

دور إدارة المشاريع في تعزيز كفاءة الموارد البشرية بالتطبيق على شركة الأمجاد للتجارة والصناعة بجدة

عبد الرحمن أحمد السيد

مشروع تخرج – ١

كلية الإدارة – جامعة ميد أوشن

إشراف:

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس – كلية الإدارة – جامعة ميد أوشن

الفصل الدراسي الثاني - ٢٠٢٤

الشكر والتقدير

Acknowledgement

قال جل جلاله وتقدست اسماءه في محكم كتابه العزيز: (ومن يشكر فإنما يشكر لنفسه) لقمان ١٢

بسم الله والحمد لله الذي تتم بنعمته الصالحات وأحمد الله حمداً كثيراً ملئ السماوات والأرض على كريم فضله وعونه لإتمام هذا البحث

واتوجه بالشكر الجزيل والامتنان والعرفان الى كل من:

استاذتي والمشرقة على البحث الدكتورة /منى مصطفى العشري التي كان لدعمها ومساندتها لي عظيم الاثر في إثراء هذا البحث وانهاهه على الوجه الذي جاء عليه وتوجيهها المستمر والمتواصل فجزاها الله عني خير الجزاء

كما اتقدم بالشكر والثناء الى كل من مدني بيد المساعدة والدعاء لي

عرفاناً بفضلهم وجزاهم الله عني خير الجزاء

الى كل اساتذتي الكرام الذين مروا علي في جميع مراحل حياتي التعليمية

فللجميع مني اصدق تحية وشكر وتقدير

الباحث

الإهداء

Dedication

إلى من علّمني كيف أفق بكل ثبات فوق الأرض..

أمي الموقرة

إلى روعي وقرة عيني ونبض فؤادي..

أبي العزيز

إلى أقرب الناس إلى نفسي..

أصدقائي المخلصين

إلى جميع من تلقّيت منهم النصح والدعم أهدىكم خلاصة جهدي في عمل هذا البحث

المستخلص

Abstract

هدف هذا البحث إلى التعرف على دور إدارة المشاريع في تعزيز كفاءة الموارد البشرية بالتطبيق على شركة الامجاد للتجارة والصناعة بمدينة جدة. وقد تم إعداد استبانات ونشرها على موظفي شركة الامجاد للتجارة والصناعة بمدينة جدة وجمع الإجابات منهم. وقد احتوت الاستبانة على أسئلة متنوعة تم تصميمها لتقيس مدى تأثير إدارة المشاريع على كفاءة الموارد البشرية. بعد أن أجاب أفراد عينة الدراسة على أسئلة الاستبانة تم جمع الإجابات وتحليلها باستخدام البرامج الإحصائية وتم استخدام المخططات العمودية لعرض النتائج كما تم استخدام الجداول لعرض النسب المئوية والتكرارات. ومن أهم النتائج التي تم التوصل إليها في هذا البحث: وجود علاقة ارتباطية طردية موجبة ذات دالة إحصائية بين إدارة المشاريع وبين كفاءة العاملين في قسم الموارد البشرية. وفي آخر الدراسة تم اقتراح بعض التوصيات كالتالي: أهمية فتح المجال للموظفين في تقديم مقترحات تحسن من كفاءة أداء مهام العمل.

جدول المحتويات

Table of Contents

٥	قائمة الأشكال
٦	قائمة الجداول
٧	المقدمة Introduction
٨	مشكلة البحث Research Problem
٩	أهمية البحث Research Significance
١٠	أسئلة البحث Research Questions
١١	أهداف البحث Research Objectives
١٢	فرضيات البحث Research Hypothesis
١٣	نموذج البحث Research Model
١٤	مكان التطبيق المقترح للبحث The company
١٥	منهجية البحث Research Methodology
١٦	طريقة البحث Research Strategy
١٧	كتابة/ رسم المخطط المقترح للبحث Suggested Structure
١٨	قائمة المراجع References

قائمة الأشكال
List of Figures

الصفحة	الشكل
٩	الشكل ١ : نموذج البحث
١٠	الشكل ٢ : شركة الأمجاد للتجارة والصناعة
١٦	الشكل ٣ : Research onion
١٧	الشكل ٤ : المخطط المقترح للبحث

قائمة الجداول
List of Tables

المقدمة Introduction

إدارة المشاريع Project Management هي تخصص يتعلّق بعملية تنظيم وإدارة الموارد المتاحة في المشاريع، مثل: الموارد البشرية أو الموارد المادية، بطريقة يمكن من خلالها إنجاز المشروع بنجاح في ظل مراعاة عوامل الجودة والوقت والتكلفة المتاحة (تعامرة، ٢٠١٧).

