنولوجي دوراً محورياً في تعزيز تنافسية الشركات الصناعية وضمان استدامتها. تعتمد المملكة العربية السعودية، في إطار رؤية 2030، على تطوير قطاع التصنيع لتحقيق تنوع الاقتصاد وزيادة الاعتماد على الصناعات غير النفطية. يمكن للتأمين أن يكون عنصراً مهماً في دعم الابتكار والتطوير التكنولوجي من خلال توفير الحماية المالية وتخفيف المخاطر المرتبطة بالاستثمارات التكنولوجية. تسلط هذه الدراسة الضوء على أهمية التأمين في هذا السياق ودوره في تعزيز الابتكار والتطوير التكنولوجي في قطاع التصنيع السعودي.

دعم الاستثمارات التكنولوجية

1. تقليل المخاطر المالية:

- تساعد برامج التأمين الشركات على تقليل المخاطر المالية المرتبطة بالاستثمارات التكنولوجية. يمكن للتقنيات الجديدة أن تكون مكلفة وتحتاج إلى استثمارات كبيرة، ومع التأمين، يمكن للشركات تقليل المخاطر المالية الناتجة عن فشل هذه الاستثمارات.
- تغطي التأمينات التكنولوجية الأضرار الناجمة عن أعطال المعدات التكنولوجية أو فشل الأنظمة، مما يوفر للشركات حماية مالية ويشجعها على الاستثمار في التقنيات الحديثة بثقة أكبر.

2. تشجيع البحث والتطوير:

- يمكن للتأمين أن يغطي جزءاً من التكاليف المرتبطة بالبحث والتطوير، مما يتيح للشركات استثمار المزيد من الموارد في الابتكار. هذا يعزز من قدرة الشركات على تطوير منتجات جديدة وتحسين العمليات الإنتاجية.
- من خلال تقليل المخاطر المرتبطة بالبحث والتطوير، يمكن للشركات توجيه جهودها نحو الابتكار دون القلق من الخسائر المالية الكبيرة (Alzharani, 2020).

تعزيز الثقة في التكنولوجيا الجديدة

1. ضمان نجاح الابتكارات:

- يقدم التأمين للشركات ضماناً بأن استثماراتها في الابتكار والتكنولوجيا الجديدة محمية. هذا يعزز من الثقة في التجارب التكنولوجية الجديدة ويشجع على تبنيها.
- التأمين ضد المخاطر التكنولوجية يمكن أن يشمل تغطية للأخطاء التقنية وأعطال البرمجيات، مما يطمئن الشركات بأن لديها دعم مالي في حالة حدوث أي مشاكل.

2. تحفيز الشركات الصغيرة والمتوسطة:

- تمثل الشركات الصغيرة والمتوسطة محركاً هاماً للابتكار، ولكنها غالباً ما تكون أكثر تردداً في تبني التقنيات الجديدة بسبب المخاطر المالية. من خلال توفير التأمين المناسب، يمكن تحفيز هذه الشركات على تبني التقنيات الحديثة وتحقيق الابتكار.
- يغطي التأمين التكنولوجي المخاطر المرتبطة بالاستثمارات في البحث والتطوير، مما يشجع الشركات الصغيرة والمتوسطة على الابتكار وزيادة تنافسيتها في السوق.

تسريع تبني التقنيات المتقدمة

1. تغطية المخاطر التشغيلية:

- يساعد التأمين الشركات على تغطية المخاطر التشغيلية المرتبطة بتبني التقنيات المتقدمة مثل الروبوتات، الذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء. هذا يمكن أن يشمل تغطية تكاليف الأعطال والتوقفات التشغيلية التي قد تحدث نتيجة لاستخدام التقنيات الجديدة.
- بوجود تغطية تأمينية لهذه المخاطر، يمكن للشركات التحرك بسرعة نحو تبني التقنيات المتقدمة دون القلق من التكاليف التشغيلية غير المتوقعة.

2. توفير الحماية ضد الهجمات الإلكترونية:

- مع زيادة الاعتماد على التكنولوجيا، تصبح الشركات أكثر عرضة للهجمات الإلكترونية. يغطي التأمين ضد الجرائم الإلكترونية الأضرار المالية والتكاليف المرتبطة بالهجمات السيبرانية، مما يوفر حماية ضرورية للشركات.

- الحماية ضد الهجمات الإلكترونية تعزز من ثقة الشركات في استخدام التقنيات الرقمية وتبني الحلول التكنولوجية المتقدمة بأمان (Almulhim, 2019).

التأثير على الكفاءة والإنتاجية

1. تحسين كفاءة العمليات:

- يدعم التأمين الشركات في تبني التقنيات التي تعزز من كفاءة العمليات وتقليل التكاليف التشغيلية. من خلال تقليل المخاطر المالية، يمكن للشركات الاستثمار في الأنظمة التكنولوجية التي تساهم في تحسين الإنتاجية.
- التأمين على المعدات التكنولوجية يضمن استمرار العمليات بكفاءة عالية، حيث يمكن للشركات التعافي بسرعة من أي أعطال تكنولوجية تؤثر على الإنتاج.

2. تعزيز التنافسية:

- الشركات التي تتبنى الابتكار والتكنولوجيا المتقدمة تكون أكثر قدرة على التنافس في السوق المحلية والدولية. التأمين يدعم هذه الشركات من خلال توفير الحماية اللازمة لاستثماراتها التكنولوجية.
- التنافسية العالية تعزز من مكانة الشركات السعودية في السوق العالمية وتساهم في تحقيق نمو اقتصادي مستدام (Allhidan، 2021).

✓ تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف

تشكل الكفاءة التشغيلية عنصراً حاسماً في نجاح الشركات الصناعية، حيث تلعب دوراً مهماً في تعزيز الإنتاجية وتقليل التكاليف. يُعتبر تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف من أهم الأهداف التي تسعى لتحقيقها الشركات في قطاع التصنيع. في هذا السياق، يأتي دور التأمين كأداة فعالة في إدارة المخاطر وتحقيق هذه الأهداف. توفر برامج التأمين الحماية المالية والتغطية اللازمة للأضرار غير المتوقعة، مما يساهم في استقرار العمليات التشغيلية وتقليل التكاليف الناتجة عن الأزمات. تسلط هذه الدراسة الضوء على أهمية دور التأمين في تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف في قطاع التصنيع في المملكة العربية السعودية.

تحسين الكفاءة التشغيلية

1. تقليل فترات التوقف عن العمل:

تلعب برامج التأمين دوراً مهماً في تقليل فترات التوقف عن العمل الناتجة عن الحوادث غير المتوقعة. على سبيل المثال، يغطي التأمين على المعدات والأصول المادية تكاليف الإصلاح أو الاستبدال، مما يساهم في إعادة تشغيل العمليات بسرعة.

من خلال تقليل فترات التوقف، يمكن للشركات الحفاظ على إنتاجية عالية واستمرار العمليات دون انقطاع، مما يحسن من كفاءتها التشغيلية.

2. تحسين إدارة المخاطر:

- يساعد التأمين الشركات على تحسين إدارة المخاطر من خلال توفير تقييم شامل للمخاطر المحتملة ووضع استراتيجيات لتقليلها. يمكن لشركات التأمين تقديم استشارات ونصائح لتحسين الإجراءات الوقائية وتقليل وقوع الحوادث.
- بوجود نظام فعال لإدارة المخاطر، يمكن للشركات التركيز على تحسين عملياتها وزيادة الكفاءة التشغيلية دون القلق من الأزمات غير المتوقعة.

3. تعزيز الاستدامة التشغيلية:

- يدعم التأمين استدامة العمليات التشغيلية من خلال توفير الحماية اللازمة ضد المخاطر البيئية والتشغيلية. هذا يضمن أن الشركات قادرة على الاستمرار في عملياتها بشكل مستدام ومستقر.
- يساعد التأمين في تطبيق ممارسات صديقة للبيئة وتقنيات حديثة تساهم في تحسين كفاءة استخدام الموارد وتقليل الهدر.

تقليل التكاليف

1. توفير الحماية المالية:

- يغطي التأمين الخسائر المالية الناتجة عن الحوادث غير المتوقعة، مثل الحرائق، الكوارث الطبيعية، والأعطال الفنية. هذا يساعد الشركات على تجنب التكاليف الكبيرة التي قد تؤدي إلى عدم استقرارها المالي.
- من خلال توفير الحماية المالية، يمكن للشركات تخصيص مواردها بشكل أكثر فعالية للاستثمار في تحسين العمليات بدلاً من التعامل مع الأزمات.

2. تقليل التكاليف التشغيلية:

تساهم برامج التأمين في تقليل التكاليف التشغيلية من خلال تغطية تكاليف الصيانة والإصلاح للأصول والمعدات. يساعد التأمين في الحفاظ على المعدات في حالة جيدة، مما يقلل من التكاليف المرتبطة بالأعطال والتوقفات. يمكن للشركات الاستفادة من السياسات التأمينية التي تغطي تكاليف التدريب وتطوير الموظفين، مما يساهم في تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف البشرية.

3. الحد من التكاليف القانوني:

يوفر التأمين ضد المسؤولية القانونية حماية للشركات من التكاليف القانونية المرتبطة بالدعاوى القضائية والحوادث في مكان العمل. هذا يساعد في تقليل التكاليف المالية المرتبطة بالتزاعات القانونية والمطالبات. من خلال توفير تغطية تأمينية للمسؤولية القانونية، يمكن للشركات تجنب الأعباء المالية الكبيرة التي قد تؤثر على استقرارها المالي.

التأثير الإيجابي على الأداء المؤسسي

1. تحسين الإنتاجية:

- بفضل التأمين، يمكن للشركات الحفاظ على استمرارية العمليات وتحسين الإنتاجية من خلال تقليل التوقفات والأعطال. يعزز التأمين من الاستقرار المالي للشركات، مما يسمح لها بالتركيز على تحسين الأداء وزيادة الإنتاجية.
- التأمين يساعد الشركات على تحقيق كفاءة تشغيلية عالية من خلال تغطية التكاليف غير المتوقعة وتقليل تأثير المخاطر المالية.

2. تعزيز الثقة بين العاملين والإدارة:

- يوفر التأمين حماية شاملة للعاملين والأصول، مما يعزز الثقة بين العاملين والإدارة. يشعر العاملون بأن الشركة تهتم بسلامتهم ورفاهيتهم، مما يزيد من التزامهم وإنتاجيتهم.
- تعزز الثقة المتبادلة بيئة العمل وتساهم في تحسين العلاقات الداخلية وتقليل التوترات والصراعات.

دعم النمو والاستدامة المؤسسية

1. دعم استمرارية الأعمال:

- بفضل التأمين، يمكن للشركات مواجهة الأزمات والتحديات دون التأثير الكبير على عملياتها. التأمين يوفر الحماية اللازمة التي تضمن استمرار الأعمال حتى في الظروف الصعبة.
- استمرارية الأعمال تعزز من القدرة التنافسية للشركات وتضمن استقرارها ونموها على المدى الطويل.

2. تحسين إدارة الموارد:

- يساعد التأمين الشركات على تحسين إدارة مواردها المالية والبشرية. من خلال توفير الحماية المالية، يمكن للشركات توجيه مواردها نحو الاستثمار في تطوير العمليات وتحسين الكفاءة التشغيلية.
- التأمين يساهم في تحقيق استدامة العمليات من خلال توفير الحماية اللازمة ضد المخاطر المالية والتشغيلية (Habtoor، 2019).

✓ تعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص

يشكل التعاون بين القطاعين العام والخاص حجر الزاوية في تحقيق التنمية المستدامة وتعزيز النمو الاقتصادي. في المملكة العربية السعودية، يمثل هذا التعاون جزءاً أساسياً من رؤية 2030، التي تهدف إلى تنويع الاقتصاد وتقليل الاعتماد على النفط. يعتبر التأمين أحد الأدوات الفعالة التي يمكن أن تعزز هذا التعاون، خاصة في قطاع التصنيع. من خلال توفير الحماية المالية والتغطية ضد المخاطر، يمكن للتأمين أن يساهم في تحسين بيئة الأعمال وجذب الاستثمارات. تسلط هذه الدراسة الضوء على أهمية دور التأمين في تعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص في قطاع التصنيع السعودي.

دعم الاستثمارات المشتركة

1. تخفيف المخاطر الاستثمارية:

- يساعد التأمين في تقليل المخاطر المرتبطة بالاستثمارات المشتركة بين القطاعين العام والخاص. من خلال توفير التغطية اللازمة ضد المخاطر المالية والتشغيلية، يمكن للتأمين أن يشجع على زيادة الاستثمارات المشتركة في المشاريع الصناعية.
- تقليل المخاطر يجعل المشاريع المشتركة أكثر جاذبية للمستثمرين من القطاع الخاص، ويزيد من ثقتهم في نجاح هذه المشاريع.

2. تشجيع الشراكات الاستراتيجية:

- يلعب التأمين دورًا هامًا في تعزيز الشراكات الاستراتيجية بين القطاعين العام والخاص. من خلال تقديم حماية تأمينية للمشاريع المشتركة، يمكن للتأمين أن يدعم تنفيذ مشاريع كبيرة ومعقدة تتطلب تعاونًا وثيقًا بين الجانبين.
- تعزيز الشراكات الاستراتيجية يساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة وتحسين البنية التحتية الصناعية في المملكة (Boustani، 2021).

تعزيز الثقة المتبادلة

1. توفير الحماية ضد المخاطر التشغيلية:

- يوفر التأمين حماية ضد المخاطر التشغيلية التي قد تواجه المشاريع المشتركة، مثل الأعطال الفنية أو الحوادث غير المتوقعة. هذا يعزز من ثقة القطاع الخاص في المشاركة في المشاريع المشتركة ويطمئن القطاع العام بأن المشاريع ستستمر بسلاسة.
- تغطية التأمين تشمل مجموعة واسعة من المخاطر، مما يساعد في بناء الثقة المتبادلة بين القطاعين وضمان استمرارية المشاريع.

2. تحسين إدارة المخاطر:

- من خلال تقديم حلول تأمينية متقدمة، يمكن لشركات التأمين أن تساعد في تحسين إدارة المخاطر في المشاريع المشتركة. هذا يتضمن تقديم استشارات وتوصيات لتحسين إجراءات السلامة وتقليل المخاطر.
- إدارة المخاطر بشكل فعال تساهم في تقليل التكاليف التشغيلية وزيادة كفاءة العمليات، مما يعزز من ثقة الأطراف المشاركة في التعاون.

دعم الابتكار والتطوير التكنولوجي

1. تشجيع الابتكار في المشاريع المشتركة:

- بفضل التأمين، يمكن للمشاريع المشتركة بين القطاعين العام والخاص تبني تقنيات مبتكرة دون القلق من المخاطر المالية الكبيرة. يغطي التأمين التكاليف المرتبطة بالفشل التكنولوجي أو الأعطال، مما يشجع على استخدام تقنيات حديثة ومتقدمة.

- الابتكار التكنولوجي في المشاريع المشتركة يعزز من كفاءة العمليات ويساهم في تطوير القطاع الصناعي بشكل مستدام.

2. توفير التمويل للمشاريع الابتكارية:

- يمكن للتأمين أن يدعم توفير التمويل للمشاريع الابتكارية من خلال تغطية المخاطر المالية. هذا يشجع البنوك والمؤسسات المالية على تقديم قروض وتمويلات للمشاريع التي تشمل تقنيات جديدة ومبتكرة.
- التمويل المستدام للمشاريع الابتكارية يساهم في تحقيق تقدم تكنولوجي وتعزيز التنافسية في قطاع التصنيع (Almutairi، 2023).

دعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية

1. خلق فرص عمل:

- يعزز التعاون بين القطاعين العام والخاص، المدعوم بالتأمين، من خلق فرص عمل جديدة في قطاع التصنيع. من خلال توفير بيئة أعمال آمنة ومستقرة، يمكن جذب استثمارات جديدة وإنشاء مشاريع صناعية توفر وظائف للمواطنين.
- زيادة فرص العمل تساهم في تحسين مستوى المعيشة وتعزيز التنمية الاجتماعية في المملكة.

2. تحسين البنية التحتية الصناعية:

- يدعم التأمين تطوير البنية التحتية الصناعية من خلال توفير الحماية المالية للمشاريع الكبرى. يمكن أن تشمل هذه المشاريع بناء مصانع جديدة، تطوير المرافق الصناعية، وتحسين شبكات النقل والخدمات اللوجستية.
- تحسين البنية التحتية يعزز من قدرة المملكة على جذب الاستثمارات وتطوير قطاع التصنيع بشكل مستدام.

تعزيز الاستدامة المؤسسية

1. دعم استمرارية الأعمال:

- يوفر التأمين الحماية اللازمة لضمان استمرارية الأعمال في المشاريع المشتركة بين القطاعين العام والخاص. هذا يشمل تغطية التكاليف الناجمة عن الكوارث الطبيعية، الحوادث، أو الأعطال الفنية، مما يضمن استمرار العمليات دون انقطاع.

- استمرارية الأعمال تعزز من الاستقرار المالي والتشغيلي للمشاريع المشتركة، مما يساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

2. تعزيز المرونة المؤسسية:

- يساعد التأمين على تعزيز المرونة المؤسسية من خلال توفير الحماية ضد المخاطر المختلفة. هذا يمكن المشاريع المشتركة من التكيف مع التغيرات الاقتصادية والتكنولوجية بشكل أفضل، ويزيد من قدرتها على التنافس في السوق.
- المرونة المؤسسية تدعم تحقيق النمو المستدام وتضمن أن المشاريع المشتركة قادرة على مواجهة التحديات المستقبلية (Benyoussef، 2019).

✓ المساهمة في تحقيق رؤية 2030

رؤية المملكة 2030 تهدف إلى تنويع الاقتصاد السعودي وتقليل الاعتماد على النفط من خلال تعزيز القطاعات غير النفطية مثل قطاع التصنيع. التأمين يلعب دورًا مهمًا في تحقيق هذه الرؤية من خلال توفير الحماية المالية للشركات وتحفيز الاستثمارات. دراسة دور التأمين في إدارة المخاطر تساعد في توضيح كيفية استخدام هذه الأداة بشكل استراتيجي لتحقيق أهداف الرؤية وتطوير اقتصاد مستدام ومتنوع.

تعتبر دراسة دور التأمين في إدارة المخاطر في قطاع التصنيع في المملكة العربية السعودية ذات أهمية كبيرة على عدة مستويات. فهي تعزز من النمو الاقتصادي، تدعم الاستدامة واستمرارية الأعمال، تحمي الأصول المادية والبشرية، تدعم الابتكار والتطوير التكنولوجي، تحسن الكفاءة التشغيلية، تعزز التعاون بين القطاعين العام والخاص، وتساهم في تحقيق رؤية 2030. من خلال فهم شامل لدور التأمين، يمكن للشركات والمستثمرين وصناع القرار اتخاذ قرارات مستنيرة تعزز من حماية الاستثمارات وتدفع بالنمو الاقتصادي المستدام في المملكة.

أهداف الدراسة

أول هدف للدراسة هو فهم أعمق للمخاطر التي قد تواجهها شركات قطاع التصنيع في المملكة العربية السعودية. يشمل ذلك التحليل المفصل للمخاطر الطبيعية مثل الكوارث الطبيعية والظروف الجوية القاسية، والمخاطر الصناعية مثل الحرائق والانفجارات، بالإضافة إلى المخاطر الاقتصادية والتشغيلية مثل تقلبات السوقية وتعطل

الإمدادات. من خلال تحديد هذه المخاطر، يمكن للدراسة تحديد كيفية استخدام التأمين لتقليل تأثيراتها السلبية وتعزيز استمرارية الأعمال.

الهدف الثاني هو تقييم كيفية دور التأمين في حماية الاستثمارات والأصول في قطاع التصنيع. يتضمن ذلك دراسة فعالية التأمين في تغطية التكاليف المرتبطة بالأضرار المادية للمباني، الآلات والمعدات، والمخزون. كما يهدف البحث إلى تحديد كيف يمكن للتأمين أن يوفر الحماية ضد الخسائر الناجمة عن الحوادث الصناعية مثل الحرائق والانفجارات، وكذلك حماية الأصول البشرية من خلال تأمين العمال ضد الإصابات والأمراض المهنية.

الهدف الثالث من الدراسة هو تحليل فوائد التأمين كأداة فعالة للحد من المخاطر في قطاع التصنيع. يشمل ذلك التركيز على كيفية يمكن للتأمين أن يساهم في تقليل التكاليف الناتجة عن الحوادث والأضرار المادية، وتحسين سرعة التعافي بعد الكوارث الطبيعية، وتحقيق توفير في التكاليف الطبية للعاملين. كما يدرس البحث أيضاً كيفية يمكن للتأمين أن يدعم استراتيجيات التوسع والنمو للشركات من خلال تقديم حماية مالية تعزز من ثقة المستثمرين وتخفض التعرض للمخاطر.

الهدف الرابع هو تحليل تأثيرات السياسات والتشريعات على استخدام التأمين في قطاع التصنيع في المملكة العربية السعودية. يتعلق ذلك بدراسة كيفية تشجيع السياسات الحكومية والتشريعات الداعمة لاستخدام التأمين كجزء أساسي من استراتيجيات إدارة المخاطر، وكذلك التحديات التي قد تواجه الشركات في تطبيق هذه السياسات في الواقع. الهدف الأخير من الدراسة هو تقديم توصيات عملية ومنطقية لتعزيز استخدام التأمين في قطاع التصنيع في المملكة العربية السعودية. تشمل التوصيات تطوير سياسات وإجراءات تشجيعية، وتعزيز التوعية والتدريب لدى الشركات، وتحسين التعاون بين شركات التأمين والشركات المصنعة، وتطوير منتجات تأمينية مبتكرة تلبى احتياجات السوق المحلي.

تسعى الدراسة إلى استكشاف وتحليل دور التأمين في إدارة المخاطر في قطاع التصنيع في المملكة العربية السعودية من خلال تحديد المخاطر المحتملة، وتقييم تأثير التأمين على حماية الاستثمارات والأصول، وتحليل فوائد التأمين، ودراسة تأثيرات السياسات والتشريعات، وتقديم توصيات لتعزيز استخدام التأمين. بذلك، يمكن للدراسة أن تساهم في تعزيز

فهم الشركات والمستثمرين لدور التأمين كأداة حيوية في تحقيق الاستدامة والنمو في قطاع التصنيع في المملكة العربية السعودية.

تساؤلات الدراسة

سؤال الدراسة الرئيسي:

- كيف يمكن للتأمين أن يساهم في إدارة المخاطر بفعالية في قطاع التصنيع في المملكة العربية السعودية؟

الأسئلة الفرعية:

1. ما هي أنواع المخاطر التي تواجه شركات التصنيع في المملكة العربية السعودية؟
2. كيف يمكن للتأمين أن يحمي الاستثمارات الكبيرة في قطاع التصنيع؟
3. ما هي الفوائد الاقتصادية والمالية لاستخدام التأمين في حماية الأصول والمعدات؟
4. كيف يمكن للتأمين أن يساهم في تعزيز الأمن الوظيفي وحماية العمال من الحوادث؟
5. ما هو دور التأمين في تعزيز الابتكار والتطوير التكنولوجي في شركات التصنيع؟
6. ما هي التحديات الرئيسية التي تواجه تطبيق استراتيجيات التأمين في قطاع التصنيع في المملكة العربية السعودية؟
7. كيف يمكن تحسين تطبيق سياسات التأمين والتشريعات المتعلقة بها لزيادة فعاليتها في حماية شركات التصنيع؟

فروض الدراسة

الفرض الرئيسي:

- وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين استخدام التأمين وفعالية إدارة المخاطر في

شركات قطاع التصنيع في المملكة العربية السعودية.

الفروض الفرعية:

1. استخدام التأمين يقلل من تكاليف التعويضات والإصلاحات بسبب الأضرار المادية في شركات التصنيع.
2. التأمين يحمي الأصول والمعدات الحيوية في شركات التصنيع من المخاطر الطبيعية والصناعية.

3. هناك تأثير إيجابي لاستخدام التأمين على سلامة وأمان العمال في قطاع التصنيع.
4. استخدام التأمين يعزز من قدرة شركات التصنيع على التعافي بسرعة بعد الكوارث والحوادث.
5. التأمين يساهم في تعزيز الثقة بين المستثمرين ويزيد من الاستثمارات في قطاع التصنيع.

النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث

عندما نتناول النظرية العلمية المتبعة في إعداد بحث بعنوان دور التأمين في إدارة المخاطر في قطاع التصنيع: دراسة حالة على مصانع جدة في المملكة العربية السعودية، يجب أن نغوص في تفاصيل الفقرات التي تشرح كل عنصر من عناصر النظرية بشكل شامل. فيما يلي شرح مطول للفقرات أسفل العناوين الفرعية:

• الأسس النظرية لإدارة المخاطر

تبدأ الدراسة من الأسس النظرية لإدارة المخاطر، وهي عملية منهجية تهدف إلى تحديد وتقييم وإدارة المخاطر التي قد تؤثر على الأداء العام للمصانع. إدارة المخاطر هي مفهوم يركز على تحديد المخاطر المحتملة، مثل الحوادث الصناعية، الأعطال التقنية، التغيرات في السوق، أو التغيرات في التشريعات الحكومية. يتضمن هذا الجانب فهم كيفية حدوث هذه المخاطر، مدى تأثيرها على عمليات الإنتاج، وكيفية إدارتها بفعالية. في سياق الدراسة، يتعين على الباحثين دراسة الأدبيات العلمية السابقة حول إدارة المخاطر، بما في ذلك النظريات والنماذج المختلفة التي تشرح كيفية تقليل وتخفيف المخاطر عبر استراتيجيات محددة. هذا يساعد على وضع إطار عمل شامل يمكن تطبيقه على مصانع جدة.

• أهمية التأمين كأداة لإدارة المخاطر

في هذه الفقرة، يتم التركيز على دور التأمين كأداة أساسية في إدارة المخاطر. التأمين يوفر حماية مالية ضد المخاطر التي لا يمكن تجنبها، مثل الحوادث أو الأضرار التي قد تحدث في المصانع. يتناول الباحثون كيف أن التأمين يمكن أن يساهم في تقليل الأثر المالي للمخاطر ويخفف من الأعباء المالية التي قد تنشأ من الأضرار الكبيرة. تشمل الدراسة تحليلاً لأنواع التأمين المختلفة المتاحة للمصانع، مثل التأمين على الممتلكات، التأمين ضد الحوادث، والتأمين ضد المسؤوليات. يتم فحص كيفية اختيار المصانع لنوع التأمين المناسب وفقاً للمخاطر المحددة التي تواجهها. يشمل ذلك تقييم فعالية كل نوع من التأمين في حماية المصنع ضد المخاطر المحتملة وتحديد الفوائد المحتملة للتأمين في تحسين إدارة المخاطر.

• منهجية البحث

تعتمد منهجية البحث على أساليب علمية لجمع وتحليل البيانات حول تأثير التأمين في إدارة المخاطر. تبدأ المنهجية بجمع البيانات الأولية من خلال استبيانات ومقابلات مع مسؤولي التأمين وإدارة المخاطر في مصانع جدة. يتم جمع هذه البيانات لتفهم كيفية تطبيق استراتيجيات التأمين وتقييم فعالية التأمين في تخفيف المخاطر. بالإضافة إلى ذلك، يتم جمع بيانات ثانوية من الأدبيات السابقة والتقارير المتاحة حول التأمين وإدارة المخاطر في القطاع الصناعي. بعد جمع البيانات، يتم استخدام أدوات تحليل إحصائي لتقييم العلاقة بين التأمين وإدارة المخاطر. يشمل ذلك تطبيق التحليل الكمي والنوعي لفهم مدى تأثير التأمين على استقرار العمليات الإنتاجية وتقليل الخسائر المحتملة.

• النموذج التحليل

في هذه الفقرة، يتم شرح النموذج التحليلي المستخدم لتقييم فعالية التأمين في إدارة المخاطر. يعتمد النموذج التحليلي على مفهوم "تحليل الفجوة"، الذي يتضمن مقارنة بين الاستراتيجيات الحالية للتأمين في إدارة المخاطر وتلك التي يمكن أن تعزز فعالية الإدارة. يتم تحليل البيانات لتحديد الفجوات في الأداء والبحث عن تحسينات ممكنة. يشمل النموذج التحليلي تقييم كيفية تطبيق التأمين في الممارسات الحالية وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تطوير. يهدف هذا النموذج إلى تقديم توصيات عملية للتعامل مع المخاطر بشكل أفضل من خلال تحسين استراتيجيات التأمين.

• الاستنتاجات والتوصيات

تعتمد الاستنتاجات على تحليل البيانات والنتائج المستخلصة من البحث. بعد تحليل فعالية التأمين في إدارة المخاطر، يتم تقديم استنتاجات حول مدى نجاح التأمين في تحقيق أهداف إدارة المخاطر في مصانع جدة. تشمل الاستنتاجات تقييم مدى فعالية التأمين في حماية المصانع ضد المخاطر وتحديد أي نقاط ضعف في الاستراتيجيات الحالية. بناءً على هذه الاستنتاجات، يتم تقديم توصيات لتحسين استراتيجيات التأمين وإدارة المخاطر. تشمل التوصيات تطوير سياسات تأمينية جديدة، تعزيز الوعي بأهمية التأمين في إدارة المخاطر، وتوفير التدريب اللازم للموظفين لضمان تطبيق فعال لاستراتيجيات التأمين. تهدف التوصيات إلى تعزيز استقرار ونجاح المصانع من خلال تحسين كيفية إدارة المخاطر باستخدام التأمين.

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

مقدمة

في هذا الفصل، نبدأ بتقديم نظرة عميقة وشاملة حول الإطار النظري الذي سيشكل الأساس لتحليل دور التأمين في إدارة المخاطر في قطاع التصنيع. سنقوم بمراجعة الأدبيات العلمية ذات الصلة وتقديم تحليل مفصل للأطر النظرية التي تدعم فهمنا لكيفية تطبيق التأمين كأداة لإدارة المخاطر. بالإضافة إلى ذلك، سنتناول الدراسات السابقة التي قدمت رؤى وتجارب متعلقة بهذا المجال، مما سيساعدنا في بناء إطار متين للبحث.

الإطار النظري في هذا الفصل هو الأساس الذي يركز عليه البحث، ويعتبر من العناصر الحاسمة التي تسهم في فهم العمق الأكاديمي والعملي للموضوع. يبدأ الفصل بتقديم تفسير شامل للنظريات والمفاهيم الأساسية في إدارة المخاطر، والتي تعتبر ضرورية لفهم كيفية تأثير التأمين في هذا السياق.

تشمل النظريات الأساسية التي سيتم تناولها نظريات إدارة المخاطر التي تركز على كيفية تحديد المخاطر، تقييمها، وإدارتها بفعالية. على سبيل المثال، سنبين نموذج "ISO 31000" لإدارة المخاطر الذي يقدم إطاراً عاماً لإدارة المخاطر ويشمل تحديد المخاطر، تقييم تأثيرها، وتطوير استراتيجيات للتعامل معها. سيتم توضيح كيف يمكن استخدام هذه النظريات لتحديد كيف يلعب التأمين دوراً في تخفيف المخاطر وتقليل تأثيرها المالي على المصانع.

أيضاً، سيتم استعراض نظريات التأمين المتعلقة بكيفية استخدام التأمين كأداة لإدارة المخاطر. سيتم تحليل المفاهيم المرتبطة بالتأمين ضد الحوادث، التأمين على الممتلكات، وتأمين المسؤوليات، لتوضيح كيفية تأثير كل نوع من التأمين على تقليل المخاطر المالية وتحسين استراتيجيات إدارة المخاطر في المصانع. سيوفر هذا الفهم النظري إطاراً لفهم كيفية تطبيق التأمين بشكل فعال في سياق التصنيع.

في الجزء الثاني من الفصل، ننتقل إلى استعراض الدراسات السابقة التي تناولت موضوع التأمين وإدارة المخاطر في سياقات مشابهة أو ذات صلة. سيتضمن هذا الجزء تحليل الدراسات التي أجريت في مناطق أخرى أو في قطاعات صناعية مشابهة، مما يمكننا من الاستفادة من الخبرات والتقنيات التي تم تطبيقها مسبقاً.

استعراض الدراسات السابقة يساعد في تحديد كيفية معالجة المشكلات البحثية المماثلة وكيفية تطبيق نتائج الدراسات السابقة على حالة البحث الحالية. سيتم تحليل ما إذا كانت هذه الدراسات قد حققت نتائج إيجابية وكيفية تطبيق هذه النتائج على مصانع جدة. على سبيل المثال، سيتم فحص الدراسات التي تناولت فعالية التأمين في إدارة

المخاطر في قطاعات صناعية مختلفة، واستخدام هذه المعلومات لتحديد مدى ملاءمة هذه النتائج لقطاع التصنيع في جدة.

