

أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تحسين الجودة التعليمية
دراسة حالة لجامعة طيبة بالمدينة المنورة

إعداد الطالبة

مديحة عبده محمد المصباحي

رقم الطالبة

2021205648

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول- 2024

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

المقدمة

أدى التقدم السريع والهائل في تكنولوجيا المعلومات والاتصال إلى إحداث تغييرات جوهرية في أنماط التعليم والتحول في أساليب التدريس مما أدى إلى تحول في عملية التدريس وطريقة وصول الطلاب والأساتذة إلى المعلومة وتوليد جو من النقاش والتفاعل وبناء فضاء تعليمي وهذا راجع إلى توثيق الإدارة كل المتطلبات لذلك والقضاء على الصعوبات والمعوقات حيث أصبحت مؤسسات التعليم للعالم الثالث أو السائرة في طريق النمو ملزمة على دمجها تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية واعتبارها جزء لا يتجزأ منها بهدف تحسين جودتها والاهتمام بذلك استجابة لثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصال التي غيرت الكثير من جانب الحياة البشرية.

1.1. أهمية الدراسة

نظرا لأهمية المتغيرين تكنولوجيا المعلومات والاتصال وجودة العملية التعليمية انقسمت أهمية الدراسة إلى:

1.1.1. على المستوى النظري:

وهي التي تعمل على التعرف على متغيرات الدراسة تعرفا عميقا يشمل مختلف النقاط الموضحة لهما كل على حدى ثم معرفة تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الجودة العملية التعليمية.

1.1.2. على المستوى التطبيقي:

وتتمثل في التجسيد الواقعي والحقيقي لعلاقة التأثير الموجودة بين المتغيرين في عينة من الجامعات في المدينة المنورة وتفسير وجودها مع إيجاد القوة التفسيرية لذلك دون إهمال حصر المعوقات الموجودة دون استكمال دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين جودة العملية التعليمية.

حيث ستساهم هذه الدراسة في التعرف على واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الجامعات بالمدينة المنورة مع معرفة رأي المتفاعلين في تأثيرها على تحسين جودة العملية التعليمية بمختلف عناصرها بعد الاستخدام الحقيقي والفعلي لها وحصر المعوقات التي تحول دون الاستخدام الأمثل لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية.

1.2. مشكلة الدراسة

وفي ظل هذا البحث يمكن طرح السؤال الجوهرى ومتمثل في :
كيف يؤثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين الجودة العلمية التعليمية في الجامعات بالمدينة المنورة؟
وتندرج تحت هذه الإشكالية مجموعة من الإشكاليات الفرعية:
ماهو واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية من وجهة نظر الأساتذة والطلاب والإداريين؟
ما مدى توسع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين العملية التعليمية؟

قائمة المراجع

الناصر، فيصل (2017) "التواصل الاجتماعي في العمل: الآثار المترتبة على استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في مكان العمل في المملكة العربية السعودية" زاوية، الموقع الإلكتروني 2017/8/9م.

<https://www.zawya.com/mena/ar/story-ZAWYA20170809124029>

الشهري، فايز بن عبدالله (2008) "الشبكات الاجتماعية لم تعد للمراهقين" جريدة الرياض، الأحد 9 ذي الحجة 1429 هـ - 7 ديسمبر 2008م – العدد 14776 صفحة تقنية المعلومات.
عبدالرشيد، عزيز أحمد (51436) "وسائل التواصل الاجتماعي وأثرها على الفرد والمجتمع"، جامعة الإمام، الرياض، (<https://www.academia.edu/29616133>).

