



العنوان :

"تطبيق انظمة ومعايير الإدارة العالمية الايزو وأثره في نجاح الشركات

الناشئة"

Implementing ISO global management systems and "
standards and its impact on the success of startup
companies"

إعداد الطلاب:

الرقم الجامعي

الاسم

٢٢٢٠٠٠٦٤١

Amal Ali Hakami

٢٢٢٠٠٠٦٩٨

Mohammed Baqer Alhashim

٢٢٢٠٠٠٦٤٩

Faris Meshal Al Ruwaili

إشراف:

د. الفيصـل عبد الحميد محمد حسن

د. وليد عبد الجواد سليمان صديق

المقدمة:

تُعدّ معايير الإدارة العالمية محوراً أساسياً في عالم الأعمال الحديث، حيث تسهم في توجيه الشركات والمؤسسات نحو تحقيق أداء متميز ومستدام، ولأن هدف كل إدارة هو تعزيز أداء شركاتها وتحقيق الأهداف الاستراتيجية والمالية بشكل أفضل، فقد أولى علم الإدارة اهتماماً بالجودة الشاملة ورضا العملاء، لتعكس معايير الإدارة العالمية هذه القيم وتحفز الشركات على تحسين الجودة وتلبية احتياجات وتوقعات العملاء، إضافةً إلى أن معايير الإدارة العالمية تتضمن العناصر التي تعزز الإدارة الاستراتيجية والتخطيط الاستباقي، مما يساهم في وضع خطط تشغيلية واستراتيجيات تنظيمية تعزز أداء الشركات من جهة، كما أن علم الإدارة يؤكد على الابتكار والتحسين المستمر وكذلك معايير الإدارة العالمية تشجع الشركات على الإبداع من خلال ممارسات محددة تعزز الابتكار والتطوير المستمر من جهة أخرى.

حيث تمثل معايير الإدارة العالمية مجموعة من المبادئ والمعايير التوجيهية التي تستخدمها الشركات والمؤسسات لتحقيق الأداء الأمثل والاستمرارية في أعماله، وتُعد هذه المعايير مرجعاً هاماً تستند إليه الإدارة لتوجيه الاستراتيجيات واتخاذ القرارات، وتهدف هذه المعايير إلى تعزيز الكفاءة والفعالية في الأداء الإداري والتشغيلي، سواء في القطاع العام أو القطاع الخاص.

تتنوع معايير الإدارة العالمية بما يتناسب مع مختلف الصناعات والقطاعات، مثل معايير الجودة ISO ومعايير البيئة والاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات والعديد من المعايير الأخرى. ولا تقتصر هذه المعايير فقط على الجوانب الداخلية للشركة بل تتعلق أيضاً بالتأثيرات الخارجية، مثل البيئة والمجتمع والعوامل الاقتصادية، ومن خلال تبني وتنفيذ هذه المعايير، تسعى الشركات إلى التطور المستمر والمساهمة الإيجابية في المجتمع بشكل عام.

مشكلة الدراسة:

بما أن الشركات والمؤسسات تعمل في بيئة عالمية مترابطة، فإن وجود معايير إدارة عالمية يساهم في توحيد النهج والممارسات، حيث تعتبر هذه المعايير أداة حيوية لتحسين الأداء وتحقيق التميز التنافسي. تساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركات وتعزز الشفافية والمساءلة، كما تلعب دوراً أساسياً في جذب الاستثمارات وتحسين العلاقات مع العملاء والأطراف المعنية، لكن بالمقابل هنالك العديد من العقبات التي قد تحول دون القدرة على تطبيق هذه المعايير، حيث الأمر يتطلب تخطيطاً وجهوداً مستمرة للتغلب عليها بشكل فعال، سواء من خلال تخصيص الموارد اللازمة، أو تحسين الوعي والتدريب لدى العاملين في الشركة، أو البحث عن حلول تقنية أو إدارية تسهل تطبيق هذه المعايير.