كما تعرف عملية إدارة المشاريع على أنها تطبيق المعارف، المهارات، الأدوات والتقنيات على نشاطات المشروع، لتحقيق احتياجات المهتمين بالمشروع (Stockholders) وما هو متوقّع من المشروع، أو أكثر من ذلك.

وتلعب إدارة المشاريع دوراً مهماً في المنظمات. حيث إن عدم وجوده قد يتسبب في فشل المشاريع التي تستغرق وقتاً وجهداً كبيراً ناهيك عن الموارد الكثيرة التي يتم استنزافها في هذه المشاريع. وهنا يأتي دور إدارة المشاريع الناجحة التي تساهم في إتمام وإكمال المشروع.

لضمان إدارة المشروع بنجاح يجب أن تتوفر فيه الموارد. حيث يعتمد المشروع بشكل رئيسي على توفر كافة موارده سواء المالية التي تختص بالميزانية المحددة له، أو الموارد البشرية من أعضاء فريق العمل المكلفون بتنفيذ مهام المشروع.

مما سبق نرى أن إدارة المشاريع ذات صلة وثيقة بالموارد البشرية ويعتمد نجاحها على توفر الموارد البشرية المخصصة لها. وغالباً ما تساهم الإدارات المختلفة في المنظمات في تحسين وتطوير كفاءة وأداء موظفي الموارد البشرية. وقد أشار قادري (٢٠١٩) إلى الدور الهام الذي تلعبه إدارة الكفاءات وإدارة الموهبة وإدارة السلوك وإدارة المعرفة في تطوير الموارد البشرية. كذلك ذكرت عاشور وبوزاهر (٢٠٢١) أن لنظم المعلومات دوراً في رفع كفاءة الموارد البشرية. كما أشارت الدراسة إلى أن الربط بين نظم المعلومات وإدارة الموارد البشرية أصبح أمر لا بد منه لما يحققه من كفاءة للموارد البشرية من خلال الاستعمال الواسع في جميع نشاطات المديرية هذا ما اكسب القدرة والخبرة الكبيرة ورفع من أداء وكفاءة الموارد البشرية في المديرية موضع الدراسة. وفي بحثي هذا سيتم التحري والكشف عن دور إدارة المشاريع في تعزيز كفاءة الموارد البشرية وذلك بالتطبيق على شركة الأمجاد للتجارة والصناعة بمدينة جدة بالمملكة العربية السعودية.

مشكلة البحث Research Problem

إن تكامل الإدارات وتنوعها هو من الأدوات التحفيزية للعنصر البشري الذي يمثل الركيزة الأساسية والميزة التنافسية بالنسبة للمنظمات. لذا يتوجب على المنظمات الاهتمام بالإدارات الداخلية والحرص على تكاملها من جميع النواحي.

في السنوات الأخيرة، أصبحت إدارة المشاريع مطلباً هاماً ينبغي التركيز عليه. كما أنها تعد وظيفة مطلوبة دائماً ومزال سوق العمل يحتاج المزيد، ومن المعتقد أن إدارة المشاريع الناجحة هي محفز قوي للكفاءات البشرية ولها دور في التطوير من أدائها وتحسين الكفاءة، بالإضافة إلى إبراز قدرات الموارد البشرية وإبداعاتهم في القيام بالأعمال وإدارة المواقف المختلفة،

وعلى ضوء ما سبق فإن مشكلة البحث تكمن في طرح التساؤل الرئيسي التالي: "ما دور إدارة المشاريع في تعزيز كفاءة الموارد البشرية؟".

