

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

تأثير اسلوب اتخاذ القرار الجماعي على فاعلية القرارات الإدارية لدى رجال الأعمال في القطاع الخاص بمدينة جدة.

روان محمد صغير إبراهيم

٢٢١٠٠١١٤٤

مشروع تخرج- ١

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

٢٠٢٥- الفصل الدراسي الثالث

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

1.2. مشكلة الدراسة

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري:

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

1.4. أسئلة الدراسة

1.5. أهداف الدراسة

1.6. فرضيات الدراسة

1.7. نموذج الدراسة

1.8. منهجية الدراسة

1.9. الدراسة الميدانية

1.10. مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

.....قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تُعدّ عملية اتخاذ القرار أحد الركائز الأساسية في نجاح المنظمات الحديثة، لما لها من تأثير مباشر على الأداء العام وتحقيق الأهداف الاستراتيجية. وتتنوع أساليب اتخاذ القرار الإداري بين الفردي والجماعي، إذ يبرز الأسلوب الجماعي كخيار يتيح تبادل وجهات النظر وتوظيف الخبرات المتنوعة.

تبرز أهمية هذا الموضوع في كونه يتناول بُعدًا حيويًا في بيئة الأعمال المعاصرة، خاصة في ظل التحديات المتسارعة التي تواجه القطاع الخاص. فتعزيز فعالية القرارات الإدارية لا ينعكس فقط على الأداء الداخلي للمؤسسة، بل يمتد أثره إلى قدرتها التنافسية واستدامتها في السوق.

ينصبّ تركيز هذا البحث على رجال الأعمال في القطاع الخاص بمدينة جدة، والتي تمثل بيئة اقتصادية نشطة ومتجددة. وتُعدّ جدة نموذجًا يحتضن تنوعًا في أنماط الإدارة وأساليب العمل، ما يوفر إطارًا مثاليًا لدراسة العلاقة بين أسلوب اتخاذ القرار الجماعي وفعالية القرارات.

رغم انتشار استخدام الأسلوب الجماعي في بعض المؤسسات، إلا أن هناك جدلاً قائمًا حول مدى فاعليته مقارنة بالقرارات الفردية، خاصة في البيئات ذات الطابع التجاري التنافسي. من هنا تتبع أهمية دراسة هذا الموضوع لمعرفة مدى تأثير هذا الأسلوب على جودة القرارات الإدارية.

يهدف هذا البحث إلى تحليل العلاقة بين أسلوب اتخاذ القرار الجماعي وفعالية القرارات الإدارية، وتحديد العوامل التي تعزز أو تعيق هذا النوع من القرارات لدى رجال الأعمال في القطاع الخاص بمدينة جدة. كما يسعى إلى تقديم توصيات عملية تدعم الاستخدام الأمثل لهذا الأسلوب في سياق الإدارة الحديثة.

1.2. مشكلة الدراسة

رغم أن أسلوب اتخاذ القرار الجماعي يُعدّ من أبرز الأساليب التي يتم الترويج لها في أدبيات الإدارة الحديثة لما له من مزايا كالتنوع المعرفي وتعزيز الالتزام، إلا أن تطبيقه في الواقع العملي لا يخلو من التحديات.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

- قلة الأطر النظرية المحلية: معظم النظريات المتعلقة باتخاذ القرار الجماعي طُورت في بيئات غربية، مما يطرح تساؤلات حول مدى قابليتها للتطبيق في البيئة السعودية ذات الخصوصية الثقافية والإدارية.

- افتقار الأدبيات للربط المباشر بين أسلوب القرار الجماعي ومفهوم "فاعلية القرار الإداري" ضمن سياقات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم، والتي تمثل غالبية القطاع الخاص.

- ضعف في تصنيف العوامل المؤثرة: لا توجد نماذج نظرية متكاملة في الأدبيات المحلية توضح كيف تتربط عناصر مثل الثقافة المؤسسية، ونمط القيادة، ومستوى التأهيل المهني مع فعالية القرار الجماعي.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

- قلة الدراسات الميدانية في جدة: توجد ندرة واضحة في الدراسات التي تستهدف رجال الأعمال بمدينة جدة تحديدًا، رغم كونها من أكبر المراكز التجارية في المملكة.
- غياب البيانات التجريبية حول نتائج تطبيق القرار الجماعي في السياقات السعودية الخاصة (كالشركات العائلية، أو المؤسسات الناشئة).
- عدم تحليل الآليات الواقعية لاتخاذ القرار: كثير من المؤسسات تطبق القرار الجماعي بشكل غير رسمي أو غير منظم، دون تقييم فعلي لتأثيره، ما يخلق فجوة في فهم العلاقة بين الشكل المطبق والأسلوب المثالي.