ولأن السعودية بلدٌ مواكبٌ للتطورات الإدارية والعلمية وانطلاقاً من إيماننا بقدرتنا على تحسين الأداء وتحقيق التنمية المستدامة، وسعيّاً من إدارة شركة الخزف السعودي للتميز والنجاح في السوق العالمي، من هنا انطلقت هذه الدراسة للإجابة على التساؤل التالي:

ما مدى تأثير تطبيق أنظمة ومعايير الإدارة العالمية الايزو في نجاح شركة الخزف السعودي؟

أهمية الدراسة:

تكتسب هذه الدراسة أهميتها من كونها تعد إحدى الدراسات الإدارية والتسويقية في آن واحد لتتناول موضوع معايير الإدارة العالمية الايزو، إضافةً لذلك فهي تكتسب أهمية عملية لأنها تدور حول تطبيق أنظمة ومعايير الإدارة العالمية الايزو في شركة الخزف السعودي، حيث تتمتع بأهمية علمية وعملية يتوجب ذكرها:

الأهمية العلمية:

إن دراسة أنظمة ومعايير الإدارة العالمية الايزو وتطبيقها في شركة ناشئة يساعد على بناء بنية تحتية فعالة، ويعزز فرص الحصول على تمويل إضافي ويفتح أبواب التعاون والانفتاح على أسواق جديدة، كما أن معايير الإدارة العالمية توفر إطاراً علمياً لإدارة المخاطر بشكل أفضل، مما يساعد الشركات الناشئة على تحديد وتقليل المخاطر التي تواجهها في بيئة الأعمال، حيث أن تطبيق معايير الإدارة العالمية يحمل أهمية علمية كبيرة تساهم في نمو الشركة ونجاحها على الصعيدين المحلي والعالمي.

الأهمية العملية:

تبرز أهمية هذه الدراسة من كونها دراسة تطبيقية لمعايير الإدارة العالمية في شركة الخزف السعودي، وذلك لمعرفة أثر تطبيق هذه المعايير على نجاح الشركة، حيث أنه من خلال تبني معايير الإدارة العالمية، يمكن للشركة تحسين جودة منتجاتها أو خدماتها، مما يزيد من رضا العملاء ويجذب مزيد من العملاء الجدد، إضافةً إلى أنها تطبيق معايير الإدارة العالمية يساعد الشركة الناشئة في بناء سمعتها وتعزيز مكانتها في السوق، مما يؤدي إلى زيادة الثقة لدى العملاء والشركاء المحتملين.

وبالتالي فإن تطبيق معايير الجودة الشاملة في الشركات له أهمية علمية كبيرة إضافة لميزات عملية تمنح للشركة.

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى:

١. فهم التحديات التي يمكن أن تواجهها الشركات الناشئة عند محاولة تطبيق معايير الإدارة العالمية.
٢. تقييم كيفية تأثير تطبيق معايير الإدارة العالمية على الأداء العام للشركات الناشئة من حيث الأداء المالي والأداء التسويقي للشركة المدروسة.
٣. تحديد الصعوبات التي تواجه الشركات الناشئة في تنفيذ معايير الإدارة العالمية.
٤. تحديد الأدوات والإجراءات التي يمكن أن تساعد الشركات الناشئة في تبني وتنفيذ المعايير بكفاءة وبأقل تكلفة ممكنة.
٥. تشجيع الابتكار والتفكير الإبداعي في كيفية تطبيق معايير الإدارة العالمية بشكل يتناسب مع حاجات وقدرات الشركات الناشئة.

تساؤلات الدراسة (الفروض):

هل يوجد فرق بين أداء شركة الخزف السعودي قبل وبعد تطبيق معايير الإدارة العالمية؟

لينبثق عنه عدة تساؤلات هي

هل يوجد فرق بين الأداء المالي لشركة الخزف السعودي قبل وبعد تطبيق معايير الإدارة العالمية؟

هل يوجد فرق بين الأداء التسويقي لشركة الخزف السعودي قبل وبعد تطبيق معايير الإدارة العالمية؟

فرضيات الدراسة:

الفرضية الرئيسية الأولى:

توجد فروقات ذات دلالة إحصائية بين الأداء المالي لشركة الخزف السعودي قبل وبعد تطبيق معايير الإدارة العالمية.