أيضاً، ستتيح لنا مراجعة الأدبيات السابقة التعرف على الفجوات البحثية الموجودة، مثل المجالات التي لم يتم استكشافها بعمق أو الأسئلة التي لم يتم الإجابة عليها بشكل كافٍ. سيتمكن هذا التحليل من توجيه البحث نحو تقديم مساهمات جديدة تسهم في تطوير المعرفة العلمية في هذا المجال.

أهمية هذا الفصل تكمن في تقديم الأسس العلمية والعملية التي سيتم بناء البحث عليها. يوفر الإطار النظري والدراسات السابقة القاعدة اللازمة لفهم كيفية تأثير التأمين في إدارة المخاطر، ويعزز من قدرة البحث على تقديم تحليل دقيق وموثوق. من خلال توفير هذا السياق النظري والتحليل للأدبيات السابقة، نؤسس لبحث مبني على معرفة متعمقة ومبنية على أدلة. يعتبر هذا الفصل أيضاً أساساً لتوجيه تحليل البيانات والنتائج. من خلال فهم النظريات والمفاهيم الأساسية، والتعرف على نتائج الدراسات السابقة، يمكننا تفسير البيانات بشكل أكثر دقة وتقديم توصيات مدعومة بالمعرفة العلمية.

إن هذا الفصل هو قلب الدراسة، حيث يربط بين المعرفة النظرية والتطبيقات العملية، ويضع الأسس اللازمة لتحليل دور التأمين في إدارة المخاطر في قطاع التصنيع. من خلال تقديم هذه الخلفية المتعمقة، نتمكن من تحقيق نتائج بحثية قيمة تسهم في تحسين استراتيجيات التأمين وإدارة المخاطر في مصانع جدة، وتعزيز استقرار وفعالية هذا القطاع الحيوي.

المتغير التابع والمستقل

في أي دراسة تحليلية، تلعب المتغيرات دوراً محورياً في تحديد العلاقة بين العوامل المختلفة وفهم تأثيراتها. في سياق الدراسة التي تحمل عنوان "دور التأمين في إدارة المخاطر في قطاع التصنيع: دراسة حالة على مصانع جدة في المملكة العربية السعودية"، يتم تحديد متغيرين رئيسيين: المتغير التابع والمتغيرات المستقلة. سنتناول في هذه الفقرة شرحاً مفصلاً حول كل من المتغير التابع والمستقل، وكيفية تفاعلهم في سياق البحث.

• المتغير التابع:

✓ مساهمة التأمين في تقليل المخاطر

المتغير التابع هو العامل الذي يُقاس ويُراقب لمعرفة كيفية تأثير المتغيرات المستقلة عليه. في هذه الدراسة، المتغير التابع هو "مساهمة التأمين في تقليل المخاطر".

التأمين، كمتغير تابع، يُعتبر أداة استراتيجية تستخدمها المؤسسات لتخفيف الآثار المالية الناتجة عن المخاطر المختلفة. لذلك، فإن دراسة مساهمة التأمين في تقليل المخاطر تشمل تحليل كيفية تأثير برامج التأمين على مستوى المخاطر الذي تواجهه المصانع.

أهمية هذا المتغير تكمن في أنه يعكس الفعالية الفعلية للتأمين في حماية الشركات من الخسائر المالية والمخاطر التشغيلية. يتضمن هذا التقييم كيفية قيام التأمين بتقليل احتمالات حدوث المخاطر وتأثيرها على العمليات الصناعية. كما يشمل التحليل مدى قدرة التأمين على تخفيف الأضرار المالية المحتملة، مما يساعد الشركات على الحفاظ على استقرارها واستمراريتها.

✓ كيفية قياس المتغير التابع

لقياس مساهمة التأمين في تقليل المخاطر، يمكن الاعتماد على مؤشرات متعددة مثل نسبة المطالبات المسددة، نوعية التغطية التأمينية المقدمة، ومدى فعالية استراتيجيات التأمين في تقليل الخسائر المحتملة. كذلك، يمكن تقييم هذه المساهمة من خلال مقارنة الأداء المالي للشركات قبل وبعد تطبيق برامج التأمين وتحليل التغيرات في معدلات الحوادث والخسائر.

• المتغيرات المستقلة:

➤ استراتيجية الأعمال، البنية التحتية، وزيادة الاستثمارات

المتغيرات المستقلة هي العوامل التي يتم تعديلها أو التحكم بها لمعرفة تأثيرها على المتغير التابع. في هذه الدراسة، المتغيرات المستقلة تشمل "استراتيجية الأعمال"، "البنية التحتية"، و"زيادة الاستثمارات".

• استراتيجية الأعمال

استراتيجية الأعمال تشير إلى الخطط والتكتيكات التي تتبعها الشركات لتحقيق أهدافها وتنمية أعمالها. في سياق التأمين وإدارة المخاطر، تلعب استراتيجية الأعمال دوراً حاسماً في تحديد كيفية استخدام التأمين كأداة لتقليل المخاطر.

استراتيجية الأعمال قد تشمل كيفية تحديد المخاطر المحتملة، التخطيط لتقليلها، واختيار البرامج التأمينية المناسبة. تأثير استراتيجية الأعمال على مساهمة التأمين في تقليل المخاطر يمكن أن يكون ملحوظاً في كيفية تكامل التأمين ضمن خطة المخاطر الشاملة للشركة، وكيفية استخدام التأمين كجزء من استراتيجيات إدارة المخاطر العامة.

• البنية التحتية

البنية التحتية تتعلق بالأنظمة والمرافق التي تدعم العمليات التشغيلية للشركة. تشمل البنية التحتية جميع الأصول المادية والتقنية التي تسهم في تشغيل الأعمال بكفاءة، مثل المعدات، المنشآت، وأنظمة المعلومات.

في دراسة تأثير التأمين على إدارة المخاطر، تعتبر البنية التحتية عنصراً مهماً لأنها تحدد مدى قدرة الشركات على التعامل مع المخاطر والأزمات. بنية تحتية قوية ومتطورة يمكن أن تسهم في تقليل المخاطر التشغيلية وتخفيف الأضرار في حالة حدوث الأزمات، مما يعزز من فعالية برامج التأمين ويقلل من الحاجة إلى تعويضات كبيرة.

• زيادة الاستثمارات

زيادة الاستثمارات تشير إلى زيادة الموارد المالية والموارد الأخرى التي تضخها الشركات في مختلف جوانب عملياتها، مثل تطوير التكنولوجيا، تحسين المرافق، وزيادة القدرة الإنتاجية.

تأثير زيادة الاستثمارات على مساهمة التأمين في تقليل المخاطر يمكن أن يكون إيجابياً حيث يمكن أن تعزز الاستثمارات في مجالات مثل تحسين نظم الأمان، تطوير استراتيجيات إدارة المخاطر، أو تحسين بنية التأمين، مما يؤدي إلى تقليل

المخاطر بشكل أكثر فعالية. الاستثمارات المتزايدة قد تتيح للشركات تحسين تغطيتها التأمينية وتطوير استراتيجيات أفضل للتعامل مع المخاطر المحتملة.

- العلاقة بين المتغيرات

تُعد العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع في الدراسة حيوية لفهم كيفية تأثير الاستراتيجيات المختلفة على إدارة المخاطر. على سبيل المثال، يمكن أن تؤدي استراتيجية الأعمال الفعالة إلى اختيار برامج تأمينية أفضل، بينما يمكن أن تسهم البنية التحتية القوية في تقليل المخاطر بشكل أكثر فاعلية. في ذات الوقت، يمكن أن تعزز زيادة الاستثمارات من قدرة الشركات على التخفيف من المخاطر وتحسين نتائج التأمين.

✓ أهمية تحليل هذه المتغيرات

تحليل هذه المتغيرات يوفر رؤى هامة حول كيفية تحسين إدارة المخاطر في قطاع التصنيع. فهم كيفية تأثير كل من استراتيجية الأعمال، البنية التحتية، وزيادة الاستثمارات على مساهمة التأمين في تقليل المخاطر يساعد الشركات على تصميم استراتيجيات فعالة للتأمين وتحقيق استقرار مالي أكبر. كما يساعد هذا التحليل في تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسينات أو تعديلات لتحقيق نتائج أفضل في إدارة المخاطر.

الدراسات السابقة

تتضمن استراتيجية رؤية المملكة العربية السعودية 2030 لتنويع اقتصادها مشاريع متعددة من شأنها خلق فرص هائلة لشركات التأمين، مع دفع التطور السريع لقطاع التأمين لديها. منذ إطلاق خطة رؤية المملكة العربية السعودية 2030 في 2016/2017، كان التركيز الاقتصادي للبلاد على التنوع - مما يقلل الاعتماد على الصناعات كثيفة الكربون لصالح مجموعة واسعة من القطاعات بما في ذلك التكنولوجيا الخضراء، والترفيه والرياضة والسياحة، فضلاً عن تطوير البنية التحتية الرئيسية. إن عدد وتنوع المشاريع التي انبثقت عن هذه الاستراتيجية الاقتصادية يخلق ثروة من الفرص لأعمال التأمين ويدفع التطور السريع لقطاع التأمين المتواضع نسبياً في المملكة العربية السعودية حالياً. بالإضافة إلى الفرص الفورية للتأمين على الممتلكات ومخاطر الحوادث لأعمال البناء وأصول الطاقة المتجددة، من المتوقع أيضاً أن تؤدي رؤية 2030 إلى زيادة الطلب في السوق على إلغاء الأحداث وتغطية الطوارئ، ومجموعة من

مخاطر المسؤولية العامة والمهنية، وزيادة التغطية. من منتجات التأمين الاستهلاكي فضلاً عن زيادة الشهية لسياسات الحياة والصحة (Alsaab، 2023).

تعطي دراسة مؤشراً متوقعاً لسوق التأمين خلال الفترة من 2022 إلى 2030 يوضح ارتفاع تشغيل قطاع التأمين، كما توضح نسب الأقساط والمطالبات والخسائر لجميع فروع التأمين، مما يعني أن قطاع التأمين يتطور في المستقبل بما يتماشى مع تطور القطاع الاقتصادي في المملكة العربية السعودية والذي يرتبط بالتحول الوطني للمملكة من اقتصاد يعتمد على النفط فقط ليصبح يتمتع بالمرونة وتعدد مصادر الإيرادات وعمليات الإنتاج والتجارة الدولية مع خلق فرص عمل واعدة وصناعات متعددة بأحجام مختلفة بما يتماشى مع تحقيق الأهداف الرئيسية لرؤية 2030 وما ينتج عنها من آثار اقتصادية تتطلب التنوع في التغطية التأمينية مع تحديث وتطوير المنتجات التأمينية المطروحة حالياً في سوق التأمين السعودي (Saber، 2021).

تهدف دراسة (Alsuyayfi، 2023) إلى دراسة التأثير الوسيط لمخاطر الشركات على العلاقات بين هيكل مجلس الإدارة وأداء الشركة. تم استخدام تقنية انحدار بيانات اللوحة متعددة المتغيرات لتحليل التأثير الوسيط لمخاطر الشركات على 27 شركة تأمين مدرجة في السوق المالية السعودية (تداول) من عام 2016 إلى عام 2021. وتشير نتائج هذه الدراسة إلى أن مخاطر الشركة تتوسط جزئياً في العلاقة بين استقلالية التدقيق وسؤال توبين. وعلى النقيض من الأدبيات الموجودة، تكشف الدراسة أن مجالس الإدارة المكونة من أعضاء مستقلين قد تفتقر إلى الفعالية في دورها الرقابي، مما يؤدي إلى ارتفاع سلوكيات المخاطرة. تساهم هذه الورقة في الأدبيات المتعلقة بحوكمة الشركات وأداء الشركات من خلال فحص الارتباط من خلال عدسة مخاطر الشركة.

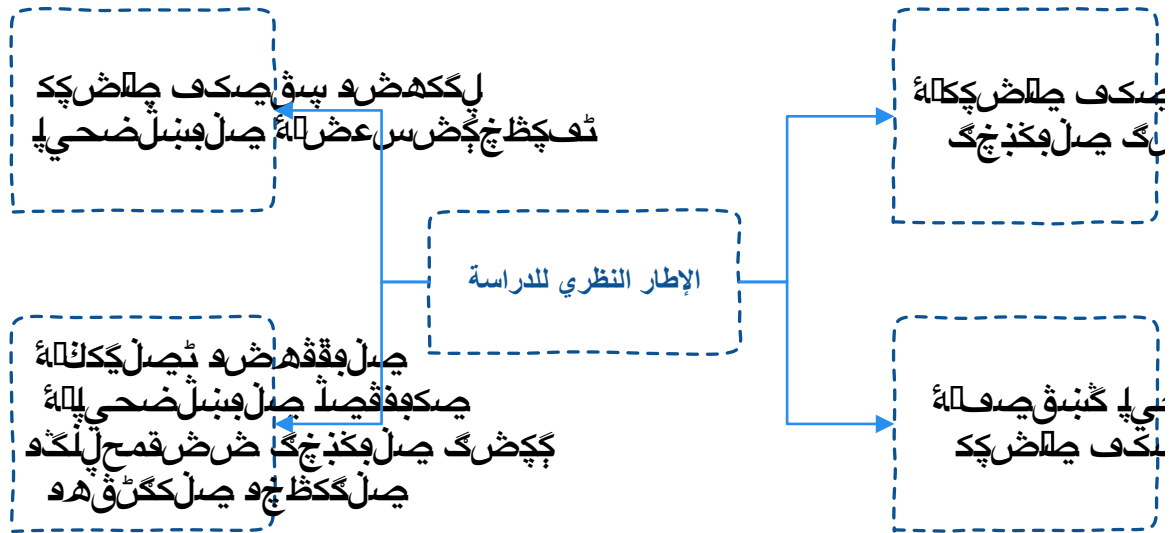
تعتبر دراسة (Alzyadat، 2021) محاولة عملية لتسليط الضوء على دور أنشطة التأمين في الازدهار الاقتصادي في المملكة العربية السعودية. استخدمت الدراسة الانحدار الذاتي الموزع للتأخر (ARDL) لتحليل البيانات. وتوصلت النتائج إلى أن نمو أنشطة التأمين له تأثير سلبي على الرخاء الاقتصادي على المدى القصير، لكنه يتحول إلى إيجابي على المدى الطويل. والنتيجة الأهم هي أن نمو أنشطة التأمين لا يلعب دوراً كبيراً في الازدهار الاقتصادي على المدى القصير. وبدلاً من ذلك، تعتبر منتجات التأمين عامل إنتاجي على المدى الطويل، وبالتالي فإن منتجات التأمين في المملكة العربية السعودية تعتبر من التوريدات الرائدة على المدى الطويل. وتوصي الدراسة بزيادة مساهمة منتجات التأمين في الناتج

المحلي الإجمالي في المملكة العربية السعودية، واعتبار التأمين شكلاً من أشكال الحماية الفعالة للشركات والأفراد والاقتصاد. إلى جانب تشجيع الادخار والاستثمار بما يحقق الرخاء الاقتصادي.

يمكن للشركة التي تتمتع بإدارة مناسبة للتدفقات النقدية أن تزيد من أدائها المالي، في حين أن الإدارة غير السليمة قد تؤدي إلى فشل مالي. لذلك، من المهم بالنسبة للشركة إدارة التدفقات النقدية الداخلة والخارجة بشكل صحيح. تبحث الدراسة الحالية في تأثير التدفق النقدي من العمليات (CFOs) على الأداء المالي لشركات التأمين والتصنيع في المملكة العربية السعودية. تم استخراج البيانات من التقارير السنوية للشركات من خلال النظر في العائد على الأصول (ROA) والعائد على حقوق الملكية (ROE) كمتغيرات تابعة، والمديرين الماليين كمتغير توضيحي، وحجم الشركة (SIZE) والرافعة المالية (LEV) كمتغيرات سيطرة، و دمية الصناعة. تشير النتائج إلى وجود ارتباط إيجابي وهام بين الأداء المالي (ROA و ROE) والتدفقات النقدية التشغيلية (CFOs)، وارتباط سلبى بين SIZE وLEV. ولذلك خلصت الدراسة إلى أن التدفقات النقدية التشغيلية للشركات في قطاعي التأمين والتصنيع في المملكة العربية السعودية تؤثر على الأداء المالي (Rahman، 2020).

الإطار النظري

في دراسة بعنوان دور التأمين في إدارة المخاطر في قطاع التصنيع: دراسة حالة على مصانع جدة في المملكة العربية السعودية، يعد فهم المنطلقات النظرية أساسياً لتوضيح كيفية تفاعل التأمين مع إدارة المخاطر في سياق قطاع التصنيع. يتناول هذا الفصل شرحاً شاملاً حول أربعة محاور رئيسية: مفهوم إدارة المخاطر في قطاع التصنيع، دور التأمين كأداة في إدارة المخاطر، نظريات إدارة المخاطر وتطبيقاتها في التأمين، والتحديات والفرص في استخدام التأمين في قطاع التصنيع بالمملكة العربية السعودية.



رسم توضيحي 1: الإطار النظري للدراسة

1. مفهوم إدارة المخاطر في قطاع التصنيع

في إطار دراسة دور التأمين في إدارة المخاطر في قطاع التصنيع: دراسة حالة على مصانع جدة في المملكة العربية السعودية، يمثل مفهوم إدارة المخاطر في قطاع التصنيع حجر الزاوية لفهم كيفية تأثير إدارة المخاطر على أداء المؤسسات الصناعية وكيف يمكن للتأمين أن يلعب دوراً حيوياً في حماية هذه المؤسسات من المخاطر المحتملة. لذا، يعد فهم إدارة المخاطر في قطاع التصنيع أمراً بالغ الأهمية. هذا الفهم يتطلب استكشاف شامل لمجموعة من العناصر الأساسية التي تشكل إطار العمل لتطبيق استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر (Shanar, 2023).

إدارة المخاطر في قطاع التصنيع تتعلق بشكل رئيسي بكيفية تحديد المخاطر، تقييمها، والتعامل معها بطرق تضمن استمرارية الأعمال والحفاظ على الأصول. في السياق الصناعي، يتعرض المصنعون لمجموعة واسعة من المخاطر التي تتراوح من المخاطر التشغيلية، مثل الأعطال الميكانيكية والتقلبات في الإمدادات، إلى المخاطر البيئية والقانونية. وعليه، فإن إدارة المخاطر في هذا القطاع تستلزم نهجاً شاملاً يأخذ بعين الاعتبار كافة جوانب العمليات الصناعية. أحد أهم جوانب إدارة المخاطر هو تحديد المخاطر. في قطاع التصنيع، يتضمن ذلك تحديد المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على العمليات بشكل مباشر أو غير مباشر. تتضمن هذه المخاطر الأعطال في الآلات والمعدات، مشاكل في سلسلة التوريد، تقلبات في أسعار المواد الخام، وأزمات مثل الحرائق أو الحوادث الصناعية. كل من هذه المخاطر يمكن أن يسبب تأثيراً كبيراً على الإنتاجية والأرباح، مما يجعل من الضروري تطوير استراتيجيات فعالة للتعامل معها.

بمجرد تحديد المخاطر، تأتي خطوة تقييمها. تقييم المخاطر يتطلب فحص كل خطر محتمل لتحديد مدى تأثيره واحتمالية حدوثه. في القطاع الصناعي، يتضمن هذا التقييم تحليل التأثيرات المحتملة لكل نوع من المخاطر وتقدير

مدى خطورته على العمليات التشغيلية. على سبيل المثال، يمكن أن تكون الأعطال في المعدات أكثر خطورة من نقص في المواد الخام، وقد يتطلب الأمر استراتيجيات مختلفة لمعالجة كل من هذه المخاطر بناءً على حجم تأثيرها واحتمالية حدوثها.

بعد التقييم، يتعين على الشركات تطوير استراتيجيات للتخفيف من المخاطر. هذه الاستراتيجيات قد تتضمن تحسينات في عمليات الصيانة، استثمار في تكنولوجيا جديدة، تدريب الموظفين على التعامل مع الطوارئ، وتطوير خطط طوارئ للتعامل مع الأزمات الكبيرة. تطوير استراتيجيات التخفيف يستند إلى المعلومات التي تم جمعها خلال عملية تحديد وتقييم المخاطر، ويهدف إلى تقليل الأثر السلبي للمخاطر وتحسين القدرة على التكيف مع التغيرات غير المتوقعة.

تنفيذ ومراقبة الاستراتيجيات هو خطوة حاسمة أخرى في إدارة المخاطر. بعد وضع استراتيجيات التخفيف، يجب تنفيذها بشكل فعال ومراقبة أداؤها لضمان تحقيق الأهداف المرجوة. يشمل ذلك متابعة العمليات بشكل دوري، إجراء تدريبات للتأكد من استعداد الفريق للتعامل مع الطوارئ، وتحديث الاستراتيجيات بناءً على الملاحظات والتغيرات في البيئة التشغيلية. تعتبر هذه العملية ديناميكية حيث يتطلب التكيف مع المخاطر الجديدة والتغيرات في الظروف التشغيلية.

أحد الأمثلة على تطبيق إدارة المخاطر في قطاع التصنيع هو استخدام الصيانة الوقائية. الشركات قد تطور جداول صيانة دورية للآلات والمعدات لتقليل احتمالية حدوث أعطال غير متوقعة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تشمل استراتيجيات إدارة المخاطر على تدريب الموظفين على إجراءات السلامة للتعامل مع المواد الكيميائية أو المعدات الثقيلة، وإنشاء خطط طوارئ للتعامل مع الكوارث الطبيعية أو الحوادث الكبيرة. تواجه إدارة المخاطر في قطاع التصنيع عدة تحديات. يمكن أن تشمل هذه التحديات التغيرات السريعة في التكنولوجيا التي تجعل من الصعب مواكبة أحدث أساليب إدارة المخاطر، وتعقيد العمليات الصناعية الذي يتطلب إدارة دقيقة للمخاطر، وتكاليف تنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر التي قد تكون عبئاً على الشركات الصغيرة والمتوسطة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تساهم التغيرات المستمرة في القوانين واللوائح في صعوبة الامتثال وتحديث السياسات والإجراءات المتعلقة بإدارة المخاطر.

بناءً على ما سبق، يعتبر فهم مفهوم إدارة المخاطر في قطاع التصنيع أساسياً لتطبيق استراتيجيات فعالة لحماية الشركات من الأضرار المحتملة. من خلال دراسة كيفية تحديد وتقييم وتخفيف المخاطر، يمكن للمصانع في جدة

والمملكة العربية السعودية بشكل عام تحسين استراتيجياتها وتعزيز قدرتها على الاستجابة للتحديات غير المتوقعة. إدارة المخاطر الفعالة لا تقتصر على الحفاظ على استمرارية العمليات، بل تساهم أيضاً في تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف المرتبطة بالأزمات والحوادث، مما يجعلها عنصراً حيوياً في تحقيق النجاح والاستدامة في قطاع التصنيع (Oduoza، 2020).

2. دور التأمين كأداة في إدارة المخاطر

في سياق دراسة دور التأمين في إدارة المخاطر في قطاع التصنيع: دراسة حالة على مصانع جدة في المملكة العربية السعودية، يعد استكشاف دور التأمين كأداة في إدارة المخاطر أمراً محورياً لفهم كيفية استخدام التأمين لحماية الشركات الصناعية من الخسائر المحتملة وتقديم شبكة أمان ضد الأزمات غير المتوقعة. يتطلب هذا الفهم الغوص في أعماق كيفية تكامل التأمين ضمن استراتيجيات إدارة المخاطر وتقييم كيفية استفادة الشركات الصناعية من هذه الأداة الحيوية (Mahdid، 2024).

التأمين يُعدّ واحداً من الأدوات المالية الأساسية التي تلعب دوراً حيوياً في إدارة المخاطر، حيث يقوم بتوزيع الخسائر المحتملة الناتجة عن حوادث أو أزمات على نطاق واسع من الأفراد أو الشركات، مما يخفف العبء المالي المترتب على أي حادث غير متوقع. يتضمن التأمين في جوهره التزاماً من شركة التأمين بتعويض الأضرار والخسائر التي قد تصيب المؤمن عليه مقابل أقساط مالية تُدفع بشكل منتظم. وبهذه الطريقة، يتحول العبء المالي المحتمل للمخاطر إلى تعويضات يمكن التنبؤ بها، مما يوفر استقراراً مالياً للمؤمن عليهم.

في قطاع التصنيع، يتعرض المصنعون لمجموعة متنوعة من المخاطر التي قد تؤثر على العمليات الإنتاجية والأصول. تشمل هذه المخاطر الأعطال في المعدات، الحوادث، التلوث البيئي، والكوارث الطبيعية، وكل منها يحمل تأثيراً متفاوتاً على الأعمال. يعمل التأمين هنا كوسيلة لتخفيف الأعباء المالية الناجمة عن هذه المخاطر من خلال تقديم تعويضات مادية يمكن استخدامها لاستعادة العمليات أو إصلاح الأضرار، مما يقلل من التهديدات المالية التي قد تواجهها الشركات.

أهمية التأمين في إدارة المخاطر تتجلى من خلال عدة جوانب رئيسية. أولاً، يوفر التأمين أداة لتوزيع المخاطر المالية على مجموعة أوسع من الأفراد أو الكيانات، مما يخفف من العبء المالي المترتب على الحوادث الفردية. بدلاً من أن تتحمل الشركة كامل تكلفة الأضرار الناتجة عن حادث معين، يتم توزيع هذه التكلفة بين كافة المؤمن عليهم، مما يقلل من التأثير المالي المباشر على أي شركة واحدة.

ثانياً، يعزز التأمين من استقرار الشركات من خلال توفير حماية مالية تعزز قدرتها على الاستمرار حتى في مواجهة الأزمات. عندما تواجه الشركة أضراراً كبيرة، يمكن للتأمين أن يغطي التكاليف المتعلقة بالإصلاحات واستعادة العمليات، مما يساعد على تقليل الانقطاع في الإنتاج ويمنع خسائر مالية قد تؤدي إلى تأثيرات سلبية طويلة الأمد على الأعمال.

ثالثاً، يساهم التأمين في دعم استمرارية الأعمال من خلال توفير شبكة أمان مالية. الشركات التي تستفيد من التأمين تستطيع الحفاظ على استمرارية عملياتها حتى في حال حدوث أزمات كبيرة، حيث يمكنها الاعتماد على التعويضات التأمينية لمواصلة العمل وإعادة بناء ما تم تدميره. هذه القدرة على التكيف مع الأزمات تساهم في الحفاظ على سمعة الشركة وتعزيز ثقة العملاء والمستثمرين.

رابعاً، يوفر التأمين حماية مالية تدعم الشركات في اتخاذ قرارات استثمارية أكبر. مع وجود تأمين يغطي المخاطر المحتملة، يمكن للشركات أن تستثمر في توسيع عملياتها أو تحسين بنيتها التحتية دون القلق بشكل كبير من التأثيرات المالية السلبية لأي مخاطر قد تنشأ. هذا يعزز النمو والابتكار من خلال السماح للشركات بالتركيز على تحقيق أهدافها الاستراتيجية بدلاً من التركيز فقط على إدارة المخاطر.

تجدر الإشارة إلى أن التأمين ليس خالياً من التحديات. من بين هذه التحديات هي تكاليف الأقساط التأمينية التي قد تكون مرتفعة، خاصة بالنسبة للشركات الصغيرة والمتوسطة. يتطلب الأمر تقييم دقيق لتكاليف التأمين مقابل الفوائد المحتملة، وقد تكون بعض الشركات بحاجة إلى تحديد التغطية المناسبة بعناية لتجنب دفع أقساط غير مبررة مقابل تغطية لا تحتاجها. قد تواجه الشركات صعوبة في تحديد نطاق التغطية التأمينية المناسب، حيث يتعين عليها تحليل المخاطر الخاصة بها بدقة وتقييم متطلبات التغطية بشكل متواصل. يتطلب ذلك من الشركات مراجعة دورية لسياسات التأمين والتأكد من أنها تتماشى مع التغيرات في بيئة الأعمال والمخاطر التي قد تنشأ. كما أن إجراءات تقديم المطالبات قد تكون معقدة وطويلة، مما يتطلب من الشركات تجهيز الوثائق والمعلومات المطلوبة بدقة. هذا قد يؤدي إلى تأخيرات في الحصول على التعويضات، مما يؤثر على قدرتها على التعامل الفوري مع الأزمات.

مع ذلك، يوفر استخدام التأمين في إدارة المخاطر العديد من الفرص. من بين هذه الفرص هو تحسين الأمان المالي للشركة، حيث يقلل التأمين من المخاطر المالية المرتبطة بالأزمات ويعزز قدرة الشركة على التعامل مع التحديات غير المتوقعة. كما يمكن أن يشجع التأمين على الابتكار والنمو من خلال توفير الحماية اللازمة للتوسع في الأنشطة الاستثمارية دون الخوف من المخاطر المالية الكبيرة.

يعتبر التأمين أداة حيوية في استراتيجية إدارة المخاطر للقطاع الصناعي، حيث يلعب دوراً أساسياً في حماية الشركات من الأضرار المالية المحتملة وتعزيز استقرارها واستمراريتها. من خلال فهم كيفية تكامل التأمين ضمن استراتيجيات إدارة المخاطر، يمكن للشركات الصناعية أن تعزز قدرتها على مواجهة المخاطر وتحقيق النجاح والنمو المستدام (SA)، (2017).

3. نظريات إدارة المخاطر وتطبيقاتها في التأمين

يعتبر فهم نظريات إدارة المخاطر وتطبيقاتها في التأمين أساسياً لتقدير كيفية تكامل التأمين كأداة استراتيجية في هذا المجال. تتميز نظريات إدارة المخاطر بتقديم إطار شامل لفهم كيفية تحديد وتقييم والتعامل مع المخاطر، وتعتبر تطبيقات التأمين في هذا الإطار جزءاً محورياً من استراتيجيات إدارة المخاطر في القطاعات الصناعية. تتسم نظريات إدارة المخاطر بالقدرة على تقديم رؤى تحليلية ومنهجية حول كيفية التعامل مع المخاطر، وتقدم طرقاً متعددة يمكن من خلالها تكامل التأمين في استراتيجيات إدارة المخاطر. إن تأصيل هذه النظريات يساهم في تبين كيفية استخدام التأمين ليس فقط كوسيلة للحماية المالية ولكن كأداة رئيسية في تحسين إدارة المخاطر بشكل عام (Marano، 2022).

تقوم نظرية توزيع المخاطر على فكرة أساسية مفادها أن توزيع المخاطر بين مجموعة واسعة من الأفراد أو الكيانات يساعد في تقليل العبء المالي الناتج عن الأزمات أو الحوادث. في هذا السياق، يُعتبر التأمين تجسيدا عمليا لهذه النظرية، حيث يقوم بتجميع المخاطر من مجموعة متنوعة من المؤمن عليهم وتوزيع تكاليف الأضرار المحتملة عبر جميع الأعضاء المشتركين في بوليصة التأمين. وبالتالي، فإن التأمين يخفف من الأثر المالي لكل حادث فردي على شركة معينة، ويعزز من استقرار الوضع المالي بشكل عام. من خلال توزيع المخاطر بهذه الطريقة، يتم تخفيض العبء المالي الذي تتحمله أي شركة واحدة في حالة وقوع حادث أو خسارة، مما يجعل التكلفة أكثر استقراراً وقابلة للتنبؤ. تعتبر نظرية إدارة المخاطر الشاملة أو الكلية نهجاً متكاملًا يتناول جميع جوانب المخاطر في سياق الأعمال. بناءً على هذه النظرية، يجب أن تتكامل استراتيجيات إدارة المخاطر مع كل جوانب العمل، وليس فقط مع الجوانب المالية أو التشغيلية. التأمين في هذا السياق ليس مجرد أداة للحماية من المخاطر المالية، بل هو عنصر مهم في استراتيجية إدارة المخاطر الشاملة التي تسعى إلى حماية جميع جوانب الشركة، بما في ذلك الأصول البشرية، والتقنية، والعمليات. من خلال هذه النظرية، يمكن للشركات أن تتبنى استراتيجيات تأمينية تتماشى مع أهدافها الاستراتيجية العامة، مما يعزز من قدرتها على التعامل مع مجموعة متنوعة من المخاطر بشكل أكثر فعالية وشمولية.

تنص نظرية التحوط على استخدام أدوات مالية مثل التأمين للتحوط ضد المخاطر المالية غير المتوقعة. من خلال التأمين، تقوم الشركات بتأمين نفسها ضد الخسائر المالية المحتملة التي قد تنشأ عن حوادث أو أزمات غير متوقعة. في هذا السياق، يعتبر التأمين أداة تحوط تساعد في تقليل التقلبات المالية وحماية الشركات من الأضرار الكبيرة التي قد تؤثر على الأداء المالي. يوفر التأمين تعويضات مالية تغطي التكاليف المرتبطة بالأزمات، مما يساعد الشركات في استقرار الإيرادات وتقليل التأثيرات المالية السلبية لأي حادث. هذا يسمح للشركات بالتركيز على نموها وتطوير استراتيجياتها دون القلق من الأزمات المالية المحتملة.