وهنا تتمحور مشكلة البحث حول السؤال الرئيسي التالي:

"ما مدى تأثير أسلوب اتخاذ القرار الجماعي على فاعلية القرارات الإدارية لدى رجال الأعمال في القطاع الخاص بمدينة جدة؟"

1.3. أهمية الدراسة

تُعد القرارات الإدارية من العوامل الأساسية التي تؤثر على نجاح الشركات الخاصة. واختيار طريقة اتخاذ هذه القرارات يلعب دورًا كبيرًا في جودة وكفاءة النتائج. تهدف هذه الدراسة إلى فهم كيف يمكن لأسلوب اتخاذ القرار الجماعي أن يُحسن من فعالية القرارات التي يتخذها رجال الأعمال في القطاع الخاص بمدينة جدة.

تركز الدراسة على مدينة جدة لأنها من أهم المدن الاقتصادية في المملكة، وتحتوي على عدد كبير من الشركات الخاصة، مما يجعل نتائج الدراسة مفيدة لعدد واسع من رجال الأعمال والإداريين. كما تساهم في توضيح مزايا العمل الجماعي في صنع القرار، مثل تبادل الخبرات وتقليل التحيزات الفردية، مما يساعد في الوصول إلى قرارات أكثر دقة وواقعية.

1.3.1. على المستوى النظري:

- إثراء الأدبيات العلمية: تقدم الدراسة إضافة معرفية في مجال السلوك الإداري واتخاذ القرار، خاصة في بيئة الأعمال الخليجية والسعودية تحديداً، التي لا تزال بحاجة إلى مزيد من الدراسات حول أساليب القيادة والإدارة.
- توسيع فهم نظريات اتخاذ القرار: من خلال ربط الأسلوب الجماعي بفعالية القرارات، يمكن فحص مدى ملائمة النظريات الغربية وتطبيقها في السياق المحلي.
- تسليط الضوء على بيئة الأعمال السعودية: توضح كيف يتفاعل رجال الأعمال في جدة مع آليات جماعية قد تتعارض مع الطابع الفردي التقليدي في بعض الممارسات الإدارية.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

- دعم صانعي القرار في القطاع الخاص: من خلال إبراز مزايا وعيوب الأسلوب الجماعي، يستطيع القادة وأصحاب المشاريع اتخاذ قرارات مدروسة بشأن تبني هذا الأسلوب.
- تحسين الأداء الإداري: نتائج الدراسة قد تساهم في تطوير آليات اتخاذ القرار داخل الشركات، مما يعزز الكفاءة ويقلل من الأخطاء الناجمة عن القرارات الفردية غير المدروسة.
- أداة تدريبية: يمكن استخدام مخرجات الدراسة في إعداد برامج تدريبية موجهة للمديرين ورجال الأعمال تهدف لتحسين التشاركية والتعاون داخل فرق العمل.

1,4. أسئلة الدراسة

السؤال الرئيسي :

- ما مدى تأثير أسلوب اتخاذ القرار الجماعي على فاعلية القرارات الإدارية لدى رجال الأعمال في القطاع الخاص بمدينة جدة ؟

الأسئلة الفرعية :

- ما مدى تطبيق رجال الأعمال في القطاع الخاص بمدينة جدة لأسلوب اتخاذ القرار الجماعي؟
- هل يساهم أسلوب القرار الجماعي في تقليل الأخطاء الإدارية أو القرارات العشوائية؟
- ما العلاقة بين القرار الجماعي ومستوى رضا الموظفين أو فرق العمل عن القرارات الإدارية؟
- هل تختلف فاعلية القرارات الإدارية عند استخدام الأسلوب الجماعي حسب حجم المؤسسة أو مجال نشاطها؟

- ما التحديات التي تواجه رجال الأعمال في تطبيق أسلوب اتخاذ القرار الجماعي داخل بيئة العمل؟

1,5. أهداف الدراسة

- بيان تأثير القرار الجماعي على جودة وكفاءة القرارات الإدارية في القطاع الخاص بجدة.
- تحديد المعوقات والفوائد المرتبطة بأسلوب القرار الجماعي عند رجال الأعمال.
- اقتراح أساليب تطويرية لآليات اتخاذ القرار الجماعي بما يتماشى مع بيئة العمل المحلية.
- دراسة أثر القرار الجماعي على رضا الموظفين وسهولة تطبيقه داخل المؤسسات.
- رصد آراء رجال الأعمال حول ما إذا كانت الجماعية تسهم في تقليل الأخطاء أو إبطاء الحسم الإداري.