يتفرع عن هذه الفرضية:

- توجد فروقات ذات دلالة إحصائية بين مبيعات شركة الخزف السعودي قبل وبعد تطبيق معايير الإدارة العالمية.
- يوجد فروقات ذات دلالة إحصائية بين صافي الربح لشركة الخزف السعودي قبل وبعد تطبيق معايير الإدارة العالمية.

الفرضية الرئيسة الثانية:

توجد فروقات ذات دلالة إحصائية بين الأداء التسويقي لشركة الخزف السعودي قبل وبعد تطبيق معايير الإدارة العالمية.

يتفرع عن هذه الفرضية:

- توجد فروقات ذات دلالة إحصائية بين حصة السوق لشركة الخزف السعودي قبل وبعد تطبيق معايير الإدارة العالمية.
- توجد فروقات ذات دلالة إحصائية بين الأسواق الجديدة لشركة الخزف السعودي قبل وبعد تطبيق معايير الإدارة العالمية.

الدراسات السابقة:

العنوان ١	Relating Organizational Knowledge with ISO 9001: 2015: An Empirical Approach (Matos, Vairinhos, Anes, Matos, & Vale, 2022)
هدف الدراسة	هو التحقيق في العلاقة بين تنفيذ ممارسات إدارة المعرفة ونظام الجودة والأداء التنظيمي في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة البرتغالية (SMEs) التي تحمل شهادة ISO 9001.
نتائج الدراسة	وجدت الدراسة أن SMEs التي تحمل شهادة ISO 9001، من خلال تطبيق ممارسات إدارة المعرفة، تظهر تحسينات في إدارة نظام الجودة، مما يؤدي إلى زيادة في الأداء التنظيمي.
العنوان ٢	Impact of ISO 9001 Quality Management System Implementation on Organizational Quality Culture and Employee Performance (Syahdan & Artinah, 2021)
هدف الدراسة	كان الغرض من الدراسة هو التحقيق في تأثير تطبيق نظام إدارة الجودة ISO 9001 على ثقافة الجودة وأداء الموظفين في الجامعات في Banjarmasin .
نتائج الدراسة	وجدت الدراسة أن عناصر نظام إدارة الجودة، مثل الالتزام التنظيمي وتطبيق الإجراءات، كان لها تأثير إيجابي على ثقافة الجودة وأداء الموظفين في المؤسسة. كلما كان التزام الموظفين في المؤسسة أفضل، كلما تحسنت ثقافة الجودة والأداء. تشير الدراسة إلى أن نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 يمكن أن يعزز ثقافة الجودة التنظيمية ويحسن أداء الموظفين.
العنوان ٣	The Implementation of ISO 55000 in Small and Medium Enterprises: Requirements and Constraints (Ihemegbulem & Baglee, 2020)
هدف الدراسة	الغرض من الدراسة هو فحص تركيبات ISO 55000 وتحديد العناصر الأساسية اللازمة لتنفيذها بنجاح ومجدي اقتصادياً.