تتعلق نظرية إدارة المخاطر الديناميكية بضرورة التكيف المستمر مع التغيرات في بيئة الأعمال والمخاطر التي قد تنشأ. تعتبر هذه النظرية أن استراتيجيات إدارة المخاطر يجب أن تكون مرنة وقابلة للتعديل بناءً على التغيرات في الظروف الاقتصادية والمخاطر المحتملة. هنا، يلعب التأمين دوراً حيوياً من خلال تقديم تغطية مرنة يمكن تعديلها لتناسب مع الاحتياجات المتغيرة للشركات. يوفر التأمين في هذا السياق حلاً يمكن تخصيصها وتعديلها وفقاً لتغير المخاطر والظروف الاقتصادية، مما يساعد الشركات في التكيف مع التحديات الجديدة وضمان استمرارية الأعمال بشكل أكثر فعالية.

فهم نظريات إدارة المخاطر وتطبيقاتها في التأمين هو أمر ضروري لتحليل كيفية استخدام التأمين كأداة استراتيجية في إدارة المخاطر. من خلال دراسة هذه النظريات، يمكن تقدير كيفية تكامل التأمين ضمن استراتيجيات إدارة المخاطر وتحقيق أقصى استفادة منها في حماية الشركات من المخاطر المحتملة. هذا الفهم يساعد في تحسين استراتيجيات التأمين، مما يعزز القدرة على التعامل مع المخاطر بفعالية أكبر. إن إدراك كيفية تطبيق نظريات إدارة المخاطر في التأمين يمكن أن يساهم في تحسين الاستقرار المالي للشركات، وتعزيز قدرتها على مواجهة الأزمات، ودعم النمو المستدام في بيئة التصنيع.

بتطبيق هذه النظريات، يمكن أن يوفر التأمين إطاراً فعالاً لتوزيع المخاطر، وتحقيق الحماية الشاملة، وتقديم التحوط ضد المخاطر المالية، وتوفير المرونة في مواجهة التغيرات. هذه التطبيقات تعتبر أساسية في تحسين قدرة الشركات الصناعية على التعامل مع المخاطر، مما يعزز استقرارها ويعزز قدرتها على تحقيق النجاح والنمو في ظل الظروف المتغيرة (Payne, 2022).

4. التحديات والفرص في استخدام التأمين في قطاع التصنيع بالملكة العربية السعودية

في إطار دراسة دور التأمين في إدارة المخاطر في قطاع التصنيع: دراسة حالة على مصانع جدة في المملكة العربية السعودية، تشكل التحديات والفرص في استخدام التأمين في قطاع التصنيع جزءاً حيوياً من الفهم العميق للموضوع. تكمن أهمية هذا الموضوع في توضيح كيف يمكن للتأمين أن يكون أداة فعالة لإدارة المخاطر، وكيف يمكن التغلب على العوائق التي تحول دون تحقيق أقصى استفادة من التأمين، وفي الوقت نفسه، استكشاف الفرص المتاحة لتحسين الأداء وتعزيز فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر (Al-Haija, 2023).

تواجه الشركات في قطاع التصنيع في المملكة العربية السعودية مجموعة من التحديات عند محاولة الاستفادة من التأمين كأداة لإدارة المخاطر. هذه التحديات تتضمن تعقيد المخاطر المرتبطة بهذا القطاع، والتي تشمل مجموعة واسعة من القضايا مثل الأضرار المادية، المخاطر البيئية، التكنولوجية، والتشغيلية. هذه المخاطر متعددة الأبعاد تجعل من الصعب تحديدها بدقة، مما يؤدي إلى صعوبات في توفير تغطية تأمينية مناسبة. إضافة إلى ذلك، تعتبر التكاليف المرتفعة للتأمين إحدى العقبات الكبيرة، حيث تجد الشركات، خاصة الصغيرة والمتوسطة، صعوبة في تحمل الأقساط المرتفعة. هذه التكاليف يمكن أن تؤثر سلباً على القدرة التنافسية للشركات في السوق، مما يزيد من الأعباء المالية ويقلل من قدرة الشركات على الاستثمار في التوسع والنمو.

نقص الوعي والمعرفة حول التأمين يعد أيضاً من التحديات الأساسية التي تواجهها الشركات في القطاع. قد تفتقر العديد من الشركات إلى المعرفة الكافية حول أنواع التغطية التأمينية المتاحة وكيفية اختيار الأنسب لاحتياجاتها الخاصة. هذا النقص في الوعي يمكن أن يؤدي إلى اتخاذ قرارات غير مدروسة بشأن التأمين، مما يقلل من فعالية التغطية ويزيد من احتمالية عدم تحقيق الحماية المطلوبة. التحديات التنظيمية والتشريعية أيضاً تلعب دوراً مهماً في هذا السياق، حيث قد تكون السياسات والقوانين التأمينية غير واضحة أو غير كافية لدعم الشركات بشكل فعال. التباين في تطبيق السياسات وعدم التنسيق بين الجهات التنظيمية يمكن أن يؤدي إلى عدم وضوح في المعايير والإجراءات، مما يعرقل قدرة الشركات على استخدام التأمين بشكل فعال.

ومع ذلك، هناك مجموعة من الفرص التي يمكن أن تعزز من فعالية التأمين في قطاع التصنيع وتدعم تطويره. تحسين الوعي والتثقيف التأميني يمكن أن يكون له تأثير كبير على إدارة المخاطر بشكل أكثر فعالية. من خلال برامج التوعية والتدريب، يمكن للشركات أن تتعلم كيفية اختيار التغطية المناسبة وتحديد المخاطر التي تحتاج إلى تأمين، مما يعزز من قدرتها على استخدام التأمين كأداة استراتيجية لحماية أصولها وتقليل المخاطر.

تطوير منتجات تأمينية متخصصة تلبي احتياجات القطاع التصنيعي يمكن أن يكون له أثر إيجابي أيضاً. على سبيل المثال، يمكن تصميم منتجات تأمينية تتناسب مع أنواع المخاطر الفريدة التي تواجهها الشركات التصنيعية، مثل المخاطر البيئية أو التكنولوجية. من خلال تقديم منتجات تأمينية متكاملة ومخصصة، يمكن تحسين فعالية التغطية وزيادة قدرة الشركات على التعامل مع المخاطر المتنوعة. التكنولوجيا تلعب أيضاً دوراً هاماً في تحسين فعالية التأمين. باستخدام التحليل البياني والذكاء الاصطناعي، يمكن تحسين تقييم المخاطر وتقديم تغطية تأمينية أكثر دقة وملاءمة. التكنولوجيا يمكن أن تساهم في تطوير أدوات إدارة المخاطر وتقديم حلول تأمينية مبتكرة تساعد الشركات على تحسين استراتيجياتها في هذا المجال.

تعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص يمكن أن يساهم في تحسين استراتيجيات إدارة المخاطر. من خلال تطوير سياسات ومبادرات مشتركة، يمكن تحسين بيئة التأمين وتوفير دعم إضافي للشركات في إدارة المخاطر. تشمل هذه المبادرات تطوير استراتيجيات تشريعية جديدة، وتقديم حوافز للشركات التي تستثمر في التأمين وتدير المخاطر بشكل فعال.

فهم التحديات والفرص المتعلقة باستخدام التأمين في قطاع التصنيع يوفر فهماً عميقاً لكيفية تحسين استراتيجيات إدارة المخاطر. من خلال التعرف على العوائق التي تواجهها الشركات، يمكن اتخاذ خطوات ملموسة لتجاوز هذه التحديات وتعزيز فعالية التأمين كأداة استراتيجية. في الوقت نفسه، استكشاف الفرص يمكن أن يفتح آفاقاً جديدة لتحسين منتجات التأمين وتطوير استراتيجيات إدارة المخاطر بشكل أكثر فعالية. هذا الفهم يساعد الشركات على تحقيق أقصى استفادة من التأمين، مما يعزز استقرارها المالي ويساهم في تحقيق النمو المستدام في قطاع التصنيع (Obicci, 2017).

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

مقدمة

يتناول هذا الفصل شرحاً مستفيضاً حول كيفية تصميم البحث وتنفيذه. يتضمن الفصل ثلاثة جوانب رئيسية: المنهجية وطرق البحث التي ستستخدم في الدراسة، تحديد مجتمع البحث، وكذلك حدود البحث من حيث الأبعاد البشرية، الزمانية، والمكانية. ستوفر هذه العناصر إطاراً واضحاً لكيفية إدارة البحث وضمان دقة وموثوقية النتائج. تعتبر المنهجية البحثية جوهر أي دراسة علمية حيث تحدد الطريقة التي سيتم بها جمع وتحليل البيانات. في هذا الجزء من الفصل، سنفصل كيف سيتم اختيار المنهجية المناسبة للدراسة، وهي العنصر الأساسي الذي يؤثر على جميع جوانب البحث.

المنهجية التي سنعتمد عليها ستكون مبنية على الأسس العلمية والبحثية التي تتماشى مع أهداف الدراسة وأسئلتها. سنقوم بتوضيح لماذا تم اختيار هذه المنهجية بالتحديد وكيف أنها تتماشى مع طبيعة البحث حول دور التأمين في إدارة المخاطر في قطاع التصنيع. سنتناول طرق جمع البيانات، مثل تصميم الاستبيانات أو إجراء المقابلات، وتوضيح كيفية استخدام هذه الأساليب لجمع المعلومات التي ستساهم في تحليل فعالية التأمين كأداة لإدارة المخاطر.

كما سنناقش الأساليب الإحصائية أو التحليلية التي سنستخدمها لتفسير البيانات المجمعة. سيتضمن ذلك شرح كيفية استخدام الأساليب الإحصائية لفحص العلاقات بين المتغيرات، وتقييم نتائج التأمين وتأثيره على إدارة المخاطر. سيعزز هذا من فهم كيفية تأثير التأمين على تقليل المخاطر وتقديم استراتيجيات عملية للتحسين.

في هذا القسم، سنحدد المجتمع المستهدف الذي سيشارك في الدراسة، والذي يشمل الأفراد أو الكيانات التي سيتم جمع البيانات منها. سنقوم بتوضيح الخصائص الديمغرافية لمجتمع البحث، مثل الأدوار الوظيفية، الخبرات، والمؤهلات العلمية، وكيفية تأثير هذه الخصائص على نتائج البحث.

سيتعين علينا أيضاً شرح كيفية اختيار العينة من مجتمع البحث. سواء كانت العينة عشوائية، طبقية، أو غيرها من أساليب اختيار العينات، سيتم توضيح لماذا تم اختيار هذه الطريقة وكيف تساهم في ضمان أن تكون النتائج موثوقة وتمثل المجتمع بشكل دقيق.

تحديد حدود البحث هو جزء أساسي لفهم مدى تطبيق نتائج الدراسة وتفسيرها بشكل صحيح. سنناقش حدود البحث من حيث البُعد البشري، الزمني، والمكاني. سنقوم بتوضيح الأبعاد البشرية مثل خصائص المشاركين في الدراسة وكيفية تأثير هذه الخصائص على نتائج البحث.

سنتناول أيضًا الحدود الزمانية، وهي الفترة التي يشملها البحث. سنوضح لماذا تم اختيار هذه الفترة وكيف تؤثر على جمع البيانات وتفسير النتائج. يمكن أن تؤدي التغيرات الزمنية إلى اختلافات في النتائج، لذا فإن توضيح الفترة الزمنية يساعد في فهم مدى قابلية تعميم النتائج. سنتحدث عن الحدود المكانية، والتي تشمل المواقع الجغرافية التي تركز عليها الدراسة. في هذا البحث، سنركز على مصانع جدة في المملكة العربية السعودية، وسنشرح كيف يؤثر هذا التركيز الجغرافي على نتائج البحث. تحديد نطاق الموقع يساعد في تقييم مدى قابلية تعميم النتائج على مناطق أو مصانع أخرى. تتمثل أهمية هذا الفصل في تقديم الإطار الذي سيعتمد عليه البحث لضمان دقة وموثوقية النتائج. من خلال توضيح المنهجية وطرق البحث، يمكن للقارئ أن يفهم كيفية جمع البيانات وتحليلها، مما يعزز من مصداقية البحث وموثوقيته. كما أن تحديد مجتمع البحث وحدود الدراسة يساهم في تحديد نطاق البحث وتفسير النتائج بشكل دقيق. معرفة من هم المشاركون في الدراسة، ومتى تم جمع البيانات، وأين تركز البحث، يعزز من فهم كيفية تعميم النتائج وتطبيقها على حالات مشابهة.

يوفر هذا الفصل أساساً قوياً لبقية البحث، من خلال تحديد كيفية إدارة وتنفيذ الدراسة بشكل فعال. عبر تقديم تفاصيل دقيقة حول المنهجية وطرق البحث، مجتمع البحث، وحدود الدراسة، نضع الأسس اللازمة لتحقيق نتائج دقيقة وموثوقة حول دور التأمين في إدارة المخاطر في قطاع التصنيع، مما يساهم في تحسين استراتيجيات التأمين وإدارة المخاطر في مصانع جدة.

المنهجية وطرق البحث

تلعب إدارة المخاطر دورًا حيويًا في قطاع التصنيع، حيث تواجه الشركات تحديات متعددة تتراوح بين المخاطر المالية، والمخاطر التشغيلية، والمخاطر البيئية. في هذا السياق، يظهر التأمين كأداة أساسية لتخفيف هذه المخاطر. في المملكة العربية السعودية، يكتسب دور التأمين في إدارة المخاطر أهمية متزايدة نظرًا للنمو السريع للقطاع الصناعي والتطورات الاقتصادية المتسارعة. في هذا البحث، سنتناول دور التأمين في إدارة المخاطر في قطاع التصنيع باستخدام منهجية كمية لتحليل البيانات واستخلاص النتائج.

✓ المنهجية الكمية

المنهجية الكمية تعتمد على جمع البيانات الرقمية وتحليلها باستخدام أساليب إحصائية ورياضية. تهدف هذه المنهجية إلى تقديم رؤية دقيقة وقابلة للقياس حول تأثير التأمين في إدارة المخاطر. في هذا البحث، سنعتمد على البيانات المستمدة من مصادر متعددة مثل التقارير السنوية للشركات، وبيانات السوق، والإحصاءات الرسمية، واستطلاعات الرأي.

1. جمع البيانات

- تحليل التقارير السنوية للشركات الصناعية في السعودية للحصول على بيانات حول استثماراتهم في التأمين، والتكاليف المرتبطة بالمخاطر، والخسائر المغطاة.
- جمع بيانات من سوق التأمين السعودي حول أنواع التأمين المستخدمة، وحجم الأقساط، والتعويضات المدفوعة.
- الاستفادة من الإحصاءات الحكومية حول حوادث المخاطر الصناعية والتكاليف المرتبطة بها.
- إجراء استطلاعات للرأي بين الشركات الصناعية لتقييم مدى فعالية التأمين في إدارة المخاطر وتحديد التحديات التي تواجهها.

2. تحليل البيانات

- استخدام الأساليب الإحصائية مثل الانحدار الخطي، وتحليل التباين، والنماذج التنبؤية لتحليل العلاقة بين التأمين وإدارة المخاطر.
- دراسة الاتجاهات الزمنية لتحديد كيفية تطور دور التأمين في إدارة المخاطر على مر السنوات.

- مقارنة البيانات بين الشركات المختلفة في القطاع الصناعي لتحديد الفروقات في إدارة المخاطر واستخدام التأمين.

تطبيق المنهجية الكمية

- تحليل حالات دراسية لشركات صناعية مختلفة في السعودية لتقييم تأثير التأمين على إدارة المخاطر.
- تطوير نماذج تنبؤية لتقدير تأثير التأمين على تقليل الخسائر الناجمة عن المخاطر المستقبلية.
- استخدام تحليل التباين لمقارنة فعالية التأمين بين مختلف أنواع الشركات الصناعية (كبيرة، متوسطة، صغيرة) وأثر ذلك على إدارة المخاطر.

النتائج والتوصيات

- من خلال التحليل الكمي، يمكن تحديد مدى فعالية التأمين في تقليل المخاطر المالية والتشغيلية في القطاع الصناعي.
- فهم الفروقات بين الشركات من حيث استخدام التأمين وإدارة المخاطر يمكن أن يقدم رؤى حول أفضل الممارسات في هذا المجال.
- تقديم توصيات للشركات الصناعية حول كيفية تحسين استراتيجيات إدارة المخاطر من خلال استخدام التأمين بفعالية.
- اقتراح سياسات للحكومة السعودية لتعزيز دور التأمين في القطاع الصناعي وتشجيع الشركات على الاستثمار في التأمين.
- التعرف على التحديات التي تواجه الشركات في استخدام التأمين بفعالية، مثل التكلفة، وفهم المنتجات التأمينية، والإجراءات البيروقراطية.

يعد التأمين أداة أساسية في إدارة المخاطر في القطاع الصناعي السعودي. من خلال استخدام المنهجية الكمية، يمكننا تقديم فهم أعمق لتأثير التأمين على إدارة المخاطر وتقديم توصيات عملية لتحسين هذا الدور. هذا البحث يقدم نظرة شاملة حول كيفية استغلال التأمين بفعالية لمواجهة التحديات التي تواجه القطاع الصناعي في المملكة العربية السعودية.

مجتمع البحث

في إطار دراسة دور التأمين في إدارة المخاطر في قطاع التصنيع: دراسة حالة على مصانع جدة في المملكة العربية السعودية، يشكل مجتمع البحث العنصر الأساسي الذي يستند عليه الباحثون في جمع وتحليل البيانات المتعلقة بالموضوع. فهم مجتمع البحث واختيار العينة المناسبة هو عنصر حيوي لضمان دقة النتائج والمصداقية في الدراسة، حيث أن المجتمع المستهدف يمثل الفئة الأساسية التي سيتم دراستها وتحليل تجاربها واستجاباتها.

مجتمع البحث في هذه الدراسة يتألف من الشركات والمصانع العاملة في قطاع التصنيع بمدينة جدة، وهي مدينة تعتبر واحدة من المراكز الاقتصادية الرئيسية في المملكة العربية السعودية. يشمل هذا المجتمع مجموعة متنوعة من المصانع التي تعمل في مختلف الصناعات مثل الصناعات الغذائية، البتروكيماويات، المعادن، والآلات، وغيرها. هذا التنوع في الصناعات يمثل ثروة من البيانات والمعطيات التي يمكن أن تسهم في فهم شامل لكيفية تأثير التأمين على إدارة المخاطر في هذا القطاع الهام. اختيار جدة كموقع للدراسة ليس عشوائياً؛ فبجانب كونها واحدة من المدن الكبرى في المملكة، فهي تمثل مركزاً تجارياً وصناعياً رئيسياً، مما يجعل نتائج الدراسة قابلة للتعميم على باقي مناطق المملكة التي تشهد نمواً صناعياً مشابهاً.

مجتمع البحث يتميز بخصائص ديموغرافية واقتصادية متنوعة، تشمل تفاوتات في حجم الشركات، نوع الصناعات، ومدة العمل في السوق. الشركات الكبيرة والمتوسطة والصغيرة كلها تلعب دوراً هاماً في هذا المجتمع، وكل منها تواجه تحديات مختلفة في إدارة المخاطر والتأمين. هذه التفاوتات تتيح للباحثين فرصة لفهم كيف يتأثر كل نوع من الشركات بمخاطر معينة، وكيف يمكن أن تستخدم التأمين كأداة لإدارة هذه المخاطر. بالإضافة إلى ذلك، الفهم العميق للسياق الاقتصادي والديموغرافي يساعد في تحديد ما إذا كانت النتائج قابلة للتطبيق على نطاق أوسع أو أنها تقتصر على مدينة جدة فقط. مثلاً، قد تكون الشركات الكبيرة أكثر قدرة على تحمل تكاليف التأمين مقارنة بالشركات الصغيرة، وهذا يمكن أن يكون عاملاً مهماً يجب مراعاته عند تحليل البيانات.

اختيار عينة ممثلة من مجتمع البحث يعد خطوة حاسمة في أي دراسة. في هذه الحالة، يجب أن تكون العينة متنوعة لتشمل مختلف الأحجام والأنواع من الشركات والمصانع لضمان شمولية النتائج. على سبيل المثال، من الضروري تضمين الشركات التي لديها تجربة واسعة في استخدام التأمين كأداة لإدارة المخاطر وكذلك الشركات التي لم تستخدم التأمين من قبل. هذا التنوع يمكن أن يساعد في الكشف عن الفروق والتباينات في استراتيجيات إدارة المخاطر واستخدام التأمين عبر القطاع. على سبيل المثال، يمكن أن تساعد هذه الفروق في فهم ما إذا كانت الشركات التي

تستخدم التأمين تتمتع بمزايا معينة من حيث استقرار الأعمال واستمراريتها مقارنة بتلك التي لا تستخدم التأمين. هذه المقارنة يمكن أن توفر رؤى قيمة لصناع القرار والشركات الأخرى التي تفكر في تبني التأمين كجزء من استراتيجياتها.

العوامل الثقافية والاجتماعية تلعب أيضاً دوراً مهماً في تشكيل موقف الشركات من التأمين وإدارة المخاطر. في مجتمع محافظ مثل المملكة العربية السعودية، قد يكون هناك تردد أو عدم فهم كافٍ لفوائد التأمين. لذا، فإن فهم هذه العوامل يمكن أن يساعد في تطوير استراتيجيات توعية وتثقيف تستهدف الشركات والمجتمع بشكل عام، مما يساهم في تعزيز استخدام التأمين كأداة لإدارة المخاطر. على سبيل المثال، بعض الشركات قد تتجنب استخدام التأمين بسبب سوء الفهم أو القلق من التكلفة، وقد تكون هناك حاجة إلى حملات توعية لشرح الفوائد المحتملة والتكاليف المحتملة التي يمكن تجنبها باستخدام التأمين. علاوة على ذلك، يمكن أن تؤدي التغيرات الثقافية إلى تغييرات في الاستعداد لاعتماد التأمين، وهذا يستدعي من الباحثين النظر في كيفية تطور هذه المواقف بمرور الوقت.

هناك العديد من التحديات التي يمكن أن تواجه الباحثين عند دراسة مجتمع معين، ومنها الوصول إلى البيانات الموثوقة، وتعاون الشركات في توفير المعلومات اللازمة. في كثير من الأحيان، قد تكون الشركات مترددة في مشاركة تفاصيل حول استراتيجيات إدارة المخاطر الخاصة بها أو تجاربها مع التأمين، سواء بسبب السرية التجارية أو بسبب قلة الوعي بأهمية البحث الأكاديمي. لذلك، من الضروري بناء علاقات ثقة مع الشركات المشمولة في الدراسة لضمان الوصول إلى معلومات دقيقة وشاملة. كما أن الباحثين قد يواجهون تحديات في تحليل البيانات بشكل يعكس التنوع والخصوصية لكل شركة، وهو ما يتطلب استخدام أساليب بحث وتحليل متقدمة ومتنوعة. يمكن أن تكون هذه التحديات أكثر وضوحاً في الشركات الصغيرة التي قد لا تكون لديها أنظمة محاسبة أو إدارة مخاطر منظمة.

بالتالي، يمثل مجتمع البحث في دراسة دور التأمين في إدارة المخاطر في قطاع التصنيع بجدّة أساساً مهماً لفهم كيفية تطبيق التأمين كأداة استراتيجية في إدارة المخاطر. من خلال دراسة هذا المجتمع، يمكن استنتاج مجموعة من الدروس والعبر التي يمكن أن تكون مفيدة ليس فقط للشركات في جدة، بل أيضاً للشركات في جميع أنحاء المملكة. وهذا يتطلب نهجاً شاملاً يجمع بين التحليل الكمي والنوعي لفهم العوامل المؤثرة على استخدام التأمين وكيفية تحقيق أفضل استفادة منه.

محددات حجم العينة

في إطار دراسة "دور التأمين في إدارة المخاطر في قطاع التصنيع: دراسة حالة على مصانع جدة في المملكة العربية السعودية"، يمثل تحديد حجم العينة خطوة حاسمة لضمان دقة وصحة النتائج المستخلصة من البحث. حجم العينة ليس مجرد رقم عشوائي يتم اختياره، بل يعتمد على مجموعة من العوامل النظرية والمنهجية التي تؤثر على القدرة على تعميم النتائج والاستنتاجات على المجتمع الأكبر.

تحديد حجم العينة بواقع 149 شركة أو مصنعاً يعتمد على مجموعة من المحددات الأساسية التي تشمل التفاوت في حجم الشركات، تنوع الصناعات التي تشملها الدراسة، وكذلك الأهمية النسبية لكل قطاع فرعي ضمن قطاع التصنيع ككل. يعتبر هذا العدد كافياً لتحقيق توازن بين تمثيل كافٍ للقطاع والقدرة على إدارة البيانات وتحليلها بفعالية.

أحد العوامل الأساسية في تحديد حجم العينة هو الحاجة إلى تمثيل كافٍ للمجتمع المتنوع الذي تتم دراسته. يشمل قطاع التصنيع في جدة مجموعة متنوعة من الشركات التي تتفاوت من حيث الحجم، نوع المنتجات، ومدى استخدام التقنيات الحديثة. يهدف اختيار عينة من 149 شركة إلى تحقيق تمثيل واسع يشمل جميع هذه الفئات، لضمان أن النتائج تعكس الفروق والتشابهات بين مختلف الشركات في هذا القطاع. هذا التمثيل المتنوع يتيح للباحثين فهم كيفية تأثير التأمين كأداة لإدارة المخاطر على الشركات بطرق مختلفة، استناداً إلى خصائصها الفريدة.

عند تحديد حجم العينة، تؤخذ في الاعتبار المعايير الإحصائية مثل هامش الخطأ ومستوى الثقة المطلوب. عادة ما يتم اختيار حجم العينة بحيث يكون قادراً على تقديم نتائج بدقة كافية تسمح بتعميم النتائج على المجتمع الأكبر. في هذه الدراسة، يتيح اختيار عينة من 149 شركة تحقيق مستوى عالٍ من الدقة في تقدير التأثيرات المختلفة للتأمين على إدارة المخاطر. يتم تحديد هذا الحجم بناءً على الحسابات الإحصائية التي تأخذ في الاعتبار التباين المتوقع في البيانات، وكذلك الحاجة إلى ضمان أن تكون العينة كبيرة بما يكفي لاكتشاف الفروقات ذات الدلالة الإحصائية. يساعد ذلك في ضمان أن النتائج المستخلصة ليست مجرد صدفة، بل هي تعبير حقيقي عن الاتجاهات والعلاقات الموجودة في المجتمع الأكبر.

إلى جانب المعايير النظرية والإحصائية، تأخذ الاعتبارات العملية واللوجستية دوراً مهماً في تحديد حجم العينة. تشمل هذه الاعتبارات إمكانية الوصول إلى الشركات وجمع البيانات منها، فضلاً عن الموارد المتاحة لإجراء التحليل. يتيح اختيار عينة من 149 شركة للباحثين إدارة عملية جمع البيانات والتحليل بشكل فعال، مع توفير موارد كافية لضمان

جودة البيانات المستخلصة. بالإضافة إلى ذلك، يتيح هذا الحجم للباحثين إمكانية إجراء تحليل متعمق للفروقات بين الشركات، سواء كانت صغيرة أو كبيرة، وبالتالي تقديم رؤى دقيقة وشاملة حول استخدام التأمين في إدارة المخاطر.

إن اختيار عينة مكونة من 149 شركة يهدف أيضاً إلى ضمان التمثيل العادل لجميع القطاعات الفرعية داخل قطاع التصنيع. يساعد هذا التمثيل الشامل في تقديم صورة كاملة عن كيفية تعامل مختلف الشركات مع إدارة المخاطر واستخدام التأمين كجزء من استراتيجياتها. يمكن أن يتضمن ذلك النظر في الفروق بين الشركات التي تعمل في مجالات مختلفة مثل الصناعات الثقيلة، الصناعات الغذائية، والصناعات التقنية. هذا التمثيل العادل يضمن أن الدراسة لا تنحاز لأي قطاع معين، وأن النتائج يمكن أن تكون ذات فائدة لجميع الفئات المشاركة في الدراسة.

مع تحديد حجم العينة، من المهم أيضاً النظر في التحديات التي قد تواجه الباحثين أثناء جمع البيانات. من بين هذه التحديات، يمكن أن تكون هناك صعوبات في الحصول على البيانات من بعض الشركات، سواء بسبب السرية التجارية أو عدم الرغبة في المشاركة. لمواجهة هذه التحديات، يمكن للباحثين استخدام استراتيجيات متعددة مثل بناء علاقات مع الجهات المستهدفة، وتوفير ضمانات للحفاظ على سرية المعلومات، واستخدام أساليب جمع بيانات متعددة.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن يساعد التعاون مع الغرف التجارية أو الجمعيات الصناعية في تسهيل عملية جمع البيانات والوصول إلى عينة ممثلة.

يعد حجم العينة عاملاً حاسماً في تحليل البيانات وتفسير النتائج، حيث يتيح للباحثين استخدام أساليب تحليل متعددة، مثل التحليل الإحصائي والتحليل النوعي، لفهم التأثيرات المختلفة للتأمين على إدارة المخاطر. كما يتيح حجم العينة المدروس بعناية للباحثين إجراء تحليلات فرعية، مثل مقارنة تأثير التأمين بين الشركات الكبيرة والصغيرة، أو بين القطاعات الصناعية المختلفة. هذا التحليل العميق يمكن أن يساعد في تقديم توصيات محددة لكل فئة من الشركات، بناءً على احتياجاتها وتحدياتها الخاصة.

بالتالي، فإن تحديد حجم العينة في هذه الدراسة لم يكن مجرد قرار تقني، بل هو جزء من استراتيجية شاملة لضمان دقة وشمولية البحث. من خلال اختيار عينة مكونة من 149 شركة، يسعى الباحثون إلى تحقيق تمثيل شامل لمختلف القطاعات الفرعية داخل قطاع التصنيع، مع تحقيق توازن بين الدقة الإحصائية والاعتبارات العملية. هذا النهج يضمن أن النتائج المستخلصة من الدراسة يمكن أن تكون مفيدة لجميع الفئات المشاركة، وأنها تقدم رؤى عميقة ومفيدة حول دور التأمين في إدارة المخاطر في قطاع التصنيع في جدة.

خطوات جمع البيانات

1. استبيانات ومقابلات

✓ استبيانات:

يعتبر الاستبيان أحد الأدوات الرئيسية في جمع البيانات الكمية لدراسة دور التأمين في إدارة المخاطر. يتم تصميم

الاستبيان بحيث يشمل أسئلة تتعلق بالتأمين في الشركات التصنيعية، مثل:

- مستوى تطبيق برامج التأمين داخل الشركة.
- تقييم فعالية التأمين في التعامل مع المخاطر.
- تكاليف التأمين ومدى تأثيرها على التكاليف الإجمالية للشركة.
- تقييم رضا العملاء الداخليين والخارجيين عن برامج التأمين المتبعة.

✓ مقابلات:

تعد المقابلات أداة قيمة لجمع المعلومات العميقة والتفصيلية حول استخدام التأمين في إدارة المخاطر. يمكن أن تشمل

المقابلات مع مديري المخاطر في الشركات التصنيعية وخبراء التأمين والموظفين ذوي الخبرة في هذا المجال. تساعد

المقابلات في فهم التحديات والفرص التي تواجه استخدام التأمين وتحديد الممارسات الأفضل.

2. تحليل الوثائق والتقارير

يتضمن تحليل الوثائق استعراض البيانات المالية والتقارير السنوية للشركات التصنيعية المتعلقة بالتأمين وإدارة

المخاطر. يمكن الاستفادة من تلك البيانات لتقييم أداء برامج التأمين، ومقارنة بين الشركات المختلفة في استخدام

التأمين كأداة للحماية من المخاطر.

3. تحليل البيانات الإحصائية

يشمل هذا النوع من التحليل استخدام أدوات إحصائية لتحليل البيانات المجمعة من الاستبيانات والمقابلات والوثائق.

من خلال تقنيات مثل التحليل الكمي، يمكن تحديد العلاقات والتأكد من فروض البحث بشكل دقيق. يمكن أن يشمل

ذلك:

- تحليل الانحدار لفحص العلاقة بين متغيرات التأمين والمخاطر.
- استخدام اختبارات الفرضيات الإحصائية لتأكيد النتائج بمستوى دلالة معين.

