

مهارات بحثية – 01 MGM777

إعداد الطالب/ طلال أحمد الشمري

التكليف: 03 الأسبوع: 04



عنوان الورقة البحثية

اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الموارد البشرية في المؤسسة
دارسة حالة الوحدة العملية لاتصالات الجزائر وكالة قالمة

إعداد الطالبين: بن حمزة جيهان – بوقرة أميرة

مرفق ورقة البحث على المنصة التعليمية مودل

التكليف
03

نقد الباحث



أهداف البحث:

سعت هذه الدراسة إلى تحقيق جملة من الأهداف العلمية والعملية يمكن إيجازها فيما يلي:

نقد الباحث

1. **التعريف المفاهيمي:** السعي إلى فهم معمق لموضوع تكنولوجيا المعلومات من خلال إلقاء الضوء على خصائصه ومكوناته الأساسية ومحاولة إبراز الجوانب المهمة لإدارة الموارد البشرية من خلال التطرق لمفهومها وأهميتها ووظائفها.

2. **الربط النظري:** محاولة ربط الجوانب النظرية لكلا المفهومين (تكنولوجيا المعلومات وإدارة الموارد البشرية) من خلال استكشاف طبيعة العلاقة بينهما والوقوف على دور نظام معلومات الموارد البشرية كجسر يربط بينهما في المؤسسة.

تكليف

03

نقد الباحث

3. **التحليل التطبيقي:** السعي إلى التعرف على الأثر الفعلي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات على إدارة الموارد البشرية في بيئة عمل حقيقية وذلك من خلال دراسة حالة الوحدة العملية لاتصالات الجزائر وكالة قالمه.

4. **التقييم والتقويم:** محاولة تقييم مدى استفادة المؤسسة محل الدراسة من تبني تكنولوجيا المعلومات واستغلالها في تطوير وتحسين عمليات إدارة الموارد البشرية لديها، مما يمكنها من النمو والتطور.

تكليف

03

نقد الباحث

أهمية البحث:

وتأتي أهمية هذه الدراسة من عدة جوانب:

1. أهمية الموضوع: ينبع من الطبيعة الحيوية للموضوع الذي تتناوله وهو أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الموارد البشرية في المؤسسة حيث أن لتكنولوجيا المعلومات إسهامات كبيرة في زيادة الإنتاجية والإبداع كما أن الموارد البشرية تعتبر المحرك الأساسي لتحقيق الكفاءة والفعالية والقدرة التنافسية للمؤسسة.

2. الأهمية النظرية: يسهم البحث في إثراء الجانب النظري من خلال محاولة جمع وتنظيم أهم المفاهيم والخصائص المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات وإدارة الموارد البشرية وتوضيح العلاقة التبادلية بينهما مما يشكل مرجعا مفيدا للباحثين والدارسين في هذا المجال.

نقد الباحث

3. الأهمية التطبيقية: تكمن في كونه دراسة ميدانية تطبيقية تسعى إلى تشخيص الواقع العملي في مؤسسة جزائرية مما يسلط الضوء على مدى توظيف تكنولوجيا المعلومات في تسيير الموارد البشرية محليا واستخلاص الإيجابيات والعوائق وهو ما يمكن أن يفيد متخذي القرار في المؤسسة محل الدراسة والمؤسسات المماثلة في تطوير ممارساتها.

4. الاهتمام الزمني: تكتسب الدراسة أهميتها من كونها تتناول قضية معاصرة ومتجددة وهي تطبيقات تكنولوجيا المعلومات التي تفرض نفسها بقوة في جميع المجالات العلمية والعملية في عصرنا الحالي.

المنهج العلمي للدراسة:

اعتمدت الدراسة على منهجية علمية واضحة لتحقيق أهدافها وذلك من خلال الجمع بين المنهجين النظري والتطبيقي وكما يلي:

1. **المنهج الوصفي التحليلي:** وهو المنهج الرئيسي الذي اتبعته الدراسة حيث تم الاعتماد عليه في:

* الجانب النظري من خلال الرجوع إلى الأدبيات السابقة من كتب - ودوريات علمية - ورسائل جامعية - وأطروحات - ومجلات متخصصة ذات صلة بموضوع البحث وتم تحليل هذه المصادر وتنظيمها لتشكيل إطار نظري متكامل يخدم موضوع الدراسة.

* الجانب التطبيقي من خلال وصف وتحليل الواقع الميداني في المؤسسة محل الدراسة وتشخيص أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الموارد البشرية بناء على البيانات المجمعة.

2. **دراسة الحالة:** تم اختيار منهج دراسة الحالة لتطبيق الجانب الميداني للبحث حيث تم التركيز على مؤسسة محددة هي الوحدة العملية لاتصالات الجزائر وكالة قالمة كعينة للدراسة بهدف التعمق في تحليل الظاهرة المدروسة في سياقها الطبيعي والحقيقي.

نقد الباحث

3. أدوات جمع البيانات:

وفي الجانب النظري الاعتماد على المراجع والمصادر العلمية الموثوقة كما ذكر سابقا وفي الجانب التطبيقي تم استخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات الأولية من الميدان حيث تم تصميم استمارة استبيان شملت (31) عبارة موزعة على ثلاثة محاور رئيسية (البيانات الشخصية - تكنولوجيا المعلومات - أثر التكنولوجيا على الموارد البشرية) وتم توزيعها على عينة عشوائية من العاملين في المؤسسة بلغ حجمها (40) فردا من رؤساء المصالح ومديري المكاتب.



تكليف

03

نقد الباحث

4. **الأساليب الإحصائية:** اجرية لمعالجة البيانات التي تم جمعها عبر الاستبيان استخدم الباحثان الأساليب الإحصائية الوصفية ممثلة في التكرارات والنسب المئوية وذلك بهدف وصف خصائص عينة الدراسة وتحليل اتجاهات أفرادها نحو عبارات الاستبيان وعرض النتائج بشكل واضح ومباشر كما استخدم برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) تم الاعتماد على الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (الإصدار 20) لإدخال البيانات وتحليلها واستخراج الجداول والأشكال البيانية اللازمة وبهذه المنهجية المتكاملة سعت الدراسة إلى تقديم تحليل دقيق وشامل يجمع بين الأصالة النظرية والمعاصرة التطبيقية للإجابة على إشكالية البحث واختبار فرضياته.



تكليف

03



Thank You