	تهدف الدراسة أيضاً إلى معالجة القيود المتأصلة التي تواجهها الشركات الصغيرة عند تبني مبادرات التصنيع والصيانة الجديدة، وتطوير نهج فعال وكفاء لاعتماد وتنفيذ ISO 55000 في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
نتائج الدراسة	حللت الدراسة البيانات مع مديري الأصول وموظفي صيانة الأصول داخل الشركات الصغيرة والمتوسطة للحصول على مجموعة من القضايا الرئيسية التي يجب معالجتها من أجل التنفيذ الناجح لمعيار ISO 55000. تسلط الدراسة الضوء على الحاجة إلى تطوير نهج فعال يجعل اعتماد وتنفيذ ISO 55000 مناسباً للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة
العنوان ٤	Barriers to the Implementation of the Quality Management System in Small and Medium-Sized Enterprises (Gal, RaË, & Toadere, 2020)
هدف الدراسة	الغرض من الدراسة هو تحديد وتبسيط الضوء على الحواجز التي تواجهها الشركات الصغيرة والمتوسطة (SMEs) في تنفيذ نظام إدارة الجودة (QMS)
نتائج الدراسة	وجدت الدراسة أن الشركات الصغيرة والمتوسطة تواجه العديد من العوائق في تنفيذ نظام إدارة الجودة، مما يؤثر سلباً على كل من فعالية ممارسات إدارة الجودة والفعالية التنظيمية.
العنوان ٥	Impact of ISO 55000 on organizational performance: evidence from certified UAE firms. (Alsyouf, Alsuwaidi, Hamdan, & Shamsuzzaman, 2021)
هدف الدراسة	الغرض من الدراسة هو التحقيق في تأثير تطبيق معيار إدارة الأصول ISO 55000 على الأداء التنظيمي.
نتائج الدراسة	وجدت الدراسة أن ISO 55000 له تأثير إيجابي على جميع جهات النظر المحددة للأداء التنظيمي، بما في ذلك الشؤون المالية والعملاء والعمليات التجارية والتعلم

والنمو. يشير هذا إلى أن المؤسسات التي تتبنى شهادة ISO 55000 يمكنها تحقيق أداء أفضل من خلال إدارة الأصول الفعالة والكفاءة.	
Variable use of standards-based IOS enabling technologies in Australian SMEs: an examination of deliberate and emergent decision making processes (Power & Gruner, 2017)	العنوان ٦
تهدف الدراسة إلى فحص عمليات اتخاذ القرار المتعلقة بالاعتماد على واستخدام تقنيات تمكين نظام التشغيل IOS في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في أستراليا.	هدف الدراسة
تظهر النتائج أن مديري المؤسسات الصغيرة والمتوسطة يستخدمون بشكل رئيسي استراتيجيات مرنة لاعتماد التكنولوجيا وتنفيذها بهدف تعزيز الأداء التنظيمي. هناك عاملين رئيسيين يدفعان اتخاذ القرار المرن في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة: نقص السلطة الإدارية ونقص الموارد المالية.	نتائج الدراسة
Impact of implementation of ISO 9001 requirements on streamlining of processes integration in the supply chain from a perspective small and medium-sized organizations. (Zimon, 2017)	العنوان ٧
إن الهدف من الدراسة هو التحقيق في تأثير تنفيذ متطلبات ISO 9001 على تحسين التعاون في سلسلة التوريد من منظور المنظمات الصغيرة والمتوسطة.	هدف الدراسة
وجدت الدراسة علاقات إيجابية بين تطبيق ISO 9001 والتكامل مع الموردين.	نتائج الدراسة
The Impact of ISO 9001 Quality Management System Implementation in Tourism SMES (Drosos, Skordoulis, Chalikias, Kalantonis, & Papagrigoriou, 2017).	العنوان ٩
هو تحليل تأثيرات ISO 9001 على المؤسسات السياحية الصغيرة والمتوسطة الحجم (SMEs) أي التحليلات المتعلقة بالجودة وإدارة الجودة الشاملة (TQM) وأنظمة إدارة الجودة (QMS) وخصائص أنظمة (ISO) المنظمة الدولية للمعايير	هدف الدراسة