4. دراسات الحالة والمقارنة

تعتبر دراسات الحالة أداة قوية لفهم تجارب الشركات التصنيعية المختلفة في استخدام التأمين في إدارة المخاطر. يمكن أن تتضمن دراسات الحالة تقييماً للتحديات والفرص التي واجهت الشركات، والتعرف على الأساليب التي تم اعتمادها للتغلب على تلك التحديات.

حدود البحث

✓ الحدود البشرية

1. العينة المستهدفة

- تركز الدراسة على الشركات الصناعية في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك الشركات الكبيرة والمتوسطة والصغيرة. تشمل القطاعات المستهدفة الصناعات البتروكيماوية، الغذائية، المعدنية، وقطاعي النسيج والأدوية.

- يشمل الاستطلاع والمقابلات المسؤولين في الإدارة العليا، مثل مديري المخاطر، المديرين الماليين، والمديرين التنفيذيين، الذين لديهم معرفة مباشرة بسياسات التأمين وإدارة المخاطر في شركاتهم.

- تشمل الدراسة أيضاً موظفي شركات التأمين الذين يتعاملون مع قطاع التصنيع، مما يوفر رؤى حول كيفية تقديم شركات التأمين لمنتجاتها وكيفية تصميمها لتلبية احتياجات الشركات الصناعية.

2. الخبراء والمستشارين

- إجراء مقابلات مع خبراء ومستشارين في مجال إدارة المخاطر والتأمين لفهم التحديات والفرص المتعلقة بتطبيق التأمين في القطاع الصناعي.

- تضمين آراء الباحثين الأكاديميين المتخصصين في مجالات الاقتصاد، التأمين، وإدارة المخاطر لتعزيز الدراسة بالتحليلات الأكاديمية والنظريات الحديثة.

✓ الحدود الزمانية

1. الفترة الزمنية للدراسة:

جمع البيانات الحالية خلال (2023-2024) لتقديم صورة واضحة عن الوضع الراهن لاستخدام التأمين في إدارة المخاطر وكيفية تأثير العوامل الاقتصادية والسياسية الحالية على هذا الاستخدام.

✓ الحدود المكانية

- تركز الدراسة بشكل رئيسي على قطاع التصنيع داخل المملكة العربية السعودية، بما في ذلك جميع المناطق الجغرافية مثل الرياض، جدة، الدمام، ينبع، والجبيل. يتيح هذا التنوع الجغرافي فهماً شاملاً للتحديات والفرص المتعلقة بإدارة المخاطر في مختلف المناطق الصناعية.
- تشمل الدراسة المناطق الصناعية الرئيسية مثل المدينة الصناعية الثانية في الرياض، المدينة الصناعية الأولى والثانية في الدمام، والمناطق الصناعية في الجبيل ونبع. يتيح التركيز على هذه المناطق تحليل استخدام التأمين في مناطق تعتبر محورية في قطاع التصنيع السعودي.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

مقدمة

في هذا الفصل، الذي سنقوم فيه بشرح تفصيلي لكيفية تحليل البيانات المستخلصة من البحث، بالإضافة إلى عرض النتائج الرئيسية والتوصيات المستخلصة منها. سيتم التركيز على كيفية تفسير المعلومات التي تم جمعها من خلال المنهجية والطرق البحثية التي تم توضيحها في الفصول السابقة، وما هي النتائج التي تم التوصل إليها بناءً على هذه البيانات. كما سنقدم توصيات مبنية على هذه النتائج لتحسين إدارة المخاطر في قطاع التصنيع.

تحليل البيانات هو الجزء الذي يتحقق فيه البحث من صحة الفرضيات والأسئلة البحثية التي تم طرحها. في هذا الفصل، سنبدأ بشرح كيفية تحليل البيانات التي تم جمعها من مصادر مختلفة، مثل الاستبيانات والمقابلات أو أي وسائل أخرى. سنوضح الأدوات والبرامج التي ستستخدم في تحليل البيانات وكيفية تفسير النتائج التي توفرها.

سنتناول كيفية استخدام الأساليب الإحصائية أو التحليلية لتفسير البيانات. على سبيل المثال، إذا تم استخدام التحليل الإحصائي، سنشرح كيفية تطبيق الأساليب مثل التحليل الوصفي أو التحليل الاستدلالي لفحص العلاقات بين المتغيرات المختلفة وتأثير التأمين على إدارة المخاطر. سنوفر تفاصيل حول كيفية التعامل مع البيانات، بما في ذلك معالجة البيانات المفقودة أو الشاذة، وكيفية ضمان دقة التحليل.

بعد تحليل البيانات، سيأتي الجزء الذي يعرض النتائج التي تم التوصل إليها. في هذا الفصل، سنعرض النتائج بشكل منظم وواضح، مع التركيز على الإجابة على الأسئلة البحثية وتحقيق أهداف الدراسة. سنقوم بتقديم النتائج الرئيسية التي تشير إلى تأثير التأمين على إدارة المخاطر في قطاع التصنيع، وشرح كيفية دعم هذه النتائج بالبيانات والتحليل الذي تم إجراؤه.

ستشمل هذه النتائج التوجيهات الرئيسية التي تم اكتشافها، سواء كانت إيجابية أو سلبية، وكيف تؤثر على القطاع الذي تم دراسته. سنقدم أيضاً تفسيراً مفصلاً لكل نتيجة، وسنربط النتائج بالنظريات والمفاهيم التي تمت مناقشتها في الفصول السابقة، لضمان تماشي النتائج مع الفرضيات والأهداف البحثية.

بناءً على النتائج التي تم التوصل إليها، سنتناول تقديم التوصيات التي تهدف إلى تحسين إدارة المخاطر من خلال استخدام التأمين بشكل أكثر فعالية. سنقدم توصيات عملية ومستندة إلى الأدلة التي تم جمعها، والتي يمكن أن تكون

مفيدة للمصانع في جدة وأيضًا لقطاع التصنيع بشكل عام. سنوضح كيفية تطبيق هذه التوصيات في الواقع، وما هي الخطوات العملية التي يمكن اتخاذها لتحقيق تحسينات ملموسة.

ستشمل التوصيات اقتراحات لسياسات أو ممارسات جديدة يمكن تبنيها، استراتيجيات لتقليل المخاطر بشكل أكثر فاعلية، أو تحسينات في كيفية استخدام التأمين كأداة لإدارة المخاطر. سنقدم أيضًا توصيات حول كيفية تطبيق هذه الاستراتيجيات في سياقات مختلفة، وما هي الممارسات التي يمكن تبنيها لتحقيق أفضل النتائج.

تتمثل أهمية هذا الفصل في أنه يشكل المرحلة النهائية التي يتم فيها تحويل المعلومات والبيانات إلى نتائج ملموسة وقابلة للتطبيق. من خلال تحليل البيانات وتفسير النتائج، يوفر هذا الفصل رؤى عميقة حول كيفية تأثير التأمين على إدارة المخاطر في قطاع التصنيع. كما أن تقديم التوصيات المبنية على هذه النتائج يوفر خطوات عملية يمكن اتخاذها لتحسين إدارة المخاطر وتعزيز استقرار القطاع.

تحليل البيانات

• جمع البيانات

من خلال الاستعانة بالخبراء في مجال التصنيع في مصانع جدة بالمملكة العربية السعودية، فقد تم إنشاء أسئلة الاستبانة، وتوزيعها على أصحاب المصالح والمهتمين من خلال الاعتماد على نموذج جوجل. وبعد أن تم الحصول على 149 ردًا من المستجيبين في التجربة، سيتم الاعتماد على برنامج SPSS في عملية التحليل والتوصل إلى نتائج التجربة.

• الوصف الإحصائي للبيانات

يتضمن الوصف الإحصائي للبيانات وصف خصائص مجموعة البيانات، والتي قد تتضمن قياسات مثل المتوسط والوسيط والمنوال والانحراف المعياري. يسهل هذا النهج التفسير البصري والرقمي للبيانات، مما يجعل من الأسهل العثور على الأنماط والرؤى داخل مجموعة البيانات. تقدم الإحصاءات الوصفية ملخصًا لخصائص البيانات، مما يجعل من الأسهل تفسيرها وتحليلها (Shiva, 2023).

Statistics						
	N	Std. Deviation	Skewness	Std. Error of Skewness	Kurtosis	Std. Error of Kurtosis
	Valid					
الجنس	149	0.489	0.459	0.199	-1.814	0.395
العمر	149	1.472	0.151	0.199	-1.432	0.395
الشهادة العلمية	149	1.527	0.071	0.199	-1.534	0.395
التأمين يساهم بشكل كبير في تقليل المخاطر التشغيلية في قطاع التصنيع.	149	1.659	0.452	0.199	-1.461	0.395
يؤمن التأمين حماية مالية فعالة ضد الكوارث الطبيعية في المملكة العربية السعودية.	149	1.518	0.785	0.199	-0.871	0.395
تعتبر تكلفة التأمين على الشركات الصناعية في المملكة مناسبة ومعقولة.	149	1.225	0.425	0.199	-1.427	0.395
يوفر التأمين دعماً كافياً للشركات الصناعية في حالة وقوع حوادث عمل.	149	1.567	0.836	0.199	-0.911	0.395
يغطي التأمين الصناعي في المملكة معظم أنواع المخاطر المحتملة.	149	1.399	0.858	0.199	-0.483	0.395

تعتقد أن التأمين يحسن من استمرارية الأعمال في قطاع التصنيع.	149	1.294	1.296	0.199	0.637	0.395
يتمتع قطاع التأمين في السعودية ببنية تحتية قوية تدعم قطاع التصنيع.	149	1.465	0.877	0.199	-0.635	0.395
توفر شركات التأمين تغطية شاملة لكافة المخاطر المحتملة في قطاع التصنيع.	149	1.517	0.737	0.199	-0.955	0.395
تساعد استراتيجيات التأمين في تحسين إدارة المخاطر في المنشآت الصناعية.	149	1.527	0.707	0.199	-1.018	0.395
تعتقد أن التأمين يساهم في زيادة الاستثمارات في قطاع التصنيع.	149	1.366	1.026	0.199	-0.172	0.395
يوفر التأمين دعماً كافياً في حالة حدوث أضرار مادية للمصانع.	149	1.596	0.720	0.199	-1.105	0.395
يتم التعامل بفاعلية وسرعة من قبل شركات التأمين عند تقديم المطالبات في قطاع التصنيع.	149	1.339	1.089	0.199	0.047	0.395
تؤمن أن التأمين يحمي الشركات الصناعية من الخسائر المالية الكبيرة.	149	1.432	0.758	0.199	-0.757	0.395
يغطي التأمين الصناعي في المملكة مخاطر الحرائق بشكل كافٍ.	149	1.471	0.787	0.199	-0.806	0.395
شركات التأمين في المملكة توفر خطط تأمين مرنة تتناسب مع احتياجات الشركات الصناعية.	149	1.578	0.712	0.199	-1.061	0.395
تعتقد أن التأمين يعزز من استقرار العمالة في قطاع التصنيع.	149	1.422	1.115	0.199	-0.125	0.395
تسهم التغطية التأمينية في تحسين إدارة السلامة والصحة المهنية في المصانع.	149	1.402	0.950	0.199	-0.377	0.395
تتمتع شركات التأمين في المملكة بسمعة جيدة وموثوقية عالية.	149	1.473	0.727	0.199	-0.914	0.395
تعتقد أن التأمين يساهم في تخفيف الأعباء المالية عن الشركات الصناعية في حالة التعرض لمخاطر كبيرة.	149	1.420	0.977	0.199	-0.412	0.395

يغطي التأمين الصناعي في المملكة المخاطر البيئية المرتبطة بعمليات التصنيع بشكل كاف.	149	1.549	0.657	0.199	-1.095	0.395
--	-----	-------	-------	-------	--------	-------

جدول 1: الوصف الإحصائي للبيانات.

النتائج

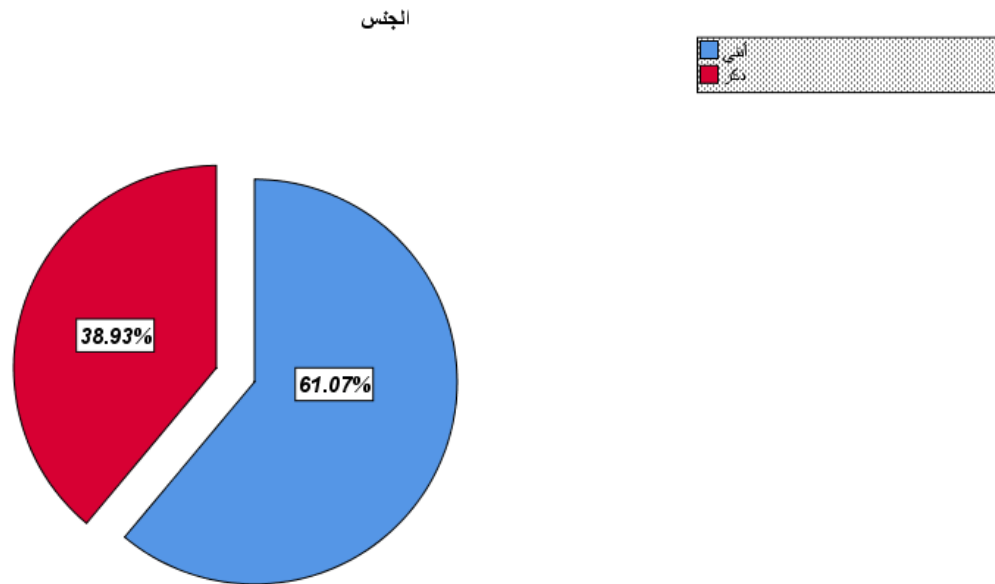
• نوع الجنس

يمثل اكتشاف أن نسبة الذكور سادت على نسبة الإناث بنسبة 61.1% في قطاع التصنيع في جدة مؤشراً على عدة جوانب ثقافية واقتصادية واجتماعية. تقليدياً، ارتبطت الصناعات التحويلية في المملكة العربية السعودية بالجهد البدني والمهارات التقنية التي اعتبرها البعض ملائمة أكثر للرجال، مما عزز هذا التوجه في القوى العاملة. تاريخياً، لعبت الثقافة دوراً مهماً في تحديد الأدوار الاجتماعية، حيث وُجهت النساء نحو وظائف تتطلب مهارات اجتماعية أو إدارية أكثر منها تقنية، وقد يُفسر هذا الاتجاه الثقافي على أنه دعم لفكرة الرجل باعتباره المعيل الرئيسي للأسرة، القادر على التعامل مع الأعمال الشاقة. هذا التصور لا يعكس بالضرورة واقع القدرات الفردية، ولكنه يلعب دوراً في تشكيل ديناميات التوظيف. من الناحية الاقتصادية، قد يفضل أصحاب العمل توظيف الرجال في وظائف تتطلب التفرغ والالتزام بساعات عمل طويلة، اعتقاداً منهم أن الرجال أقل ارتباطاً بالمسؤوليات العائلية، أو ربما بسبب الحواجز القانونية والتنظيمية السابقة التي كانت تحد من توظيف النساء في مثل هذه الصناعات. كما أن الأنظمة التعليمية والمهنية تاريخياً كانت تميل إلى تجهيز الرجال بالمهارات التقنية التي تؤهلهم لشغل وظائف في قطاع التصنيع، مما يساهم في تعزيز هذه الفجوة. في السنوات الأخيرة، ومع تنفيذ رؤية 2030 في السعودية، تحركت البلاد نحو تعزيز مشاركة المرأة في مختلف القطاعات الاقتصادية، بما في ذلك التصنيع، من خلال تبني سياسات تدعم التنوع والشمولية وتوفير بيئات عمل تناسب المرأة. يُعدُّ هذا التغير خطوة مهمة نحو تمكين المرأة والاستفادة من قدراتها في تحسين الأداء والكفاءة داخل المصانع، حيث يمكن أن تجلب النساء رؤى جديدة وأساليب مختلفة في التفكير تعزز من إدارة المخاطر والاستراتيجيات التأمينية في المؤسسات. بينما يتجه القطاع نحو هذا التحول، فإنه يُظهر أيضاً أهمية الموازنة بين الجنسين في القوى العاملة، مما يمكن أن يساهم في إحداث تغييرات إيجابية على مستوى إدارة المخاطر والاستفادة من التنوع في الآراء والخبرات. من هذا المنطلق، فإن تحقيق توازن بين الجنسين في قطاع التصنيع لا يساهم

فقط في تمكين النساء، بل يعزز من تطوير استراتيجيات شاملة لإدارة المخاطر ثلاثم البيانات التصنيعية المتغيرة، مما يسهم في خلق بيئة عمل أكثر فعالية وإبداعاً.

الجنس					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أنثى	91	61.1	61.1	61.1
	ذكر	58	38.9	38.9	100.0
	Total	149	100.0	100.0	

جدول 2: الوصف الإحصائي لجنس المشاركين في التجربة.



رسم توضيحي 2: التمثيل البياني لجنس المشاركين في التجربة

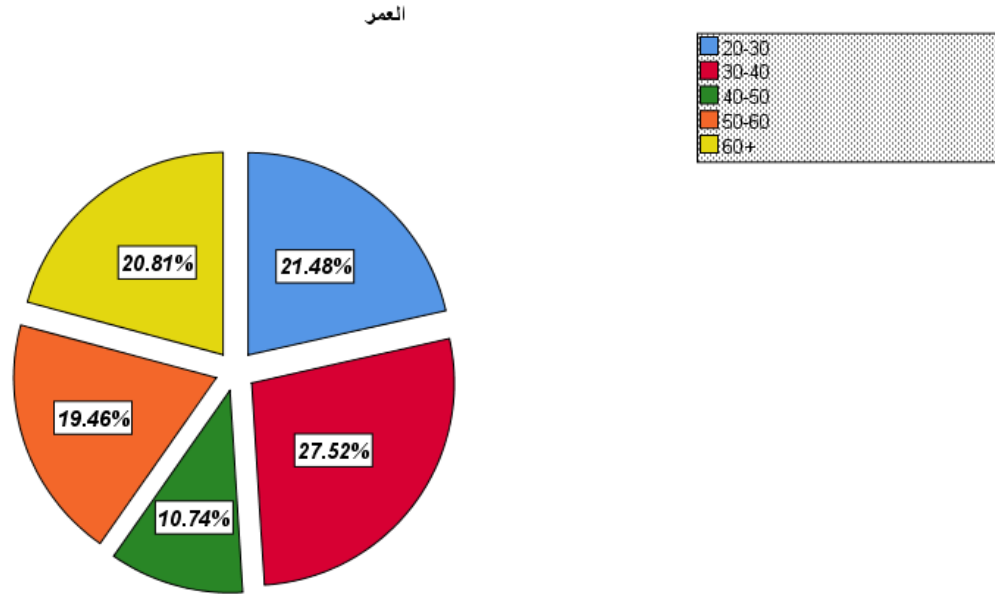
• ما هو عمرك

يشير انحصار أعمار المشاركين الأكثر تشاركا بالتجربة في الدراسة بين 30 و40 عامًا، بنسبة 27.5%، إلى عدة دلالات هامة تتعلق بسوق العمل وقطاع التأمين وإدارة المخاطر في قطاع التصنيع في جدة. هذه الفئة العمرية غالباً ما تعتبر ذروة النشاط المهني للفرد، حيث يمتلك العاملون في هذا العمر مزيجاً من الخبرة المكتسبة عبر سنوات العمل والقدرة على مواجهة تحديات جديدة. بالنسبة لقطاع التصنيع، قد تكون هذه الفئة العمرية قد قطعت بالفعل شوطاً جيداً في

مسيرتهم المهنية، مما يجعلهم قادرين على فهم تعقيدات العمل في هذا القطاع، بما في ذلك إدارة المخاطر والتعامل مع نظم التأمين. من جانب آخر، قد يعود السبب في نسبة المشاركة العالية لهذه الفئة العمرية إلى أن الشركات التصنيعية تفضل توظيف الأفراد الذين يتمتعون بمستوى معين من النضج المهني والمسؤولية والقدرة على اتخاذ القرارات. إن وجود خبرة تراكمية يساهم في تعزيز القدرة على التفاعل مع التحديات اليومية وإدارة الأزمات بشكل فعال. كما أن الأفراد في هذه الفئة العمرية غالباً ما يكونون في مرحلة من حياتهم تتطلب استقراراً مالياً ومهنيًا، مما يجعلهم أكثر اهتماماً بالخيارات التأمينية وكيفية إدارة المخاطر لضمان أمانهم الوظيفي والمالي. بالإضافة إلى ذلك، تتزامن هذه المرحلة العمرية مع زيادة المسؤوليات الشخصية والعائلية، مما يزيد من وعي الأفراد بأهمية التخطيط المالي والتأمين كجزء من استراتيجيات إدارة المخاطر الشخصية والمهنية. إن نسبة 27.5% تشير أيضاً إلى تحول محتمل في سوق العمل، حيث يُعتبر هذا الجيل هو من يساهم بشكل كبير في تشكيل ثقافة العمل والابتكار في هذا القطاع. إن تواجدهم الكثيف في الدراسة يمكن أن يعكس تبنيهم لأدوار قيادية أو مسؤوليات متقدمة في وظائفهم، ما يدعم أهمية فهم ديناميكيات التأمين وإدارة المخاطر لضمان استمرارية الأعمال وتحقيق الأهداف التنظيمية. بشكل عام، يسلط التركيز على هذه الفئة العمرية الضوء على أهمية الخبرة العملية والمهارات المكتسبة في تشكيل مستقبل قطاع التصنيع ودوره في إدارة المخاطر، مما يعزز من القيمة المضافة لهؤلاء الأفراد في تحسين أداء الشركات الصناعية وتطوير استراتيجيات التأمين الفعالة.

العمر					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-30	32	21.5	21.5	21.5
	30-40	41	27.5	27.5	49.0
	40-50	16	10.7	10.7	59.7
	50-60	29	19.5	19.5	79.2
	60+	31	20.8	20.8	100.0
	Total	149	100.0	100.0	

جدول 3: الوصف الإحصائي لأعمار المشاركين في التجربة.



رسم توضيحي 3: التمثيل البياني لأعمار المشاركين في التجربة

• الدرجة العلمية

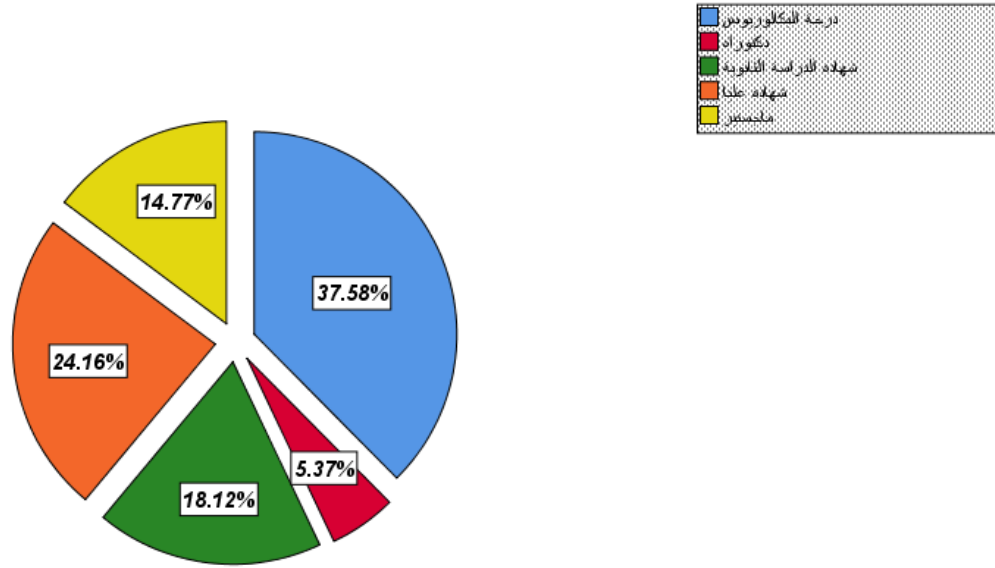
انحصار الدرجة العلمية لدى المشاركين الأكثر تشاركا بالتجربة بنسبة 37.6% لمن حصلوا على درجة البكالوريوس يعكس أهمية التعليم العالي في قطاع التصنيع، خاصة في مدينة صناعية مثل جدة. إن النسبة العالية لحاملي درجة البكالوريوس توضح أن هذا المستوى التعليمي يُعتبر معياراً أساسياً أو حتى متطلباً لشغل العديد من الوظائف في هذا القطاع، خصوصاً تلك التي تتعلق بإدارة المخاطر والتأمين. تُعد درجة البكالوريوس عادةً دليلاً على اكتساب الفرد لمجموعة من المهارات والمعارف التي تؤهله للتعامل مع التعقيدات المتزايدة في بيئة العمل، بما في ذلك تحليل البيانات وتطبيق النظريات العملية في اتخاذ القرارات اليومية. في سياق إدارة المخاطر، يتمتع حاملو درجة البكالوريوس بفهم أعمق للأسس النظرية والمنهجيات العملية اللازمة لتحديد المخاطر وتحليلها والتعامل معها. قد يكون هذا المستوى من التعليم قد زودهم بالقدرة على التفكير النقدي وحل المشكلات بشكل مبتكر، وهو ما يعتبر ضرورياً في بيئة تصنيع تتسم بالتغيرات السريعة والتحديات المتزايدة. علاوة على ذلك، يعكس هذا الاتجاه أيضاً التوجه نحو الاحترافية وتطوير المهارات المتخصصة التي تشهدها المملكة العربية السعودية في السنوات الأخيرة، خاصة بعد إطلاق رؤية 2030، التي تهدف إلى تعزيز التعليم العالي ورفع مستوى الكفاءة في القطاعات الاقتصادية المختلفة، بما في ذلك التصنيع. يُشير التركيز على حملة درجة البكالوريوس إلى أن الشركات قد تفضل توظيف أفراد يتمتعون بالقدرة على

التكيف مع التكنولوجيا الحديثة والتغيرات السريعة في سوق العمل، مما يجعلهم أكثر قدرة على تقديم حلول مبتكرة لإدارة المخاطر وتحسين الاستراتيجيات التأمينية. كما أن التعليم العالي يساهم في تعزيز فهم الأفراد لأهمية التأمين كجزء من استراتيجية شاملة لإدارة المخاطر، مما يمكنهم من تقييم المخاطر بشكل أكثر دقة وتقديم توصيات مبنية على معرفة علمية ومهنية قوية. إن تواجد هذه النسبة العالية من حاملي درجة البكالوريوس بين المشاركين يسلط الضوء على التحول نحو بيئة عمل أكثر اعتمادًا على المعرفة والخبرة الأكاديمية، ما يعزز من مكانة التعليم العالي كعنصر حاسم في تعزيز قدرة قطاع التصنيع على التنافس والاستمرارية في السوق العالمي. وبالتالي، يُعد الاستثمار في التعليم والتدريب المستمر لحاملي الدرجات العلمية العليا خطوة استراتيجية لتمكين الشركات من مواجهة تحديات المستقبل وتعزيز دورها في التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المملكة.

الدرجة العلمية					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	درجة البكالوريوس	56	37.6	37.6	37.6
	دكتوراه	8	5.4	5.4	43.0
	شهادة الدراسة الثانوية	27	18.1	18.1	61.1
	شهادة عليا	36	24.2	24.2	85.2
	ماجستير	22	14.8	14.8	100.0
	Total	149	100.0	100.0	

جدول 4: الوصف الاحصائي لدرجة العلمية للمشاركين في التجربة.

الشهادة العلمية



رسم توضيحي 4: التمثيل البياني لدرجة العلمية للمشاركين في التجربة

• التأمين يساهم بشكل كبير في تقليل المخاطر التشغيلية في قطاع التصنيع.

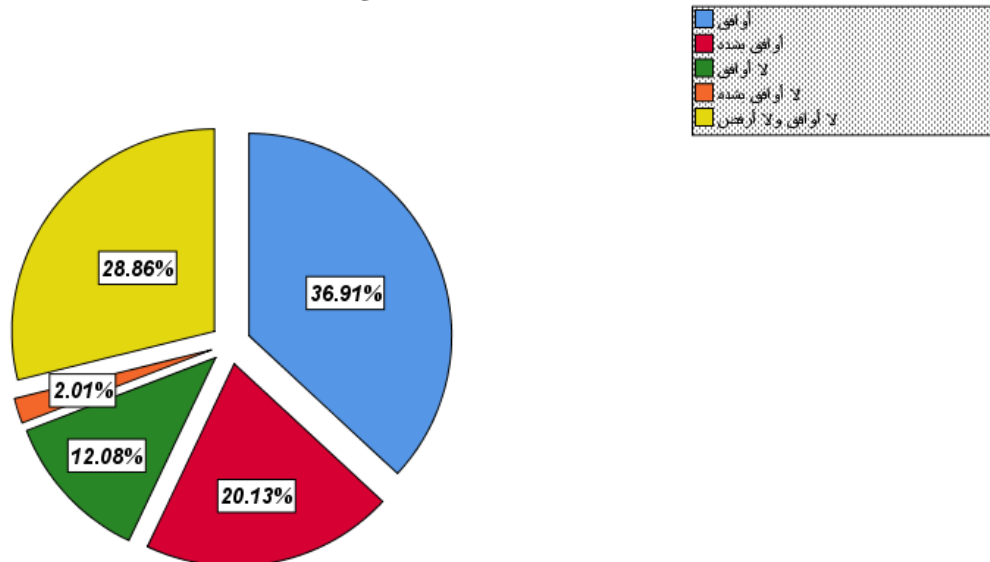
يشير موافقة 36.9% من المشاركين في الدراسة على أن التأمين يساهم بشكل كبير في تقليل المخاطر التشغيلية في قطاع التصنيع إلى أن هناك إدراكًا واسعًا لأهمية التأمين كأداة استراتيجية في إدارة المخاطر داخل هذا القطاع الحيوي. يعكس ذلك فهمًا عميقًا بين العاملين في مصانع جدة لدور التأمين في تقديم الحماية المالية والدعم اللوجستي لمواجهة الأزمات المحتملة التي قد تؤثر على سير العمليات الإنتاجية. تتعرض مصانع التصنيع لمجموعة متنوعة من المخاطر التشغيلية التي قد تشمل أعطال المعدات، وانقطاع سلسلة التوريد، والحوادث العمالية، وحتى الكوارث الطبيعية. في مثل هذه البيئات المعقدة والمتغيرة، يصبح التأمين وسيلة فعالة لتخفيف الأضرار وتقليل الخسائر المحتملة، مما يضمن استمرارية العمليات وتحقيق الاستقرار المالي. يعزز التأمين من قدرة الشركات على التعافي السريع من الصدمات غير المتوقعة، وذلك من خلال توفير تعويضات مالية تساعد في تغطية التكاليف المترتبة على الأعطال أو الأضرار، بالإضافة إلى تسهيل الحصول على دعم متخصص في إدارة الأزمات. وتؤكد هذه النسبة المرتفعة من المشاركين الذين يدركون أهمية التأمين على الدور البارز الذي يلعبه في تعزيز ثقة المستثمرين والشركاء التجاريين، حيث يوفر مستوى من الطمأنينة بأن الشركة لديها استراتيجيات قوية للتعامل مع المخاطر المحتملة. علاوة على ذلك، يمكن أن يكون للتأمين

تأثير إيجابي على ثقافة العمل داخل المصانع، حيث يشعر الموظفون بالأمان والدعم، مما يعزز من إنتاجيتهم ويدفعهم إلى التركيز على الابتكار والتحسين المستمر. يشير هذا الاتجاه أيضاً إلى أن هناك توجهاً متزايداً بين الشركات والمصانع نحو تحسين استراتيجيات إدارة المخاطر وجعل التأمين جزءاً لا يتجزأ من خططها التشغيلية، خاصة مع التوجه نحو العولمة وزيادة التنافسية في السوق. في نهاية المطاف، يعكس هذا الإدراك المتزايد لأهمية التأمين في تقليل المخاطر التشغيلية التزام الشركات بتطبيق أفضل الممارسات في إدارة المخاطر، والذي يعد ضرورياً لتحقيق النجاح والنمو المستدام في قطاع التصنيع المتنامي في المملكة العربية السعودية.

التأمين يساهم بشكل كبير في تقليل المخاطر التشغيلية في قطاع التصنيع					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	55	36.9	36.9	36.9
	أوافق بشدة	30	20.1	20.1	57.0
	لا أوافق	18	12.1	12.1	69.1
	لا أوافق بشدة	3	2.0	2.0	71.1
	لا أوافق ولا أرفض	43	28.9	28.9	100.0
	Total	149	100.0	100.0	

جدول 5: الوصف الاحصائي لمساهمة التأمين بشكل كبير في تقليل المخاطر التشغيلية في قطاع التصنيع.