أهمية البحث Research Significance

تتضح الأهمية العلمية والعملية لهذا البحث كما يلي:

الأهمية العلمية:

١. تعد هذه الدراسة -حسب علم الباحث- الأولى التي تبحث في دور إدارة المشاريع في تحسين كفاءة إدارة الموارد البشرية؛ مما يمثل إضافة علمية جديدة للمكتبة العربية على وجه عام، والمكتبة السعودية على وجه خاص.
٢. قد تسهم هذه الدراسة في فتح آفاق علمية جديدة لدى الباحثين لبحث العلاقة بين إدارة المشاريع والعديد من المتغيرات الأخرى، مثل ضغوط العمل، والالتزام التنظيمي، والتمكين الإداري.
٣. قد تساعد هذه الدراسة على ردم الفجوة بين الدراسات في الدول العربية والمملكة العربية السعودية في هذا المجال.

الأهمية العملية:

١. قد تفيد هذه الدراسة المسؤولين في المنظمات في معرفة دور إدارة المشاريع في تعزيز كفاءة الموارد البشرية.
٢. قد تساعد هذه الدراسة المسؤولين عن اتخاذ القرار في القطاعات المختلفة للتركيز على إدارة المشاريع لما لها من شأن في تعزيز من كفاءة إدارة الموارد البشرية وبالتالي زيادة الإنتاجية، وكذلك زيادة أداء العاملين.

أسئلة البحث Research Questions

سؤال البحث الرئيسي:

ما دور إدارة المشاريع في تعزيز كفاءة الموارد البشرية؟

الأسئلة الفرعية:

- ١- كيف تؤثر إدارة المشاريع على كفاءة الموارد البشرية؟
- ٢- ما هي العلاقة بين إدارة المشاريع الجيدة وكفاءة العاملين في الموارد البشرية؟
- ٣- ما دور مدير المشروع في تعزيز كفاءة إدارة الموارد البشرية؟
- ٤- ما دور عمليات إدارة المشروع في تعزيز كفاءة الموارد البشرية؟

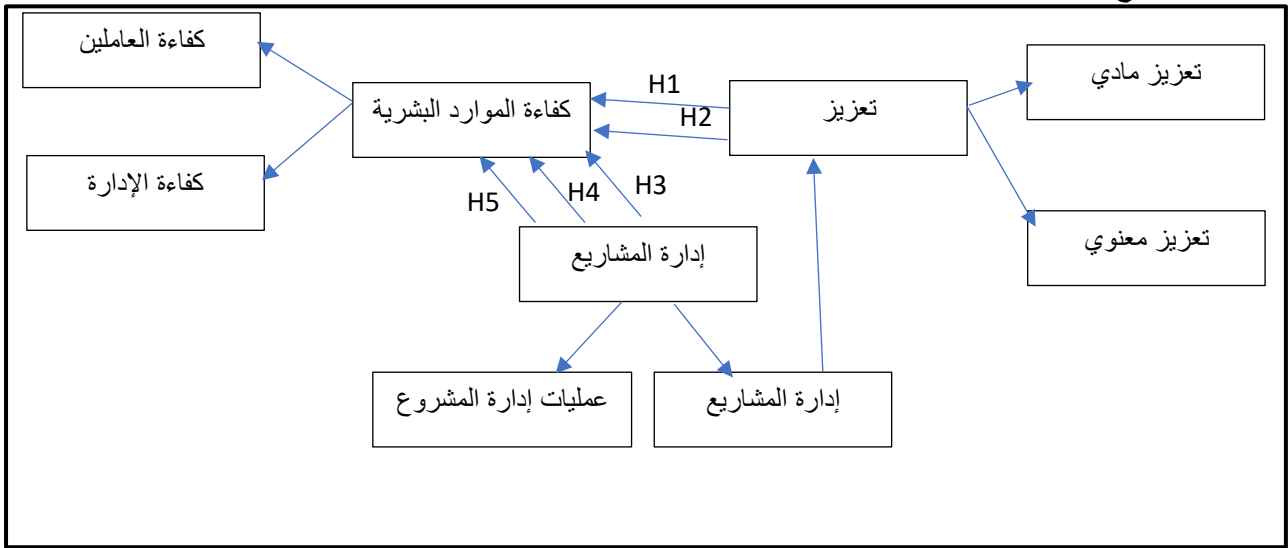
أهداف البحث Research Objectives

- ١ - معرفة إدارة المشاريع في تعزيز كفاءة الموارد البشرية.
- ٢ - تقييم مدى فعالية إدارة المشاريع في تعزيز كفاءة الموارد البشرية.
- ٣ - تحديد العلاقة بين إدارة المشاريع الجيدة وكفاءة العاملين في الموارد البشرية.
- ٤ - استكشاف دور مدير المشروع في تعزيز كفاءة إدارة الموارد البشرية.
- ٥ - دراسة دور عمليات إدارة المشروع في تعزيز كفاءة الموارد البشرية.