نتائج الدراسة	توصلت الدراسة لمجموعة من التحليلات النظرية حول تأثير معايير الإدارة العالمية على المؤسسات السياحية الصغير والمتوسطة، تشير لوجود أثر إيجابى لتطبيق هذه المعايير بدرجات متفاوتة حسب المؤسسة السياحية.
العنوان ١٠	ISO 9001 quality management systems through the lens of organizational culture . (Fonseca, 2015)
هدف الدراسة	الغرض من الدراسة هو مراجعة تأثير معايير ISO على التطوير التنظيمي وتقييم تأثيرها على الكفاءة التنظيمية، حيث تهدف الدراسة إلى تحديد مجالات تعزيز نظام إدارة الجودة الشامل وتقييم الفوائد والفرص التي تجلبها شهادة ISO للمؤسسات.
نتائج الدراسة	توصلت الدراسة إلى أن تطبيق معايير ISO يجلب فوائد وأرباح محتملة للمؤسسات كما أن شهادة ISO 9000 تعزز بشكل إيجابي موثوقية وصورة المنظمات في الأسواق العالمية والمحلية، مما يؤدي إلى زيادة المبيعات والأرباح.
العنوان ١١	Implementation of quality management in small and medium enterprises: problems and solutions. (Vasilevska & Rivza, 2018)
هدف الدراسة	الهدف من البحث هو التحقيق في المشاكل والسوابق لتنفيذ إدارة الجودة في الشركات الصغيرة والمتوسطة (SMEs) ، وتحديدًا في لاتفيا. تهدف الدراسة إلى المساهمة في المعرفة حول كيفية اعتماد إدارة الجودة في الشركات الصغيرة والمتوسطة.
نتائج الدراسة	وجدت الدراسة أن عدد الشركات الحاصلة على شهادة ISO 9001 في لاتفيا أقل مقارنة بالدول المجاورة مثل ليتوانيا وإستونيا.
العنوان ١٢	إنشاء نظام عمل لشركة ناشئة ومقارنته بالموافقة ISO 9001 دراسة حالة في شركة IONS1SOLU الناشئة. (كنيدر، ٢٠٢٢)
هدف الدراسة	هدفت الدراسة إلى إنشاء نظام عمل لشركة صغيرة ناشئة، يعتمد على القوانين المكتوبة والسياسات المدونة ومقاييس الأداء، وتم تطبيق حالة عملية لنظام عمل يوافق مواصفات ومعايير الجودة.

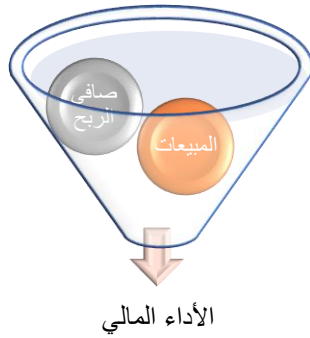
نتائج الدراسة	توصلت الدراسة إلى إنشاء نظام عمل لشركة ناشئة مهما كان حجمها، توصل الباحث إلى أنه يوجد أثر لنظام العمل على العاملين بعد الدراسة تبين أنه إيجابي ولوحظ أثر لنظام العمل على قدرة الشركة الناشئة على تقديم خدماتها.
العنوان ١٣	أثر تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة على السياسات التنافسية في المنشآت الصناعية (2008 ق ندي ل): دراسة تطبيقية على منشآت القطاع الصناعي في قطاع غزة
هدف الدراسة	هدفت هذه الدراسة إلى دراسة أثر تطبيق متغيرات نظام إدارة الجودة الشاملة كمتغيرات مستقلة على السياسات التنافسية المتبعة في المنشآت الصناعية الفلسطينية كمتغير تابع، بالإضافة إلى التعرف على واقع نظام إدارة الجودة الشاملة في المنشآت الصناعية الفلسطينية، و التعرف على السياسات التنافسية التي تتبعها هذه المنشآت
نتائج الدراسة	توصلت الدراسة إلى أن هناك اهتمام من قبل المنشآت الصناعية -محل الدراسة بمتغيرات نظام إدارة الجودة الشاملة، و تطبيق أغلب هذه المتغيرات بدرجات و مستويات إيجابية متفاوتة، فقد كان أعلى مستوى تطبيق من نصيب كل من التركيز على الزبائن و التزام الإدارة العليا بالجودة، يليهما التحسين المستمر.