مساهمة التأمين في تقليل المخاطر



رسم توضيحي 5: التمثيل البياني لمساهمة التأمين بشكل كبير في تقليل المخاطر التشغيلية في قطاع التصنيع

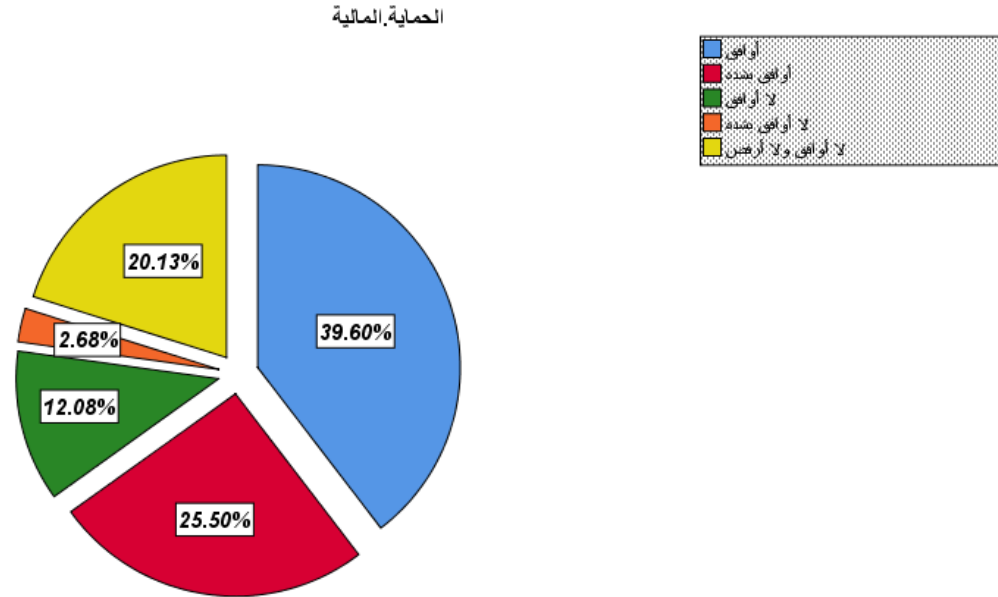
• يؤمن التأمين حماية مالية فعالة ضد الكوارث الطبيعية في المملكة العربية السعودية.

يشير وصول نسبة الموافقة من المشاركين في الدراسة إلى 39.6% حول فعالية التأمين في توفير حماية مالية ضد الكوارث الطبيعية في المملكة العربية السعودية إلى وعي واسع وعميق بين العاملين في قطاع التصنيع بأهمية هذا النوع من التأمين في حماية الأصول وتعزيز استمرارية الأعمال. المملكة العربية السعودية، على الرغم من موقعها الجغرافي الذي يحمها من بعض الكوارث الطبيعية مثل الزلازل المدمرة أو الأعاصير، تواجه تهديدات طبيعية مثل العواصف الرملية، والسيول، والفيضانات في بعض المناطق. لذا، فإن إدراك أصحاب الأعمال والعاملين لأهمية التأمين في مواجهة هذه الكوارث يشير إلى فهمهم للمخاطر المحتملة التي قد تتعرض لها مصانعهم. يمكن أن تؤدي الكوارث الطبيعية إلى توقف الإنتاج وإلحاق أضرار كبيرة بالبنية التحتية والآلات، مما يترتب عليه خسائر مالية ضخمة وتأثيرات طويلة الأمد على الشركات. هنا يأتي دور التأمين كألية دفاعية قوية، حيث يوفر للشركات القدرة على التعافي بسرعة من آثار الكوارث من خلال تغطية الخسائر المالية والتكاليف المرتبطة بإصلاح الأضرار واستئناف العمليات الإنتاجية في أسرع وقت ممكن. تشير هذه النسبة العالية من الموافقة إلى أن العاملين يدركون ليس فقط الجانب الوقائي للتأمين ولكن أيضاً دوره في تقديم دعم مالي ولوجستي يمكن أن يساعد الشركات على البقاء والمنافسة حتى في أصعب الظروف. كما يعكس هذا أيضاً تعزيز ثقافة الوقاية والتخطيط للمستقبل بين الشركات، حيث أن الاستثمار في التأمين يُنظر إليه كجزء من استراتيجية إدارة المخاطر الشاملة التي تهدف إلى حماية الاستثمارات والموارد البشرية. بالإضافة إلى ذلك، تعزز هذه النسبة من فهم أهمية التأمين كأداة لبناء الثقة بين المستثمرين والعملاء والشركاء التجاريين، حيث يُعتبر دليلاً على التزام الشركة بالاستعداد لمواجهة أي طارئ غير متوقع. في النهاية، يُظهر هذا الاتجاه الإيجابي نحو التأمين ضد الكوارث الطبيعية التزام قطاع التصنيع في المملكة باتباع أفضل الممارسات العالمية في إدارة المخاطر، ما يساهم في دعم التنمية المستدامة والاقتصاد الوطني في ظل رؤية السعودية 2030.

يؤمن التأمين حماية مالية فعالة ضد الكوارث الطبيعية في المملكة العربية السعودية					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	59	39.6	39.6	39.6
	أوافق بشدة	38	25.5	25.5	65.1
	لا أوافق	18	12.1	12.1	77.2
	لا أوافق بشدة	4	2.7	2.7	79.9
	لا أوافق ولا أرفض	30	20.1	20.1	100.0

	Total	149	100.0	100.0	
--	-------	-----	-------	-------	--

جدول 6: الوصف الاحصائي لتوافر التأمين حماية مالية فعالة ضد الكوارث الطبيعية في المملكة العربية السعودية.



رسم توضيحي 6: التمثيل البياني لتوافر التأمين حماية مالية فعالة ضد الكوارث الطبيعية في المملكة العربية السعودية

• تعتبر تكلفة التأمين على الشركات الصناعية في المملكة مناسبة ومعقولة.

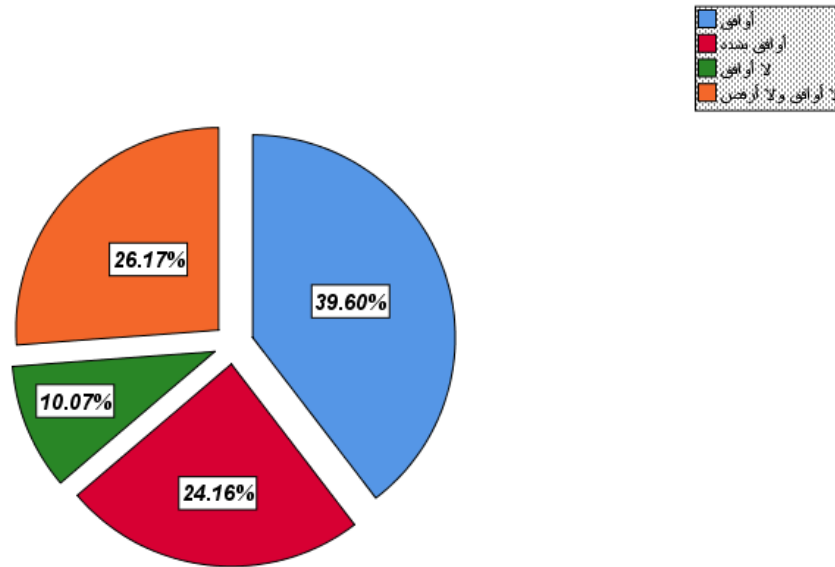
تشير نسبة الموافقة الكبيرة من المشاركين، البالغة 39.6%، على أن تكلفة التأمين على الشركات الصناعية في المملكة العربية السعودية مناسبة ومعقولة إلى عدة دلالات مهمة تتعلق بالاقتصاد والتخطيط الاستراتيجي للقطاع الصناعي. هذه النسبة المرتفعة تدل على أن الشركات الصناعية تعتبر أن الاستثمار في التأمين جزء مهم من استراتيجيات إدارة المخاطر، حيث يتيح لها الحفاظ على استقرارها المالي وحماية أصولها دون تكبد أعباء مالية ثقيلة. إن اعتبار تكلفة التأمين معقولة يعكس توازناً جيداً بين جودة الخدمات التأمينية المقدمة والأسعار المطروحة، وهو ما يمكن أن يُعزى إلى تطور سوق التأمين المحلي وزيادة المنافسة بين شركات التأمين، مما دفعها لتقديم خدمات أفضل وبأسعار تنافسية. هذا الإدراك يعزز من جاذبية التأمين كحل عملي وفعال للشركات التي تسعى إلى تقليل المخاطر المرتبطة بعملياتها الإنتاجية والتشغيلية، مثل الحوادث، والسرقة، والكوارث الطبيعية، دون أن يثقل كاهلها المالي. علاوة على ذلك، فإن توافق هذه النسبة الكبيرة من المشاركين يشير إلى نضج سوق التأمين في المملكة، حيث أصبح من الممكن للشركات

الحصول على تغطيات تأمينية تلي احتياجاتها الخاصة بقطاع التصنيع بأسعار تتناسب مع ميزانياتها. كما يعكس ذلك أيضاً فعالية الجهود الحكومية في تحسين مناخ الأعمال في المملكة من خلال تشجيع قطاع التأمين ودعمه باعتباره جزءاً من البنية التحتية الاقتصادية الضرورية لدعم النمو الصناعي. بالإضافة إلى ذلك، فإن وجود تكلفة تأمين معقولة يشجع الشركات الصغيرة والمتوسطة على الدخول في السوق الصناعي، حيث يمكنها الاستفادة من خدمات التأمين لحماية استثماراتها، مما يساهم في تنوع الاقتصاد وخلق فرص عمل جديدة. وبذلك، فإن هذه النسبة تعكس أيضاً درجة من الوعي المتزايد بين الشركات حول أهمية التخطيط المالي والتحوط ضد المخاطر المستقبلية كجزء من استراتيجياتها الشاملة للنمو والاستدامة. بشكل عام، تبرز هذه النسبة الدور الحيوي الذي يلعبه التأمين في تعزيز قدرة الشركات الصناعية على مواجهة التحديات والتكيف مع المتغيرات الاقتصادية، وهو ما يتماشى مع أهداف رؤية المملكة 2030 الرامية إلى تعزيز قطاع التصنيع وزيادة مساهمته في الاقتصاد الوطني.

تعتبر تكلفة التأمين على الشركات الصناعية في المملكة مناسبة ومعقولة.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	59	39.6	39.6	39.6
	أوافق بشدة	36	24.2	24.2	63.8
	لا أوافق	15	10.1	10.1	73.8
	لا أوافق ولا أرفض	39	26.2	26.2	100.0
	Total	149	100.0	100.0	

جدول 7: الوصف الاحصائي لاعتبار تكلفة التأمين على الشركات الصناعية في المملكة مناسبة ومعقولة.

تكلفة التأمين



رسم توضيحي 7: التمثيل البياني لاعتبار تكلفة التأمين على الشركات الصناعية في المملكة مناسبة ومعقولة

• يوفر التأمين دعماً كافياً للشركات الصناعية في حالة وقوع حوادث عمل.

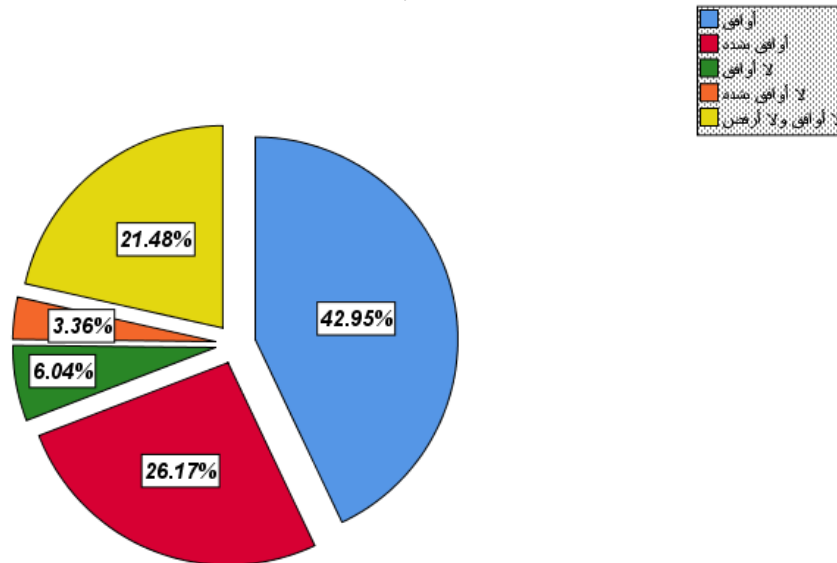
تشير نسبة الموافقة الكبيرة من المشاركين، البالغة 43%، على أن التأمين يوفر دعماً كافياً للشركات الصناعية في حالة وقوع حوادث عمل، إلى مدى الوعي بأهمية التأمين كجزء أساسي من استراتيجية إدارة المخاطر في قطاع التصنيع. هذه النسبة تعكس الثقة الكبيرة لدى العاملين وأصحاب العمل في قدرة التأمين على تقديم الحماية المالية والدعم اللوجستي الضروري لمواجهة التحديات المرتبطة بحوادث العمل. في قطاع التصنيع، تُعتبر الحوادث جزءاً لا مفر منه من الواقع العملي اليومي، حيث يمكن أن تؤدي إلى توقف الإنتاج، وتلف المعدات، وإصابات العمال. إن توفير دعم كافٍ من خلال التأمين يساعد الشركات على التخفيف من حدة هذه الآثار من خلال التعويض المالي السريع والتغطية الطبية للعمال المصابين، مما يساهم في استعادة العمليات الإنتاجية بسرعة ويقلل من الخسائر المالية والمعنوية. كما يعكس هذا الاتجاه أيضاً فعالية التأمين في تعزيز ثقافة الأمان والوقاية داخل المصانع، حيث يدرك العمال والإدارة أن هناك شبكة أمان مالية تحميهم في حالة وقوع حوادث غير متوقعة. وبدل هذا على أن شركات التأمين تقدم برامج تأمينية مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات القطاع الصناعي، مما يشمل التغطية الشاملة للحوادث وأضرار الممتلكات والمسؤولية القانونية، وهو ما يزيد من استعداد الشركات لمواجهة المخاطر وتعزيز ثقتهما في إدارة عملياتها اليومية. علاوة

على ذلك، يُظهر هذا المستوى من الموافقة فهماً عميقاً لدى الشركات لأهمية التأمين في تحسين سمعتها ورفع مستوى الثقة لدى المستثمرين والعملاء والشركاء التجاريين. إن وجود تأمين فعال يُعتبر دليلاً على التزام الشركة بالمسؤولية الاجتماعية وحماية حقوق العمال، مما يعزز من جاذبيتها كوجهة عمل آمنة ومستدامة. هذا التركيز على التأمين كآلية لتقليل المخاطر التشغيلية يعكس تحولاً في التفكير الإداري نحو تعزيز استراتيجيات إدارة الأزمات وتطوير خطط الطوارئ الشاملة، وهو ما يعزز من استمرارية الأعمال وتحقيق الأهداف الاستراتيجية. في سياق رؤية المملكة 2030، يُعتبر هذا الاتجاه مؤشراً إيجابياً نحو تحقيق بيئة عمل متطورة وآمنة في القطاع الصناعي، مما يساهم في تعزيز دور التصنيع كركيزة أساسية للنمو الاقتصادي والتنمية المستدامة في المملكة.

يوفر التأمين دعماً كافياً للشركات الصناعية في حالة وقوع حوادث عمل					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	64	43.0	43.0	43.0
	أوافق بشدة	39	26.2	26.2	69.1
	لا أوافق	9	6.0	6.0	75.2
	لا أوافق بشدة	5	3.4	3.4	78.5
	لا أوافق ولا أرفض	32	21.5	21.5	100.0
	Total	149	100.0	100.0	

جدول 8: الوصف الاحصائي لتوفير التأمين دعماً كافياً للشركات الصناعية في حالة وقوع حوادث عمل.

الدعم للشركات



رسم توضيحي 8: التمثيل البياني لتوفير التأمين دعماً كافياً للشركات الصناعية في حالة وقوع حوادث عمل

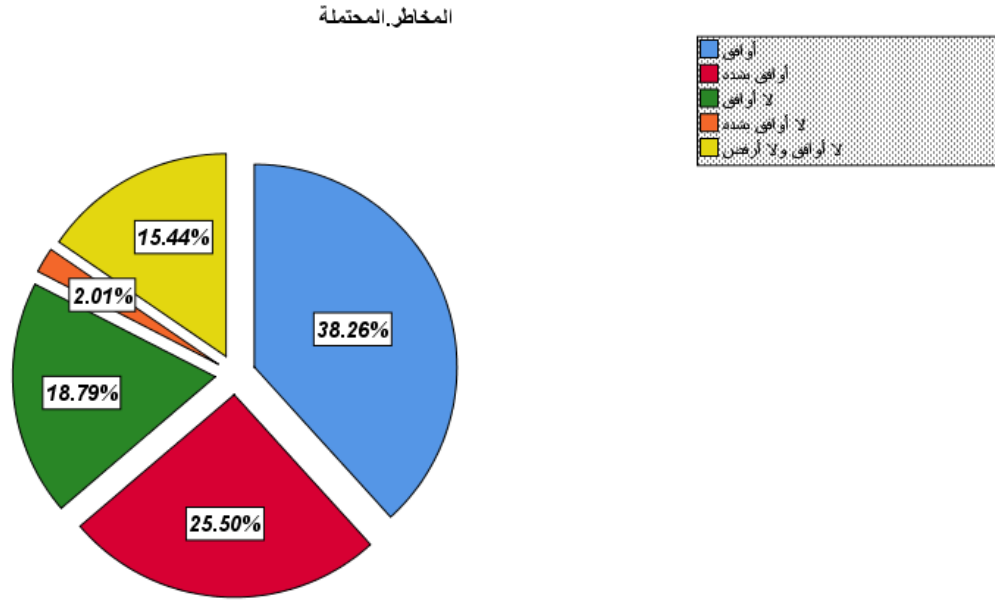
• يغطي التأمين الصناعي في المملكة معظم أنواع المخاطر المحتملة.

تشير نسبة الموافقة العالية من المشاركين، البالغة 38.3%، على أن التأمين الصناعي في المملكة العربية السعودية يغطي معظم أنواع المخاطر المحتملة إلى درجة كبيرة من الثقة والرضا عن فعالية برامج التأمين المقدمة في السوق. تعكس هذه النسبة اعترافاً واسعاً بقدرة التأمين الصناعي على توفير حماية شاملة للمصانع ضد مجموعة متنوعة من المخاطر التي قد تواجهها، بما في ذلك الأضرار الناجمة عن الحوادث، والكوارث الطبيعية، وتلف المعدات، وتوقف الإنتاج، والتكاليف المرتبطة بالمطالبات القانونية. إن تغطية معظم أنواع المخاطر المحتملة تساهم في توفير استقرار مالي وحماية قوية للمصانع، مما يعزز من قدرتها على الاستمرار في عملياتها دون تأثر كبير بالتقلبات الطارئة أو الأزمات غير المتوقعة. يشير هذا أيضاً إلى أن شركات التأمين في المملكة قد طورت منتجات تأمينية تتماشى مع احتياجات القطاع الصناعي، مما يعكس التزامها بتلبية متطلبات السوق وتعزيز الأمان المؤسسي. بالإضافة إلى ذلك، فإن هذه النسبة العالية من الموافقة تعكس الوعي المتزايد لدى الشركات بأهمية تأمين شامل في حماية الأصول والمرافق، والذي يساعد في تقليل الخسائر المحتملة ويعزز من قدرة الشركات على استعادة نشاطها بسرعة بعد حدوث الأزمات. كما أن هذا الإدراك يشير إلى تحسن مستمر في معايير التأمين الصناعي وتقديم حلول تأمينية أكثر ملاءمة وفعالية لتلبية متطلبات القطاع الصناعي في المملكة. هذا التقدير للتغطية الواسعة التي يوفرها التأمين يساهم في بناء الثقة بين الشركات والعملاء والمستثمرين، حيث يُعتبر التأمين عاملاً رئيسياً في تعزيز استقرار الأعمال والقدرة على التكيف مع التحديات المستقبلية. في سياق رؤية المملكة 2030، يعكس هذا التوجه نحو تأمين شامل تطوراً إيجابياً في البنية التحتية الاقتصادية ويعزز من دور قطاع التصنيع كركيزة أساسية للنمو والاستدامة الاقتصادية، مما يعزز من الجاذبية الاستثمارية ويشجع على تطوير بيئة أعمال أكثر أماناً وابتكاراً.

يغطي التأمين الصناعي في المملكة معظم أنواع المخاطر المحتملة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	57	38.3	38.3	38.3
	أوافق بشدة	38	25.5	25.5	63.8
	لا أوافق	28	18.8	18.8	82.6
	لا أوافق بشدة	3	2.0	2.0	84.6
	لا أوافق ولا أرفض	23	15.4	15.4	100.0

	Total	149	100.0	100.0	
--	-------	-----	-------	-------	--

جدول 9: الوصف الاحصائي لتغطية التأمين الصناعي في المملكة معظم انواع المخاطر المحتملة.



رسم توضيحي 9: التمثيل البياني لتغطية التأمين الصناعي في المملكة معظم انواع المخاطر المحتملة

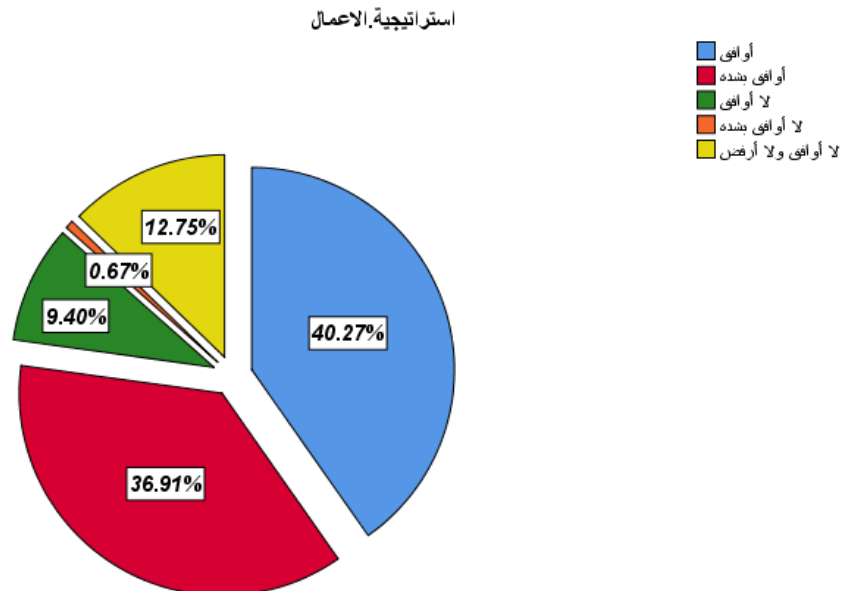
• تعتقد أن التأمين يحسن من استمرارية الأعمال في قطاع التصنيع.

تشير نسبة الموافقة الكبيرة من المشاركين، البالغة 40.3%، على أن التأمين يحسن من استمرارية الأعمال في قطاع التصنيع إلى مدى إدراك الشركات في مصانع جدة لأهمية التأمين كعامل رئيسي في تعزيز قدرتها على البقاء والتكيف مع التحديات والظروف الطارئة. تعكس هذه النسبة الوعي المتزايد بأهمية التأمين في ضمان استمرارية العمليات التشغيلية وحمايتها من الانقطاعات غير المتوقعة التي قد تؤثر سلباً على الإنتاجية والربحية. في قطاع التصنيع، حيث يمكن أن تكون المخاطر التشغيلية مثل الحوادث، والأعطال، والكوارث الطبيعية شديدة التأثير، يوفر التأمين شبكة أمان مالية تساهم في تغطية التكاليف المرتبطة بالأضرار وإعادة تشغيل العمليات بسرعة بعد وقوع الأزمات. تحسين استمرارية الأعمال من خلال التأمين يعني أن الشركات تستطيع تقليل فترة التوقف عن العمل، والحفاظ على استقرارها المالي، والحد من الأضرار التي قد تلحق بسمعتها وبنيتها التحتية. كما يعكس ذلك أن الشركات قد أصبحت أكثر إدراكاً لأهمية استراتيجيات إدارة المخاطر الشاملة، التي تتضمن التأمين كأداة فعالة للتعامل مع المخاطر المحتملة

وإدارة الأزمات. النسبة العالية من الموافقة تشير إلى أن الشركات ترى التأمين ليس فقط كوسيلة لتقليل الخسائر المالية، ولكن كجزء لا يتجزأ من استراتيجيتها لضمان استمرارية الأعمال واستدامتها في وجه التحديات المستقبلية. هذا الاعتراف بدور التأمين في تحسين استمرارية الأعمال يعزز من ثقافة التخطيط الاستراتيجي وإدارة المخاطر داخل القطاع، مما يساهم في تعزيز الاستقرار والابتكار في صناعة التصنيع. في إطار رؤية المملكة 2030، يعكس هذا الاتجاه التزامًا أكبر بتعزيز البنية التحتية الاقتصادية وتحقيق التنمية المستدامة، حيث تسعى الشركات إلى بناء قواعد أكثر صلابة واستدامة في مواجهة التغيرات البيئية والاقتصادية.

تعتقد أن التأمين يحسن من استمرارية الأعمال في قطاع التصنيع.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	60	40.3	40.3	40.3
	أوافق بشدة	55	36.9	36.9	77.2
	لا أوافق	14	9.4	9.4	86.6
	لا أوافق بشدة	1	.7	.7	87.2
	لا أوافق ولا أرفض	19	12.8	12.8	100.0
	Total	149	100.0	100.0	

جدول 10: الوصف الاحصائي لاعتقاد ان التأمين يحسن من استمرارية الاعمال في قطاع التصنيع.



رسم توضيحي 10: التمثيل البياني لاعتقاد ان التأمين يحسن من استمرارية الاعمال في قطاع التصنيع

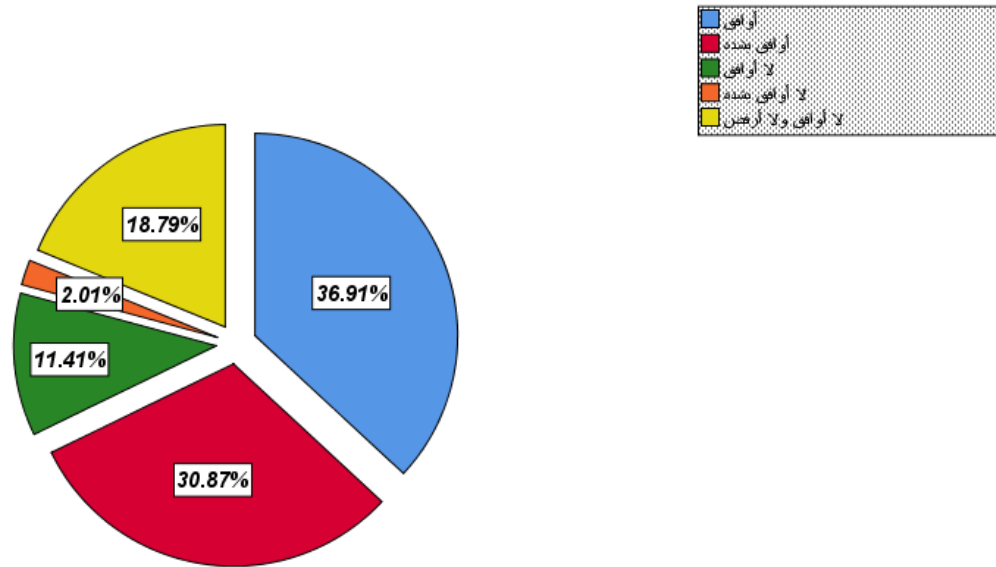
• يتمتع قطاع التأمين في السعودية ببنية تحتية قوية تدعم قطاع التصنيع.

تشير نسبة الموافقة الكبيرة من المشاركين، والتي بلغت 36.9%، على أن قطاع التأمين في السعودية يتمتع ببنية تحتية قوية تدعم قطاع التصنيع، إلى إدراك واضح لأهمية قوة البنية التحتية للتأمين في تعزيز الاستقرار والنمو في قطاع التصنيع. تعكس هذه النسبة الوعي المتزايد لدى الشركات في مصانع جدة حول دور البنية التحتية للتأمين في توفير حماية فعالة ودعمًا متيناً لمواجهة التحديات والمخاطر المرتبطة بالعمليات الصناعية. تعتبر البنية التحتية القوية في قطاع التأمين عاملاً حاسماً في توفير خدمات تأمينية موثوقة ومتطورة، تشمل تغطيات شاملة، وإجراءات سريعة للتعويض، ودعمًا متخصصاً لإدارة المخاطر. توفر هذه البنية التحتية القوية ضماناً للشركات بأن لديها شبكة دعم قوية لمواجهة الأزمات الطارئة، مما يعزز من استقرار عملياتها ومرونتها في مواجهة المخاطر المحتملة. إضافة إلى ذلك، تدل هذه النسبة على أن الشركات ترى أن استثماراتها في التأمين مدعومة ببيئة تأمينية متطورة تساهم في تعزيز قدرتها على التعامل مع التحديات الاقتصادية والبيئية بفعالية. هذا الإدراك يعكس نجاح الجهود المبذولة لتطوير قطاع التأمين في المملكة، بما في ذلك تحسين خدمات التأمين وتقديم حلول مبتكرة تلبي احتياجات القطاع الصناعي بشكل أفضل. بالنظر إلى رؤية المملكة 2030، فإن هذه النسبة العالية من الموافقة تدل على تقدم ملحوظ في تعزيز البنية التحتية الاقتصادية وتعزيز الدعم المقدم للقطاع الصناعي، مما يساهم في تحقيق الاستدامة والنمو الاقتصادي. تعزيز البنية التحتية للتأمين ليس فقط يقوي استقرار القطاع الصناعي ولكن أيضاً يشجع على الابتكار والتوسع، ويعزز من ثقة المستثمرين والشركاء التجاريين في السوق السعودي، مما يعزز من مكانة المملكة كوجهة استثمارية جاذبة ومستقرة.

يتمتع قطاع التأمين في السعودية ببنية تحتية قوية تدعم قطاع التصنيع					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	55	36.9	36.9	36.9
	أوافق بشدة	46	30.9	30.9	67.8
	لا أوافق	17	11.4	11.4	79.2
	لا أوافق بشدة	3	2.0	2.0	81.2
	لا أوافق ولا أرفض	28	18.8	18.8	100.0
	Total	149	100.0	100.0	

جدول 11: الوصف الاحصائي لمتنوع قطاع التأمين في السعودية ببنية تحتية قوية تدعم قطاع التصنيع.

البيئة التحتية



رسم توضيحي 11: التمثيل البياني لمتنوع قطاع التأمين في السعودية ببيئة تحتية قوية تدعم قطاع التصنيع

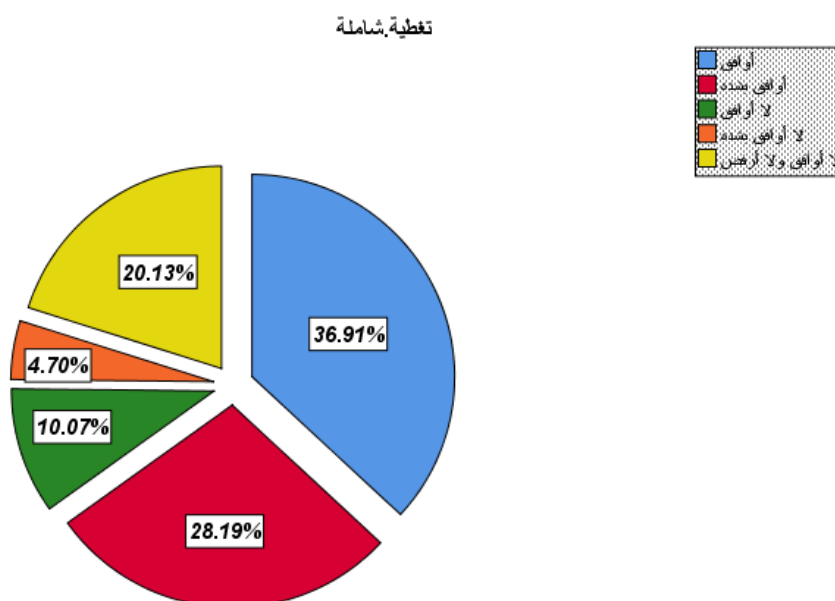
• توفر شركات التأمين تغطية شاملة لكافة المخاطر المحتملة في قطاع التصنيع.