فرضيات البحث Research Hypothesis

- ١- توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين إدارة المشاريع وتعزيز كفاءة الموارد البشرية.
- ٢- توجد علاقة معنوية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين إدارة المشاريع وتعزيز كفاءة الموارد البشرية.
- ٣- توجد علاقة معنوية سلبية ذات دلالة إحصائية بين إدارة المشاريع الجيدة وكفاءة العاملين في الموارد البشرية.
- ٤- توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين مدير المشروع وكفاءة إدارة الموارد البشرية.
- ٥- توجد علاقة معنوية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين عمليات إدارة المشروع وكفاءة الموارد البشرية.

نموذج البحث Research Model



الشكل ١: نموذج البحث

المصدر: من إعداد الباحث

مكان التطبيق المقترح للبحث The company

شركة الأمجاد للتجارة والصناعة هي شركة صناعية مقرها مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية. تملك الشركة بارنز وهي أول علامة تجارية حديثة ومحلية بالكامل متخصصة في صناعة القهوة في المملكة العربية السعودية. ظهرت العلامة في عام ١٩٩٢م حيث كانت أول مقهى يملك خدمة طلبات السيارة وأحد أوائل العلامات التجارية المحلية للقهوة.



الشكل ٢: شركة الأمجاد للتجارة والصناعة

المصدر: <https://www.instagram.com/alamjaadgroup/?hl=ar>

منهجية البحث Research Methodology

سيتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لإجراء هذه الدراسة وذلك لكونه الأنسب لإتمام هذه الدراسة.

طرق جمع البيانات:

سيتم تصميم استبانة لقياس متغيرات البحث وسيتم توزيعها على عينة البحث ومن ثم جمع البيانات. كما سيتم الاستعانة بالمصادر الأولية والأبحاث والدراسات السابقة لجمع المعلومات اللازمة لإتمام هذا البحث.

اختيار العينات:

الموظفين في أقسام إدارة المشاريع والموارد البشرية في شركة الأمجاد للتجارة والصناعة بمدينة جدة.

تقنيات تحليل البيانات:

سيتم استخدام البرامج الإحصائية من أجل تحليل استجابات أفراد العينة والوصول إلى النتائج المطلوبة

اعتبارات أخلاقية:

