

صحية على الرضا الوظيفي للعاملين: دراسة ميدانية في شركة مدارس ريانة الدمام الأهلية في مدينة الدمام .

*

اسم الطالب: تركي محسن يحيى المسهلي*

*

مشروع تخرج - 1*

*

كلية الإدارة - جامعة ميد أوشن*

إشراف: د. عبد الرحيم نادر، عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميد أوشن

الفصل الدراسي الأول ٢٠٢٥م

• الفهرس

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

- 1.1. المقدمة
- 1.2. مشكلة الدراسة
 - 1.2.1. فجوات على المستوى النظري
 - 1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
- 1.3. أهمية الدراسة
 - 1.3.1. على المستوى النظري
 - 1.3.2. على المستوى التطبيقي
- 1.4. أسئلة الدراسة
- 1.5. أهداف الدراسة
- 1.6. فرضيات الدراسة
- 1.7. نموذج الدراسة
- 1.8. منهجية الدراسة
- 1.9. الدراسة الميدانية
- 1.10. قائمة المراجع

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1 : المقدمة

تلعب بيئة العمل الصحية دورًا حيويًا في تعزيز الأداء الوظيفي للمعلمين في المدارس، بما في ذلك شركة مدارس ريانة الدمام الأهلية. تُساهم البيئة الإيجابية في تحسين جودة التعليم وزيادة رضا المعلمين، مما ينعكس إيجابًا على تحصيل الطلاب.

1.2 // مشكلة الدراسة

تتمثل مشكلة الدراسة في محاولة فهم كيف تؤثر بيئة العمل الصحية على رضا الموظفين وإنتاجيتهم في شركة مدارس ريانة الدمام الأهلية، على الرغم من أن العديد من الدراسات السابقة قد تناولت موضوع رضا الموظفين، فإن هناك حاجة لفهم أعمق لكيفية تأثير العوامل المحددة في بيئة العمل على هذا الرضا. كما تسعى الدراسة إلى معالجة الفجوات البحثية الحالية على المستويين النظري والتطبيقي.

١.٢.١ // فجوات على المستوى النظري

- عدم اكتمال الفهم للعلاقة بين بيئة العمل وعناصرها المختلفة: رغم وجود العديد من الدراسات التي تناولت تأثير بيئة العمل على الرضا الوظيفي، فإن العلاقة بين عناصر بيئة العمل المختلفة ورضا الموظفين لا تزال بحاجة إلى مزيد من الفحص والتفصيل.
- تجاهل بعض العوامل المؤثرة: بعض الدراسات قد تكون أغفلت تأثيرات السياسات الداخلية والثقافة التنظيمية على رضا الموظفين. هناك حاجة لدراسات تبحث في تأثير الثقافة التنظيمية وكيفية تشكيل بيئة العمل الصحية.

١.٢.٢ - فجوات على المستوى التطبيقي

- غياب تطبيق سياسات واضحة: العديد من الشركات تفتقر إلى سياسات محددة تهدف إلى تحسين بيئة العمل بناءً على احتياجات الموظفين. يحتاج المديرون إلى استراتيجيات عملية قائمة على الأبحاث لتحسين بيئة العمل.
- عدم وجود برامج تدريبية فعالة: غياب البرامج التي تعزز الدوافع الإيجابية لدى الموظفين قد يؤدي إلى تراجع في الرضا الوظيفي والإنتاجية. هناك حاجة لبرامج تدريبية تركز على تطوير المهارات وتعزيز الشعور بالانتماء.

١.٣ - أهمية الدراسة

١.٣.١ - على المستوى النظري

تسهم الدراسة في تقديم إطار نظري يساعد في الأبحاث المستقبلية لفهم العوامل المختلفة التي تؤثر على رضا الموظفين وإنتاجيتهم. توفر نتائج الدراسة رؤى جديدة حول كيفية تأثير بيئة العمل الصحية على الرضا الوظيفي، مما يمكن أن يكون مفيداً في تطوير نظريات جديدة في مجال إدارة الموارد البشرية.

١.٣.٢ - على المستوى التطبيقي

- توفير توصيات عملية: من خلال تحليل نتائج الدراسة، يمكن تقديم توصيات عملية للشركة لتحسين بيئة العمل. ستساعد هذه التوصيات في تعزيز رضا الموظفين وزيادة إنتاجيتهم.
- دعم وضع سياسات فعالة: تساعد نتائج الدراسة الشركات في تطوير سياسات واستراتيجيات فعالة لتحسين بيئة العمل وتعزيز الدوافع الإيجابية لدى الموظفين، مما يساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمنظمة.