تشير نسبة الموافقة المرتفعة من المشاركين، البالغة 36.9%، على أن شركات التأمين توفر تغطية شاملة لكافة المخاطر المحتملة في قطاع التصنيع إلى مستوى عالٍ من الثقة والرضا في فعالية الحلول التأمينية المقدمة. هذه النسبة تعكس إدراك الشركات في مصانع جدة بأن التأمين يلعب دوراً حاسماً في حماية أعمالها من مجموعة واسعة من المخاطر التي قد تؤثر على عملياتها اليومية، بما في ذلك الحوادث الصناعية، والأضرار الميكانيكية، والتقلبات الاقتصادية، والتهديدات البيئية. إن إدراك أن شركات التأمين تقدم تغطية شاملة يشير إلى تحسن كبير في جودة الخدمات التأمينية وقدرتها على تلبية احتياجات القطاع الصناعي المتنوعة. هذه التغطية الشاملة تساعد الشركات على مواجهة الأزمات بشكل أكثر فاعلية، من خلال تقديم دعم مالي وقانوني سريع عند حدوث الحوادث أو الأزمات، مما يقلل من تأثيرها على الإنتاجية ويعزز استقرار الأعمال. النسبة العالية من الموافقة تعكس أيضاً قدرة شركات التأمين على تطوير منتجات تأمينية مصممة خصيصاً لتلبية تحديات قطاع التصنيع، مما يعزز من قدرتها على توفير حلول مبتكرة وشاملة تتماشى مع تطورات السوق واحتياجات الشركات. إضافة إلى ذلك، فإن هذه النسبة تشير إلى وجود فهم واعٍ بين الشركات لأهمية التأمين في استراتيجية إدارة المخاطر، حيث يتيح لها الاستفادة من التغطيات الواسعة لتحسين استمرارية

أعمالها وتقليل التكاليف المرتبطة بالمخاطر غير المتوقعة. كما يعكس هذا الاتجاه التزام الشركات بالاستثمار في حلول تأمينية متكاملة تعزز من قدرتها على التعامل مع التحديات بشكل استباقي وفعال. في سياق رؤية المملكة 2030، تعتبر هذه النسبة علامة إيجابية على تقدم قطاع التأمين في المملكة، مما يساهم في دعم النمو الصناعي ويعزز من الثقة في البيئة الاستثمارية، ويسهم في تحقيق التنمية المستدامة والنمو الاقتصادي في المملكة.

توفر شركات التأمين تغطية شاملة لكافة المخاطر المحتملة في قطاع التصنيع					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	55	36.9	36.9	36.9
	أوافق بشدة	42	28.2	28.2	65.1
	لا أوافق	15	10.1	10.1	75.2
	لا أوافق بشدة	7	4.7	4.7	79.9
	لا أوافق ولا أرفض	30	20.1	20.1	100.0
	Total	149	100.0	100.0	

جدول 12: الوصف الاحصائي لتوفر شركات التأمين تغطية شاملة لكافة المخاطر المحتملة في قطاع التصنيع.



رسم توضيحي 12: التمثيل البياني لتوفر شركات التأمين تغطية شاملة لكافة المخاطر في قطاع التصنيع

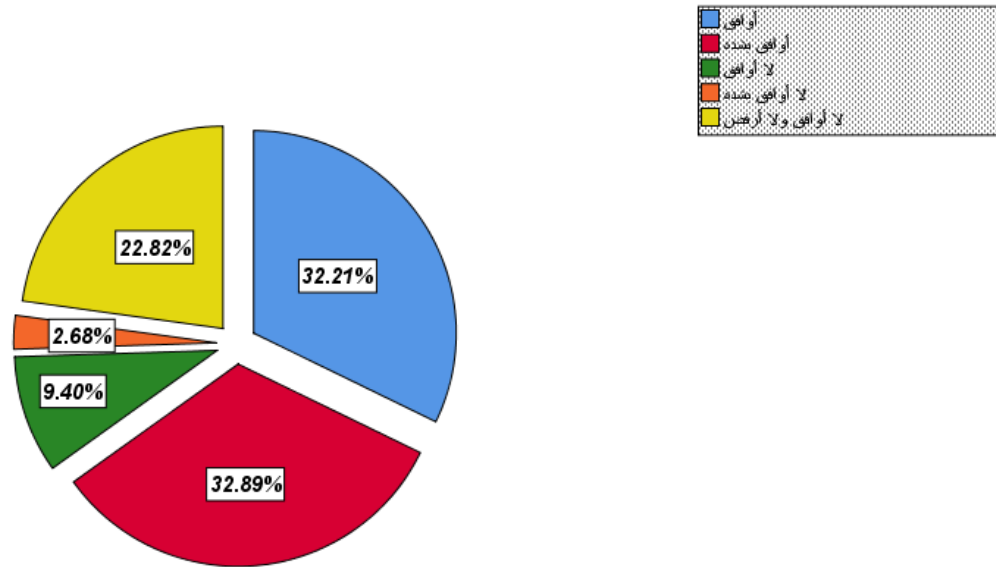
• تساعد استراتيجيات التأمين في تحسين إدارة المخاطر في المنشآت الصناعية.

تشير نسبة الموافقة بشدة من المشاركين، البالغة 32.9%، على أن استراتيجيات التأمين تساعد في تحسين إدارة المخاطر في المنشآت الصناعية إلى مستوى عالٍ من التأكيد على فعالية وتأثير التأمين في تعزيز استراتيجيات إدارة المخاطر في قطاع التصنيع. تعكس هذه النسبة الوعي المتزايد لدى الشركات في مصانع جدة بدور التأمين كأداة رئيسية في تطوير وتنفيذ استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر، مما يعزز من قدرتها على التعامل مع التحديات المحتملة بشكل أكثر استباقية ومنهجية. إن هذه النسبة تشير إلى أن الشركات تدرك أهمية استراتيجيات التأمين في تقديم إطار عمل متكامل لحماية الأصول والموارد من المخاطر، بما في ذلك الأضرار المادية، والتهديدات التشغيلية، والمشكلات القانونية، والتقلبات الاقتصادية. من خلال توفير تغطية شاملة وشروط مرنة، تساهم استراتيجيات التأمين في تعزيز قدرة المنشآت على تحليل وتقييم المخاطر، وتطوير خطط استجابة فعالة، وتحقيق استقرار مالي أكبر في مواجهة الأزمات غير المتوقعة. كما أن الموافقة الشديدة تعكس نجاح الشركات في إدراك فوائد التأمين ليس فقط كوسيلة للحد من الخسائر المالية، ولكن أيضاً كأداة استراتيجية تعزز من استمرارية الأعمال واستدامتها على المدى الطويل. يشير ذلك إلى أن الشركات قد تمكنت من دمج التأمين بشكل فعال ضمن استراتيجياتها العامة لإدارة المخاطر، مما يعزز من مرونتها وقدرتها على التكيف مع الظروف المتغيرة وتخفيف آثار المخاطر المحتملة. في إطار رؤية المملكة 2030، تعكس هذه النسبة أيضاً التقدم نحو تحسين بيئة الأعمال وتعزيز استراتيجيات إدارة المخاطر ضمن القطاع الصناعي، مما يساهم في دعم النمو الاقتصادي والتطور المستدام في المملكة.

تساعد استراتيجيات التأمين في تحسين إدارة المخاطر في المنشآت الصناعية.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	48	32.2	32.2	32.2
	أوافق بشدة	49	32.9	32.9	65.1
	لا أوافق	14	9.4	9.4	74.5
	لا أوافق بشدة	4	2.7	2.7	77.2
	لا أوافق ولا أرفض	34	22.8	22.8	100.0
	Total	149	100.0	100.0	

جدول 13: الوصف الاحصائي لمساعدة استراتيجيات التأمين في تحسين إدارة المخاطر في المنشآت الصناعية.

استراتيجيات التأمين



رسم توضيحي 13: التمثيل البياني لمساعدة استراتيجيات التأمين في تحسين إدارة المخاطر في المنشآت الصناعية

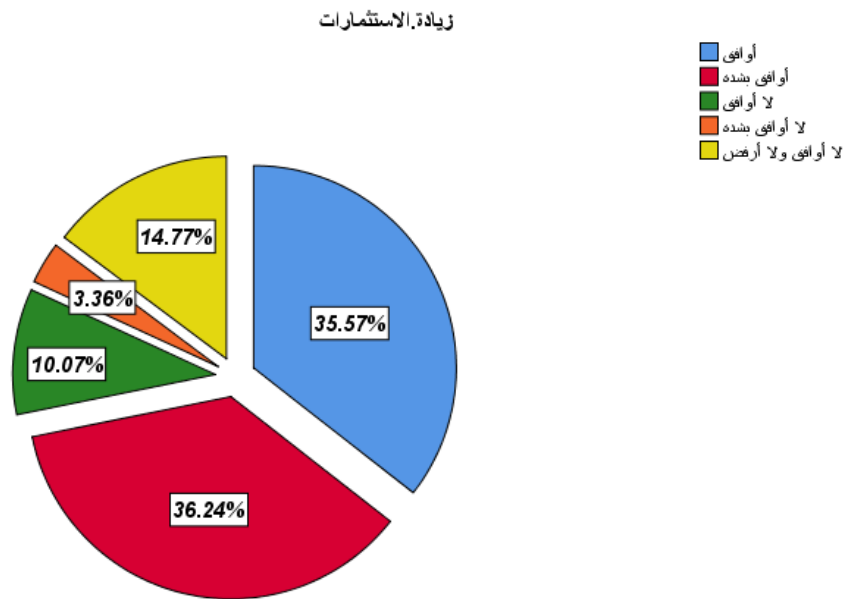
- تعتقد أن التأمين يساهم في زيادة الاستثمارات في قطاع التصنيع.

تشير نسبة الموافقة بشدة من المشاركين، البالغة 36.2%، على أن التأمين يساهم في زيادة الاستثمارات في قطاع التصنيع إلى إدراك قوي لأهمية التأمين كأداة استراتيجية تعزز من جذب الاستثمارات وتعزيز النمو في هذا القطاع الحيوي. تعكس هذه النسبة الوعي المتزايد بأن التأمين يلعب دورًا محوريًا في تحسين مناخ الاستثمار من خلال توفير حماية مالية وضممانات تساعد المستثمرين على الشعور بالثقة والاستقرار. التأمين، من خلال تقديم تغطيات شاملة ضد المخاطر المحتملة، يزيل جزءًا كبيرًا من المخاوف المرتبطة بالاستثمار في مشاريع تصنيع جديدة أو توسيع المشاريع القائمة. هذه الحماية تشمل الأضرار المحتملة، والتعويضات عن الخسائر، والتغطية ضد الأزمات التشغيلية، مما يقلل من المخاطر المالية ويعزز من الاستقرار الاقتصادي للمستثمرين. كما يساهم التأمين في تحسين القدرة التنافسية للقطاع من خلال توفير بيئة أعمال أكثر أمانًا، مما يجذب المزيد من الاستثمارات سواء من المستثمرين المحليين أو الأجانب. النسبة العالية من الموافقة على هذا البيان تشير إلى أن الشركات في مصانع جدة قد لاحظت كيف أن استراتيجيات التأمين الفعالة تزيد من جاذبية القطاع للتمويل الخارجي، وتساعد على تسريع نموه وتطويره. تعزز هذه الفوائد من قدرة الشركات على تأمين التمويل اللازم للتوسع والابتكار، مما يساهم في تحقيق أهداف النمو المستدام.

وتعزيز القدرة التنافسية في الأسواق العالمية. في سياق رؤية المملكة 2030، تعكس هذه النسبة التقدم في تحسين البيئة الاستثمارية وتعزيز القدرة على جذب الاستثمارات، مما يساهم في تحقيق التنمية الاقتصادية الشاملة وتحفيز الابتكار والنمو في قطاع التصنيع.

تعتقد أن التأمين يساهم في زيادة الاستثمارات في قطاع التصنيع.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	53	35.6	35.6	35.6
	أوافق بشدة	54	36.2	36.2	71.8
	لا أوافق	15	10.1	10.1	81.9
	لا أوافق بشدة	5	3.4	3.4	85.2
	لا أوافق ولا أرفض	22	14.8	14.8	100.0
	Total	149	100.0	100.0	

جدول 14: الوصف الاحصائي لاعتقاد ان التأمين يساهم في زيادة الاستثمارات في قطاع التصنيع.



رسم توضيحي 14: التمثيل البياني لاعتقاد ان التأمين يساهم في زيادة الاستثمارات في قطاع التصنيع.

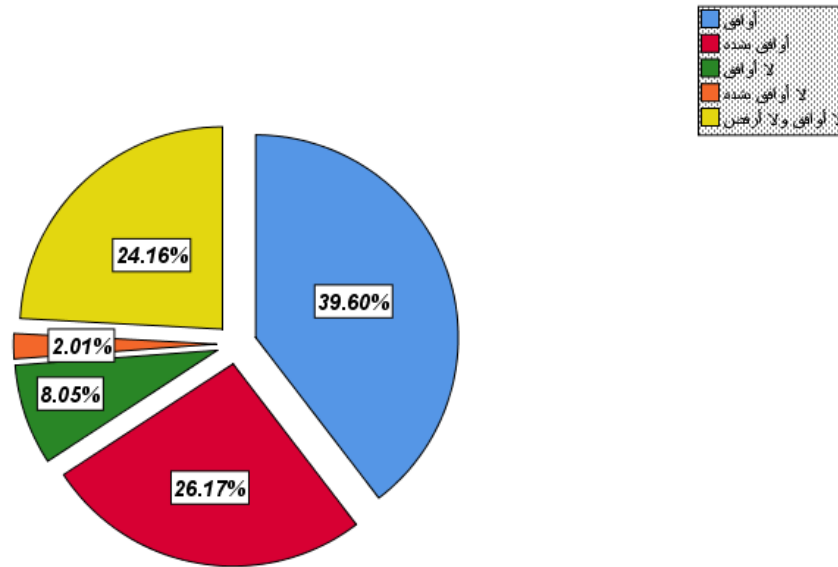
• يوفر التأمين دعماً كافياً في حالة حدوث أضرار مادية للمصانع.

تشير نسبة الموافقة من المشاركين، التي بلغت 36.9%، على أن التأمين يوفر دعماً كافياً في حالة حدوث أضرار مادية للمصانع إلى اعتراف قوي بالدور الحيوي الذي يلعبه التأمين في حماية الأصول الصناعية وتعزيز استقرار العمليات التشغيلية. هذه النسبة تعكس مدى تقدير الشركات في مصانع جدة لقدرة التأمين على تقديم تعويضات شاملة وسريعة للتعامل مع الأضرار المادية التي قد تحدث نتيجة الحوادث، والكوارث الطبيعية، والأعطال، والأضرار التي تلحق بالبنية التحتية والمعدات. التأمين الذي يوفر هذا النوع من الدعم يساهم في تقليل الأثر المالي للأزمات، مما يساعد المصانع على استعادة قدرتها الإنتاجية بسرعة واستمرارية أعمالها دون تعطل كبير. النسبة العالية من الموافقة تعكس الثقة في أن برامج التأمين لا توفر فقط تغطية مالية، ولكنها أيضاً تساهم في تخفيف الأعباء التشغيلية والتكاليف الإضافية المرتبطة بإصلاح الأضرار وتعويض الخسائر. كما يدل ذلك على أن الشركات تعتبر التأمين جزءاً أساسياً من استراتيجيات إدارة المخاطر الخاصة بها، حيث يعزز من قدرتها على التعامل مع الأزمات بفعالية ويقلل من احتمالية التأثير السلبي على الأداء المالي والتشغيلي. في إطار رؤية المملكة 2030، تعكس هذه النسبة تقدماً في تعزيز البيئة الاقتصادية، حيث يساهم التأمين في توفير أمان مالي ودعم مستدام للقطاع الصناعي، مما يشجع على الاستثمارات ويوفر إطاراً مستقرًا للنمو والتطور في صناعة التصنيع.

يوفر التأمين دعماً كافياً في حالة حدوث أضرار مادية للمصانع.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	59	39.6	39.6	39.6
	أوافق بشدة	39	26.2	26.2	65.8
	لا أوافق	12	8.1	8.1	73.8
	لا أوافق بشدة	3	2.0	2.0	75.8
	لا أوافق ولا أرفض	36	24.2	24.2	100.0
	Total	149	100.0	100.0	

جدول 15: الوصف الاحصائي لتوفر التأمين دعماً كافياً في حالة حدوث أضرار مادية للمصانع.

أضرار مادية



رسم توضيحي 15: التمثيل البياني لتوفر التأمين دعماً كافياً في حالة حدوث أضرار مادية للمصانع

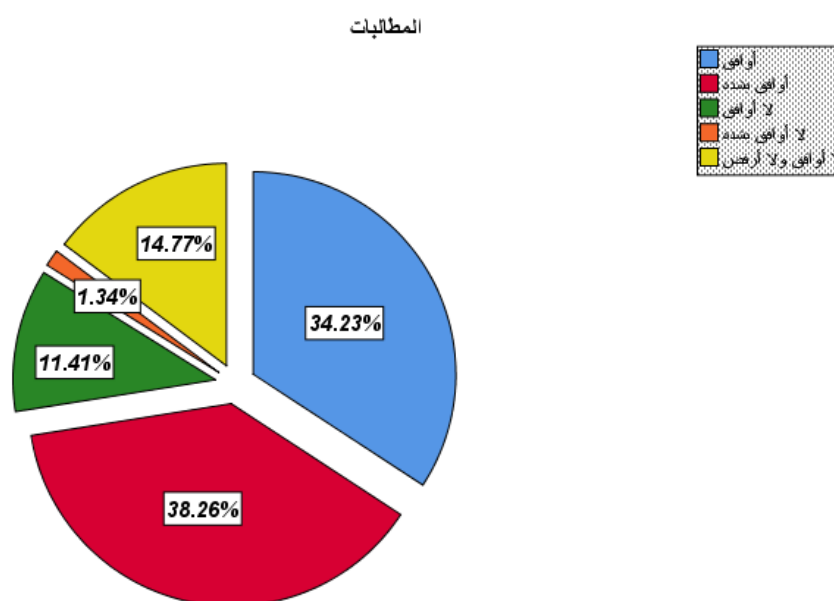
• يتم التعامل بفاعلية وسرعة من قبل شركات التأمين عند تقديم المطالبات في قطاع التصنيع.

تشير نسبة الموافقة بشدة من المشاركين، التي بلغت 38.3%، على أن شركات التأمين تتعامل بفاعلية وسرعة عند تقديم المطالبات في قطاع التصنيع إلى درجة عالية من الثقة في كفاءة وفعالية خدمات التأمين المقدمة. هذه النسبة تعكس إدراك الشركات في مصانع جدة لأهمية الاستجابة السريعة والفعالة لشركات التأمين في معالجة المطالبات، مما يساهم في التخفيف من الأضرار والتقليل من التأثير السلبي على العمليات التشغيلية. سرعة الاستجابة والفاعلية في معالجة المطالبات تعتبران عنصرين حاسمين في تعزيز الثقة بين الشركات ومزودي التأمين، حيث تساهمان في تسريع تعويض الأضرار وتقليل فترات التوقف عن العمل. النسبة العالية من الموافقة على هذا البيان تدل على أن شركات التأمين في المملكة قد نجحت في تقديم خدمة عملاء متميزة تتسم بالاستجابة السريعة وإجراءات فعالة تعزز من استقرار القطاع الصناعي. يعكس ذلك مستوى عالٍ من الالتزام من قبل شركات التأمين بتلبية احتياجات العملاء بكفاءة، مما يساهم في بناء علاقة إيجابية ومستدامة مع الشركات. في سياق رؤية المملكة 2030، تشير هذه النسبة إلى تحسين بيئة الأعمال من خلال تعزيز كفاءة نظام التأمين، مما يدعم النمو والتطور في قطاع التصنيع ويعزز من

جاذبية المملكة كمركز استثماري مستقر. كما أن معالجة المطالبات بفعالية وسرعة تسهم في تعزيز الاستقرار المالي والتشغيلي للمصانع، مما يعزز من قدرتها على استمرارية العمل والابتكار في مواجهة التحديات.

يتم التعامل بفاعلية وسرعة من قبل شركات التأمين عند تقديم المطالبات في قطاع التصنيع					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	51	34.2	34.2	34.2
	أوافق بشدة	57	38.3	38.3	72.5
	لا أوافق	17	11.4	11.4	83.9
	لا أوافق بشدة	2	1.3	1.3	85.2
	لا أوافق ولا أرفض	22	14.8	14.8	100.0
	Total	149	100.0	100.0	

جدول 16: الوصف الإحصائي لتعامل بفاعلية وسرعة من قبل شركات التأمين عند تقديم المطالبات في قطاع التصنيع.



رسم توضيحي 16: التمثيل البياني لتعامل بفاعلية وسرعة من قبل شركات التأمين عند تقديم المطالبات في قطاع التصنيع

- تؤمن أن التأمين يحمي الشركات الصناعية من الخسائر المالية الكبيرة.

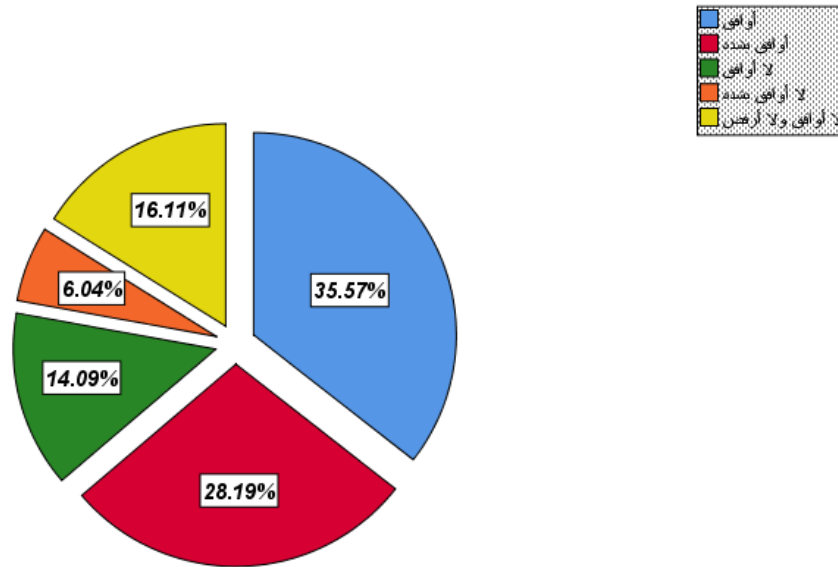
تشير نسبة الموافقة من المشاركين، التي بلغت 35.6%، على أن التأمين يحمي الشركات الصناعية من الخسائر المالية الكبيرة إلى درجة متقدمة من الوعي بأهمية التأمين كأداة استراتيجية في إدارة المخاطر وتقليل التأثيرات المالية الكبيرة

الناجمة عن الحوادث والأزمات. تعكس هذه النسبة التقدير العالي لدور التأمين في تقديم حماية مالية فعالة تساعد الشركات على مواجهة الأضرار المالية الكبيرة التي قد تطرأ نتيجة لمشاكل مثل الكوارث الطبيعية، الحوادث الكبرى، أو الأضرار العرضية. النسبة العالية تعكس أن الشركات في مصانع جدة تدرك بوضوح كيف يمكن للتأمين أن يوفر شبكة أمان مالي تقلل من المخاطر المرتبطة بالخسائر الكبيرة، مما يعزز من استقرارها المالي وقدرتها على الاستمرارية والنمو. علاوة على ذلك، فإن الموافقة الشديدة على هذا البيان تشير إلى نجاح شركات التأمين في تقديم برامج تأمينية تتسم بالشمولية والمرونة، حيث تمكن الشركات الصناعية من الحصول على التعويضات اللازمة بسرعة وكفاءة، مما يساهم في استعادة قدرتها التشغيلية بأسرع وقت ممكن. في إطار رؤية المملكة 2030، تعكس هذه النسبة التقدم نحو تعزيز بيئة الأعمال من خلال توفير أدوات مالية متقدمة تدعم الاستقرار الاقتصادي وتخفف من المخاطر المالية، مما يعزز من جذب الاستثمارات ويعزز من النمو المستدام في قطاع التصنيع. هذا الفهم العميق لدور التأمين في حماية الشركات من الخسائر الكبيرة يدل على أن التأمين أصبح جزءاً أساسياً من استراتيجيات إدارة المخاطر في الصناعة، ويعزز من الثقة في قدرة القطاع على التعامل مع التحديات الكبيرة بفعالية وكفاءة.

تؤمن أن التأمين يحمي الشركات الصناعية من الخسائر المالية الكبيرة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	53	35.6	35.6	35.6
	أوافق بشدة	42	28.2	28.2	63.8
	لا أوافق	21	14.1	14.1	77.9
	لا أوافق بشدة	9	6.0	6.0	83.9
	لا أوافق ولا أرفض	24	16.1	16.1	100.0
	Total	149	100.0	100.0	

جدول 17: الوصف الإحصائي لانتماء ان التأمين يحمي الشركات الصناعية من الخسائر المالية الكبيرة.

الخسائر المالية



رسم توضيحي 17: الوصف الاحصائي لائتمان ان التامين بحمي الشركات الصناعية من الخسائر المالية الكبيرة

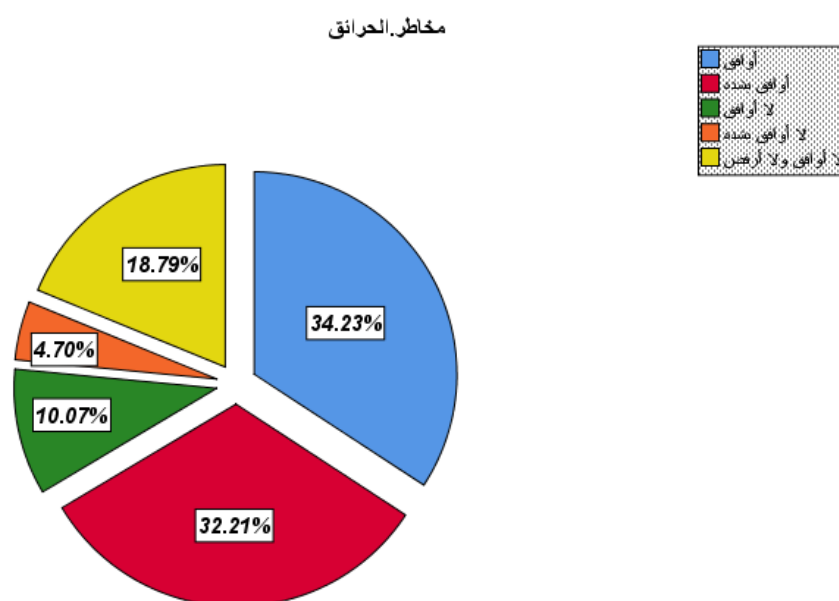
• يغطي التأمين الصناعي في المملكة مخاطر الحرائق بشكل كاف.

تشير نسبة الموافقة من المشاركين، التي بلغت 34.2%، على أن التأمين الصناعي في المملكة يغطي مخاطر الحرائق بشكل كافٍ إلى إدراك متقدم لأهمية التغطية التأمينية في حماية المصانع من الأضرار الكبيرة التي قد تنجم عن الحرائق. تعكس هذه النسبة الثقة العالية في قدرة برامج التأمين على توفير حماية شاملة وفعالة ضد مخاطر الحرائق، التي تُعد من أبرز المخاطر التي تواجه المنشآت الصناعية. فوجود تغطية تأمينية قوية ضد الحرائق يعني أن الشركات تدرك كيف يمكن للتأمين أن يلعب دورًا محوريًا في تقليل من الخسائر المالية التي قد تنجم عن الأضرار الناتجة عن الحوادث المرتبطة بالحرائق. النسبة العالية من الموافقة تدل على أن شركات التأمين في المملكة قد نجحت في تقديم برامج تأمينية تتسم بالكفاءة في التعامل مع المخاطر المتعلقة بالحرائق، مما يساهم في تعزيز الاستقرار المالي والتشغيلي للشركات الصناعية. هذا يشير إلى أن المصانع في جدة تشعر بالثقة في فعالية التغطية التأمينية المتاحة، مما يعزز من استعدادها للتعامل مع أي حوادث طارئة. في سياق رؤية المملكة 2030، تعكس هذه النسبة التقدم في تحسين إطار الحماية التأمينية، مما يعزز من جاذبية القطاع الصناعي للاستثمار ويضمن استقرار العمليات الصناعية في مواجهة

المخاطر البيئية. القدرة على التعامل مع مخاطر الحرائق بشكل كافٍ تشير إلى تطور مستويات الأمان المؤسسي، مما يدعم الاستمرارية والنمو في قطاع التصنيع ويعزز من استقرار البيئة الاقتصادية بشكل عام.

يغطي التأمين الصناعي في المملكة مخاطر الحرائق بشكل كافٍ.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	51	34.2	34.2	34.2
	أوافق بشدة	48	32.2	32.2	66.4
	لا أوافق	15	10.1	10.1	76.5
	لا أوافق بشدة	7	4.7	4.7	81.2
	لا أوافق ولا أرفض	28	18.8	18.8	100.0
	Total	149	100.0	100.0	

جدول 18: الوصف الاحصائي لتأمين الصناعي في المملكة مخاطر الحرائق بشكل كافٍ.



رسم توضيحي 18: الوصف الاحصائي لتأمين الصناعي في المملكة مخاطر الحرائق بشكل كافٍ

• شركات التأمين في المملكة توفر خطط تأمين مرنة تتناسب مع احتياجات الشركات الصناعية.

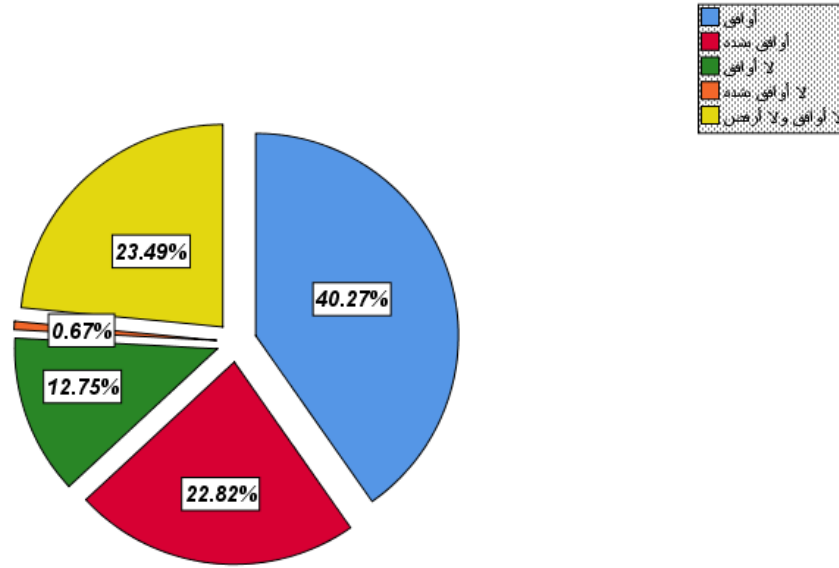
تشير نسبة الموافقة من المشاركين، التي بلغت 40.3%، على أن شركات التأمين في المملكة توفر خطط تأمين مرنة تتناسب مع احتياجات الشركات الصناعية إلى إدراك قوي واعتراف بالقدرة التكيفية والتفصيلية للبرامج التأمينية

المتاحة. تعكس هذه النسبة مدى تقدير الشركات في مصانع جدة للمرونة التي توفرها شركات التأمين في تصميم خطط تأمين تتماشى مع المتطلبات الفريدة والمتنوعة لكل شركة صناعية، مما يسمح لها بتلبية احتياجاتها المحددة بشكل فعال. تعتبر الخطط التأمينية المرنة أساسية في توفير حماية متكاملة ومناسبة تتماشى مع طبيعة المخاطر الخاصة بكل مصنع، سواء كانت تتعلق بالتأمين ضد الأضرار المادية، المخاطر التشغيلية، أو المخاطر البيئية. النسبة العالية من الموافقة تعكس نجاح شركات التأمين في تقديم حلول تأمينية مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات الشركات الصناعية، مما يعزز من قدرتها على إدارة المخاطر بفعالية وتحقيق استقرار أكبر في العمليات التشغيلية. هذا أيضاً يدل على أن الشركات تشعر بالثقة في أن الخطط التأمينية لا تقتصر على تقديم تغطية عامة، بل تشمل أيضاً خيارات قابلة للتخصيص تناسب مع التحديات الفريدة التي تواجهها. في سياق رؤية المملكة 2030، تشير هذه النسبة إلى تقدم في تحسين تقديم خدمات التأمين وتلبية احتياجات القطاع الصناعي، مما يعزز من استقرار البيئة الاقتصادية ويشجع على الاستثمار والنمو المستدام في قطاع التصنيع. القدرة على توفير خطط تأمينية مرنة ومناسبة تدل على التزام شركات التأمين بتقديم قيمة مضافة للشركات، مما يعزز من قدرتها على التكيف مع التغيرات والتحديات في بيئة العمل الصناعية.