1,6. فرضيات الدراسة

1. يوجد تأثير إيجابي لأسلوب اتخاذ القرار الجماعي على فاعلية القرارات الإدارية في مؤسسات القطاع الخاص بجدة.
2. تؤدي المشاركة الجماعية إلى تحسين جودة القرارات وتقليل نسبة الخطأ مقارنة بالقرارات الفردية.
3. تسهم الجماعية في اتخاذ القرار في رفع مستوى رضا الموظفين وتسهيل تطبيق القرار داخل المؤسسة.
4. تتفاوت فاعلية القرار الجماعي باختلاف حجم المؤسسة وطبيعة الهيكل الإداري فيها.
5. يلعب الدور القيادي لرجال الأعمال دورًا محوريًا في نجاح عملية اتخاذ القرار الجماعي.

1,7. نموذج الدراسة

النموذج المفاهيمي للدراسة

عنوان الدراسة:

تأثير أسلوب اتخاذ القرار الجماعي على فاعلية القرارات الإدارية لدى رجال الأعمال في القطاع الخاص بمدينة جدة .

المفاهيم الأساسية:

في هذه الدراسة، نركز على ثلاث مفاهيم رئيسية:

- **أسلوب اتخاذ القرار الجماعي:** وهو عملية تشاركية يتم فيها اتخاذ القرار بمساهمة عدد من الأفراد، يتبادلون الآراء ويناقشون البدائل ويصلون إلى اتفاق جماعي.
- **فاعلية القرارات الإدارية:** وتعني مدى نجاح القرار الإداري في تحقيق الأهداف المرجوة بكفاءة، بما يشمل جودة القرار ورضا المستفيدين من تنفيذه.
- **رجال الأعمال في القطاع الخاص:** هم أصحاب ومديرو المنشآت الخاصة الذين يعملون في بيئات تجارية داخل مدينة جدة.

المتغيرات في الدراسة:

- المتغير المستقل هو أسلوب اتخاذ القرار الجماعي، وسيتم قياسه من خلال مؤشرات مثل درجة المشاركة، الحوار، وطرق الوصول إلى القرار النهائي (التوافق، التصويت، إلخ).
- المتغير التابع هو فاعلية القرارات الإدارية، ويُقاس من خلال نتائج الأداء، رضا الأطراف المعنية، وضوح الأهداف، وسهولة تنفيذ القرار.
- العوامل الضابطة المحتملة تشمل حجم المنشأة، سنوات الخبرة الإدارية، وطبيعة النشاط التجاري، وتُستخدم لفهم العلاقة في سياقات مختلفة والتحكم في التباينات.

1,8. منهجية الدراسة

نوع المنهج:

تستخدم هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، لكونه الأنسب لفهم العلاقة بين أسلوب اتخاذ القرار الجماعي وفاعلية القرارات الإدارية دون التدخل في المتغيرات

أدوات جمع البيانات:

تم الاعتماد على الاستبانة المغلقة والمفتوحة كأداة رئيسية لجمع البيانات، حيث وُزعت على عينة من رجال الأعمال ومديري المؤسسات الخاصة في مدينة جدة.

مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من رجال الأعمال والمديرين العاملين في القطاع الخاص بمدينة جدة، ممن يشاركون فعليًا في عمليات اتخاذ القرار الإداري.

عينة الدراسة:

تم اختيار عينة قصدية تضم أفرادًا ممن لديهم خبرة إدارية ومشاركين في عملية اتخاذ القرار الجماعي لضمان موثوقية النتائج.

أساليب تحليل البيانات:

استُخدمت تقنيات التحليل الإحصائي مثل:

- التحليل الوصفي لقياس التكرارات والنسب والمتوسطات.
- اختبار بيرسون للارتباط لفحص العلاقة بين المتغير المستقل (أسلوب اتخاذ القرار الجماعي) والمتغير التابع (فاعلية القرار الإداري).
- تحليل التباين لتحديد الفروق بناءً على خصائص العينة.

ضوابط الدراسة:

أخذت الدراسة بعين الاعتبار عدة ضوابط:

- تحديد الإطار الزمني لجمع البيانات.
- ضمان سرية المعلومات واحترام خصوصية المشاركين.
- التأكد من صدق وثبات أداة القياس.