المنهجية وطرق البحث:

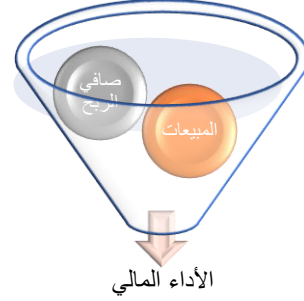
سيتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي من خلال وصف وتحليل الظواهر والأحداث بشكل مفصل ودقيق، حيث سيتم جمع البيانات الشهرية من القوائم المالية والسجلات التاريخية لشركة الخزف السعودي قبل وبعد تطبيق معايير الإدارة العالمية ثم يتم تبويب هذه البيانات بما يخدم الدراسة، ومعالجتها ببرنامج SPSS باستخدام تحليل التباين لدراسة الفروقات.

أدوات الدراسة (أدوات جمع البيانات):

سنقوم باختيار شركة سعودية حاصلة على شهادة الأيزو (شركة الخزف السعودي)، وسيتم أخذ بيانات تخص الأداء المالي (متغير صافي الربح، متغير المبيعات) إضافةً إلى بيانات تخص الأداء التسويقي (متغير حصة السوق، متغير الدخول إلى أسواق جديدة) بناءً على بيانات شهرية لعامي 2015, 2017 قبل وبعد تطبيق معايير الإدارة العالمية ليتم مقارنتها.



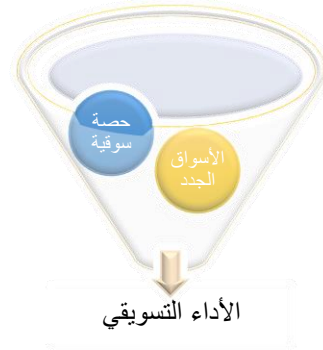
بعد تطبيق معايير الإدارة العالمية



قبل تطبيق معايير الإدارة العالمية



بعد تطبيق معايير الإدارة العالمية



قبل تطبيق معايير الإدارة العالمية

متغيرات البحث:

متغيرات الأداء المالي قبل وبعد تطبيق معايير الإدارة العالمية: صافي الربح، المبيعات
متغيرات الأداء التسويقي قبل وبعد تطبيق معايير الإدارة العالمية: الدخول إلى أسواق جديدة،
حصة السوق.

مجالات الدراسة (مكاني، زماني):

- الحدود المكانية: اقتصرت هذه الدراسة على شركة الخزف السعودي الحاصلة على الأيزو في عام 2016.
- الحدود الزمانية: المدة التي ستتم فيها الدراسة بالعودة إلى البيانات الشهرية لشركة الخزف السعودي (من يناير ٢٠١٥ حتى ديسمبر ٢٠١٥) و(من يناير ٢٠١٧ حتى ديسمبر ٢٠١٧)

التصور العام لهيكل الدراسة:

مخطط الدراسة:

الفصل الأول: الأسس المنهجية الدراسة

مقدمة

1-1 مشكلة الدراسة

2-1 أهمية الدراسة

3-2 أهداف الدراسة

4-1 تساؤلات الدراسة

5-1 فرضيات الدراسة

6-1 الدراسات السابقة

7-1 المنهجية وطرق البحث

8-1 حدود الدراسة

9-1 هيكلية الدراسة

الفصل الثاني: الإطار النظري

المبحث الأول: معايير الإدارة العالمية ISO

المبحث الثاني: مراحل تطبيق معايير الإدارة العالمية في الشركات

المبحث الثالث: نبذة عن شركة الخزف السعودي

الفصل الثالث: الدراسة العملية

المبحث الأول: تجهيز البيانات ضمن جداول.

المبحث الثاني: عرض وتحليل البيانات.