شركات التأمين في المملكة توفر خطط تأمين مرنة تتناسب مع احتياجات الشركات الصناعية.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	60	40.3	40.3	40.3
	أوافق بشدة	34	22.8	22.8	63.1
	لا أوافق	19	12.8	12.8	75.8
	لا أوافق بشدة	1	.7	.7	76.5
	لا أوافق ولا أرفض	35	23.5	23.5	100.0
	Total	149	100.0	100.0	

جدول 19: الوصف الإحصائي لشركات التأمين في المملكة توفر خطط تأمين مرنة تتناسب مع احتياجات الشركات الصناعية.

خطط تأمين مرنة



رسم توضيحي 19: التمثيل البياني لشركات التأمين في المملكة توفر خطط تأمين مرنة تناسب مع احتياجات الشركات الصناعية

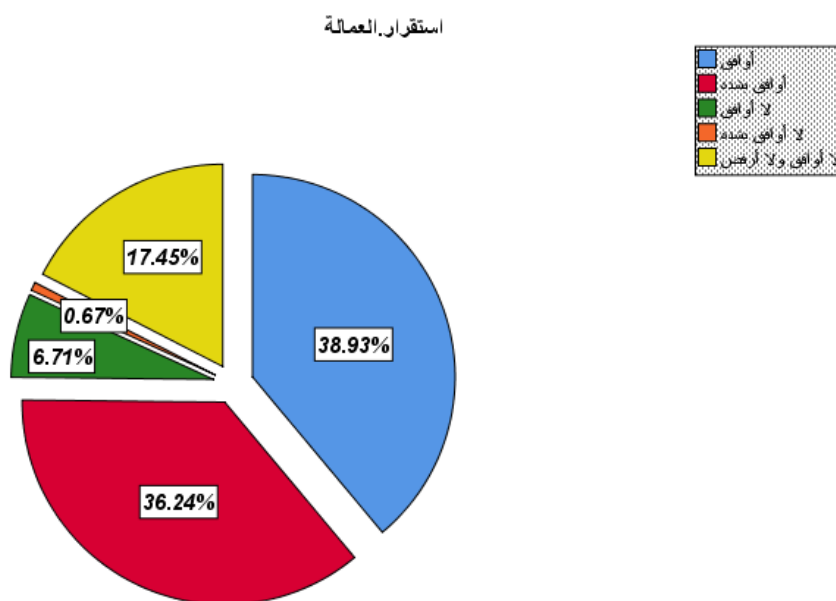
• تعتقد أن التأمين يعزز من استقرار العمالة في قطاع التصنيع.

تشير نسبة الموافقة من المشاركين، التي بلغت 38.9%، على أن التأمين يعزز من استقرار العمالة في قطاع التصنيع إلى إدراك متقدم لدور التأمين في تحسين بيئة العمل وتعزيز الأمان الوظيفي للموظفين. تعكس هذه النسبة تقديرًا عميقًا للتأثير الإيجابي للتأمين على استقرار القوى العاملة، حيث يساهم التأمين في توفير حماية مالية للعمال في حالة حدوث حوادث أو أضرار تؤثر على قدرتهم على العمل. من خلال توفير تغطية تأمينية متكاملة، يمكن للعمال أن يشعروا بالطمأنينة بشأن سلامتهم وأمانهم المالي، مما يعزز من استقرارهم الوظيفي ويحفزهم على البقاء في مناصبهم وعدم البحث عن فرص عمل بديلة. هذا التأثير الإيجابي على استقرار العمالة يعكس فهمًا للكيفية التي يساهم بها التأمين في خلق بيئة عمل أكثر أمانًا وجاذبية، مما يقلل من معدلات التوظيف والتسرب ويزيد من مستوى الالتزام والإنتاجية بين العاملين. النسبة العالية من الموافقة تشير إلى أن شركات التأمين قد نجحت في توفير برامج تأمينية تلبي احتياجات العمال وتعزز من استقرارهم في مكان العمل، مما يساهم في تحقيق استقرار طويل الأمد في العمليات التشغيلية للقطاع. في سياق رؤية المملكة 2030، تعكس هذه النسبة التقدم في تحسين بيئة العمل ودعم استقرار القوى العاملة من خلال تحسين خدمات التأمين، مما يعزز من التوظيف والنمو في قطاع التصنيع. هذا يدل على أن التأمين ليس

فقط أداة لإدارة المخاطر المالية، بل هو أيضًا عامل مهم في تعزيز استقرار واستدامة القوى العاملة في القطاع الصناعي.

تعتقد أن التأمين يعزز من استقرار العمالة في قطاع التصنيع.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	58	38.9	38.9	38.9
	أوافق بشدة	54	36.2	36.2	75.2
	لا أوافق	10	6.7	6.7	81.9
	لا أوافق بشدة	1	.7	.7	82.6
	لا أوافق ولا أرفض	26	17.4	17.4	100.0
	Total	149	100.0	100.0	

جدول 20: الوصف الاحصائي لاعتقاد ان التأمين يعزز من استقرار العمالة في قطاع التصنيع.



رسم توضيحي 20: التمثيل البياني لاعتقاد ان التأمين يعزز من استقرار العمالة في قطاع التصنيع.

• تسهم التغطية التأمينية في تحسين إدارة السلامة والصحة المهنية في المصانع.

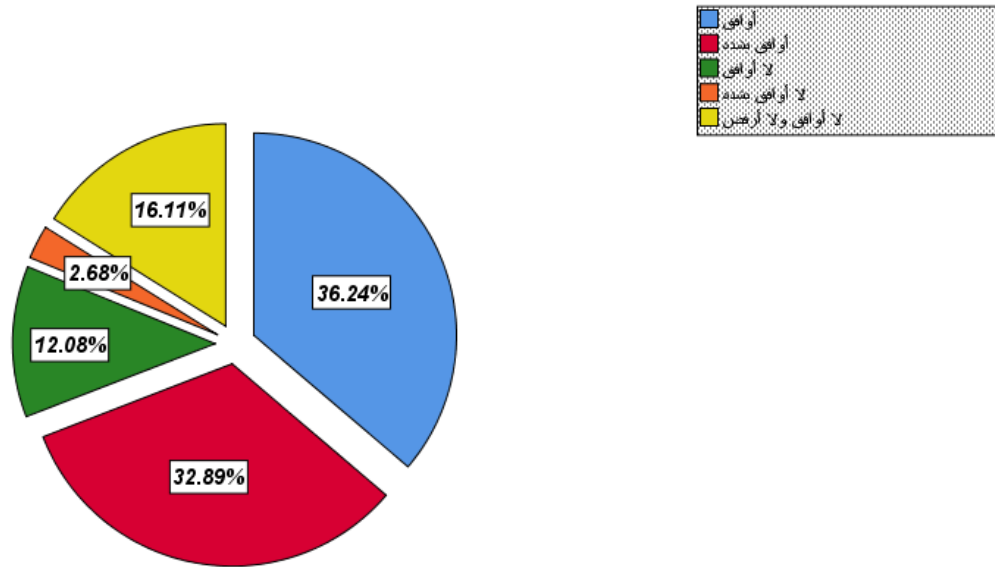
تشير نسبة الموافقة من المشاركين، التي بلغت 36.2%، على أن التغطية التأمينية تسهم في تحسين إدارة السلامة والصحة المهنية في المصانع إلى تقدير عميق لأهمية التأمين في تعزيز بيئة العمل من خلال تعزيز معايير السلامة

والصحة. تعكس هذه النسبة إدراكًا كبيرًا للدور الذي يلعبه التأمين في دعم الاستراتيجيات والإجراءات المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية، حيث توفر التغطية التأمينية الموارد المالية اللازمة للتعامل مع الحوادث والإصابات التي قد تحدث في مكان العمل. من خلال التغطية التأمينية الشاملة، يمكن للمصانع تخصيص موارد أكبر لتحسين بيئة العمل، تنفيذ برامج تدريبية متقدمة، وتعزيز تدابير السلامة، مما يؤدي إلى تقليل المخاطر والحوادث وتحسين الصحة العامة للعمال. النسبة العالية من الموافقة تدل على أن المشاركين يرون في التأمين أداة فعالة لدعم وتعزيز الجهود المبذولة في إدارة السلامة والصحة، مما يعزز من التزام الشركات بالممارسات الصحية والسلامة ويحقق بيئة عمل أكثر أمانًا. في سياق رؤية المملكة 2030، تشير هذه النسبة إلى التقدم في تحسين معايير السلامة في بيئة العمل، مما يدعم النمو المستدام في قطاع التصنيع ويعزز من التوظيف والإنتاجية من خلال بيئة عمل أكثر أمانًا وصحة. يُظهر هذا التقدير العميق لدور التأمين في تحسين إدارة السلامة والصحة المهنية كيف يمكن للتأمين أن يكون جزءًا أساسيًا من استراتيجيات إدارة المخاطر، مما يساهم في تحقيق استقرار أكبر في العمليات التشغيلية ويعزز من رفاهية العاملين في المصانع.

تسهم التغطية التأمينية في تحسين إدارة السلامة والصحة المهنية في المصانع					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	54	36.2	36.2	36.2
	أوافق بشدة	49	32.9	32.9	69.1
	لا أوافق	18	12.1	12.1	81.2
	لا أوافق بشدة	4	2.7	2.7	83.9
	لا أوافق ولا أرفض	24	16.1	16.1	100.0
	Total	149	100.0	100.0	

جدول 21: الوصف الاحصائي لمساهمة تغطية التأمين في تحسين ادارة السلامة الصحية والصحة المهنية في المصانع

السلامة والصحة



رسم توضيحي 21: التمثيل البياني لمساهمة تغطية التأمين الصحي في إدارة السلامة الصحية والصحة المهنية في المصانع

- تتمتع شركات التأمين في المملكة بسمعة جيدة وموثوقية عالية.

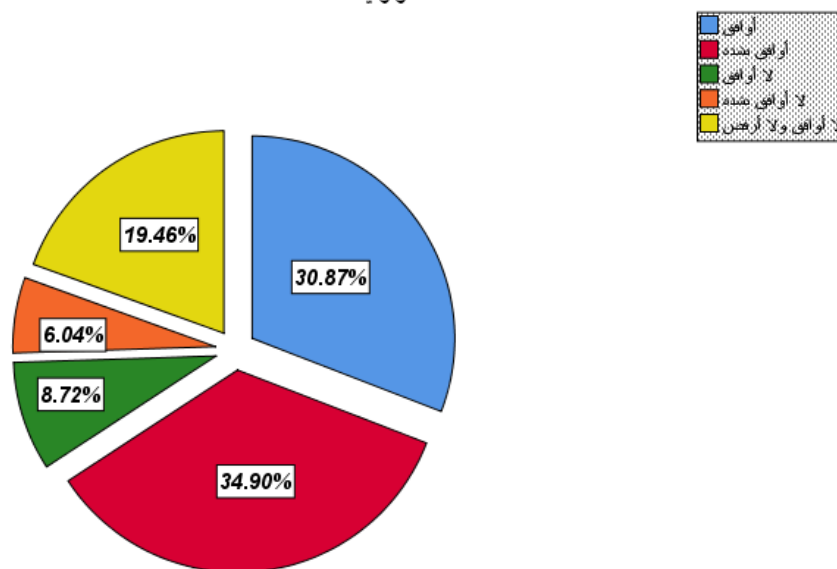
تشير نسبة الموافقة الشديدة من المشاركين، التي بلغت 34.9%، على أن شركات التأمين في المملكة تتمتع بسمعة جيدة وموثوقية عالية إلى تقييم إيجابي للأداء والخدمات التي تقدمها شركات التأمين في السوق السعودي. تعكس هذه النسبة أن المشاركين في الدراسة لديهم إيمان قوي بأن الشركات التأمينية في المملكة توفر مستوى عالٍ من الثقة والاعتمادية، مما يعزز من رضاهم واستمرار تعاملهم مع هذه الشركات. السمعة الجيدة والموثوقية العالية تعتبران من العوامل الأساسية التي تؤثر على قرار الشركات في اختيار مقدمي خدمات التأمين، حيث توفران ضماناً بأن الشركات التأمينية قادرة على الوفاء بالتزاماتها وتقديم الدعم اللازم في حالات الطوارئ. هذا التقدير يعكس أيضاً جودة الخدمات المقدمة، من حيث التغطية التأمينية الشاملة، سرعة الاستجابة لمطالبات التأمين، وفعالية الدعم المالي الذي يتم تقديمه. النسبة العالية من الموافقة تدل على أن المشاركين يشعرون بالثقة في قدرة شركات التأمين على تقديم خدمات ذات جودة عالية تتماشى مع احتياجاتهم وتوقعاتهم، مما يساهم في تعزيز الاستقرار والنجاح في قطاع التصنيع. في سياق رؤية المملكة 2030، تعكس هذه النسبة التقدم في تعزيز سمعة وموثوقية شركات التأمين، مما

يدعم النمو والاستدامة في القطاع الصناعي. يشير هذا التقدير إلى أن شركات التأمين قد نجحت في بناء سمعة قوية تقوم على النزاهة والكفاءة، مما يعزز من ثقة العملاء ويشجع على الاستثمار في قطاع التأمين.

تتمتع شركات التأمين في المملكة بسمعة جيدة وموثوقية عالية.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	46	30.9	30.9	30.9
	أوافق بشدة	52	34.9	34.9	65.8
	لا أوافق	13	8.7	8.7	74.5
	لا أوافق بشدة	9	6.0	6.0	80.5
	لا أوافق ولا أرفض	29	19.5	19.5	100.0
	Total	149	100.0	100.0	

جدول 22: الوصف لاحتصاني لتتمتع شركات التأمين في المملكة بسمعة جيدة وموثوقية عالية.

موثوقية



رسم توضيحي 22: التمثيل البياني لتتمتع شركات التأمين في المملكة بسمعة جيدة وموثوقية عالية.

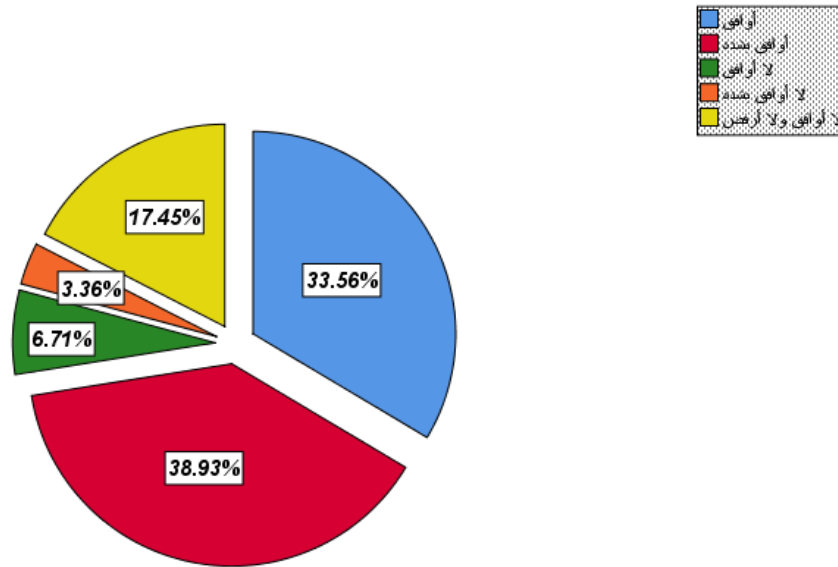
- تعتقد أن التأمين يساهم في تخفيف الأعباء المالية عن الشركات الصناعية في حالة التعرض لمخاطر كبيرة.

تشير نسبة الموافقة الشديدة من المشاركين، التي بلغت 38.9%، على أن التأمين يساهم في تخفيف الأعباء المالية عن الشركات الصناعية في حالة التعرض لمخاطر كبيرة إلى إدراك عميق للأثر الإيجابي للتأمين في إدارة الأزمات المالية التي قد تواجهها الشركات الصناعية. تعكس هذه النسبة أن المشاركين في الدراسة يعترفون بأن التأمين ليس فقط أداة لحماية الأصول، بل يلعب دورًا حيويًا في تقليل الأثر المالي للأزمات والتحديات الكبيرة، مثل الكوارث الطبيعية أو الحوادث الكبيرة، التي يمكن أن تؤدي إلى خسائر مالية ضخمة. من خلال توفير تغطية مالية شاملة، يمكن للشركات أن تتحمل التكاليف المرتبطة بالضرر أو الفقدان دون أن تؤثر هذه التكاليف بشكل كبير على استقرارها المالي أو قدرتها على الاستمرار في العمليات. النسبة العالية من الموافقة الشديدة تدل على أن المشاركين يرون في التأمين أداة فعالة لتخفيف الأعباء المالية الثقيلة، مما يعزز من الاستقرار المالي للشركات ويشجع على اتخاذ قرارات استثمارية أكثر أمانًا وثقة. في سياق رؤية المملكة 2030، تشير هذه النسبة إلى دور التأمين في دعم النمو المستدام في قطاع التصنيع من خلال توفير شبكة أمان مالية للشركات، مما يعزز من قدرتها على مواجهة المخاطر بشكل أفضل واستمرار النمو والتوسع. هذا التقدير يعكس أيضًا أن الشركات تدرك أهمية التأمين في تخفيف المخاطر المالية وتحقيق استقرار طويل الأمد في بيئة العمل، مما يعزز من الجهود المبذولة لتحسين استراتيجيات إدارة المخاطر والالتزام بأعلى معايير الأمان المالي.

تعتقد أن التأمين يساهم في تخفيف الأعباء المالية عن الشركات الصناعية في حالة التعرض لمخاطر كبيرة.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	50	33.6	33.6	33.6
	أوافق بشدة	58	38.9	38.9	72.5
	لا أوافق	10	6.7	6.7	79.2
	لا أوافق بشدة	5	3.4	3.4	82.6
	لا أوافق ولا أرفض	26	17.4	17.4	100.0
	Total	149	100.0	100.0	

جدول 23: الوصف الاحصائي لاعتقاد ان التأمين يساهم في تخفيف الاعباء المالية عن الشركات الصناعية في حالة التعرض لمخاطر كبيرة.

الاعباء المالية



رسم توضيحي 23: التمثيل البياني لا اعتقاد أن التامين يساهم في تخفيف الأعباء المالية عن الشركات الصناعية في حالة التعرض لمخاطر كبيرة.

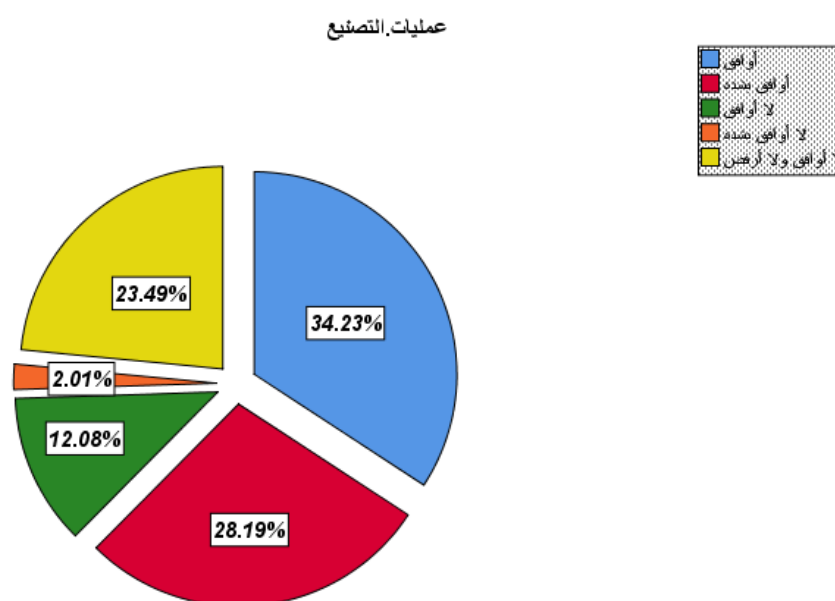
• يغطي التأمين الصناعي في المملكة المخاطر البيئية المرتبطة بعمليات التصنيع بشكل كاف.

تشير نسبة الموافقة من المشاركين، التي بلغت 34.2%، إلى أن التأمين الصناعي في المملكة يغطي المخاطر البيئية المرتبطة بعمليات التصنيع بشكل كافٍ، إلى تقدير كبير لدور التأمين في التعامل مع التحديات البيئية التي قد تنشأ في قطاع التصنيع. تعكس هذه النسبة فهماً عميقاً لأهمية التأمين في توفير حماية ضد المخاطر البيئية مثل التلوث أو الأضرار البيئية الناتجة عن الأنشطة الصناعية، والتي قد تؤدي إلى تبعات مالية وقانونية كبيرة على الشركات. من خلال تقديم تغطية تأمينية شاملة لهذه المخاطر، تتيح الشركات للمصانع التخفيف من الأعباء المالية الناتجة عن الحوادث البيئية، مما يساعد على الامتثال للوائح البيئية والتقليل من التأثير السلبي على البيئة والمجتمع. النسبة العالية من الموافقة تشير إلى أن المشاركين يشعرون بالرضا عن مدى شمولية التغطية التأمينية لمخاطر البيئة، مما يعكس ثقة في قدرة شركات التأمين على توفير الحماية اللازمة لمواجهة التحديات البيئية بفعالية. في سياق رؤية المملكة 2030، تبرز هذه النسبة التقدم في تعزيز معايير الاستدامة البيئية في قطاع التصنيع من خلال تحسين خدمات التأمين، مما يعزز من قدرة الشركات على إدارة المخاطر البيئية بشكل أفضل ويدعم الاستدامة البيئية على المدى

الطويل. هذا التقدير يعكس أيضًا أن التأمين يلعب دورًا محوريًا في دعم الالتزام بالمعايير البيئية والتقليل من المخاطر المحتملة، مما يساهم في تحقيق توازن بين النمو الصناعي والحفاظ على البيئة.

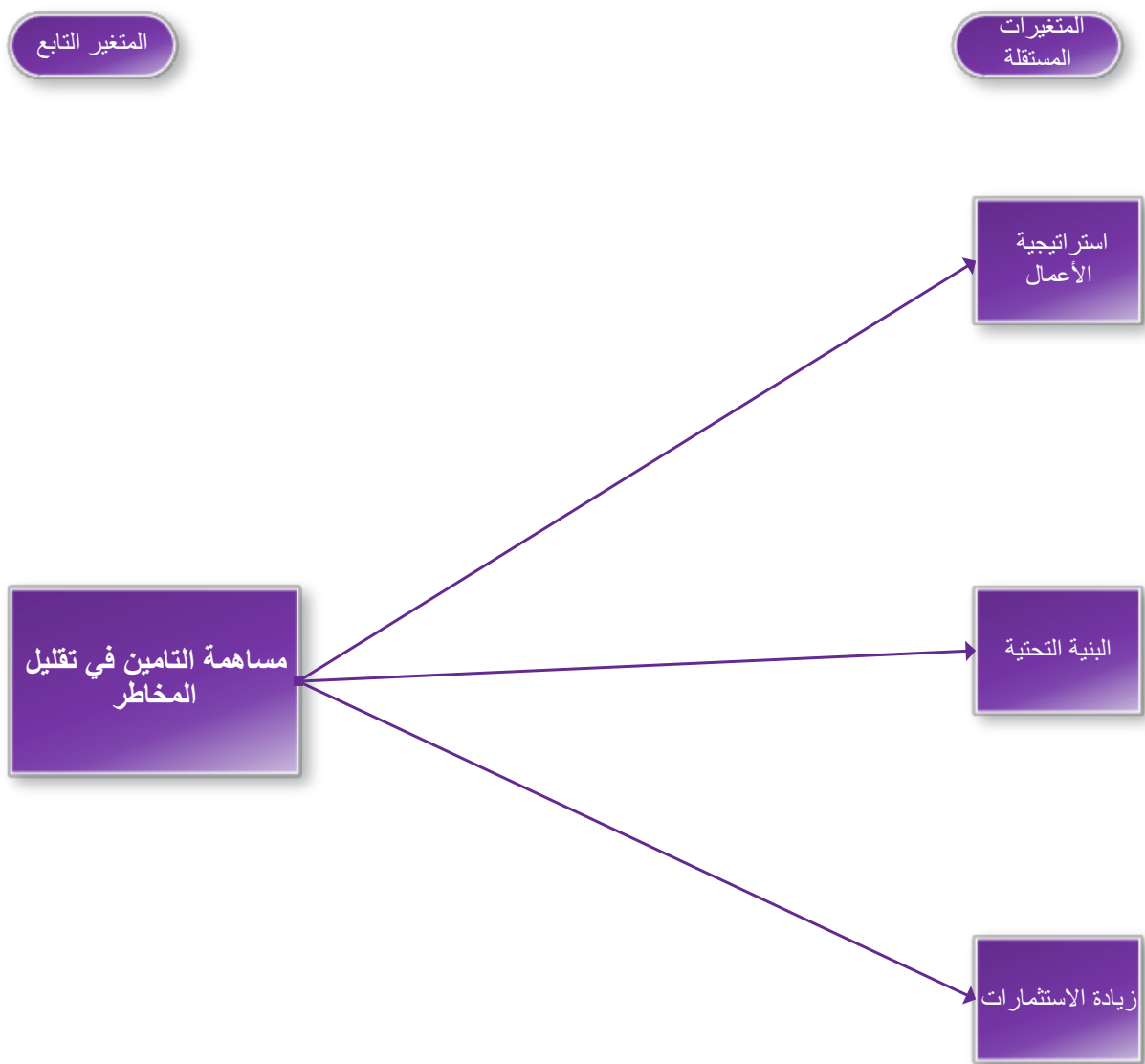
يغطي التأمين الصناعي في المملكة المخاطر البيئية المرتبطة بعمليات التصنيع بشكل كاف.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	51	34.2	34.2	34.2
	أوافق بشدة	42	28.2	28.2	62.4
	لا أوافق	18	12.1	12.1	74.5
	لا أوافق بشدة	3	2.0	2.0	76.5
	لا أوافق ولا أرفض	35	23.5	23.5	100.0
	Total	149	100.0	100.0	

جدول 24: الوصف الإحصائي لتغطية التأمين الصناعي في المملكة المخاطر البيئية المرتبطة بعمليات التصنيع بشكل كاف.



رسم توضيحي 24: التمثيل البياني لتغطية التأمين الصناعي في المملكة المخاطر البيئية المرتبطة بعمليات التصنيع بشكل كاف

متغيرات الدراسة



رسم توضيحي 25: متغيرات الدراسة التابعة والمستقلة

- مساهمة استراتيجيات الأعمال في تقليل المخاطر التأمينية بمصانع مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية

قد يكون لاستراتيجيات الأعمال الفعالة تأثير كبير على عملية خفض مخاطر التأمين لدى الشركات المصنعة، وخاصة في جدة، المملكة العربية السعودية. وقد تساهم هذه التكتيكات في العديد من المساهمات، والتي يتم سردها أدناه:

- تحديد المخاطر: إجراء تقييمات شاملة للمخاطر لتحديد المخاطر المحتملة الفريدة لبيئة التصنيع، مثل المعدات والمواد الخام والإجراءات.
- خطط تخفيف المخاطر: إنشاء وتنفيذ أساليب تخفيف المخاطر، بما في ذلك إجراءات السلامة، وتدريب الموظفين، وخطط الصيانة.
- الامتثال للمعايير: الحفاظ على الامتثال لمتطلبات الصحة والسلامة المحلية والدولية. وهذا يقلل من فرصة وقوع الحوادث، مما يؤدي إلى انخفاض تكاليف التأمين.
- برامج التدريب: تقديم تدريب منتظم للموظفين حول ممارسات السلامة وبروتوكولات الاستجابة للطوارئ.
- الأتمتة والتكنولوجيات الذكية: الاستثمار في أجهزة الأتمتة وإنترنت الأشياء لتتبع صحة المعدات، وزيادة السلامة، وتقليل احتمالية وقوع الحوادث.
- تحليل البيانات: استخدام تحليلات البيانات للتنبؤ بالأخطاء المحتملة وتقليلها بشكل استباقي.
- اختيار التغطية المناسبة: العمل مع المتخصصين في التأمين لتخصيص خطط التأمين للمخاطر الفريدة للمصنع، وضمان تغطية كافية دون تجاوزات.
- المراجعة المنتظمة: يجب إعادة تقييم خطط التأمين بشكل منتظم لتعكس التغيرات في عمليات التصنيع والقوانين.
- إنشاء ثقافة السلامة: تشجيع العمال على الإبلاغ عن المخاطر والمشاركة في جهود السلامة.

تشير النتائج التي تبرز أن درجة الحرية لمساهمة استراتيجيات الأعمال في تقليل المخاطر التأمينية بمصانع مدينة جدة تساوي 16 إلى وجود تحليل إحصائي معمق يعزز فهم العلاقة بين المتغيرات المختلفة في الدراسة. درجة الحرية، التي تُعبر عن عدد الفئات المستقلة أو المتغيرات التي يتم تحليلها بشكل مستقل، تشير إلى أن هناك قاعدة بيانات تتسم

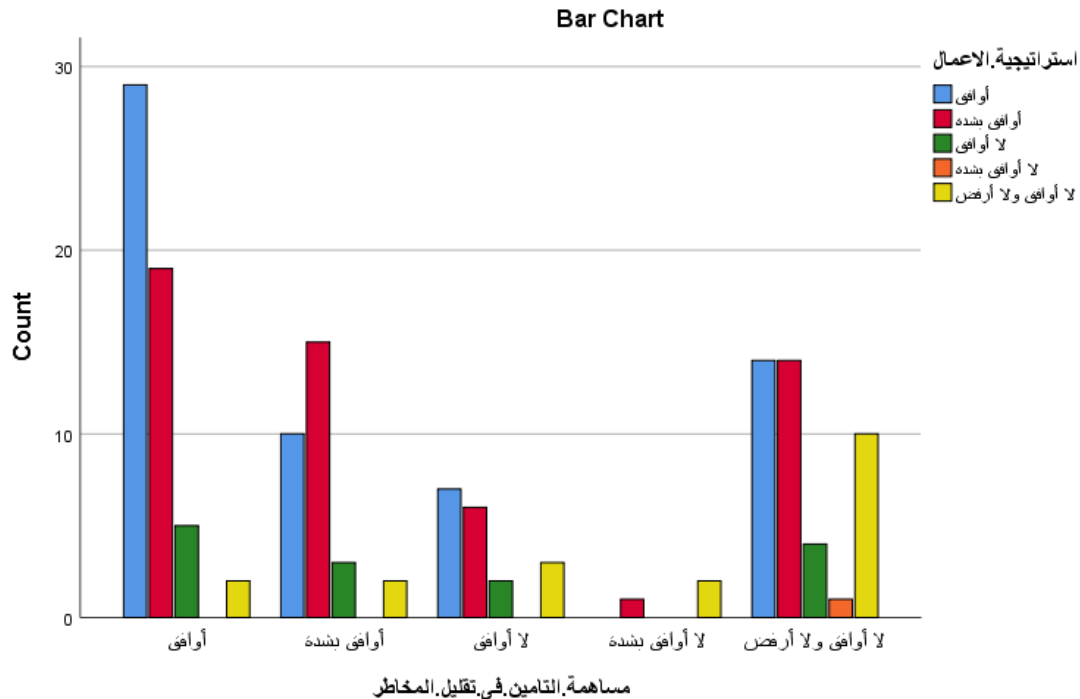
بالتنوع الكافي والذي يسمح بإجراء اختبارات إحصائية دقيقة. في هذا السياق، تعكس درجة الحرية مدى توفر البيانات وتنوعها، مما يوفر أساساً قوياً لتحليل العلاقة بين استراتيجيات الأعمال والمخاطر التأمينية. من خلال التحليل الإحصائي، يمكن تقييم مدى قوة الترابط بين استراتيجيات الأعمال في القطاع الصناعي والقدرة على تقليل المخاطر التأمينية، مما يدل على فعالية هذه الاستراتيجيات في إدارة المخاطر.

عندما تكون درجة الحرية تساوي 16، فإن ذلك يشير إلى أن النموذج الإحصائي يشتمل على عدد كافٍ من العينات أو التكرارات، مما يعزز من دقة النتائج واستقرارها. درجة الحرية العالية تُساهم في زيادة قوة التحليل وتقليل تأثير العشوائية، مما يساهم في التأكد من صحة النتائج وعدم تأثرها بالعوامل غير المنضبطة. في هذا السياق، يعني أن هناك دقة وموثوقية في قياس العلاقة بين الاستراتيجيات والمخاطر التأمينية، مما ينعكس إيجاباً على فعالية إدارة المخاطر في المصانع.