سيتم التعامل مع بيانات أفراد العينة بمنتهى السرية ولن تستخدم سوى لأغراض البحث

تصميم البحث Research design

١. فلسفة البحث: الوضعية

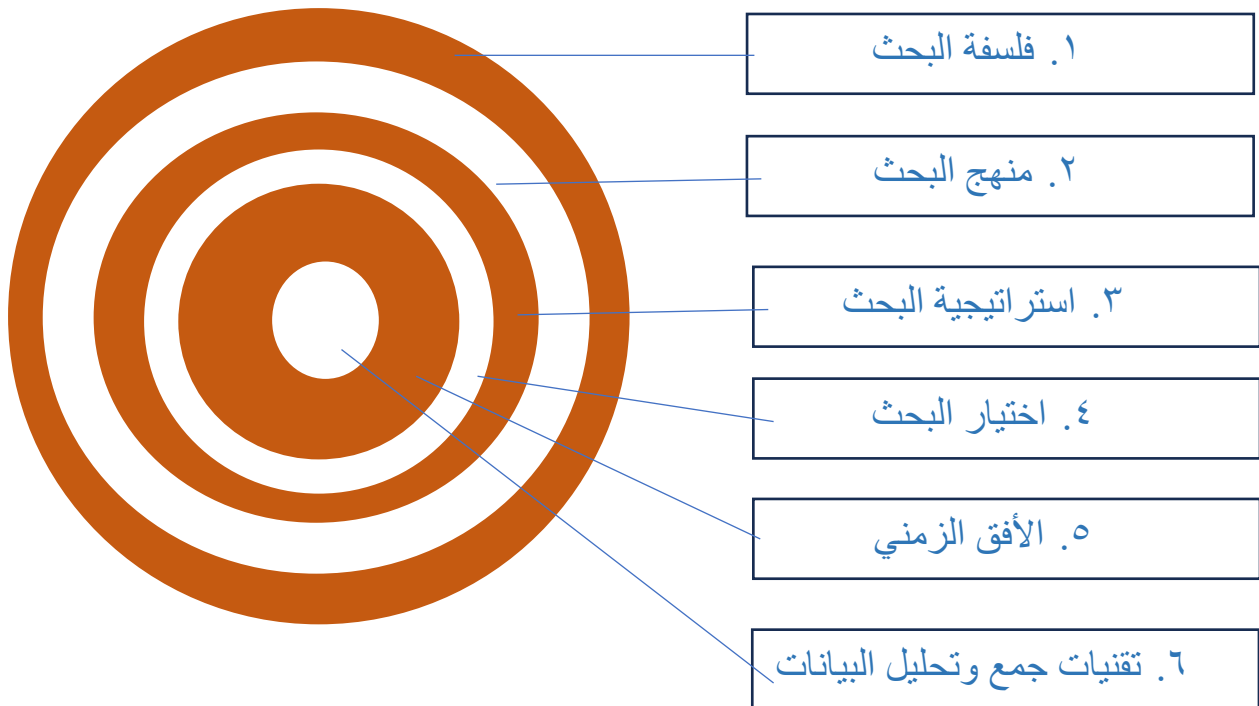
٢. منهج البحث: استنتاجي

٣. استراتيجيات البحث: مسحي

٤. اختيار البحث: الكمي

٥. الأفق الزمني: مستعرضة

٦. تقنيات جمع وتحليل البيانات: التحليل الإحصائي لنتائج المسح



الشكل ٣: Research onion

المصدر: من إعداد الباحث

طريقة البحث Research Strategy

الطريقة المسحية

كتابة/ رسم المخطط المقترح للبحث Suggested Structure



الشكل ٤: المخطط المقترح للبحث

المصدر: من إعداد الباحث

قائمة المراجع References

- تعامرة، يارا. (٢٠١٧). تعريف إدارة المشاريع. موضوع.
<https://mawdoo3.com/%D8%AA%D8%B9%D8%B1%D9%8A%D9>
- جودة، محفوظ. (٢٠١٠). إدارة الموارد البشرية. دار وائل للنشر.
- الحديدي، روان. (٢٠٢٠). مفاهيم إدارة المشاريع وأهدافها. المجلة العربية للنشر العلمي. (٢٥). ٥٩٧-٥٧٦.
- الحياصات، طلال. (٢٠٢٢). إدارة الموارد البشرية وأهميتها بتطوير العمل. المجلة العربية للنشر العلمي. (٤١). ٦٥٦-٦٤٠.
- صالح، إيمان. (٢٠١٦). دور الموارد البشرية في تحقيق التنمية المستدامة [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي.
- عاشور، خديجة، بوقادر، نسرين. (٢٠٢١). دور نظم المعلومات في الرفع من كفاءة الموارد البشرية في المؤسسة الاقتصادية دراسة حالة "مديرية التربية لولاية بسكرة" [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة محمد خيضر.
- قادري، محمد. (٢٠١٩). دور إدارة الكفاءات في تطوير الموارد البشرية دراسة حالة مؤسسة مطاحن عمر بن عمر -قائمة- [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة 8 ماي 1945.
- المحميد، ناصر. (٢٠١٧). إدارة المشاريع الاحترافية وفق منهجية PMI. (ط. ٢). فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر.
- مندور، احمد، تادرس، صفاء، عمار، مفتاح، صالح، ام سعد. (٢٠١٧). تنمية الموارد البشرية ودورها في تحقيق التنمية المستدامة دراسة خاصة عن قطاع التعليم في بني وليد بليبيا. مجلة العلوم البيئية. ٣٧. ٣١١-٢٨١.
- Huemann, M., Keegan, A., & Turner, J. R. (2007). Human resource management in the project-oriented company: A review. *International journal of project management*, 25(3), 315-323.
- Levitt, R. E. (2011). Towards project management 2.0. *Engineering project organization journal*, 1(3), 197-210.
- Morris, P. W., & Morris, P. W. (1994). *The management of projects*. London, UK: T. Telford.