١.٤ : أسئلة الدراسة

- ١- ما هي العوامل المختلفة في بيئة العمل التي تؤثر على رضا الموظفين؟
- ٢- كيف يؤثر الأجر والمكافآت على رضا الموظفين وإنتاجيتهم؟
- ٣- ما دور العلاقات بين الزملاء والرؤساء في تحديد مستوى الرضا الوظيفي؟
- ٤- كيف تؤثر مشاركة الموظفين في اتخاذ القرارات على رضاهم وإنتاجيتهم؟
- ٥- ما هي تأثيرات البيئة الخارجية للعمل على رضا الموظفين؟

١.٥ : أهداف الدراسة

- تحديد العوامل التي تؤثر على رضا الموظفين.
- تحليل تأثير الأجر والمكافآت على رضا الموظفين وإنتاجيتهم.
- دراسة تأثير العلاقات بين الزملاء والرؤساء على مستوى الرضا الوظيفي.
- تقييم تأثير مشاركة الموظفين في اتخاذ القرارات على رضاهم وإنتاجيتهم.
- فهم تأثير البيئة الخارجية للعمل على رضا الموظفين.

١.٦ : فرضيات الدراسة

- هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين بيئة العمل الصحية والرضا الوظيفي للعاملين في شركة مدارس ريانة الدمام الأهلية بالدمام.
- هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأجر والمكافآت والرضا الوظيفي للعاملين في شركة مدارس ريانة الدمام الأهلية بالدمام.
- هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين العلاقات مع الزملاء والرؤساء والرضا الوظيفي للعاملين في شركة مدارس ريانة الدمام الأهلية بالدمام.
- هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين فرص النمو والتطوير والرضا الوظيفي للعاملين في شركة مدارس ريانة الدمام الأهلية بالدمام.
- هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشاركة في اتخاذ القرارات والرضا الوظيفي للعاملين في شركة مدارس ريانة الدمام الأهلية بالدمام.
- هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين بيئة العمل المادية والنفسية والرضا الوظيفي للعاملين في شركة مدارس ريانة الدمام الأهلية بالدمام.

١.٧ : نموذج الدراسة

يوضح النموذج علاقة تأثير العوامل المختلفة على الرضا الوظيفي، حيث يبين تأثير كل من بيئة العمل الصحية، الأجر والمكافآت، العلاقات مع الزملاء والرؤساء، فرص النمو والتطوير، والمشاركة في اتخاذ القرارات على رضا الموظفين. يعكس النموذج التفاعل بين هذه العوامل وكيفية تأثيرها على الرضا الوظيفي .

يتمثل النموذج في العوامل التالية:

١. بيئة العمل الصحية: تشمل العوامل المادية مثل جودة المرافق والبيئة العامة، والعوامل النفسية مثل الدعم النفسي والمعنوي.
٢. الأجر والمكافآت: يتعلق بمدى تناسب الأجر والمكافآت مع الأداء والجهود المبذولة.
٣. العلاقات بين الزملاء والرؤساء: تشمل جودة العلاقات المهنية وكيفية تأثيرها على الرضا الوظيفي.
٤. فرص النمو والتطوير: تعكس مدى توفر فرص التدريب والترقيات.
٥. المشاركة في اتخاذ القرارات: تشير إلى مدى إشراك الموظفين في قرارات العمل وتأثير ذلك على رضاهم.

١.٨ : منهجية الدراسة

تشمل المنهجية ما يلي:

- إعداد الاستبيان: يتم إعداد استبيان يشمل أسئلة تتعلق بالعوامل المختلفة في بيئة العمل ورضا الموظفين. سيتضمن الاستبيان أسئلة مغلقة ومفتوحة لجمع بيانات شاملة.
- جمع البيانات: سيتم توزيع الاستبيانات على عينة من الموظفين في شركة مدارس ريانة الدمام الأهلية. سيتم جمع البيانات وتحليلها باستخدام أساليب إحصائية مناسبة لتحديد مدى تأثير العوامل المختلفة على رضا الموظفين.
- تحليل البيانات: سيتم استخدام البرامج الإحصائية لتحليل البيانات وتحديد العلاقات بين العوامل المختلفة والرضا الوظيفي.
- كتابة التقرير: يتم تقديم نتائج الدراسة في تقرير مفصل يشمل التحليل والتوصيات العملية لتحسين بيئة العمل في الشركة.

١.٩ : الدراسة الميدانية

تشمل الدراسة الميدانية جمع البيانات من موظفي شركة مدارس ريانة الدمام الأهلية بمدينة الدمام. سيتم استخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات، حيث سيشمل الاستبيان أسئلة تتعلق بالأجر والمكافآت، العلاقات مع الزملاء والرؤساء، فرص النمو والتطوير، والمشاركة في اتخاذ القرارات.

ستُحلل البيانات باستخدام أساليب إحصائية مثل التحليل التبايني والانحدار لمعرفة العلاقة بين العوامل المختلفة ورضا الموظفين. سيتم تقديم النتائج والتوصيات بناءً على التحليل الميداني.

١.١٠ : قائمة المراجع

قائمة المراجع ستشمل جميع المصادر التي تم الاستعانة بها في إعداد الدراسة، بما في ذلك الكتب الأكاديمية، المقالات العلمية، والتقارير السابقة ذات الصلة.
