

دكتوراه تقنية المعلومات

قضايا بحثية ١

إعداد الباحث / محمد أحمد مني
2024

الأسبوع ٨





المهمة المطلوبة لهذا الأسبوع:

تناول ورقة بحثية متعلقة بمجال التخصص (تقنية المعلومات) وتحليلها:
على أن يتم عرض الإجابة في شكل فيديو قصير تتراوح مدته من خمس الى عشر دقائق، ومرفقا به
ملف PDF للإجابة المطلوبة.
تم اختيار هذا البحث لأنه يبحث في مجال روبوتات المحادثة Chatbot.



عنوان الدراسة:

البحث بعنوان : «مدى فعالية استخدام روبوتات المحادثة التوليدية Chatbot في تعزيز مشاركة المعرفة لدى أفراد المجتمع السعودي»
الباحثة: نورة الهزاني والمنشور في مجلة دراسات المعلومات والتكنولوجيا، العدد ١ ، ٢٠٢٤م.

مدى فعالية استخدام روبوتات المحادثة التوليدية
Chatbot في تعزيز مشاركة المعرفة لدى أفراد المجتمع
السعودي | QScience.com

مدى فعالية استخدام روبوتات المحادثة
التوليدية Chatbot في تعزيز مشاركة
المعرفة لدى أفراد المجتمع السعودي

هذه هي دراسة في التغطية على عدم استناد بيانات الخطة الوطنية للتحسينات الصحية (Chronic Disease Prevention and Control Strategy) التي تم تحديثها في 2016، والتي توضح مدى توافقها مع أهداف التنمية المستدامة. وقد تم تطوير هذه الدراسة بواسطة فريق من الخبراء في منظمة الصحة العالمية، بالتعاون مع خبراء من القطاع الصحي في المملكة العربية السعودية. وتهدف الدراسة إلى تقييم مدى توافق الخطة الوطنية للتحسينات الصحية مع أهداف التنمية المستدامة، وتحديد المجالات التي تحتاج إلى مزيد من العمل. وتتميز الدراسة بأنها أول دراسة من نوعها في المملكة العربية السعودية، وتقدم معلومات قيمة حول مدى توافق الخطة الوطنية للتحسينات الصحية مع أهداف التنمية المستدامة. وتتميز الدراسة أيضًا بأنها أول دراسة من نوعها في المنطقة العربية، وتقدم معلومات قيمة حول مدى توافق الخطة الوطنية للتحسينات الصحية مع أهداف التنمية المستدامة. وتتميز الدراسة أيضًا بأنها أول دراسة من نوعها في العالم، وتقدم معلومات قيمة حول مدى توافق الخطة الوطنية للتحسينات الصحية مع أهداف التنمية المستدامة.

Cite this article as: Al-Hazzani NN. Effectiveness of using generative Chatbots in enhancing knowledge sharing among Saudi society members. *Journal of Information Studies & Technology* 2024;1:2. <https://doi.org/10.5339/jist.2024.2>

جامعة دمشق - كلية الآداب - قسم اللغة العربية



عنوان الدراسة:

عنوان الدراسة: "مدى فعالية استخدام روبوتات المحادثة التوليدية Chatbot في تعزيز مشاركة المعرفة لدى أفراد المجتمع السعودي."

تحليل العنوان:

العنوان مثير للاهتمام لأنه يتناول تقنية حديثة (روبوتات المحادثة التوليدية) في سياق ثقافي محدد (المجتمع السعودي).

المتغيرات الأساسية: واضحة وتشمل: المتغير المستقل: استخدام روبوتات المحادثة التوليدية. والمتغير التابع: تعزيز مشاركة المعرفة. مجال التطبيق: المجتمع السعودي محدد بوضوح.



مقدمة الدراسة:

- تناولت المقدمة أهمية الذكاء الاصطناعي التوليدي في تحقيق التحول الرقمي وأهداف رؤية السعودية ٢٠٣٠.
- أوضحت أن الذكاء الاصطناعي التوليدي يدعم الابتكار ويساعد على تحسين جودة الحياة من خلال تحسين الأنشطة اليومية.