1,9. الدراسة الميدانية

- **المجتمع:** رجال أعمال ومديرين في القطاع الخاص بمدينة جدة.
- **العينة:** أفراد يشاركون فعليًا في قرارات جماعية، مختارة بطريقة قصدية.
- **الأداة:** استبانة تقيس درجة تطبيق القرار الجماعي ومدى فاعلية القرارات الإدارية.
- **الإجراءات:** توزيع إلكتروني وورقي، اختبار أولي للتحقق من جودة الأداة.
- **التحليل:** وصفي + ارتباط بيرسون + تحليل تباين لاختبار العلاقة والتأثير بين المتغيرات.

1,10. مخطط المشروع المقترح

المرحلة	المدة الزمنية	التفاصيل الرئيسية
إعداد المقترح وتحديد الإطار النظري	الأسبوع 1	صياغة الفرضيات وتحديد أهداف البحث
مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة	الأسبوع 2	جمع وتحليل المراجع التي تعزز محتوى البحث
تصميم الأدوات وجمع البيانات	الأسبوع 3-4	إعداد الاستبانة والمقابلات وجمع ردود العينة
تحليل البيانات واستخلاص النتائج	الأسبوع 5	استخدام أدوات تحليل إحصائي ووصفي
إعداد التقرير النهائي والتوصيات	الأسبوع 6	صياغة التقرير وتقديم النتائج والتوصيات

1. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

1.1. المقدمة:

1.2. المتغير المستقل

1.3. المتغير التابع

1.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

1.5. الخاتمة

قائمة المراجع

الكتب:

- سليم، نجوى وفائي. (2023). فاعلية اتخاذ القرار الإداري في الأزمات لدى القيادات الأكاديمية في الجامعات السعودية. المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية، 15(4)، 290-314.

https://masf.journals.ekb.eg/article_330399.html

- الفقي، إبراهيم. (2021). قوة اتخاذ القرار. دار الراية للنشر.

<https://www.abjjad.com/book/1980760064/%D9%81%D9%86-%D9%88%D8%A3%D8%B3%D8%B1%D8%A7%D8%B1-%D8%A7%D8%AA%D8%AE%D8%A7%D8%B0-%D8%A7%D9%84%D9%82%D8%B1%D8%A7%D8%B1>

- العتيبي، خالد. (2022). القيادة وصنع القرار في بيئة الأعمال السعودية. دار الفكر العربي .

<https://www.jarir.com/dp/arabic-books-593458.html>

- المفتاح، فاطمة & الخريّف، سعد (2021)

أساليب اتخاذ القرارات أثناء الأزمات: دراسة ميدانية على عينة من القيادات الإدارية بجامعة الملك سعود
مجلة الإدارة العامة، جامعة الملك سعود.

https://aja.journals.ekb.eg/article_190368.html

مقالات إلكترونية ومصادر رقمية :

- مركز البحوث والدراسات: اتخاذ القرارات الإدارية

<https://www.mdrscenter.com/%D8%A7%D8%AA%D8%AE%D8%A7%D8%B0-%D8%A7%D9%84%D9%82%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%A7%D8%AA-%D8%A7%D9%84%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D9%8A%D8%A9>

- مقال: اتخاذ القرار الجماعي – قوة المجموعة في حل المشكلات

<https://ar.lpcentre.com/articles/collaborative-decision-making-the-groups-strength-in-solving-problems>

- أنواع القرارات الإدارية في الشركات.

<https://obsbusiness.com/ar/%d8%a3%d9%86%d9%88%d8%a7%d8%b9-%d8%a7%d9%84%d9%82%d8%b1%d8%a7%d8%b1%d8%a7%d8%a9-%d8%a7%d9%84%d8%a5%d8%af%d8%a7%d8%b1%d9%8a%d8%a9-%d8%af%d9%84%d9%8a%d9%84-%d8%b4%d8%a7%d9%85%d9%84-%d9%84%d8%a3%d9%86>

- أكاديمية حسوب (2020)

عملية اتخاذ القرارات الجماعية – الإدارة والقيادة يناقش المقال مزايا وعيوب القرار الجماعي وتأثيره على جودة القرار الإداري.

<https://academy.hsoub.com/entrepreneurship/managementleadership/%D8%B9%D9%85%D9%84%D9%8A%D8%A9-%D8%A7%D8%AA%D8%AE%D8%A7%D8%B0-%D8%A7%D9%84%D9%82%D8%B1%D8%A7%D8%B1%D8%A7%D8%AA-%D8%A7%D9%84%D8%AC%D9%85%D8%A7%D8%B9%D9%8A%D8%A9-r546>