أما بالنسبة لدرجة التشتت، فهي تعكس مدى تباين البيانات حول المتوسط. تشتت البيانات يعبر عن كيفية انتشار القيم حول القيمة الوسطية. إذا كان التشتت منخفضاً، فهذا يعني أن البيانات متقاربة ومتجانسة، مما يدل على أن النتائج تتسم بالثبات والاتساق. في المقابل، التشتت المرتفع قد يشير إلى تباين كبير في البيانات، مما قد يعيق القدرة على تحديد العلاقات بدقة. وبالتالي، درجة التشتت المنخفضة تدل على أن استراتيجيات الأعمال المُتبعة في إدارة المخاطر التأمينية تعزز من استقرار البيانات وتُساهم في تحقيق نتائج أكثر موثوقية.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	24.151 ^a	16	.086
Likelihood Ratio	22.805	16	.119
Linear-by-Linear Association	12.253	1	.000
N of Valid Cases	149		

جدول 25: اختبار كاي اسكوير لمساهمة استراتيجيات الأعمال في تقليل المخاطر التأمينية بمصانع مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية.



رسم توضيحي 26: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة لمساهمة استراتيجيات الأعمال في تقليل المخاطر التأمينية بمصانع مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية

- مساهمة البنية التحتية في تقليل المخاطر التأمينية بمصانع مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية
يمكن تقييم دور البنية التحتية في خفض مخاطر التأمين في الصناعات، وخاصة في جدة، المملكة العربية السعودية، من وجهات نظر مختلفة. تعمل البنية التحتية القوية وتخفيف المخاطر معاً لتحسين كفاءة التشغيل والسلامة وإدارة المخاطر بشكل عام في السياقات الصناعية:
- جودة البناء: المباني المبنية بشكل جيد والتي تلي متطلبات السلامة والمتطلبات الفنية تقلل من احتمالية انهيار الهياكل، مما قد يؤدي إلى وقوع حوادث أو كوارث تؤثر على متطلبات التأمين.
- ممارسات الصيانة: قد تساعد الصيانة المنتظمة لهياكل ومعدات التصنيع في تقليل الحوادث والأعطال، وخفض أسعار التأمين والمطالبات.
- أنظمة السلامة من الحرائق: قد يؤدي تركيب أنظمة إخماد الحرائق وأجهزة الإنذار ومخارج الطوارئ الحديثة إلى تقليل المخاطر المرتبطة بالحرائق بشكل كبير، وهي قضية رئيسية لشركات التأمين.
- بروتوكولات الصحة والسلامة: قد تعمل البنية التحتية التي تعزز سلامة العمال، مثل التهوية الكافية وأماكن العمل الممتعة، على تقليل إصابات مكان العمل ومطالبات التأمين.

- أنظمة الأتمتة والمراقبة: قد تساعد التكنولوجيا المتطورة، مثل أجهزة استشعار إنترنت الأشياء التي تراقب المعدات والظروف البيئية، في تقييم المخاطر في الوقت الفعلي والصيانة الوقائية، وخفض المخاطر المتعلقة بالتأمين.

- تحليلات البيانات: قد يساعد استخدام تحليلات البيانات لمراقبة عوامل الخطر المحتملة والتنبؤ بها في تقنيات إدارة المخاطر الاستباقية.

- الوصول إلى سلاسل التوريد: تمكن البنية التحتية الكافية للنقل (الطرق والموانئ) من تسليم الإمدادات والسلع في الوقت المناسب، مما يزيل تأخيرات التشغيل والمخاطر ذات الصلة.

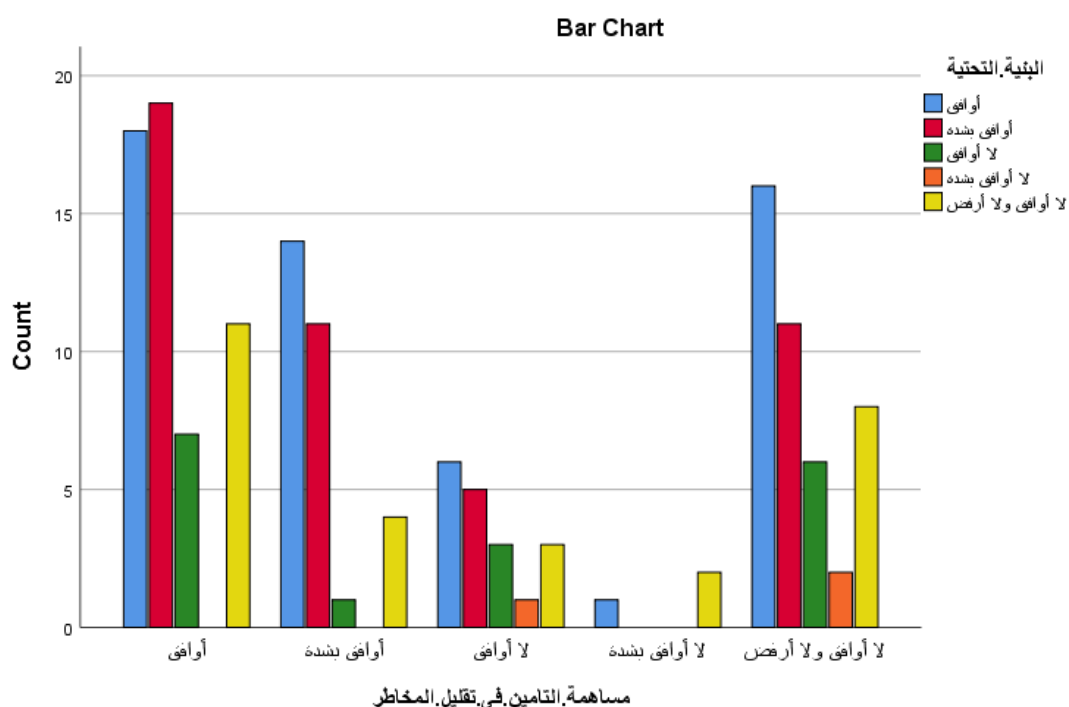
تشير النتائج التي تظهر أن درجة الحرية لمساهمة البنية التحتية في تقليل المخاطر التأمينية بمصانع مدينة جدة تساوي 16 إلى جوانب هامة تتعلق بكفاءة التحليل الإحصائي ودقة النتائج المستخلصة من الدراسة. درجة الحرية، التي تُعبر عن عدد الفئات أو العينات المستقلة المستخدمة في التحليل، تعكس مدى تنوع البيانات ومدى قدرتها على تقديم معلومات موثوقة حول العلاقة بين البنية التحتية والمخاطر التأمينية. عندما تكون درجة الحرية 16، فهذا يشير إلى أن النموذج الإحصائي يمتلك قاعدة بيانات كبيرة نسبياً، مما يتيح إجراء تحليل مفصل ودقيق للعلاقة بين البنية التحتية والمخاطر التأمينية.

وجود درجة حرية قدرها 16 يدل على أن البيانات تتضمن تنوعاً كافياً في المتغيرات المدروسة، مما يعزز من قوة الترابط بين البنية التحتية وإدارتها للمخاطر التأمينية. هذا التنوع يعزز القدرة على تعميم النتائج على نطاق أوسع ويُزيد من مصداقية الاستنتاجات المستخلصة من الدراسة. في ذات الوقت، هذه الدرجة تعكس أيضاً قدرة النموذج على التحكم في المتغيرات المستقلة وتحليل العلاقة بينها بشكل دقيق، مما يعزز من قوة النتائج ويقلل من تأثير العشوائية.

أما بالنسبة لدرجة التشتت، فهي تعبر عن مدى تباين البيانات حول القيمة الوسطية. إذا كانت درجة التشتت منخفضة، فإن ذلك يدل على أن البيانات موزعة بشكل متقارب حول القيمة المتوسطة، مما يشير إلى استقرار العلاقة بين البنية التحتية وتقليل المخاطر التأمينية. التشتت المنخفض يشير إلى أن التأثيرات التي تُعزى إلى البنية التحتية في إدارة المخاطر هي ثابتة وموثوقة عبر مختلف الحالات التي تم تحليلها. هذا يعني أن الاستراتيجيات والبنية التحتية المطبقة في المصانع تعمل بشكل متسق لتحسين إدارة المخاطر، مما يساهم في تقليل المخاطر التأمينية بشكل فعال.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	14.469 ^a	16	.564
Likelihood Ratio	15.872	16	.462
Linear-by-Linear Association	.285	1	.593
N of Valid Cases	149		

جدول 26: اختبار كاي اسكوير لمساهمة البنية التحتية في تقليل المخاطر التأمينية بمصانع مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية.



رسم توضيحي 27: المقاييس المتمثلة في تحليل العلاقة لمساهمة البنية التحتية في تقليل المخاطر التأمينية بمصانع مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية

- دور زيادة الاستثمارات في تقليل المخاطر التأمينية بمصانع مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية

قد يساعد زيادة الاستثمار في التصنيع في جدة بالمملكة العربية السعودية على تقليل مخاطر التأمين بشكل كبير. وفيما يلي بعض الجوانب المهمة التي يجب مراعاتها:

- **ترقيات المعدات:** قد تؤدي الاستثمارات إلى شراء الآلات المعاصرة التي تلبى متطلبات السلامة الأكبر، مما يقلل من خطر الحوادث وخلل المعدات.
- **تحسينات البنية التحتية:** قد يقلل الاستثمار في البنية التحتية القوية من مخاطر الكوارث الطبيعية (مثل الفيضانات) وانقطاعات التشغيل.
- **استثمارات التكنولوجيا:** يساعد استخدام التقنيات الحديثة مثل أجهزة إنترنت الأشياء للمراقبة والصيانة التنبؤية في الاكتشاف المبكر للمشاكل المحتملة.
- **الامتثال التنظيمي:** يضمن الاستثمار المتزايد امتثال المصانع للأنظمة التنظيمية، مما يقلل من المسؤولية المحتملة ومطالبات التأمين.
- **المعايير البيئية:** يقلل الالتزام بالقواعد البيئية من خطر العقوبات ونفقات التنظيف المتعلقة بالضرر البيئي.
- **منتجات التأمين المخصصة:** قد تقدم شركات التأمين سياسات أكثر ملاءمة بناءً على تقييم شامل للمخاطر، مما يعود بالنفع على كل من شركة التأمين والشركة المصنعة.
- **تنوع الأصول:** قد تعمل الاستثمارات الأكبر في العديد من الصناعات كحاجز ضد الخسائر في أي منطقة واحدة، مما يجعل الشركات المصنعة أكثر قوة في مواجهة الركود الاقتصادي.
- **تحسين التدفق النقدي:** من المرجح أن يكون لدى المصنع المستثمر جيدًا تدفق نقدي ثابت، مما يقلل من الضغوط المالية خلال أوقات الأزمات.

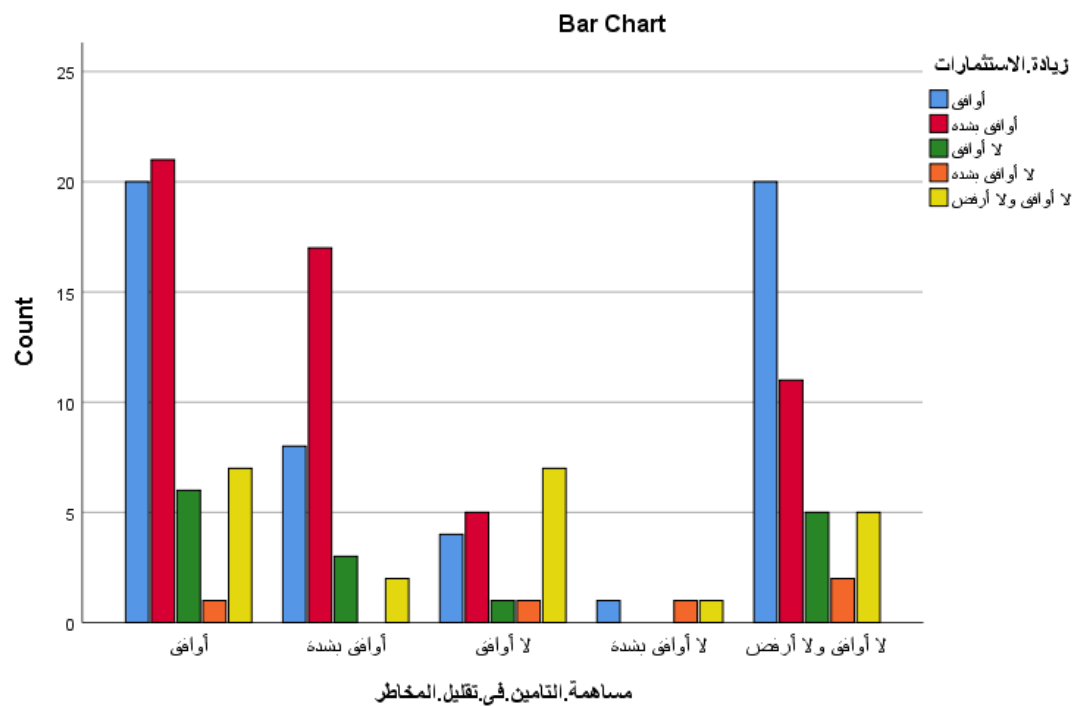
تشير النتائج التي تُظهر أن درجة الحرية لدور زيادة الاستثمارات في تقليل المخاطر التأمينية بمصانع مدينة جدة تساوي 16 إلى مجموعة من التفسيرات الهامة بشأن العلاقة بين المتغيرات ودرجة التشتت في البيانات. في التحليل الإحصائي، تعكس درجة الحرية عدد الفئات المستقلة أو العينات التي تُستخدم في النموذج، حيث تساهم في تحديد مدى قوة دقة النموذج وقدرته على التعرف على العلاقة بين المتغيرات. درجة الحرية البالغة 16 تعني أن التحليل يعتمد على كمية كافية من البيانات، وهو ما يعزز من مصداقية الاستنتاجات المتعلقة بدور الاستثمارات في تقليل المخاطر التأمينية.

هذه الدرجة الكبيرة تشير إلى أن هناك تنوعاً كافياً في البيانات المستخدمة، مما يمكن النموذج الإحصائي من تحليل العلاقة بدقة بين زيادة الاستثمارات وتقليل المخاطر التأمينية. إن قوة الترابط التي تعكسها درجة الحرية العالية تشير إلى أن تأثير زيادة الاستثمارات على تقليل المخاطر التأمينية ليس عشوائياً بل ذو دلالة قوية، مما يدل على أن الاستثمارات لها تأثير إيجابي وثابت في تقليل المخاطر التأمينية في قطاع التصنيع.

أما بالنسبة لدرجة التشتت، فهي تعكس مدى تباين البيانات حول القيمة المتوسطة. إذا كانت درجة التشتت منخفضة، فإن ذلك يشير إلى أن تأثير زيادة الاستثمارات على تقليل المخاطر التأمينية موحد نسبياً ومستقر عبر العينات المدروسة. بمعنى آخر، إذا كانت البيانات حول تأثير الاستثمارات متقاربة حول القيمة المتوسطة، فهذا يدل على أن النتائج التي توصلنا إليها هي نتائج ثابتة وغير متأثرة بالتباين الكبير، مما يعزز من قوة العلاقة بين زيادة الاستثمارات وتقليل المخاطر التأمينية.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	29.614 ^a	16	.020
Likelihood Ratio	24.566	16	.078
Linear-by-Linear Association	.047	1	.828
N of Valid Cases	149		

جدول 27: اختبار كاي اسكوير لدور زيادة الاستثمارات في تقليل المخاطر التأمينية بمصانع مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية.



رسم توضيحي 28: المقابيس المتمثلة في تحليل العلاقة لدور زيادة الاستثمارات في تقليل المخاطر التأمينية بمصانع مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية

• مصداقية وموثوقية البيانات

من خلال اختبار صحة البيانات، فقد عرفنا أن صحة البيانات التي حصلنا عليها تساوي 100%، مما يدل على صحة البيانات التي حصلنا عليها للتحليل. إضافة إلى أن معامل ألفا كرونباخ يساوي 0.740. مما يدل على قوة مصداقية وموثوقية البيانات.

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	149	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	149	100.0

جدول 28: ملخص انجاز القضية.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.740	.736	23

جدول 29: إحصائيات الموثوقية.

التوصيات

- ✓ من بين أهم التوصيات التي خرجت بها الدراسة هي ضرورة تعزيز الوعي بين الشركات المصنعة، وخاصة تلك الصغيرة والمتوسطة، بأهمية التأمين كأداة فعالة لإدارة المخاطر. يظهر من النتائج أن الشركات التي تمتلك خطط تأمينية فعالة كانت أكثر قدرة على مواجهة الأزمات واستعادة العمليات بشكل أسرع مقارنة بالشركات التي لا تعتمد على التأمين. لذلك، من الضروري تنظيم حملات توعوية وبرامج تدريبية توضح الفوائد المحتملة للتأمين في حماية الأصول وضمان استمرارية الأعمال.
- ✓ أظهرت الدراسة أن احتياجات الشركات المصنعة فيما يتعلق بالتأمين يمكن أن تختلف بشكل كبير بناءً على حجم الشركة ونوع الصناعة التي تعمل فيها. لذا توصي الدراسة بضرورة تطوير خطط تأمينية مرنة تتناسب مع مختلف الاحتياجات والظروف. ينبغي أن تشمل هذه الخطط تغطيات متنوعة تغطي نطاقاً واسعاً من المخاطر المحتملة، مثل الكوارث الطبيعية، الحوادث الصناعية، والمسؤوليات القانونية. كما يجب أن تكون هذه الخطط ميسورة التكلفة ومعقولة بما يكفي لجذب الشركات الصغيرة والمتوسطة التي قد تكون ميزانياتها محدودة.
- ✓ توصي الدراسة بأهمية تعزيز التعاون بين شركات التأمين والشركات المصنعة، بحيث يتم تبادل المعرفة والخبرات بين الطرفين. يمكن لشركات التأمين تقديم استشارات مهنية وخدمات تقييم المخاطر، مما يساعد الشركات المصنعة على تحديد المخاطر المحتملة ووضع خطط للحد منها. كما يمكن للشركات المصنعة أن تقدم لشركات التأمين فهمًا أفضل للاحتياجات الخاصة بها وظروفها الفريدة، مما يؤدي إلى تطوير منتجات تأمينية أكثر تخصيصًا وفعالية.
- ✓ تشير الدراسة إلى أهمية وجود إطار تشريعي وتنظيمي يدعم ويشجع على استخدام التأمين كأداة لإدارة المخاطر. يمكن للحكومة والمؤسسات التنظيمية أن تلعب دورًا مهمًا في تسهيل الوصول إلى التأمين وتطوير معايير وسياسات تعزز الشفافية والعدالة في تقديم الخدمات التأمينية. بالإضافة إلى ذلك، قد يكون من الضروري تقديم حوافز للشركات الصغيرة والمتوسطة لتشجيعها على الحصول على التأمين، مثل تخفيضات ضريبية أو دعم مالي.
- ✓ أوصت الدراسة بالاستثمار في التقنيات الحديثة لتحسين إدارة المخاطر، مثل استخدام الأنظمة الذكية لتحليل البيانات والتنبؤ بالمخاطر. يمكن للتكنولوجيا أن تلعب دورًا كبيرًا في تحسين الكفاءة والفاعلية في

تحديد وتقييم المخاطر، مما يساعد الشركات على اتخاذ قرارات مدروسة بشكل أفضل. يمكن أن تشمل هذه التقنيات أنظمة الاستشعار للكشف المبكر عن المشاكل المحتملة، وبرامج تحليل البيانات الكبيرة لتحليل أنماط المخاطر، وتطوير منصات رقمية تسهل التواصل بين شركات التأمين والشركات المصنعة.

✓ تشدد الدراسة على أهمية التدريب والتعليم المستمر للعاملين في قطاع التصنيع حول إدارة المخاطر وأهمية التأمين. يمكن أن تسهم برامج التدريب في تحسين فهم العاملين للمخاطر المحتملة وكيفية التعامل معها بشكل فعال. كما يمكن أن تساعد في توعية الموظفين بمزايا التأمين وكيف يمكن أن يساهم في حماية مكان عملهم واستقرارهم الوظيفي.

المراجع

المراجع العربية

- إدارة المخاطر بشركات التأمين على الممتلكات والمسئولية المسجلة بالبورصة المصرية باستخدام اختبار ا . (2022). احمد, س. ث. Retrieved from https://jsec.journals.ekb.eg/article_263946_0bdf2e5959c6792e769feaae0936976.pdf
- م. (2016). مساهمة قطاع التأمين في نمو الاقتصاد الوطني. Retrieved from <https://www.asjp.cerist.dz/en/downArticle/114/2/1/142815>
- ع. (2019). التأمين الرقمي: دراسة تطبيقية على قطاع التأمين السعودي. Retrieved from https://aja.journals.ekb.eg/article_27782_d4f3e7c9b084d6cd20d9d800d0a13901.pdf

المراجع الأجنبية

- Akhtar, M. H. (2018). Performance analysis of Takaful and conventional insurance companies in Saudi Arabia. 25(2). Retrieved from https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/BIJ-01-2017-0018/full/html?casa_token=7IBCy9H3kesAAAAA:uXPzk63xVrtMGd0NmNYe9Rz9wvZidQksM1EiAWmialfo1bDTokZ6hR7GBYTNv5DgbDa7FScRZcHZip25Hz1MslhEQw7IFlySGSjcEsNU1Gyjl8iOUYSY1w
- Al-Haija, E. A. (2023). Risk management efficiency of Takaful and conventional insurance sectors in UAE and KSA. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/372620785_Risk_management_efficiency_of_Takaful_and_conventional_insurance_sectors_in_UAE_and_KSA
- alj. (2019). حلول رائدة لإدارة المخاطر والتأمين بغية تمكين النمو. Retrieved from <https://alj.com/ar/perspective/pioneering-risk-insurance-solutions-to-enable-growth/>
- Allhidan, E. S. (2021). Risk Management Assessment in Business Organizations in the Kingdom of Saudi Arabia According to 2030vision a Study of Expert Opinions. Retrieved from <https://www.nveo.org/index.php/journal/article/view/1420>
- Almulhim, T. (2019). Analysis of Takaful vs. Conventional insurance firms' efficiency: Two-stage DEA of Saudi Arabia's insurance market. Retrieved from <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/23311975.2019.1633807>
- Almutairi, A. H. (2023). Resolving insurance disputes in the Kingdom of Saudi Arabia: a critical assessment of the Insurance Dispute Committee. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/372620785_Risk_management_efficiency_of_Takaful_and_conventional_insurance_sectors_in_UAE_and_KSA
- Alsaab, P. H. (2023). Insuring the future of Saudi Arabia. Retrieved from <https://www.commercialriskonline.com/insuring-the-future-of-saudi-arabia/>
- Alsuyayfi. (2023). The mediating role of firm risk: The case of the insurance sector in Saudi Arabia. Retrieved from <https://www.ingentaconnect.com/content/hsp/jrmfi/2023/00000017/00000001/art00009>

- Alsuyayfi, S. S. (2023). The mediating role of firm risk: The case of the insurance sector in Saudi Arabia. 17(1). Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/377233691_The_mediating_role_of_firm_risk_The_case_of_the_insurance_sector_in_Saudi_Arabia
- Alzharani, A. M. (2020). An Empirical Investigation of Audit Committee Effectiveness and Risk Management: Evidence from Saudi Arabia. Retrieved from https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2653865
- Alzyadat, J. (2021). The Role Of Insurance Activities In Stimulating Economic Prosperity In Saudi Arabia. 20(5). Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/355915646_The_Role_Of_Insurance_Activities_In_Stimulating_Economic_Prosperty_In_Saudi_Arabia
- Ansari, Z. A. (2021). Analysis of the Impact of Reforms on Insurance Industry of Saudi Arabia. 1(8). Retrieved from https://www.researchgate.net/profile/Zaid-Ansari/publication/265890475_Analysis_of_the_Impact_of_Reforms_on_Insurance_Industry_of_Saudi_Arabia/links/554b43110cf29f836c968193/Analysis-of-the-Impact-of-Reforms-on-Insurance-Industry-of-Saudi-Arabia.pdf
- Benyoussef, S. (2019). Measuring the relative efficiency of insurance companies in Saudi Arabia: The case study of Takaful vs cooperative industries. Retrieved from <https://www.tandfonline.com/doi/10.1080/23322039.2019.1590818>
- Boustani, F. A. (2021). A STUDY ON THE IMPACT OF THE RELATIONSHIP BETWEEN RISK MANAGEMENT AND THE DEVELOPMENT OF CONSTRUCTION PROJECTS IN THE KINGDOM OF SAUDI ARABIA. Retrieved from http://www.fahdboustani.com/mydocs/MBA_study.pdf
- Habtoor, O. S. (2019). *The impact of corporate ownership structure on corporate risk disclosure: Evidence from the Kingdom of Saudi Arabia*. Retrieved from <https://www.cceol.com/search/article-detail?id=889131>
- insight. (2022). نظرة عامة عن قطاع التأمين في المملكة العربية السعودية. Retrieved from <https://insight.oceanx.sa/%D9%86%D8%B8%D8%B1%D8%A9-%D8%B9%D9%86-%D9%82%D8%B7%D8%A7%D8%B9-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%A3%D9%85%D9%8A%D9%86-%D9%81%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%85%D9%84%D9%83%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%B9%D8%B1%D8%A8%D9%8A/#:~:text=%D9%88%D8%A7%D9%84%D8>
- Mahdid, M. (2024). RISK MANAGEMENT IN INSURANCE INDUSTRY AMID THE HEALTH CRISIS: A STUDY OF A SAMPLE OF DAMAGE INSURANCE COMPANIES IN ALGERIA. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/380591820_RISK_MANAGEMENT_IN_INSURANCE_INDUSTRY_AMID_THE_HEALTH_CRISIS_A_STUDY_OF_A_SAMPLE_OF_DAMAGE_INSURANCE_COMPANIES_IN_ALGERIA
- Marano, P. (2022). The Risk Management System, the Risk Culture and the Duties of the Insurers' Directors. Retrieved from https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-85817-9_2
- Messaoudi, A. (2019). دور عمليات إعادة التأمين في إدارة مخاطر الصناعة التأمينية - دراسة حالة سوق التأمين الجزائري (2017-2018) -. Retrieved from

- https://www.researchgate.net/publication/333164050_dwr_mlyat_aadt_altamyn_fy_adart_mkhatr_alsnat_altamynyt_-_drast_halt_swq_altamyn_aljzayry_2017-2018_-
- Obicci, P. A. (2017). Risk Management Strategies in Public-Private Partnerships. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/319347801_Risk_Management_Strategies_in_Public-Private_Partnerships
- Oduoza, C. (2020). Framework for Sustainable Risk Management in the Manufacturing Sector. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/347068987_Framework_for_Sustainable_Risk_Management_in_the_Manufacturing_Sector
- Payne, Y. (2022). Risk Management Theory Explained. Retrieved from <https://www.iienstitu.com/en/blog/risk-management-theory-explained>
- Rahman, A. (2020). "Cash flows and financial performance in the industrial sector of Saudi Arabia: With special reference to Insurance and Manufacturing Sectors". Retrieved from <https://pdfs.semanticscholar.org/900a/728ad928acd4e2cc16f8dd3da08901f2e954.pdf>
- SA, K. (2017). Risk Management Techniques and Financial Performance of Insurance Companies. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/309343472_Risk_Management_Techniques_and_Financial_Performance_of_Insurance_Companies
- Saber, M. G. (2021). An analytical study of Insurance Sector in the Kingdom of Saudi Arabia and its compatibility with Vision 2030. 1(1). Retrieved from https://ajccr.journals.ekb.eg/article_211513_bf83eea13b2d686a03c48b0557196364.pdf
- Saleh, W. M. (2022). Proposed Model for Micro-Insurance Risk Management Applied to the cooperative insurance sector in the Kingdom of Saudi Arabia. 6(2). Retrieved from <https://fa.gov.sa/en/Services/ProgramDetails/00566cab-a8cb-47ab-86fe-adfd00caebe8>
- Shafi, S. (2023). A review of corporate governance in the Saudi Arabian insurance sector. Retrieved from <https://www.ingentaconnect.com/content/hsp/jrmfi/2023/00000016/00000003/art00008>
- Shanar. (2023). The mediating role of firm risk: The case of the insurance sector in Saudi Arabia. Retrieved from Shanar Shafi Alsuyayfi
- Shiva, D. (2023). Statistical Description Of Data. Retrieved from <https://medium.com/@dsshiva/statistical-description-of-data-255e776b7cba#:~:text=Basic%20statistical%20description%20of%20data%20is%20a%20fundamental%20aspect%20of,and%20distribution%20of%20the%20data.>
- Singh, A. (2022). Saudi Insurance Authority has now become the Sole Regulator of the Insurance Sector. Retrieved from <https://www.tamimi.com/news/saudi-insurance-authority-has-now-become-the-sole-regulator-of-the-insurance-sector/>

الملاحق

الاستبانة

● الأسئلة العامة

- العمر
- الجنس
- الدرجة

● أسئلة الاستبانة

- التأمين يساهم بشكل كبير في تقليل المخاطر التشغيلية في قطاع التصنيع.
- يؤمن التأمين حماية مالية فعالة ضد الكوارث الطبيعية في المملكة العربية السعودية.
- تعتبر تكلفة التأمين على الشركات الصناعية في المملكة مناسبة ومعقولة.
- يوفر التأمين دعماً كافياً للشركات الصناعية في حالة وقوع حوادث عمل.
- يغطي التأمين الصناعي في المملكة معظم أنواع المخاطر المحتملة.
- تعتقد أن التأمين يحسن من استمرارية الأعمال في قطاع التصنيع.
- يتمتع قطاع التأمين في السعودية ببنية تحتية قوية تدعم قطاع التصنيع.
- توفر شركات التأمين تغطية شاملة لكافة المخاطر المحتملة في قطاع التصنيع.
- تساعد استراتيجيات التأمين في تحسين إدارة المخاطر في المنشآت الصناعية.
- تعتقد أن التأمين يساهم في زيادة الاستثمارات في قطاع التصنيع.
- يوفر التأمين دعماً كافياً في حالة حدوث أضرار مادية للمصانع.
- يتم التعامل بفاعلية وسرعة من قبل شركات التأمين عند تقديم المطالبات في قطاع التصنيع.
- تؤمن أن التأمين يحمي الشركات الصناعية من الخسائر المالية الكبيرة.
- يغطي التأمين الصناعي في المملكة مخاطر الحرائق بشكل كاف.
- شركات التأمين في المملكة توفر خطط تأمين مرنة تتناسب مع احتياجات الشركات الصناعية.
- تعتقد أن التأمين يعزز من استقرار العمالة في قطاع التصنيع.
- تسهم التغطية التأمينية في تحسين إدارة السلامة والصحة المهنية في المصانع.
- تتمتع شركات التأمين في المملكة بسمعة جيدة وموثوقية عالية.

- تعتقد أن التأمين يساهم في تخفيف الأعباء المالية عن الشركات الصناعية في حالة التعرض لمخاطر كبيرة.
 - يغطي التأمين الصناعي في المملكة المخاطر البيئية المرتبطة بعمليات التصنيع بشكل كاف.
- ✓ <https://docs.google.com/forms/d/17n4xyoBA-djUbqUd2IPtQ6ftOncGY-8Yy-RV86CB1t8/edit>

المخلص Abstract

The study aims to explore how insurance can be used as a risk management tool in the manufacturing sector, especially under various economic conditions and environmental challenges. The study was conducted on a sample of 149 manufacturing companies in Jeddah, where data was collected through questionnaires and interviews with company officials. The study used an analytical methodology to evaluate the impact of insurance on companies' ability to deal with multiple risks such as natural disasters, industrial accidents, human errors, and economic disruptions. The results showed that insurance plays a vital role in providing financial protection for companies, enabling them to quickly recover from crises and reduce the negative impact on daily operations. In addition, insurance enhances companies' stability and increases investor confidence, which attracts more local and international investments. One of the most prominent results obtained was the confirmation of the importance of insurance as an integral part of risk management strategies, as it was found that companies that rely on insurance were better able to confront crises and restore their operations quickly compared to companies that do not rely on it. The study recommended the need to raise awareness about the importance of insurance among manufacturing companies, especially small and medium-sized ones, and to provide flexible insurance plans that suit the needs of different companies. It also stressed the importance of cooperation between insurance companies and manufacturers to provide professional advice and services that help improve risk management strategies and reduce the likelihood of accidents. The study indicated that the existence of a legislative framework that supports the use of insurance as a risk management tool would enhance the sustainability and growth of the manufacturing sector in the Kingdom, which would contribute to achieving Vision 2030, which aims to diversify the economy and reduce dependence on oil.

Midocean University

College of Management

Specialization in Risk management



Title in English

The Role of Insurance in Risk Management in the Manufacturing Sector: A Case Study on Jeddah
Factories in the Kingdom of Saudi Arabia

prepared by:

Mohammed saeed alzharni

233001221

Ghadeer khaleed majaly

233001715

Supervised by:

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid Hassan

Dr. Fayez Jarad

Year: 2024