الفصل الرابع: اختبار الفرضيات

النتائج والتوصيات والمراجع

المراجع العربية:

باسل فارس قنديل. (٢٠٠٨). أثر تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة على السياسات التنافسية في المنشآت الصناعية : دراسة تطبيقية على منشآت القطاع الصناعي في قطاع غزة. (أطروحة ماجستير). فلسطين (قطاع غزة): الجامعة الإسلامية.

كمان كنيدر. (٢٠٢٢). إنشاء نظام عمل لشركة ناشئة ومقارنته بالمواصفة ISO 9001 دراسة حالة في شركة IONSISOLU الناشئة. دمشق: المعهد العالي لإدارة الأعمال. HIBA

المراجع الأجنبية:

- Alina Rodica Gal ،Cristina Ionela Toadere.) AUG, 2020). Barriers to the Implementation of the Quality Management System in Small and Medium-Sized Enterprises . *Ovidius University Annals, Economic Sciences Series, Ovidius University of Cons* الصفحات P:618-625.
- D Drosos ،M Skordoulis ،M Chalikias ،P Kalantonis و A. Papagrigoriou. (٢٠١٧) The impact of ISO 9001 quality management system implementation in tourism SMEs. *In Tourism, Culture and Heritage in a Smart Economy: Third International Conference IAC* الصفحات P:145-157.
- D Power و R. L Gruner. (٢٠١٧) Variable use of standards-based IOS enabling technologies in Australian SMEs: An examination of deliberate and emergent decision making processes. *European Journal of Information Systems*, الصفحات P: 26, 164-184.
- D Vasilevska و B Rivza. (٢٠١٨) Implementation of quality management in small and medium enterprises: problems and solutions. *Eng Rural Dev*, ١٠٧٢-١٠٧٧، الصفحات ٢٣ ،
- Dominik Zimon. (٢٠١٧) Impact of implementation of ISO 9001 requirements on streamlining of processes integration in the supply chain from a perspective small and medium-sized organizations. *Rzeszów University of Technology Department of Management Systems and Logistic*.
- Florinda Matos ،Valter Vairinhos ،Ana Anes ،Maria Francisca Matos و Jose Vale.) Vol. 23 No. 2 , 2022). Relating Organizational Knowledge with ISO 9001: 2015: An Empirical Approach. *Proceedings of the 23rd European Conference on Knowledge Management*.
- I Alsyouf ،M Alsuwaidi ،S Hamdan و M. Shamsuzzaman. (٢٠٢١) Impact of ISO 55000 on organisational performance: evidence from certified UAE firms. *Total Quality Management & Business Excellence*, الصفحات P: 134-152.
- Ibifuro Ihemegbulem و David Baglee.) AUG, 2020). The Implementation of ISO 55000 in Small and Medium Enterprises: Requirements and Constraints. *Engineering Assets and Public Infrastructures in the Age of Digitalization* الصفحات P:3-14.
- L. M. Fonseca. (٢٠١٥) ISO 9001 quality management systems through the lens of organizational culture. *Calitatea*, ٥٤، (١٤٨) الصفحات ١٦ ،
- Niki Puspita and Helmi, Muhammad and Aliansyah, Eko Satya Sari. (٢٠٢٢، ١٦) The Influence of Ethical Leadership, Compensation, and Culture on Employee Performance. الصفحات ١١-١٠٠.

- ✚ S. A Syahdan و B. Artinah. (٢٠٢١) Impact of ISO 9001 Quality Management System Implementation on Organizational Quality Culture and Employee Performance. *INTERNATIONAL JOURNAL OF TRENDS IN ACCOUNTING RESEARCH*, الصفحات ١٢(2), 176-183..

Midocean University

Management College

Department/specialization of Master of Management



The Title:

**Implementing ISO global management systems and "
standards and its impact on the success of startup
companies"**

Preparing students:

Name	ID
Amal Ali Hakami	222000641
Mohammed Baqer Alhashim	222000698
Faris Meshal Al Ruwaili	222000649

Supervision:

Dr. Walid Abdel-Jawad Suleiman Siddiq

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid Muhammad Hassan

YEAR: 2023