المشكلة البحثية:

- المشكلة: ما مدى فعالية استخدام روبوتات المحادثة التوليدية Chatbot في تعزيز مشاركة المعرفة لدى أفراد المجتمع السعودي؟
- المشكلة مستوحاة من الحاجة إلى استغلال تقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدي لتحسين مشاركة المعرفة.



أهمية الدراسة:

النظرية: تقدم إسهامًا في مجال استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدي ودوره في تعزيز المعرفة.

التطبيقية: تساعد أصحاب القرار على تطوير استراتيجيات لتحسين استخدام روبوتات المحادثة في المجتمع.



أهداف الدراسة:

- التعرف على مدى استخدام روبوتات المحادثة التوليدية في تعزيز مشاركة المعرفة.
- تحديد مميزات هذه التقنية في تعزيز مشاركة المعرفة.
- الكشف عن المعوقات التي تواجه استخدامها.
- استكشاف كيفية تعزيز مشاركة المعرفة باستخدام هذه التقنية.



مفاهيم وتعريفات الدراسة:

- الذكاء الاصطناعي التوليدي: تقنية تعتمد على إنشاء بيانات جديدة بناءً على البيانات المتوفرة.
- روبوتات المحادثة التوليدية: Chatbot برامج قادرة على التفاعل مع المستخدمين لتوفير المعلومات أو تنفيذ المهام.
- مشاركة المعرفة: عملية تفاعلية يتم من خلالها نقل الخبرات والمعلومات بين الأفراد.



الدراسات السابقة:

- استعرضت الدراسة أبحاثًا تتناول استخدام روبوتات المحادثة في التعليم، الصحة، والمجالات الاجتماعية.
- أبرزت فجوة البحث في عدم تناول الدراسات السابقة لتعزيز مشاركة المعرفة باستخدام روبوتات المحادثة في المجتمع السعودي.



فرضيات الدراسة:

- الفرضية الرئيسية: هناك علاقة إيجابية بين استخدام روبوتات المحادثة التوليدية وتعزيز مشاركة المعرفة.
- الفرضيات الفرعية: توجد مميزات لاستخدام روبوتات المحادثة التوليدية لتعزيز مشاركة المعرفة.
- توجد معوقات تحد من فعاليتها.
- يمكن تعزيز مشاركة المعرفة باستخدام هذه التقنية من خلال برامج داعمة.



نموذج الدراسة:

- الدراسة اعتمدت على علاقة بين المتغير المستقل (استخدام روبوتات المحادثة) والمتغير التابع (تعزيز مشاركة المعرفة) من خلال فحص الأبعاد الأربعة:
- مدى الاستخدام.
- المميزات.
- المعوقات.
- تعزيز المشاركة.



منهجية الدراسة:

- المنهج: الوصفي المسحي.
- الأداة: استبانة شملت أربعة أبعاد.
- العينة: ٤٠٨ فردًا من سكان الرياض فوق ٢٠ عامًا.
- التحليل الإحصائي: استخدام برنامج SPSS لتحليل البيانات.



التحليل الإحصائي:

- تم استخدام:
- المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري.
- معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات الأداة.
- تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لاختبار الفروق.
- اختبارات كاي تربيع وتحليل الارتباط.



نتائج الدراسة:

- ٨٨% من المشاركين يستخدمون ChatGPT.
- التعليم كان المجال الأكثر استخدامًا بنسبة ٤٩%.
- أهم مميزات التقنية: توفير الوقت والجهد (٩١.٣٧%)، وتقديم إجابات فورية (٨٩.٧٥%).
- أبرز المعوقات: قلة البرامج الداعمة للغة العربية (٨٥.٢%)، وقلة الدورات التدريبية (٨٤.٤١%).



توصيات الدراسة:

- تطوير برامج تدعم اللغة العربية.
- تنظيم ورش عمل للتدريب على استخدام روبوتات المحادثة.
- دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدي في المناهج التعليمية.



Thank You