

دراسات نقدية ٣

الأسبوع الثاني

إشراف الدكتور الفاضل د. محمد الخولي

إعداد باحث الدكتوراه: محمد سعيد آل مانع

المتطلب الأسبوعي ٣: اختيار رسالة دكتوراه في مجال تخصصك. وتحليل منهجية البحث المستخدمة وتقييمها

عنوان الرسالة: دور إدارة سلسلة الإمداد في تحسين الخدمات اللوجستية. دراسة ميدانية على موظفي إدارة سلاسل الإمداد بمؤسسة البريد السعودي بجيزان.

إمداد بخيت سالم
باحث ماجستير

علي بن عمر جفري
أستاذ مساعد - قسم الإدارة العامة

كلية الاقتصاد والإدارة
جامعة الملك عبدالعزيز
المملكة العربية السعودية

نقول وبسم الله..

أن منهجية البحث المستخدمة في الرسالة كانت منهجية شاملة حيث شملت على متغيرات تابعة ومتغيرات مستقلة مكنت الباحث من الوصول إلى نتائج واضحة وجلية لمعرفة مدى وقوة تأثير سلاسل الإمداد في تحسين الخدمات اللوجستية. ولو أن عينة البحث مقارنة بمجتمع البحث تعتبر ضئيلة كون ٤٠ موظف مقارنة بمجتمع البحث وهي إدارة البريد السعودي تعتبر بسيطة جداً.

فحسب معرفتي بحجم المنطقة وإدارة البريد فيها أن موظفيها يتجاوز عددهم ٥٠٠ موظف وأكثر من ٣ فروع.

لكن بشكل عام كانت النتائج واضحة في كل مما يلي:

- مدي تأثير سلاسل الإمداد علي أنشطة إدارة الموارد البشرية في مؤسسة البريد السعودي بجيزان
- أثر النقل على أنشطة إدارة الموارد البشرية في مؤسسة البريد السعودي بجيزان على الخدمات اللوجستية
- أثر بعد التخزين علي تحسين الخدمات اللوجستية بالبريد السعودي
- أثر بعد التوريد على أنشطة إدارة الموارد البشرية بالبريد السعودية على الخدمات اللوجستية
- دور سلاسل الإمداد في تحسين الخدمات اللوجستية المقدمة بالبريد السعودي

مع ملاحظة تداخل بعض الإدارات مع إدارة سلاسل الإمداد في البريد السعودي بجيزان. ولأن لكل منظمة هيكلية خاصة بها كان لابد من توضيح الهيكلية في البريد السعودي محل الدراسة ليعرف القارئ ماهية الربط بين إدارة سلاسل الإمداد والنقل والتخزين على عمليات الموارد البشرية.

لكن لكوني موظف سلاسل إمداد ولي خبرة طويلة وبعد تحليل البحث وجدت ان التأثير ذو أبعاد على إدارة الموارد البشرية. ونظرا لطبيعة العمل في البريد السعودي ودورة في استقبال وارسال الطرود بجميع أحجامها. وبعد تخصيص هذا القطاع من حكومي إلى

شبه حكومي. فإن الموارد البشرية أصبحت مدرجة ضمن إدارة الخدمات المشتركة جنبا إلى جنب مع سلاسل الإمداد في المنظمة وهو ما يجعلها تتأثر بسلاسل الإمداد والهيكلية بين الإدارتين من ناحية الإدارة والموظفين والمهام وبالتالي الأعمال.

باختصار كانت رسالة البحث شاملة واهتمت بكل الجوانب من ناحية تحديد المشكلة والاهداف وجمع البيانات والمنهج الوصفي التحليلي المناسب ثم تقديم رؤية واضحة حول دور سلاسل الإمداد في تحسين الخدمات اللوجستية بالمنظمة محل الدراسة.

هذا وبالله التوفيق،،،